



BRAVO! TICKET

1. Pour quel trajet ?

- Valable pour un trajet* aller-retour* effectué le même jour entre n'importe quel(le) gare* ou point d'arrêt* belge (points frontières* inclus) et la gare la plus proche de la salle de concert avec laquelle la SNCB a conclu un contrat.
- **Liste des événements et gares les plus proches** : Consultez [snbc.be / BRAVO! TICKET](https://snbc.be/BRAVO!TICKET) pour voir l'offre actuelle.
- Valable uniquement en service intérieur dans les trains IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP et T tels que mentionnés dans l'horaire sur snbc.be).

2. A quelle date / quel moment ?

Votre ticket est valable pour un trajet* aller-retour* effectué le même jour, débutant à n'importe quel moment de la journée, à la date indiquée sur le ticket. Vous pouvez également effectuer le voyage retour au plus tard le lendemain de la date mentionnée sur votre ticket.

3. Pour qui ?

Pour les personnes en possession d'un ticket d'entrée pour un événement dans une salle de concert avec laquelle la SNCB a conclu un contrat.

4. Où l'acheter ?

- Le BRAVO ! TICKET est vendu via le site internet snbc.be.
- Vous pouvez acheter votre BRAVO ! TICKET maximum 1 mois à l'avance.
- Comment l'acheter via le site internet snbc.be ?
 - Achetez d'abord votre ticket d'entrée pour l'évènement auquel vous souhaitez assister. Un code unique SNCB figure sur votre ticket d'entrée ;
 - Naviguez vers la page dédiée au BRAVO! TICKET : [snbc.be / BRAVO! TICKET](https://snbc.be/BRAVO!TICKET). Choisissez la salle de votre choix, et cliquez sur le bouton « achetez votre ticket » ;
 - Remplissez les données demandées ; e.a. le code unique SNCB qui se trouve sur votre billet d'entrée ;
 - Vous êtes renvoyé vers la page de paiement ;
 - Vous téléchargez votre ticket.

5. Sur quel support ?

Ticket PDF avec code QR.



6. Utilisation / Itinéraires

- Votre ticket est valable pour un voyage aller-retour* en 2^e classe sur le trajet* et à la date mentionnée sur le ticket. Vous pouvez également effectuer le voyage retour au plus tard le lendemain de la date mentionnée sur votre ticket. Chaque trajet doit être effectué avant l'interruption de nuit* du service des trains.
- Vous effectuez le voyage aller avant le voyage retour.
- Vous devez pouvoir prouver votre identité à l'aide de votre e-ID valable (ou autre pièce d'identité* valable).
- Lors du voyage, vous devez être en possession de l'entrée pour la salle de concert.
- Votre BRAVO ! TICKET permet un embarquement depuis la gare de départ à n'importe quel moment de la journée.
- Votre ticket est valable pour un trajet aller-retour, sans interruption*, par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif* entre votre gare de départ et votre gare de destination. Consultez le planificateur horaire SNCB.

Une correspondance*, telle qu'indiquée par le planificateur horaire SNCB, n'est pas considérée comme une interruption*.

Le trajet que vous effectuez réellement doit correspondre au trajet indiqué sur votre ticket. Votre ticket n'est pas valable si vous commencez ou terminez votre trajet dans une gare* ou un point d'arrêt* qui ne figure pas sur votre ticket, même si cette gare ou ce point d'arrêt se trouve sur l'itinéraire entre votre gare de départ et votre gare de destination.

- Si votre ticket est émis à partir de la première gare belge après la frontière, ce ticket est également valable entre le point frontière* et cette gare.
- Le BRAVO! TICKET n'est pas valable pour des groupes à partir de 15 personnes. Dans ce cas achetez un GROUP TICKET (pour plus d'info : [Réservation de groupe : Group Ticket | SNCB \(belgiantrain.be\)](https://www.belgiantrain.be/fr/reservation-de-groupe)).
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem (voir rubrique « Suppléments »), le code QR figurant sur votre ticket permet de franchir les portiques de la gare de Brussels Airport-Zaventem.
- Votre BRAVO ! TICKET est nominatif et non cessible.

7. A QUEL PRIX ?

- Le BRAVO! TICKET est disponible en 2^e classe.
- Le Tarif de votre Bravo ! Ticket est identique au tarif du Ticket Toute Heure destinés aux jeunes/Seniors/Intervention Majorée (réduction de 40% applicable sur le Tarif Standard Seconde Classe. Néanmoins le prix minimum est d'application (voir Tarifs*)).

8. Suppléments

Voyager de / vers Brussels Airport - Zaventem

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* est automatiquement ajouté au prix de votre ticket.
Le prix du supplément est ajouté deux fois (une fois pour l'aller et une fois pour le retour).



- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* de correspondance*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû.
- Si vous effectuez votre voyage aller le lendemain de votre voyage retour, vous devez acheter un BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* séparément. Vous ne pourrez pas prétendre à un remboursement ou compensation de votre BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT initialement ajouté à votre BRAVO! TICKET.
- Si un enfant accompagné voyage gratuitement, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû. Pour l'ouverture des portiques d'accès à l'aéroport, demandez de l'assistance au steward.

Voyager en 1^e classe avec un ticket de 2^e classe

- Afin de voyager en 1^e classe avec votre ticket de 2^e classe, achetez un SUPPLEMENT 1^e CLASSE par trajet simple (voir fiche SUPPLEMENT 1^e CLASSE).

Voyager avec un vélo

- Afin de voyager avec votre vélo non-pliable, vous achetez un SUPPLEMENT VELO par trajet simple (voir fiche Supplément Vélo).

Voyager avec un animal domestique

- Afin de voyager avec votre animal domestique non-enfermé, vous achetez un SUPPLEMENT ANIMAL DOMESTIQUE par trajet simple (voir fiche-produit Supplément Animal Domestique).

9. Remboursement

Votre ticket n'est pas remboursable.

10. Autres avantages

Tarif voyageurs parkings SNCB

Votre ticket train vous donne droit à un tarif réservé aux voyageurs train dans les parkings payants SNCB. Scannez le code QR de votre BRAVO! TICKET à la borne de paiement du parking afin de profiter du tarif préférentiel pour voyageurs train.

Vous avez accès aux réductions sur les formules parking à l'heure ou à la journée.

Les tarifs des parkings sont disponibles sur [sncb.be](https://www.sncb.be).

Enfants de moins de 12 ans accompagnés

Gratuité pour les enfants de moins de 12 ans (pas de ticket émis) accompagnés d'une personne de 12 ans ou plus ayant un titre de transport valable (maximum 4 enfants de moins de 12 ans par accompagnant, sauf si ils appartiennent à un même ménage*). Un document officiel valable (carte d'identité, carte Isi+, passeport) prouvant l'âge de l'enfant est indispensable lors du voyage.



Voyager avec vos bagages accompagnés gratuits

Vous pouvez emporter gratuitement 3 bagages à mains par voyageur, faciles à transporter (mallettes, sac à dos, valises,...) pour un total de 30 kg par personne Vous devez surveiller vous-même vos bagages à main et les munir d'une étiquette nominative (consultez la fiche-produit BAGAGES ACCOMPAGNÉS GRATUITS afin de connaître toutes les dispositions).