



FREE TICKET

1. Pour quel trajet ?

- Valable pour un trajet* aller-retour entre deux gares* ou points d'arrêt* belges (points frontières* inclus).
- Valable uniquement en service intérieur dans les trains IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP et T tels que mentionnés dans l'horaire sur [sncb.be](https://www.sncb.be)).

2. A quelle date / quel moment ?

Votre ticket est valable pour un trajet aller-retour*, débutant à n'importe quel moment de la journée, à la date indiquée sur le ticket.

Le voyage retour peut être effectué à une autre date que le voyage aller*, selon les dates choisies lors de la commande.

3. Pour qui ?

- Le FREE TICKET est un ticket gratuit qui peut être gagné en participant à un concours organisé par la SNCB.
- Le FREE TICKET est également utilisé par le Contact Center et le Service Clientèle en guise de geste commercial ou en guise de remplacement d'un ticket que vous avez acheté sur [sncb.be](https://www.sncb.be) ou dans l'app SNCB, mais que vous n'avez pas reçu suite à des problèmes techniques lors de la livraison du ticket.

4. Où l'obtenir ?

- Le FREE TICKET est uniquement disponible sur le site internet [sncb.be](https://www.sncb.be).
- Afin d'obtenir votre FREE TICKET, introduisez vos dates de voyage, origine et destination. Choisissez ensuite « FREE TICKET » dans le menu et introduisez le code de commande qui vous a été communiqué.
- Afin d'obtenir votre FREE TICKET, vous devez utiliser votre code de commande :
 - Endéans un délais de 3 mois (à partir de la date de réception de votre code de commande), si vous avez reçu un code de commande suite à un geste commercial ou en remplacement d'un ticket ;
 - Endéans un délais de 12 mois si vous êtes le gagnant d'un concours ;
- Le ticket est nominatif et non cessible.
- Vous pouvez commander votre ticket maximum 1 mois à l'avance.
- Le FREE TICKET ne peut pas être revendu.



5. Sur quel support ?

Ticket PDF avec code QR.

6. Utilisation / Itinéraires

- Votre FREE TICKET est valable pour un trajet* aller-retour* dans la classe et à la date mentionnées sur celui-ci. Chaque trajet doit être effectué avant l'interruption de nuit* du service des trains.
- Vous effectuez le voyage aller avant le voyage retour.
- Le voyage retour peut être effectué à une autre date que le voyage aller, selon les dates choisies lors de la commande.
- Vous devez pouvoir prouver votre identité à l'aide de votre e-ID valable (ou autre pièce d'identité* valable).
- Votre ticket est valable pour un trajet aller-retour, sans interruption*, par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif* entre votre gare de départ et votre gare de destination. Consultez le planificateur horaire SNCB.
Une correspondance, telle qu'indiquée par le planificateur horaire SNCB, n'est pas considérée comme une interruption*.
- Le trajet que vous effectuez réellement doit correspondre au trajet indiqué sur votre ticket.
Votre ticket n'est pas valable si vous commencez ou terminez votre trajet* dans une gare* ou un point d'arrêt* qui ne figure pas sur votre ticket, même si cette gare ou ce point d'arrêt se trouve sur l'itinéraire entre votre gare de départ et votre gare de destination.
- Votre FREE TICKET permet un embarquement depuis la gare de départ à n'importe quel moment de la journée.
- Si votre ticket est émis à partir de la première gare belge après la frontière, ce ticket est également valable entre le point frontière* et cette gare.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem (voir rubrique « Suppléments »), le code QR figurant sur votre ticket permet de franchir les portiques de la gare de Brussels Airport-Zaventem.
- Votre FREE TICKET est nominatif et non cessible.

7. A QUEL PRIX ?

- Le FREE TICKET est disponible en 2^e classe.
- Le FREE TICKET est gratuit. Toutefois si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport - Zaventem, vous devrez payer deux fois le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT.

8. Suppléments

Voyager de / vers Brussels Airport - Zaventem

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* est automatiquement ajouté au prix de votre ticket.
Le prix du supplément est ajouté deux fois (une fois pour l'aller et une fois pour le retour).



- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* de correspondance*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû.
- Si un enfant accompagné voyage gratuitement, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû. Pour l'ouverture des portiques d'accès à l'aéroport, demandez de l'assistance au steward.

Voyager en 1^e classe avec un ticket de 2^e classe

- Afin de voyager en 1^{ère} classe avec votre ticket de 2^e classe, achetez un SUPPLEMENT 1^e CLASSE par trajet simple (voir fiche-produit SUPPLEMENT 1^e CLASSE).

Voyager avec un vélo

- Afin de voyager avec votre vélo non-pliable, vous achetez un SUPPLEMENT VELO par trajet simple (voir fiche-produit Supplément Vélo).

Voyager avec un animal domestique

- Afin de voyager avec votre animal domestique non-enfermé, vous achetez un SUPPLEMENT ANIMAL DOMESTIQUE par trajet simple (voir fiche-produit Supplément Animal Domestique).

9. Remboursement

Votre FREE TICKET n'est pas remboursable.

10. Autres avantages

Tarif voyageurs parkings SNCB

Votre ticket train vous donne droit à un tarif réservé aux voyageurs train dans les parkings payants SNCB. Scannez le code QR de votre FREE TICKET à la borne de paiement du parking afin de profiter du tarif préférentiel pour voyageurs train.

Vous avez accès aux réductions sur les formules parking à l'heure ou à la journée.

Les tarifs des parkings sont disponibles sur [sncb.be](https://www.sncb.be).

Enfants de moins de 12 ans accompagnés

Gratuité pour les enfants de moins de 12 ans (pas de ticket émis) accompagnés d'une personne de 12 ans ou plus ayant un titre de transport valable (maximum 4 enfants de moins de 12 ans par accompagnant, sauf si ils appartiennent à un même ménage*). Un document officiel valable (carte d'identité, carte Isi+, passeport) prouvant l'âge de l'enfant est indispensable lors du voyage.

Voyager avec vos bagages accompagnés gratuits

Vous pouvez emporter gratuitement 3 bagages à mains par voyageur, faciles à transporter (mallettes, sac à dos, valises,...) pour un total de 30 kg par personne. Vous devez surveiller vous-même vos bagages à main et les munir d'une étiquette nominative (consultez la fiche-produit BAGAGES ACCOMPAGNÉS GRATUITS afin de connaître toutes les dispositions).