



TICKET BUS TEC DE/VERS CHARLEROI AIRPORT

1. Pour quel trajet ?

- Votre ticket est valable pour un trajet* simple* en Bus TEC sur la ligne A1 entre la gare de Charleroi-Central et Charleroi Airport ou vice versa.

2. A quelle date / quel moment ?

- Votre ticket est valable pour un trajet* simple* à n'importe quel moment de la journée à la date indiquée sur le ticket.

3. Pour qui ?

- Pour tout public.
- Attention : les enfants de moins de 6 ans voyagent gratuitement sur le réseau TEC.
Les enfants de 6 à moins de 12 ans qui voyagent gratuitement sur le réseau de la SNCB doivent être en possession du ticket « TICKET BUS TEC DE/VERS CHARLEROI AIRPORT » ou d'un autre titre de transport TEC valable pour emprunter les bus circulant sur la ligne A1 au départ de la gare de Charleroi-Central vers Charleroi Airport ou vice versa.

4. Où l'acheter ?

- Le TICKET est vendu via les canaux suivants : sncb.be (nominatif), app-SNCB (nominatif), automate de vente, guichet.
Disponible aussi aux automates présents à Charleroi Airport situés aux abords de l'aire d'embarquement des bus TEC.
- La prévente est de maximum 1 mois.

5. Sur quel support ?

- **Sncb.be** : ticket PDF avec code QR.
- **App SNCB** : code QR sur smartphone ou tablette.
- **Automates de vente** : ticket papier avec code QR.
- **Guichets** : ticket papier avec code QR.



6. Utilisation / Itinéraires

- Votre ticket est valable pour un trajet en bus entre la gare de Charleroi-Central et Charleroi Airport ou inversement, à la date mentionnée sur celui-ci.
- Utilisez votre ticket avant l'interruption de nuit* du service sur la ligne A1 du TEC à la date mentionnée sur celui-ci. Les horaires des bus TEC sur la ligne A1 sont disponibles sur www.letec.be.
- Si votre TICKET BUS TEC DE/VERS TEC CHARLEROI AIRPORT est nominatif, il n'est pas échangeable.
- Si vous avez acheté des tickets via votre compte My SNCB pour d'autres voyageurs, vous serez présent lors du voyage.
- Les conditions d'utilisation et de contrôle sur le réseau TEC sont disponibles sur www.letec.be.

7. A quel prix ?

- Tarif forfaitaire. Voir Tarifs*.

8. Remboursement

- Pour le remboursement des tickets complètement inutilisés, vous pouvez vous adresser au service clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet. Le remboursement est possible :
 - jusqu'à la veille de la date de début de validité (pour les tickets achetés à l'avance) ;
 - dans les 30 minutes après l'achat (pour les tickets achetés le jour même).
- Votre ticket acheté via sncb.be ou l'app SNCB n'est pas remboursable.
- Si, à la date mentionnée sur votre ticket, le TEC était dans l'impossibilité d'assurer le service de la ligne A1, le remboursement est autorisé suivant les conditions générales de vente du TEC disponibles sur www.letec.be. Adressez votre demande de remboursement dans un espace du TEC Charleroi.