



# BUS TEC CHARLEROI AIRPORT TICKET

## 1. Pour quel trajet ?

- Votre ticket est valable pour un trajet\* simple\* en Bus TEC sur les ligne A entre la gare de Luttre, Charleroi-Central ou Fleurus et Charleroi Airport.

## 2. A quelle date / quel moment ?

- Votre ticket est valable pour un trajet\* simple\* à n'importe quel moment de la journée à la date indiquée sur le ticket.

## 3. Pour qui ?

- Pour tout public.
- Attention : les enfants de moins de 6 ans voyagent gratuitement sur le réseau TEC. Les enfants de 6 à moins de 12 ans qui voyagent gratuitement sur le réseau de la SNCB doivent être en possession du ticket « BUS TEC CHARLEROI AIRPORT TICKET » ou d'un autre titre de transport TEC valable pour emprunter les bus circulant sur les lignes A au départ de la gare de Charleroi-Central, Luttre ou Fleurus vers Charleroi Airport ou vice versa.

## 4. Où l'acheter ?

- Le TICKET est vendu via les canaux suivants : sncb.be (nominatif), app SNCB (nominatif), automate de vente, guichet.  
Disponible aussi aux automates présents à Charleroi Airport situés aux abords de l'aire d'embarquement des Bus TEC.
- La prévente est de 1 mois.

## 5. Sur quel support ?

- **Snbc.be** : ticket PDF avec code QR.
- **App SNCB** : code QR sur smartphone ou tablette.
- **Automates de vente** : ticket papier avec code QR.
- **Guichets** : ticket papier avec code QR.



## 6. Utilisation / Itinéraires

- Votre ticket est valable pour un trajet en bus entre la gare de Luttre et Charleroi Airport, la gare de Charleroi-Central et Charleroi Airport ou la gare Fleurus et Charleroi Airport et inversement, à la date mentionnée sur celui-ci.
- Utilisez votre ticket avant l'interruption de nuit\* du service sur les Lignes A du TEC à la date mentionnée sur celui-ci. Les horaires des Bus TEC sur les Lignes A sont disponibles sur [www.letec.be](http://www.letec.be).
- Si vous avez acheté des tickets via votre compte My SNCB pour d'autres voyageurs, vous serez présent lors du voyage.
- Les conditions d'utilisation et de contrôle sur le réseau TEC sont disponibles sur [www.letec.be](http://www.letec.be).

## 7. A quel prix ?

- Tarif forfaitaire. Voir Tarifs\*.

## 8. Remboursement

- Pour le remboursement des tickets complètement inutilisés, vous pouvez vous adresser au service clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet. Le remboursement est possible :
  - jusqu'à la veille de la date de début de validité (pour les tickets achetés à l'avance) ;
  - dans les 30 minutes après l'achat (pour les tickets achetés le jour même).
- Votre ticket acheté via [snqb.be](http://snqb.be) ou l'app SNCB n'est pas remboursable.
- Si, à la date mentionnée sur votre ticket, le TEC était dans l'impossibilité d'assurer les services des Lignes A, le remboursement est autorisé suivant les conditions générales de vente du TEC disponibles sur [www.letec.be](http://www.letec.be). Adressez votre demande de remboursement dans un espace du TEC Charleroi.