



Parking Auto Ticket 1 jour via l'app SNCB

1. Où l'utiliser ?

- Sur les parkings payants équipés de barrières, gérés par Parking SNCB. Liste des parkings, voir sur www.sncb.be : [Trouvez votre parking](#)
- L'achat du « Parking Auto Ticket 1 jour » vous garantit l'accès au parking choisi, dans la limite des disponibilités de places.

2. Pour qui ?

- A partir de l'âge légal autorisé pour la conduite du véhicule déposé ou sur présentation du permis de conduire.
- Uniquement si vous êtes en possession d'un titre de transport valable à la SNCB qui est valable le jour auquel vous voulez utiliser le parking, vous pouvez acheter un « Parking Auto Ticket 1 jour » au 'tarif préférentiel voyageurs' pour vous garer sur l'un des parkings payants équipés de barrières, gérés par Parking SNCB.

3. Où l'acheter ?

- Vous pouvez uniquement acheter votre « Parking Auto Ticket 1 jour » dans l'app SNCB via votre compte « My SNCB » (Créez un compte My SNCB si vous n'en possédez pas un). Lors de l'achat, votre ticket sera automatiquement lié à votre Carte MoBIB* personnelle en cours de validité. Celle-ci sera utilisée comme badge d'accès au parking choisi lors de l'achat. Vous recevez un mail de confirmation de votre achat.
- Si vous n'êtes pas encore en possession d'une Carte MoBIB* personnelle, vous pouvez vous en procurer une nouvelle au guichet moyennant paiement du droit de confection*. Si vous disposez déjà d'une Carte MoBIB* émise par la société de transport régional STIB, TEC ou De Lijn, et qu'elle n'est pas encore enregistrée à la SNCB, adressez-vous à un guichet d'une gare* SNCB de votre choix pour la faire enregistrer. Vous pouvez également enregistrer une carte MoBIB* émise par la STIB sur sncb.be (via votre compte My SNCB).
- Il n'est possible d'acheter qu'un seul « Parking Auto Ticket 1 jour » par transaction d'achat. Vous pouvez acheter votre Ticket jusque maximum 31 jours à l'avance.

4. Sur quel support ?

Sur votre carte MoBIB* personnelle et enregistrée à la SNCB en cours de validité, émise par la SNCB, STIB, TEC ou De Lijn.

5. Utilisation ?

- Le [règlement d'ordre intérieur](#) est d'application dans chaque parking SNCB.



- Vous achetez votre « Parking Auto Ticket 1 jour » pour une date précise et celui-ci est valable ce jour-là jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- L'accès et la sortie du parking se fait par la lecture de la carte MoBIB*. Tenez-la contre la zone rouge du lecteur de carte sans la déplacer (ne pas l'insérer).

6. A quel prix ?

Tarifs et conditions : voir sur www.sncb.be : [Trouvez votre parking](#) pour consulter les prix par parking.

Vous voyagez en train et souhaitez garer votre voiture dans un parking payant SNCB, vous bénéficiez du tarif préférentiel voyageurs. Le prix du 'Parking Auto Ticket 1 jour' est un prix forfaitaire d'une journée. Ce prix varie selon le parking choisi. Il existe un tarif 'semaine' valable du lundi au vendredi inclus et un tarif plus avantageux les week-ends et jours fériés.

7. Remboursement

Votre « Parking Auto Ticket 1 jour » n'est ni remboursable, ni échangeable.

Toutefois, une annulation est possible auprès du Service Clientèle sous les conditions suivantes :

- Vous avez acheté un « Parking Auto Ticket 1 jour » et vous souhaitez l'annuler, ceci doit être demandé avant la date de validité du ticket.
- La vérification et le remboursement éventuel est effectué uniquement par le Service Clientèle SNCB.

8. Détérioration, perte ou vol de votre carte MoBIB ?

- Pour obtenir le duplicata d'une carte MoBIB : voir fiche "MoBIB".
- Si vous n'êtes plus en possession de votre « Parking Auto ticket 1 jour », vous devez, en quittant le parking, payer le montant forfaitaire pour « un ticket perdu » à la borne de sortie du parking.

9. Avantages supplémentaires pour les utilisateurs d'une voiture électrique

Certains parkings offrent des possibilités de recharge pour les utilisateurs de voitures électriques/hybrides. Ce service est offert par la société "Allego" (www.allego.eu), qui en assure la gestion complète.

Le chargement de votre voiture est payant. Les taux actuels peuvent être consultés à l'adresse suivante : <http://allego.eu/cp>.

Si vous disposez d'un abonnement train valable, vous pouvez recharger votre voiture à un tarif réduit après l'enregistrement préalable de votre carte MOBIB. Cet enregistrement se fait via le site Internet d'Allego : <https://www.allego.eu/fr-be/consommateurs/nmbs>.

Vous pouvez utiliser la borne de recharge :

- en scannant votre pass de recharge : tous les pass de recharge publics (y compris Plug Surfing, EV Box, Blue Corner, New Motion et bien d'autres) sont autorisées sur le réseau de recharge.



- en activant la session de recharge avec la [Smoov-App](#): les paiements se font avec le pass de recharge, via le compte bancaire ou avec une carte de crédit.

Dysfonctionnement d'une borne de recharge ? Tous les points de chargement sont munis d'un numéro de téléphone et d'un code d'authentification. Une assistance technique est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour résoudre un dysfonctionnement ou un problème technique. Ce support peut également être contacté en cas de dommage à la borne de recharge.