



HAPPY TRIP TICKET

1. Pour quel trajet ?

- Pour voyager vers un hôtel participant à la côte ou ailleurs en Flandre Occidentale.
- Pour un trajet* aller-retour effectué entre une gare* ou point d'arrêt* (points frontières inclus) belge et la gare la plus proche de l'hôtel participant dans lequel vous séjournerez.
- Valable uniquement en service intérieur dans les trains IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP et T tels que mentionnés dans l'horaire sur [sncb.be](https://www.sncb.be)).
- **Liste des hôtels participants** : [Visit West-Vlaanderen – Hotels](#)
- **Liste des gares de destination** : De Panne, Koksijde, Veurne, Oostende, Blankenberge, Zeebrugge-Dorp, Zeebrugge-Strand, Heist, Duinbergen, Knokke, Brugge, Brugge-Sint-Pieters, Kortrijk, Ieper, Poperinge, Diksmuide, Roeselare.

2. A quelle date / quel moment ?

Votre ticket est valable pour un trajet aller-retour*, débutant à n'importe quel moment de la journée, à la date indiquée sur le ticket.

3. Pour qui ?

Vous avez réservé un séjour dans un hôtel participant via Westtoer et avez reçu un code de commande SNCB.

4. Où l'acheter ?

- Le HAPPY TRIP TICKET est vendu via le site internet [sncb.be](https://www.sncb.be).
- Via le site web [sncb.be/Happy Trip](https://www.sncb.be/HappyTrip) :
 - Réservez votre séjour dans un hôtel participant via Westtoer. Vous recevez un code de commande SNCB suite à votre réservation ;
 - Naviguez vers la page produit du HAPPY TRIP TICKET sur [sncb.be/Happy Trip](https://www.sncb.be/HappyTrip) et cliquez sur le bouton « Réservez votre voyage avec votre code SNCB » ;
 - Remplissez les données demandées ; e.a. votre code de commande unique SNCB ;
 - Vous êtes renvoyé vers la page de paiement ;
 - Vous téléchargez votre ticket en PDF.
- Vous pouvez acheter votre HAPPY TRIP TICKET maximum 1 mois à l'avance par rapport à la date de votre voyage retour.



5. Sur quel support ?

Ticket PDF avec code QR.

6. Utilisation / Itinéraires

- Votre HAPPY TRIP TICKET est valable pour un trajet aller-retour en 2^e classe à la date mentionnée sur celui-ci. Chaque trajet doit être effectué avant l'interruption de nuit* du service des trains.
- La gare de destination de votre ticket est celle la plus proche de votre hôtel.
- Vous effectuez le voyage aller avant le voyage retour.
- Le voyage retour peut avoir lieu au plus tôt le lendemain du voyage aller. Vous déterminez les deux dates de voyage lors de l'achat.
- Vous devez pouvoir prouver votre identité à l'aide de votre e-ID (ou autre pièce d'identité* valable).
- Votre HAPPY TRIP TICKET permet un embarquement depuis la gare de départ à n'importe quel moment de la journée.
- Votre ticket est valable pour un trajet aller-retour, sans interruption*, par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif* entre votre gare de départ et votre gare de destination. Consultez le planificateur horaire SNCB.
Une correspondance, telle qu'indiquée par le planificateur horaire SNCB, n'est pas considérée comme une interruption*.
- Le trajet que vous effectuez réellement doit correspondre au trajet indiqué sur votre ticket.
Votre ticket n'est pas valable si vous commencez ou terminez votre trajet* dans une gare* ou un point d'arrêt* qui ne figure pas sur votre ticket, même si cette gare ou ce point d'arrêt se trouve sur l'itinéraire entre votre gare de départ et votre gare de destination.
- Si votre ticket est émis à partir de la première gare belge après la frontière, ce ticket est également valable entre le point frontière et cette gare.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem (voir rubrique « Suppléments »), le code QR figurant sur votre ticket permet de franchir les portiques de la gare de Brussels Airport-Zaventem.
- Le HAPPY TRIP TICKET est nominatif et non cessible.

7. A QUEL PRIX ?

- Le HAPPY TRIP TICKET est disponible en 2^{ème} classe.
- Afin de connaître le prix, consultez les Tarifs*.

8. Suppléments

Voyager de / vers Brussels-Airport-Zaventem

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* est automatiquement ajouté au prix de votre ticket.
Le prix du supplément est ajouté deux fois (une fois pour l'aller et une fois pour le retour).



- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare de correspondance*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû.
- Si un enfant accompagné voyage gratuitement, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû. Pour l'ouverture des portiques d'accès à l'aéroport, demandez de l'assistance au steward.

Voyager en 1^{ère} classe avec un ticket de 2^{ème} classe

- Afin de voyager en 1^{ère} classe avec votre ticket de 2^e classe, achetez un SUPPLEMENT 1^e CLASSE par trajet simple (voir fiche-produit SUPPLEMENT 1^{ere} CLASSE).

Voyager avec un vélo

- Afin de voyager avec votre vélo non-pliable, vous achetez un SUPPLEMENT VELO par trajet simple (voir fiche-produit Supplément Vélo).

Voyager avec un animal domestique

- Afin de voyager avec votre animal domestique non-enfermé, vous achetez un SUPPLEMENT ANIMAL DOMESTIQUE par trajet simple (voir fiche-produit Supplément Animal Domestique).

9. Remboursement

Votre ticket n'est pas remboursable.

10. Autres avantages

Tarif voyageurs parkings SNCB

Votre ticket train vous donne droit à un tarif réservé aux voyageurs train dans les parkings payants SNCB. Scannez le code QR de votre HAPPY TRIP TICKET à la borne de paiement du parking afin de profiter du tarif préférentiel pour voyageurs train.

Vous avez accès aux réductions sur les formules parking à l'heure ou à la journée.

Les tarifs des parkings sont disponibles sur [sncb.be](https://www.sncb.be).

Enfants de moins de 12 ans accompagnés

Gratuité pour les enfants de moins de 12 ans (pas de ticket émis) accompagnés d'une personne de 12 ans ou plus ayant un titre de transport valable (maximum 4 enfants de moins de 12 ans par accompagnant, sauf si ils appartiennent à un même ménage*). Un document officiel valable (carte d'identité, carte Isi+, passeport) prouvant l'âge de l'enfant est indispensable lors du voyage.

Voyager avec vos bagages accompagnés gratuits

Vous pouvez emporter gratuitement 3 bagages à mains par voyageur, faciles à transporter (mallettes, sac à dos, valises,...) pour un total de 30 kg par personne. Vous devez surveiller vous-même vos bagages à main et les munir d'une étiquette nominative (consultez la fiche-produit BAGAGES ACCOMPAGNÉS GRATUITS afin de connaître toutes les dispositions).