



SUPPLEMENT 1^e CLASSE

1. Où l'utiliser ?

- Le Supplément 1^e classe est utilisé en complément d'un titre de transport de 2^e classe afin de le rendre valable en 1^e classe sur un trajet* simple* entre deux gares* ou points d'arrêt* belges.
- Les gares ou points d'arrêt d'origine et de destination du SUPPLÉMENT 1^e CLASSE sont identiques aux gares ou points d'arrêt du titre de transport valable de 2^e classe.

2. A quelle date / quel moment ?

Votre SUPPLEMENT 1^e CLASSE est valable à la date indiquée sur le Supplément et utilisé conjointement à un titre de transport de 2^e classe valable à la même date.

Afin de voyager un jour ouvrable en semaine, achetez un SUPPLEMENT 1^e CLASSE SEMAINE.

Afin de voyager le weekend ou un jour férié achetez un SUPPLEMENT 1^e CLASSE WEEKEND.

3. Pour qui ?

Pour tout voyageur en possession d'un titre de transport valable en 2^e classe et souhaitant voyager en 1^e classe.

4. Où l'acheter ?

Pour un trajet en trafic national :

- Le SUPPLEMENT 1^e CLASSE est vendu via les canaux suivants : sur snqb.be, via l'app SNCB, aux automates, aux guichets et dans le train (supplément « Tarif à bord»*).
- Vous pouvez acheter votre SUPPLEMENT 1^e CLASSE maximum 1 mois à l'avance.

Pour un trajet en trafic transfrontalier* : à bord du train. Voir SNCB International.

5. Sur quel support ?

Le support diffère en fonction du canal de vente :

- **Sncb.be** : ticket PDF avec code QR ou lié à votre e-ID.
- **App SNCB** : code QR sur smartphone ou tablette.
- **Automates de vente** : ticket papier avec code QR.
- **Guichets** : ticket papier avec code QR.
- **Dans le train, au Tarif à Bord*** : Carte émise dans le train*



6. Utilisation / Itinéraires

- Le SUPPLÉMENT 1^e CLASSE n'est pas un titre de transport et doit être utilisé conjointement avec votre titre de transport de 2^e classe, pour le même trajet et à la même date. Les conditions d'utilisation du titre de transport de 2^e classe, autre que la classe de voyage, restent inchangées.
- Le SUPPLEMENT 1^e CLASSE est valable à la date indiquée dessus.
- Il est valable jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Si votre gare de départ ou de destination est Brussels Airport - Zaventem, utilisez votre titre de transport de 2^e classe ou votre SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT afin de franchir les portiques d'accès à l'aéroport.
- Si vous avez acheté un SUPPLEMENT 1^e CLASSE via votre compte My SNCB pour un tiers, vous devez être présent lors du voyage et muni d'un titre de transport valable pour ce trajet.

7. A quel prix ?

- Afin de connaître le prix de votre SUPPLEMENT 1^e CLASSE, consultez les Tarifs*.

8. Remboursement

- Pour le remboursement du SUPPLEMENT 1^e CLASSE * inutilisé, vous pouvez vous adresser au Service clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet.
Le remboursement est possible :
 - jusqu'à la veille de la date de début de validité (pour un Supplément acheté à l'avance) ;
 - dans les 30 minutes après l'achat (pour un Supplément acheté le jour même).
- Votre ticket SUPPLEMENT 1^e CLASSE * n'est pas remboursable :
 - si vous l'avez acquis sur sncb.be, dans l'app SNCB, sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou éco-chèque ;
 - en cas de vol ou de perte.
- En cas d'absence de voiture de 1^e classe ou de voiture déclassée, votre SUPPLEMENT 1^e CLASSE complètement ou partiellement utilisé en 2^e classe est remboursable, à savoir la différence de prix entre les 2 classes du TICKET TOUTE HEURE ADULTE (26-64 ans) ou du TICKET WEEKEND ADULTE (26-64 ans) pour le trajet réellement effectué. Demandez une attestation au personnel d'accompagnement du train et présentez-vous au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse, ou envoyez votre titre de transport 2^e classe, le Supplément et l'attestation au Service Clientèle.