

Vervoersplan 12/2020 – 2023

West-Vlaanderen

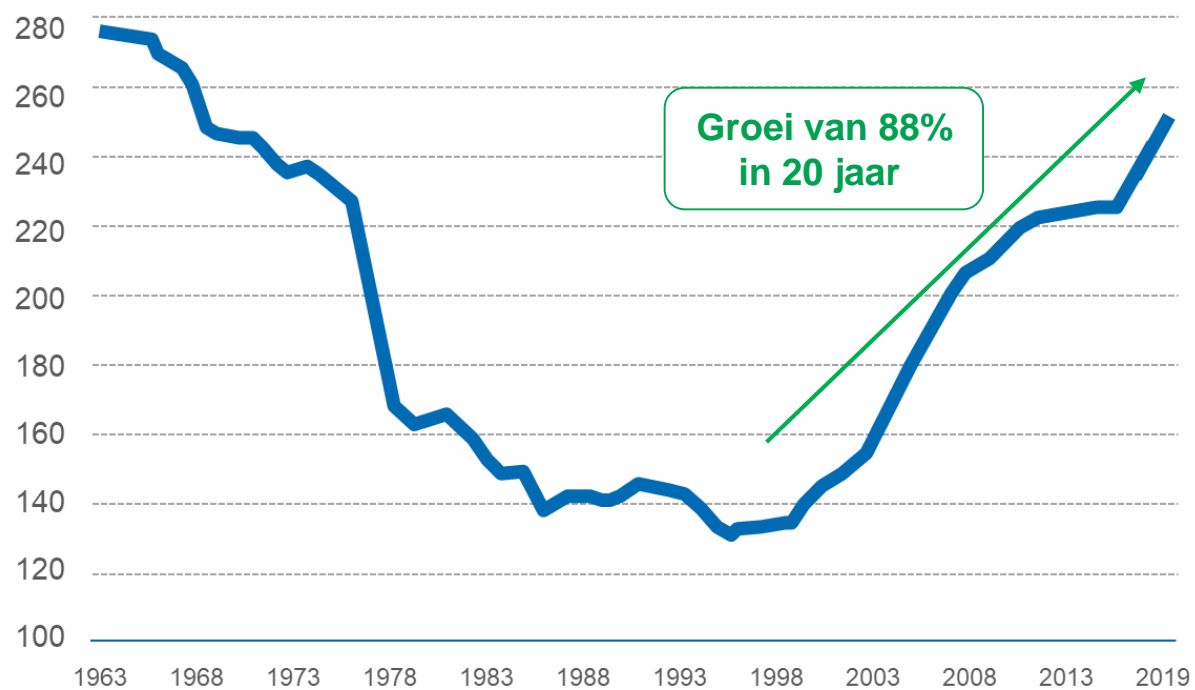
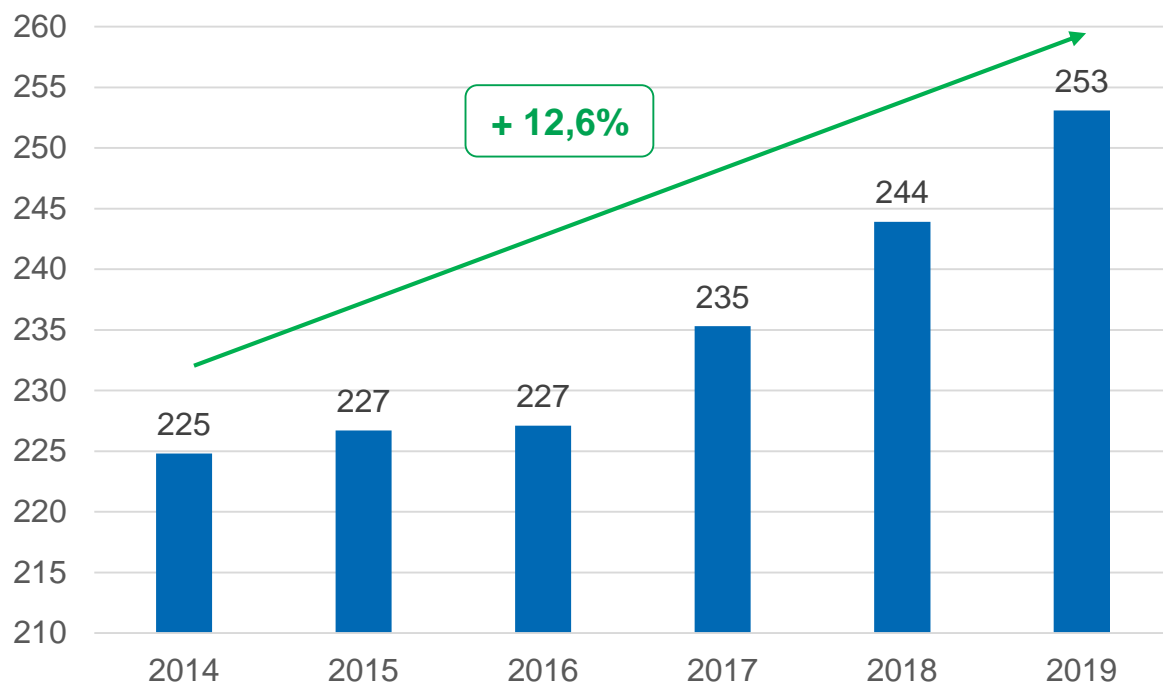
08 oktober 2020 14u00



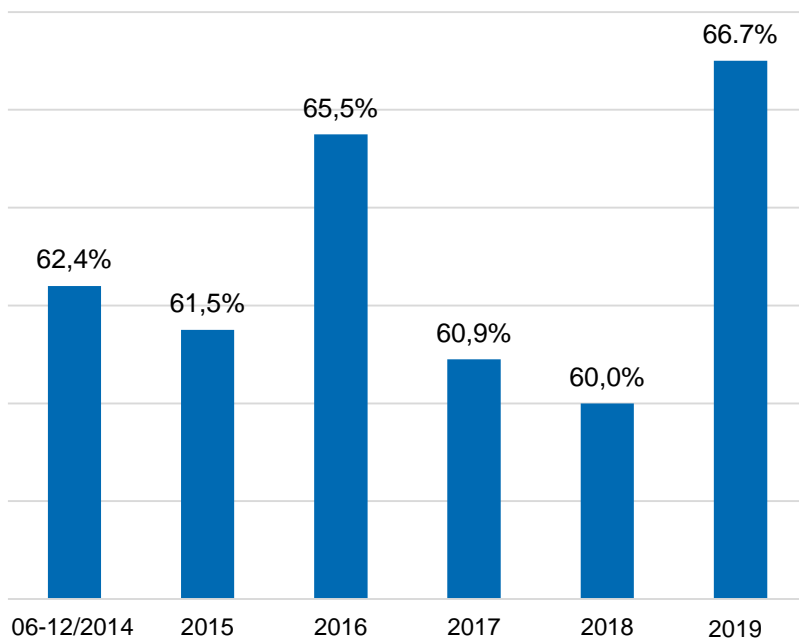
1. NMBS in 2019



Evolutie aantal reizigers NMBS (miljoen)



Percentage tevreden klanten
(dat 7/10 of meer geeft)



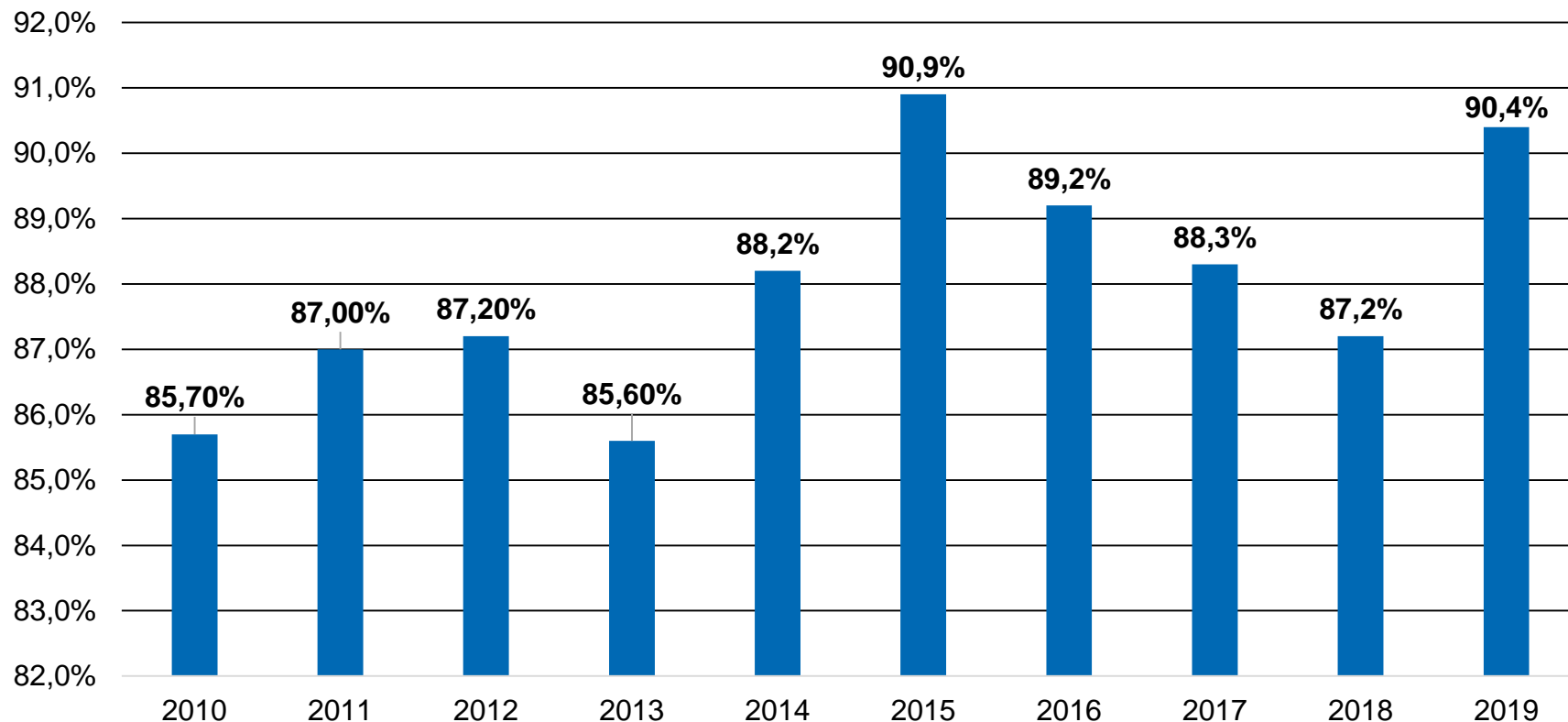
Percentage tevreden klanten per item

score 7-10 (%)	jan'18-	feb'18-	maa'18	apr'18-	mei'18-	jun'18-	jul'18-	aug'18-	sep'18-	okt'18-	nov'18-	dec'18-	jan'19-
	dec'18	jan'19	-feb'19	maa'19	apr'19	mei'19	jun'19	jul'19	aug'19	sep'19	okt'19	nov'19	dec'19
Netheid van de trein	60.1	59.8	59.8	60.5	60.8	60.9	60.6	61.0	61.1	61.8	62.3	63.0	63.0
NMBS-personeel aan boord van de trein	85.5	85.9	85.9	86.3	86.7	86.6	86.8	86.9	87.1	87.5	87.8	88.0	88.1
Informatieverstrekking in de trein	59.7	60.0	60.4	61.6	62.0	63.0	63.0	63.7	64.3	65.5	66.3	66.6	67.4
Comfort van de treinen	69.5	69.5	69.3	69.9	69.9	70.2	69.8	70.1	69.8	70.7	71.3	71.6	72.1
Treinaanbod	51.8	51.7	52.9	53.6	54.0	54.7	54.4	54.8	55.1	55.6	56.5	57.0	57.8
Op tijd rijden van de trein	40.3	40.7	42.3	43.7	45.0	46.0	47.0	47.4	47.7	49.2	49.9	51.4	51.9
NMBS-personeel en de dienstverlening in uw station	72.4	72.9	73.6	73.9	75.0	75.5	75.7	76.8	76.8	77.9	78.6	79.0	79.5
Netheid van uw vertrekstation en parking	62.6	62.7	63.0	63.6	64.7	64.8	65.3	66.0	66.3	66.8	66.7	67.6	67.6
Onthaalinfrastructuur in uw vertrekstation en op de parking	55.6	55.7	56.8	57.3	58.7	59.0	58.6	59.3	59.6	60.1	60.2	61.3	61.5
Informatieverstrekking in uw vertrekstation	67.3	67.5	68.3	69.0	69.7	70.2	70.4	70.8	71.2	72.6	73.4	74.3	75.3
Aankoop van het vervoerbewijs	80.7	80.4	81.0	81.4	82.1	83.0	83.4	83.6	84.0	84.3	85.1	86.2	86.8
Prijs van uw vervoerbewijs	40.6	40.8	42.2	42.6	44.3	44.9	45.1	45.4	46.1	47.0	47.5	48.6	49.5
Informatiediensten/tools van NMBS	64.6	65.1	66.0	66.4	67.5	67.9	68.2	68.9	68.5	69.4	70.0	70.8	70.9

Stijgende stiptheid



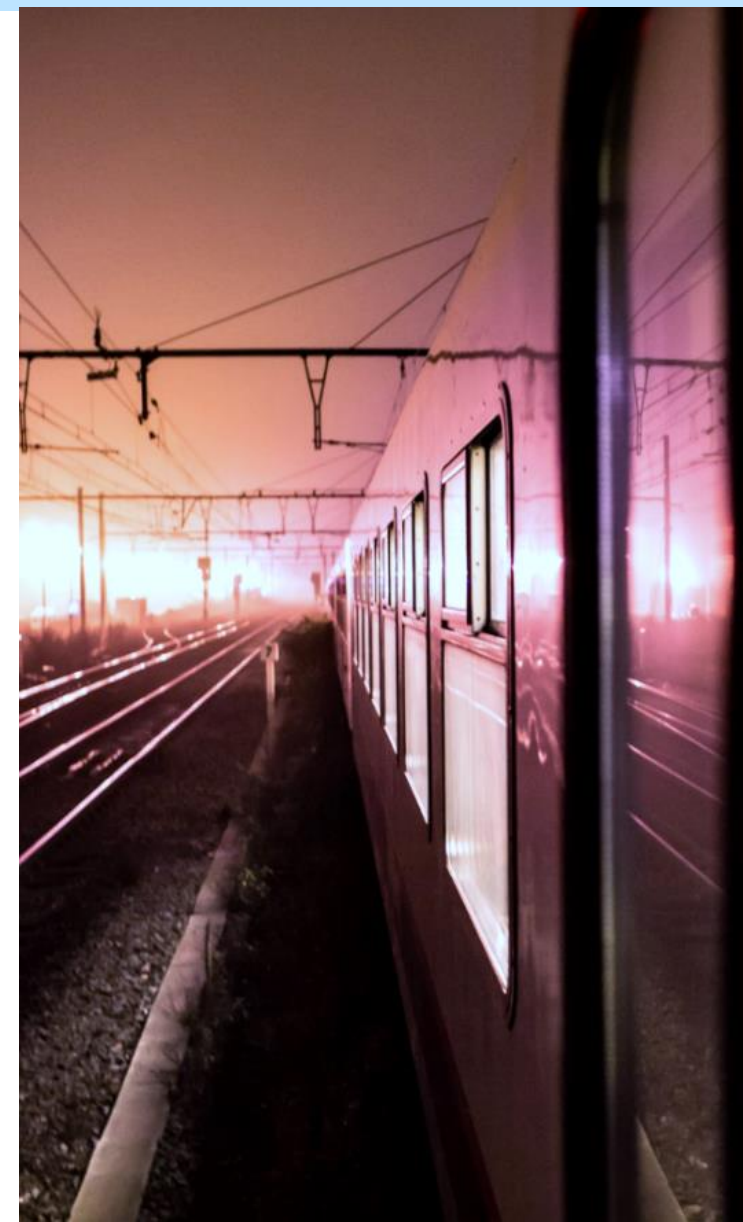
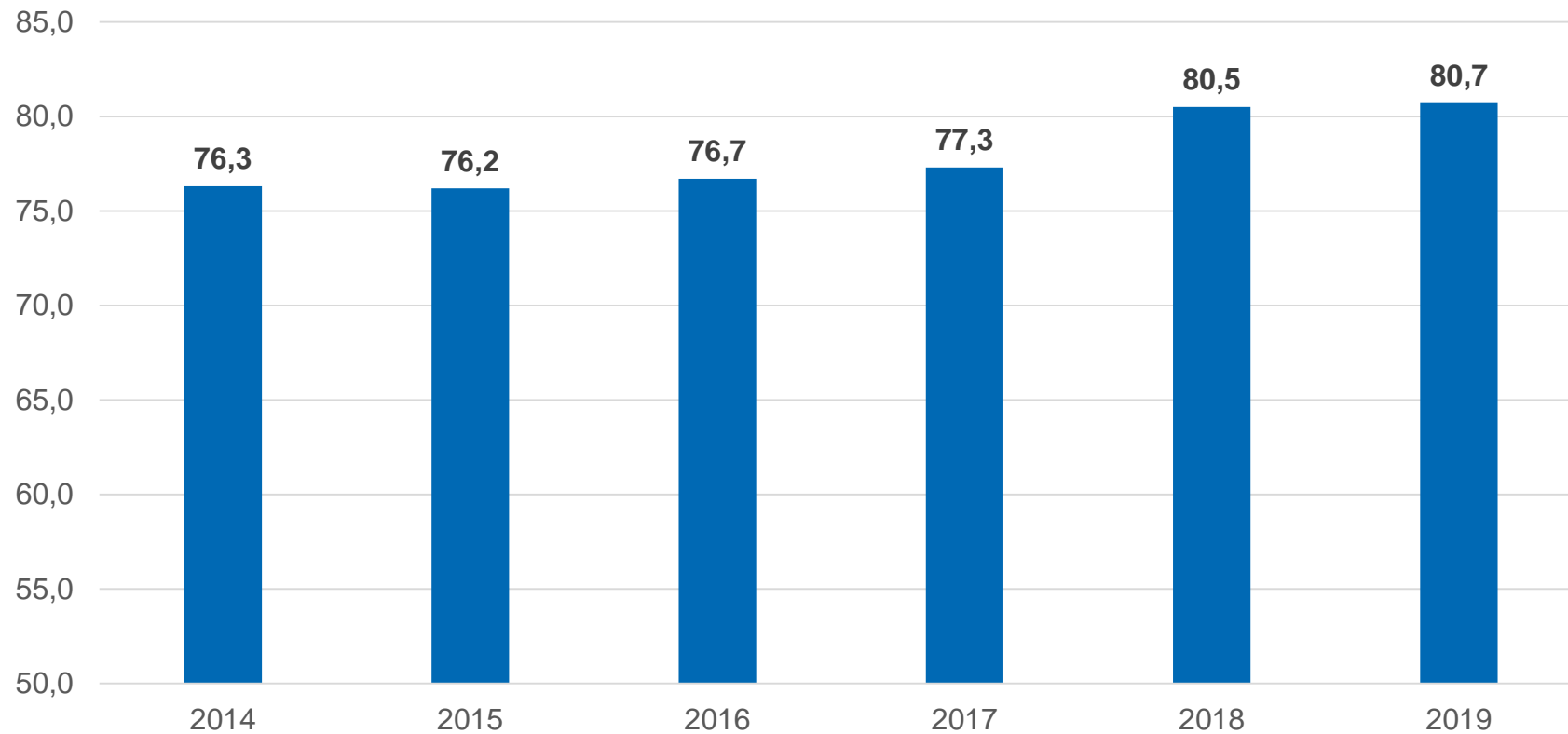
Gecumuleerde stiptheid per jaar (%)



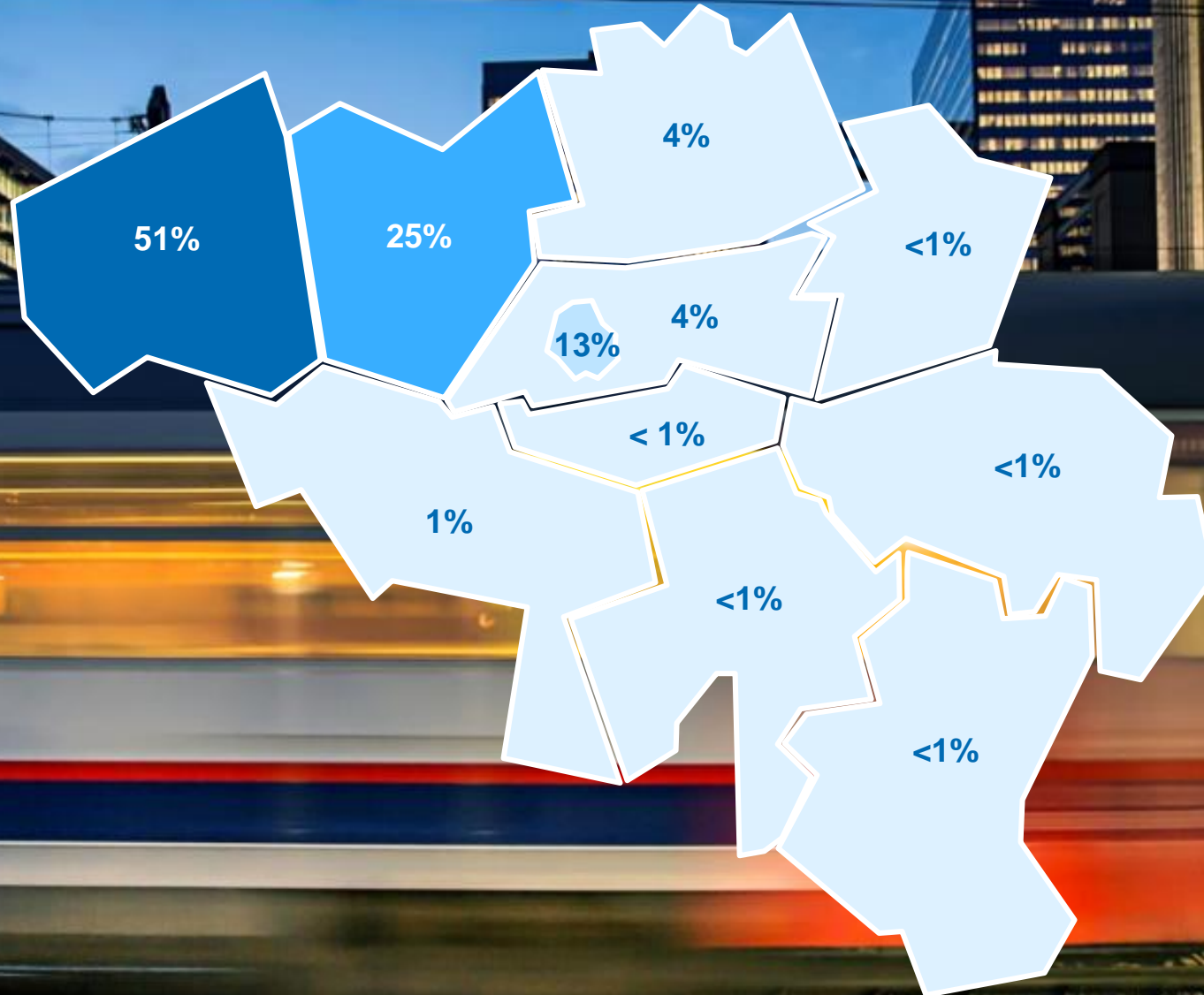
Uitbreiding van het aanbod



Aantal trein-km per jaar (miljoen) – geplande productie



Treinreizigersstromen van en naar West-Vlaanderen



2. Vervoersplan: objectieven en werkwijze



2018

2019



dec – jan

1^{ste} ontmoeting met de stakeholders

- Doel: balans huidig VP + kader nieuw VP

augustus

2^{de} ontmoeting met de stakeholders

- Technische vergadering met de openbare vervoersmaatschappijen
- Doel: rapportering roadshows en gedachtewisseling

november

3^{de} ontmoeting met de stakeholders

- Doel: eerste project van de dienstregeling (IC-, S-, P-treinen)

juni/juli

Roadshows steden en gemeenten

oktober

Beslissing van de RvB

- Krachtlijnen en scenario VP

2019

2020

dec

jan

feb

maar

apr

mei

jun

jul aug

sept

oct

nov

dec

december

Definitieve
beslissing RvB

dec – jan

Doorgeven
dienstregeling aan
regionale openbaar-
vervoersmaatschap-
pijen

januari

4^{de} ontmoeting met
het RGCT
Doel: voorstelling van
het VP 12/2020

april

Akkoord van de regering

april

Bestelling rijpaden

december

Lancering van het nieuwe
vervoersplan

oktober

Roadshows

- Ontmoetingen met de burgemeesters, volksvertegenwoordigers, provinciale gedeputeerden en verantwoordelijken van de vervoersregioraden
- **Onderwerp**
Voorstelling van het VP 12/2020

Doelstellingen vervoersplan 12/2020-2023



De klanttevredenheid verhogen

- hogere frequentie
- ruimere amplitude
- betrouwbare aansluitingen

De modal shift bevorderen

beantwoorden aan de markt- en mobiliteitsbehoeften

Operationele doelstellingen

- een verhoging van de **stiptheid**
- een **betrouwbare dienstverlening**
- een verhoogde **productiviteit**
- integratie van **werven** in de dienstregeling

Een duidelijk aanbod

- commerciële snelheid
- haltebeleid
- harmonisering van het materieel
- goed gedefinieerde verbindingen InterCity (IC), voorStedelijk (S) of Lokaal (L)



Voorwaarden:



Beheerscontract → definieert de algemene uitvoeringsregels van de opdrachten van openbare dienst inzake veiligheid, aanbod, gereguleerde tarieven, stiptheid en de dotaties



Beschikbaar budget (dotaties)



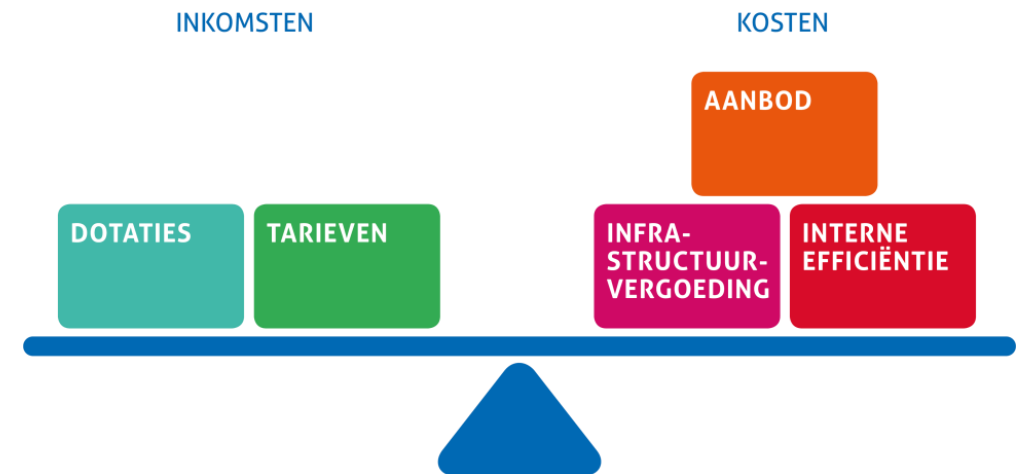
Infrastructuurvergoeding



Beschikbaarheid van materieel en personeel



Capaciteit en kwaliteit van de spoorinfrastructuur



Criteria voor selectie van de projecten



STRATEGIE

Strategische visie regering

Input stakeholders

Visie op lange termijn

- Trein versus andere vervoersmodi
- Aansluitingspunten
- Coördinatie openbaarvervoersmiddelen

Principes planning

- Robuustheid (cadans, spreiding, stiptheid...)
- Transparant / eenvoudig



KLANT/VRAAG

Studie naar elementen die de vraag bepalen

Huidige vraag

(reizigers die nu betrokken zijn)

Potentiële vraag

(nieuwe reizigers)

Verplaatsingsbehoeften



FINANCIEEL

Wat is financieel mogelijk:

- Bijkomende personeelskost
- Infrastructuurvergoeding
- Bijkomende energiekost
- Bijkomende onderhoudskost
- Productiviteitswinst

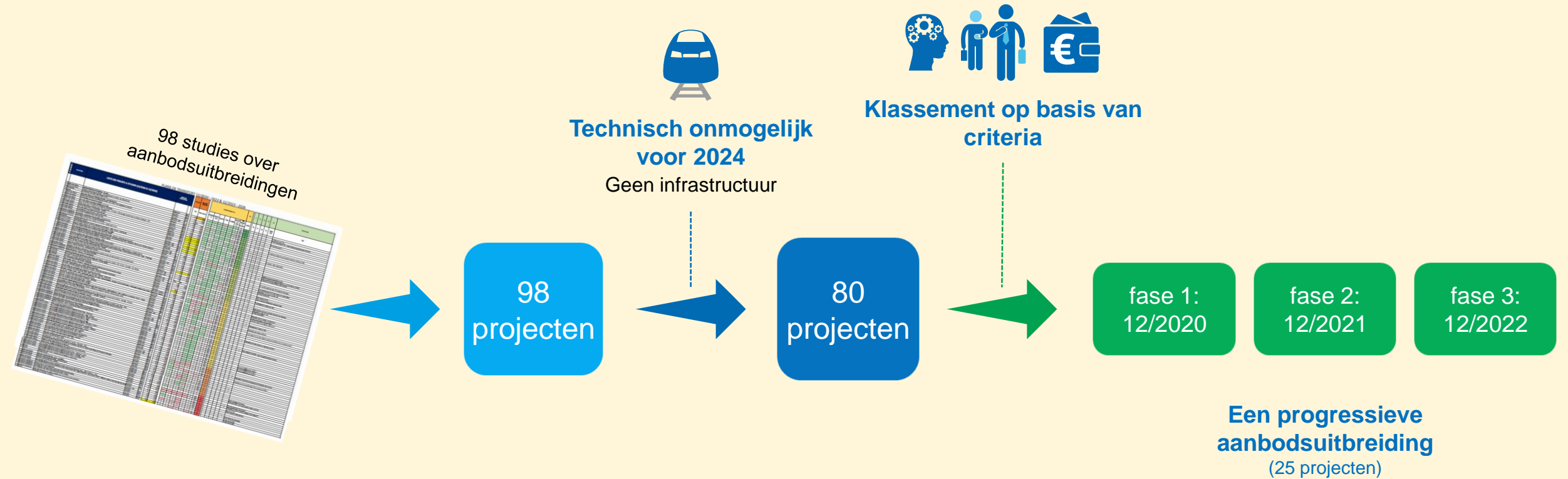


OPERATIONEEL

Wat is technisch mogelijk:

- Beschikbaarheid van de infrastructuur
- Capaciteit van de infrastructuur
- Beschikbaarheid materieel
- Beschikbaarheid personeel

Selectie van de projecten



Onder voorbehoud toewijzing gevraagde spoorcapaciteit door Infrabel

Krachtlijnen

- Fix the basics voor een betere stiptheid
- Nieuwe **verbindingen tussen steden** door het inleggen van bijkomende IC-verbindingen
- Een verdere uitbreiding van het voorstadaanbod in **Brussel, Gent, Antwerpen, Luik en Charleroi**
- Een verdere uitbreiding van het aanbod rond de **andere steden** zowel qua frequentieverhogingen als amplitudes



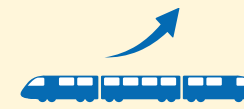
Verhoging
van het aanbod
+ 4,7 %
trein-km



69 haltes
worden op werkdagen bediend
door **nieuwe verbindingen**

139 haltes
krijgen een **betere bediening** 's
morgens vroeg of 's avonds laat

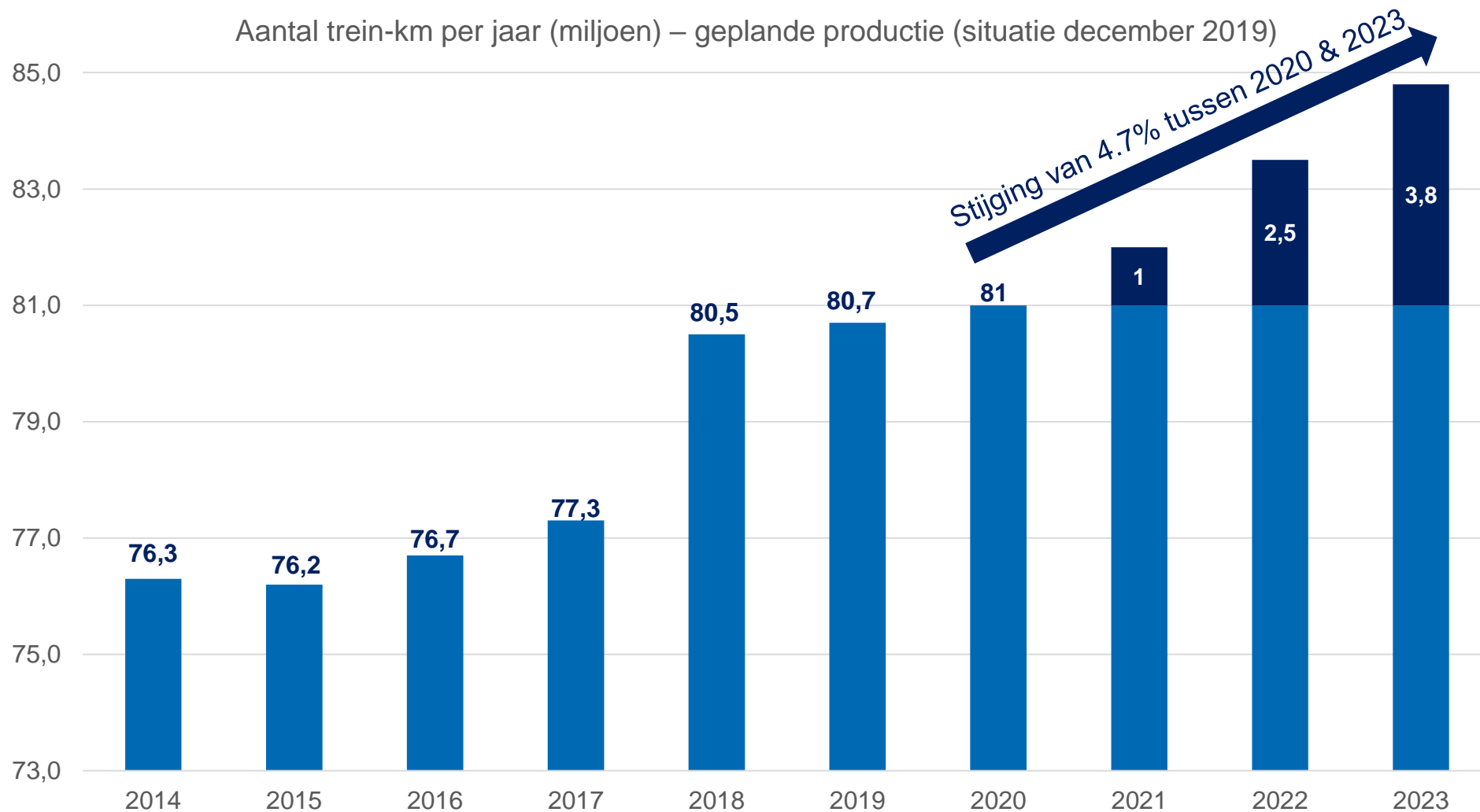
109 haltes
krijgen in het weekend een ruimere
bediening



**70 treinaansluitings-
knooppunten:**

Het aantal aansluitingen zal met
ongeveer **5%** stijgen tegen
12/2022. Dat zijn bijna 100
bijkomende aansluitingen.

Vervoersplan 12/2020–2023: een stijging van het aanbod



Ondanks de tijdelijke onzekerheden die de covid-19 **crisis** veroorzaakt, blijft NMBS geloven in de trein als een belangrijk **duurzaam vervoersmiddel** en de verdere ontwikkeling van het treinaanbod in de periode 2020-2023.

Daarom wil NMBS de geplande en gevalideerde projecten voor de periode 2020-2023 behouden.

De **timing** van de uitvoering van de projecten kan nog wel worden gewijzigd.

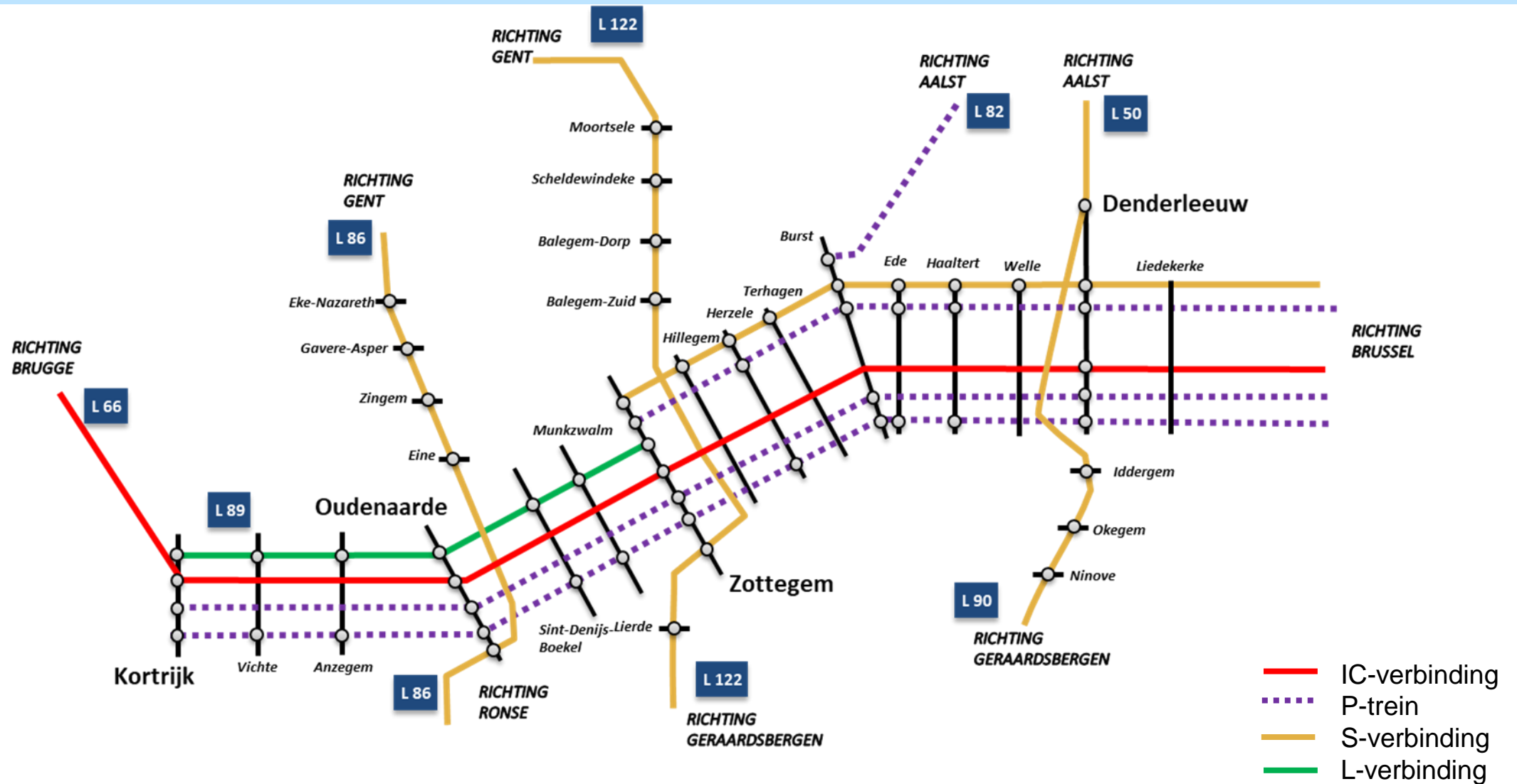
De projecten in de eerste fase (12/2020) zullen uitgevoerd worden zoals oorspronkelijk goedgekeurd door de Raad van Bestuur in december 2019.

De fasering van de projecten na 12/2020 zal in het **eerste kwartaal van 2021** vastgelegd worden.

3. Vervoersplan West-Vlaanderen: weekdagen



Huidige situatie: Kortrijk – Brussel

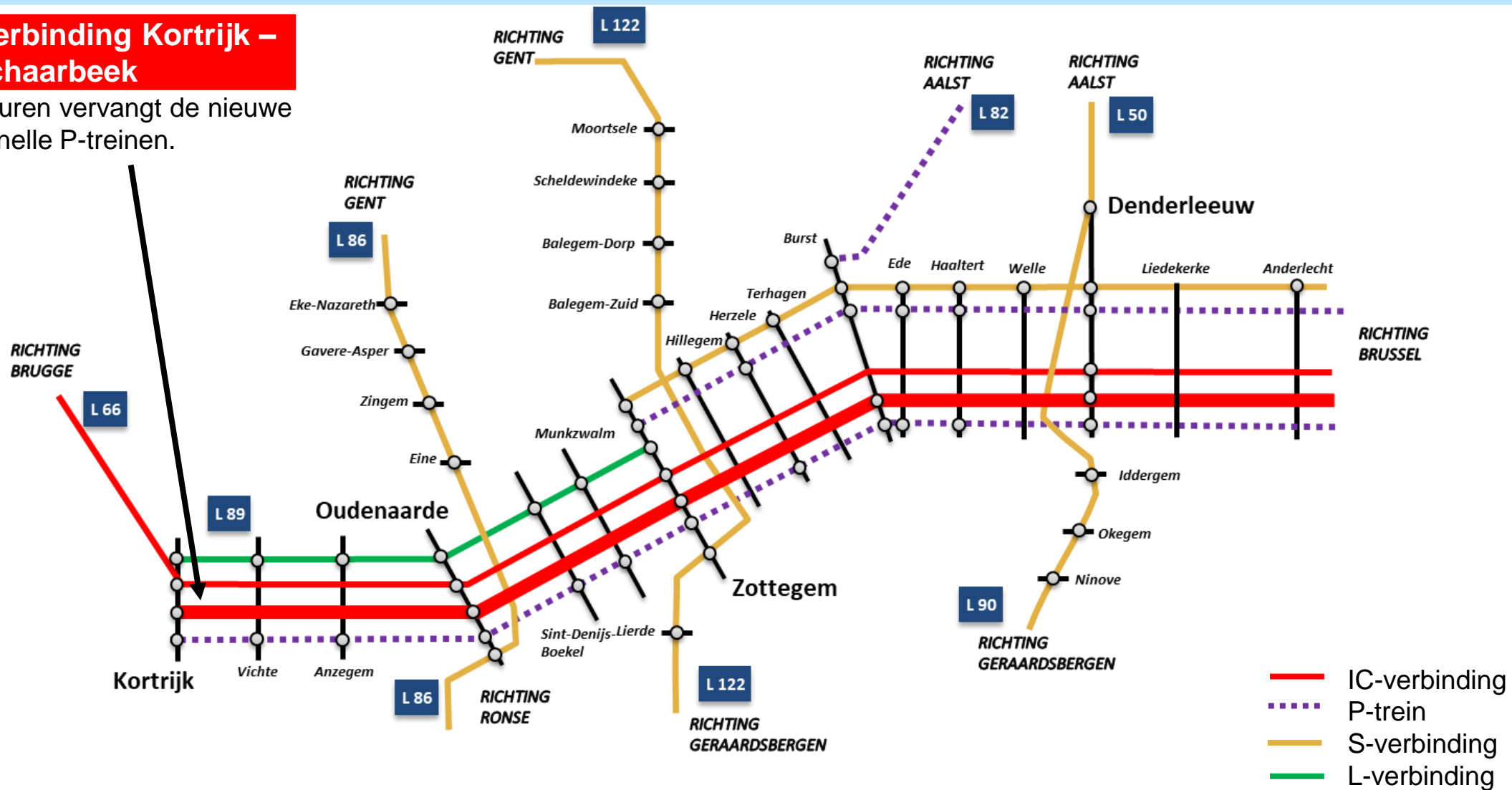


December 2020: Kortrijk – Brussel

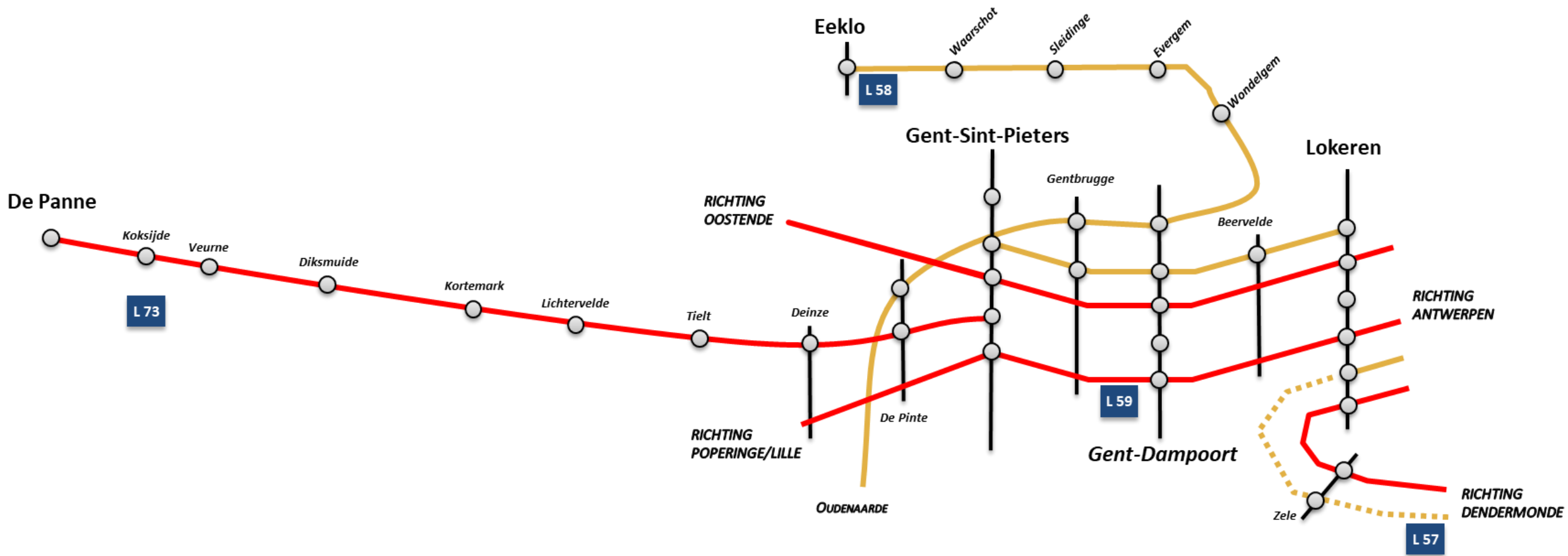


Nieuwe IC-verbinding Kortrijk – Brussel – Schaarbeek

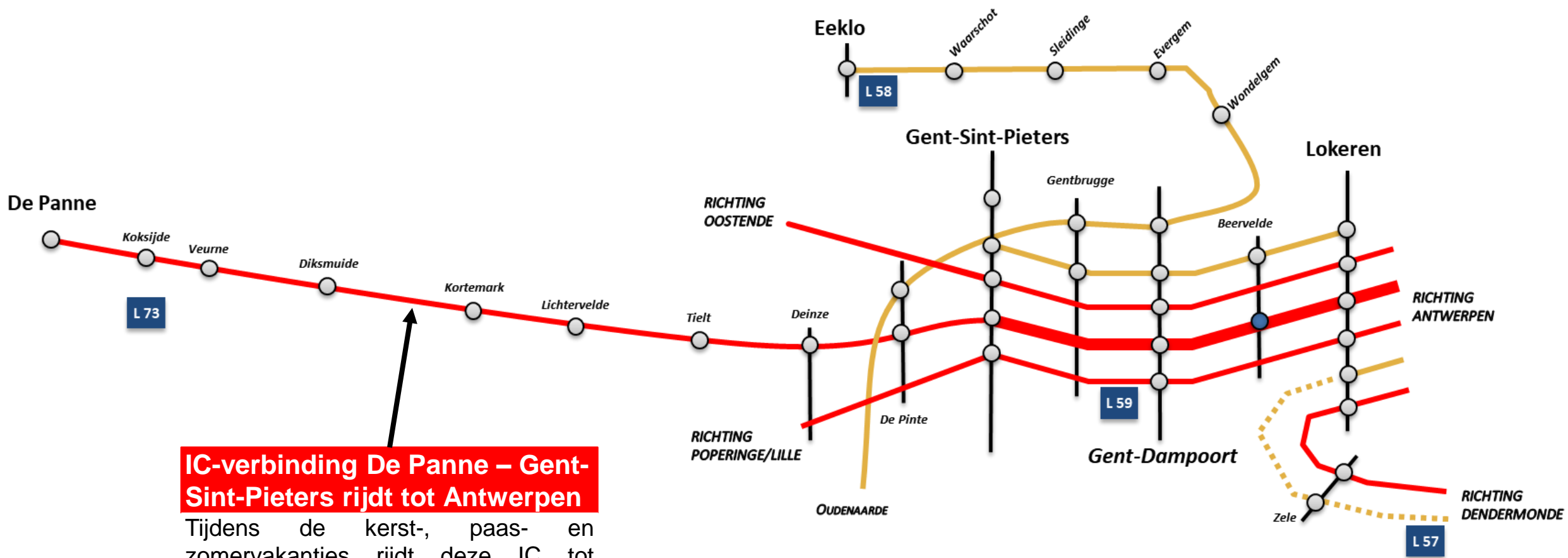
Tijdens de piekuren vervangt de nieuwe IC de huidige snelle P-treinen.



Huidige situatie: De Panne – Antwerpen (vakantieperiode)



December 2020: De Panne – Antwerpen (vakantieperiode)

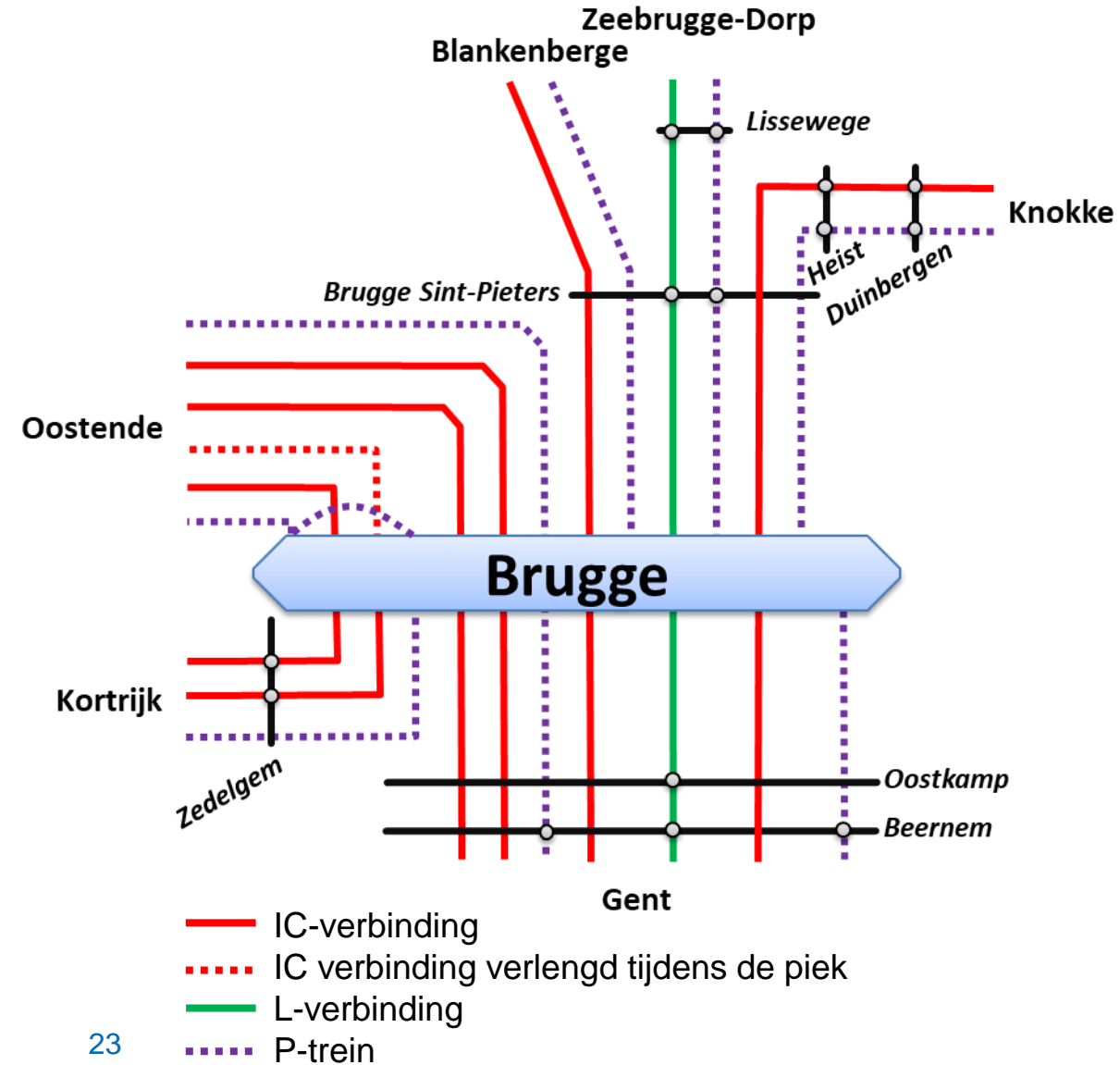


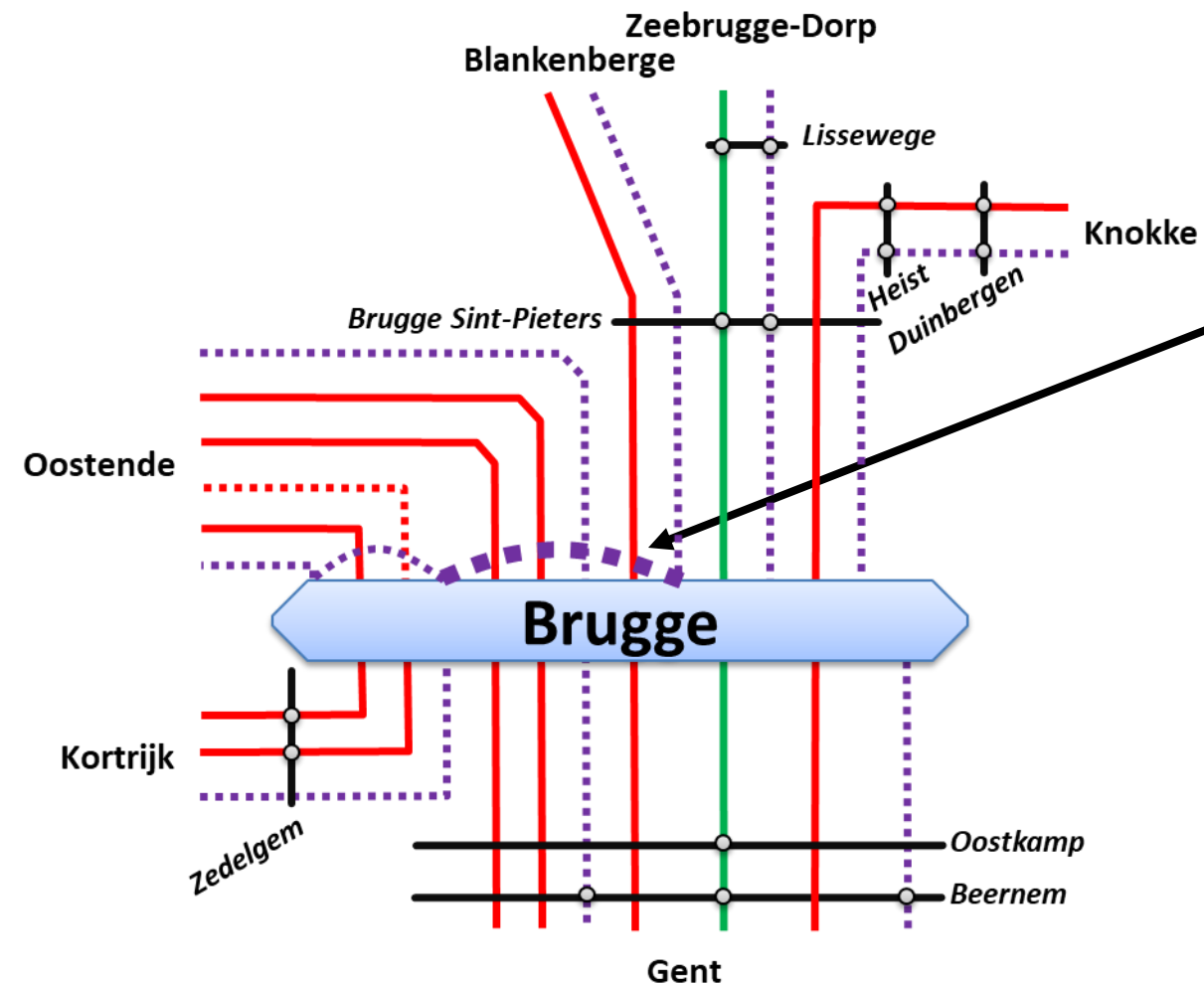
IC-verbinding De Panne – Gent-Sint-Pieters rijdt tot Antwerpen

Tijdens de kerst-, paas- en zomervakanties rijdt deze IC tot Antwerpen. Tijdens de toeristische periode neemt de IC het rijpad over van de toeristentreinen Antwerpen – Blankenberge.

- IC-verbinding
- - - S-verbinding tijdens piek
- S-verbinding
- L-verbinding
- Piekuurbediening

Huidige situatie: Brugge





Herordening P-treinen Blankenberge

Ochtend

Halfuurspreiding Blankenberge – Brugge tijdens de ochtendpiek. De P-trein vertrekt om 7u21 ipv 7u07 in Blankenberge. Deze trein rijdt verder als P-trein Brugge (7u36) – Kortrijk (8u22).

Avond

Bijkomende P-trein Blankenberge (16u22) – Brugge (16u34) die vervolgens verder rijdt als de reeds bestaande P-trein Brugge (16u36) – Kortrijk (17u23).

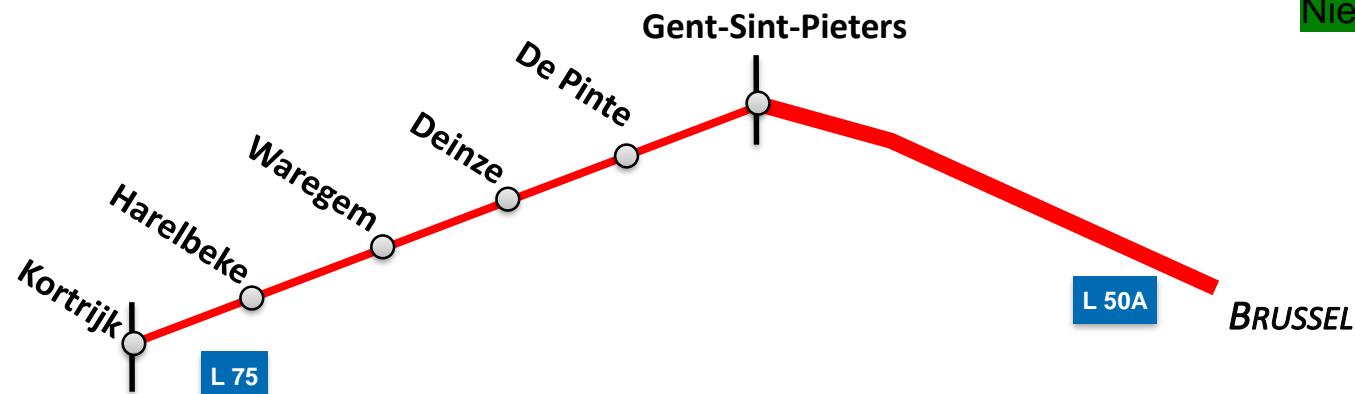
Fase na december 2020: latere trein uit Brussel naar Waregem, Harelbeke en Kortrijk



Onder voorbehoud toewijzing gevraagde spoorcapaciteit door Infrabel

	IC	IC	IC		IC	IC
Kortrijk	20:18	21:17	22:16	Leuven	21:04	22:04
Harelbeke	20:24	21:23	22:22	Schaarbeek		
Waregem	20:30	21:30	22:29	Brussel-Noord	21:23	22:23
Deinze	20:38	21:38	22:37	Brussel-Centraal	21:38	22:38
De Pinte	20:44	21:44	22:44	Brussel-Zuid	21:36	22:36
Gent-Sint-Pieters	20:54	21:54	22:54	Gent-Sint-Pieters	22:09	23:09
Brussel-Zuid	21:28	22:28	23:28	De Pinte	22:17	23:17
Brussel-Centraal	21:33	22:33	23:33	Deinze	22:23	23:23
Brussel-Noord	21:39	22:40	23:40	Waregem	22:31	23:31
Schaarbeek		22:44	23:44	Harelbeke	22:38	23:38
Leuven	21:55			Kortrijk	22:43	23:43

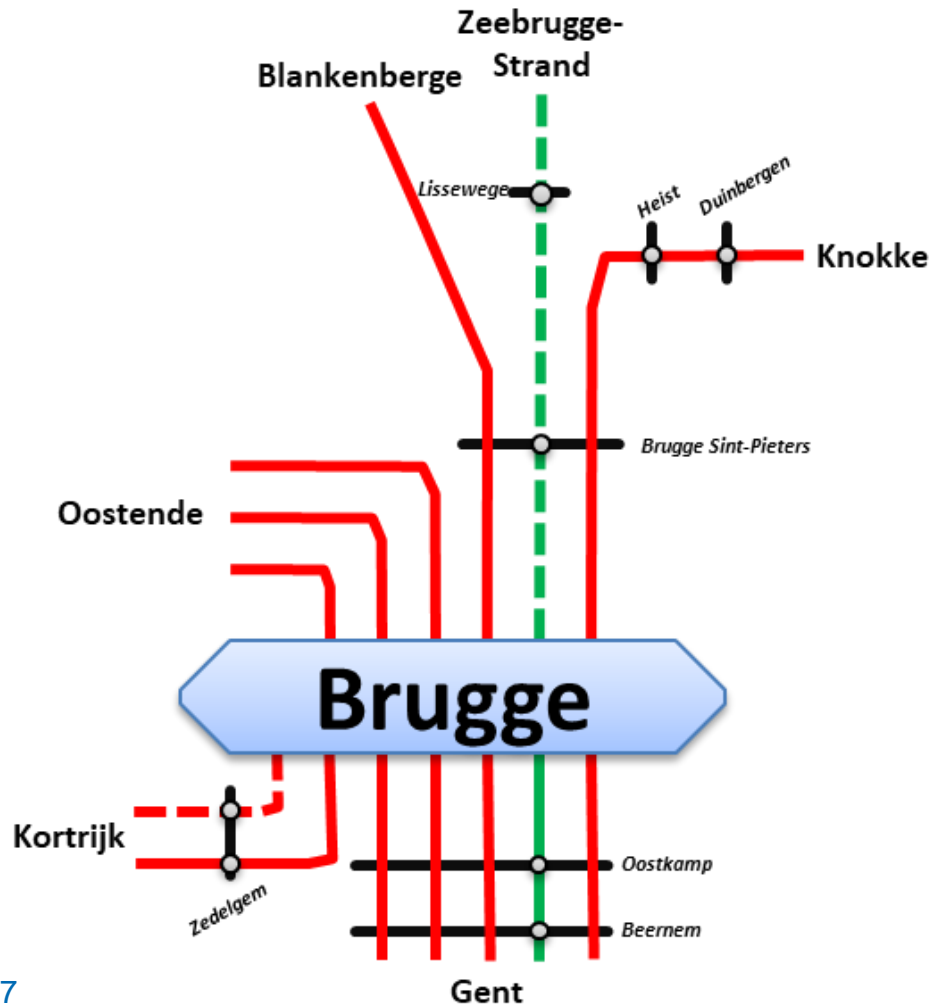
Nieuw traject



4. Vervoersplan West-Vlaanderen: weekend

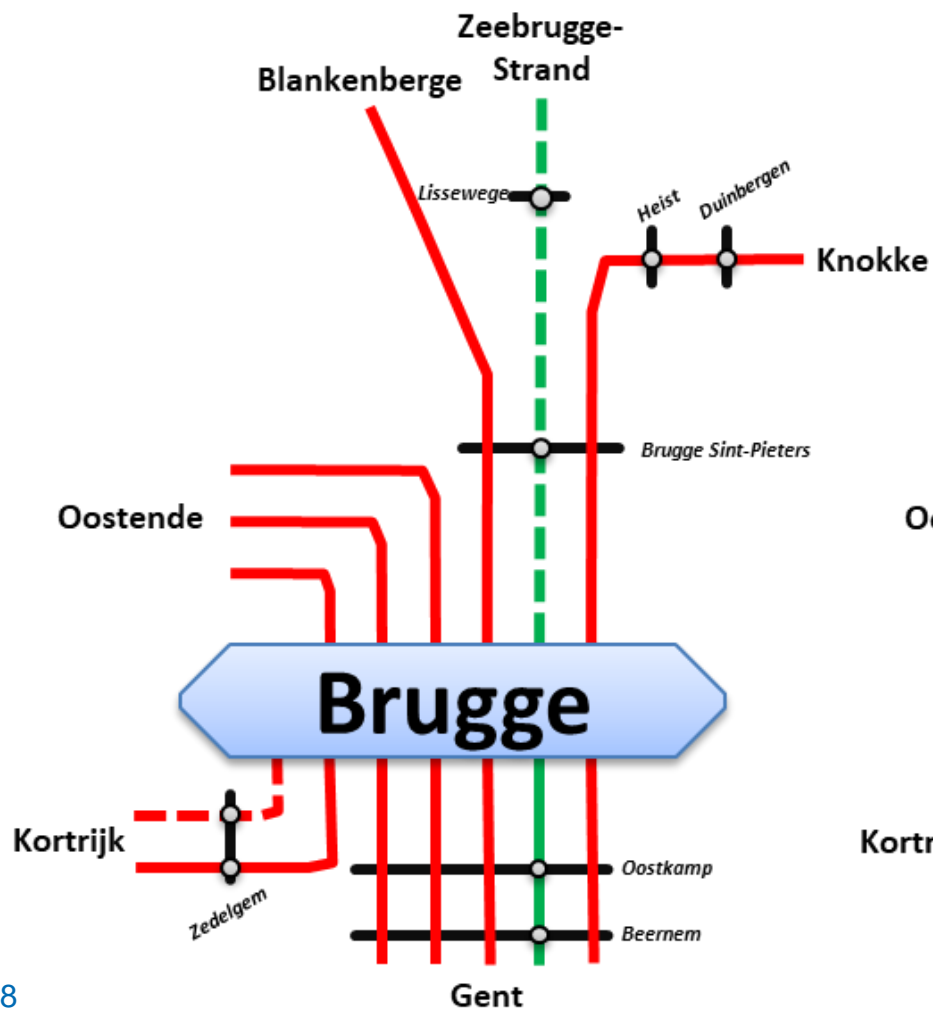


Huidige situatie

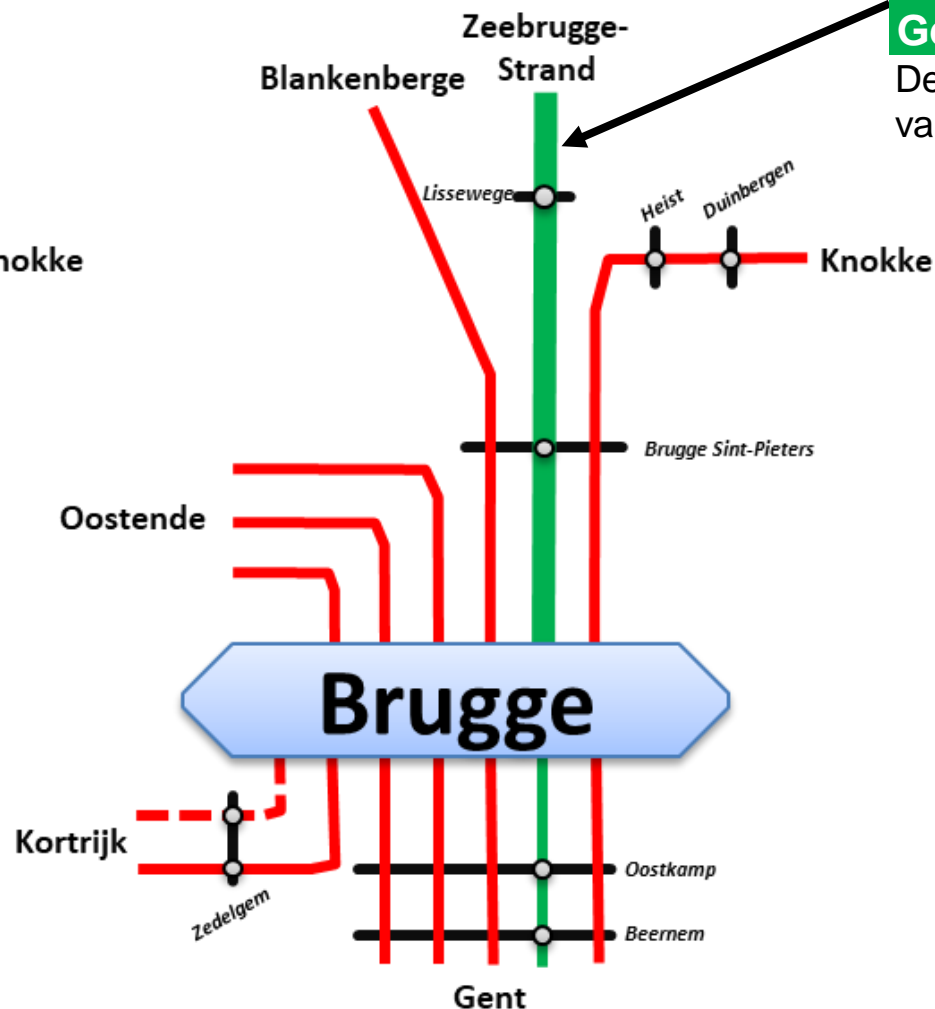


- IC-verbinding uurdienst
- - - IC-verbinding 2-uurdienst
- L-verbinding uurdienst
- - - L-verbinding 2-uurdienst

Huidige situatie



December 2020



L Zeebrugge-Strand – Brugge – Gent-Sint-Pieters

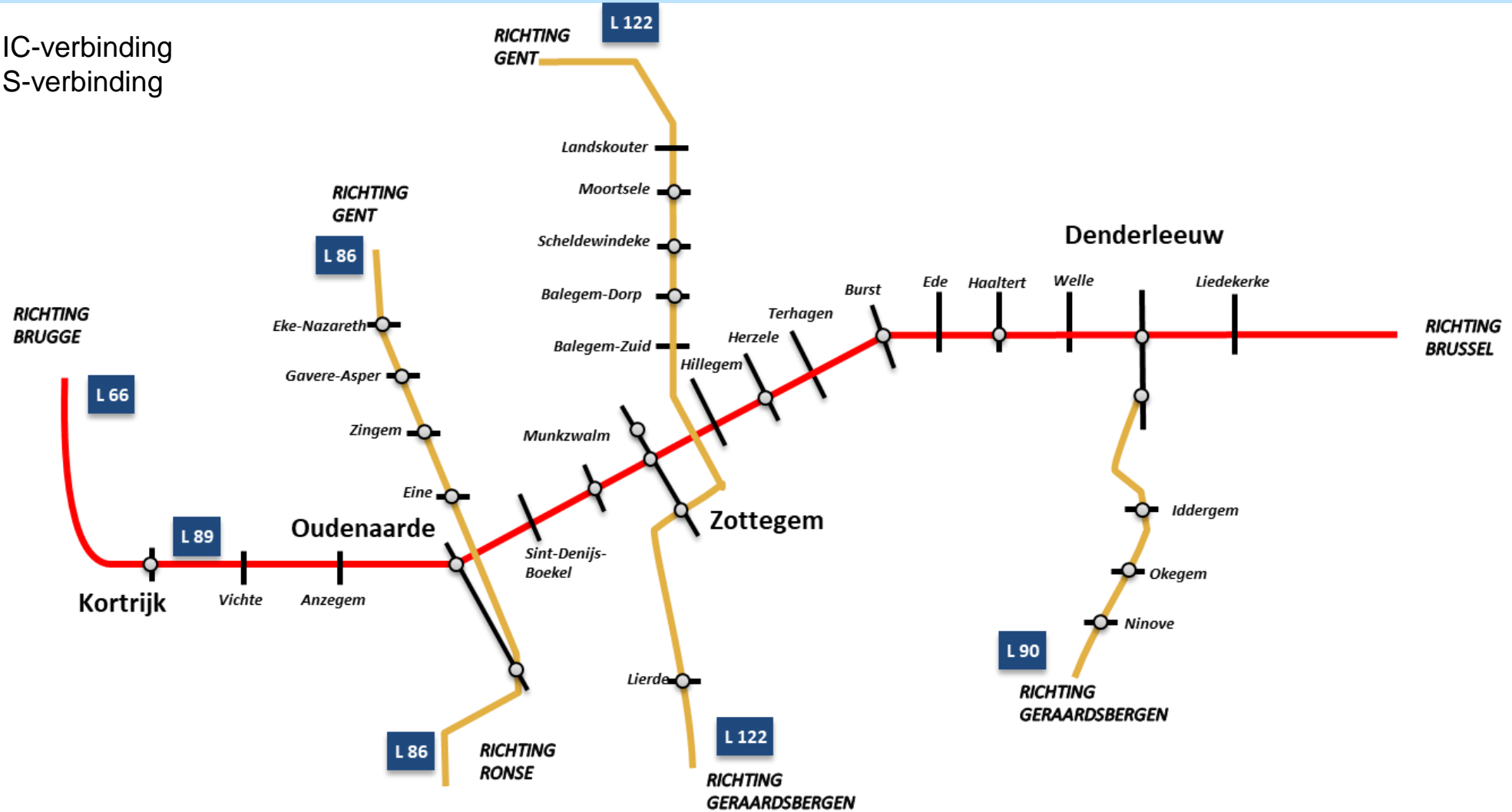
De L-verbinding rijdt elk uur in plaats van elke 2 uur.

- IC-verbinding uurdienst
- - - IC-verbinding 2-uurdienst
- L-verbinding uurdienst
- L-verbinding 2-uurdienst

Huidige situatie: Kortrijk – Brussel



- IC-verbinding
- S-verbinding



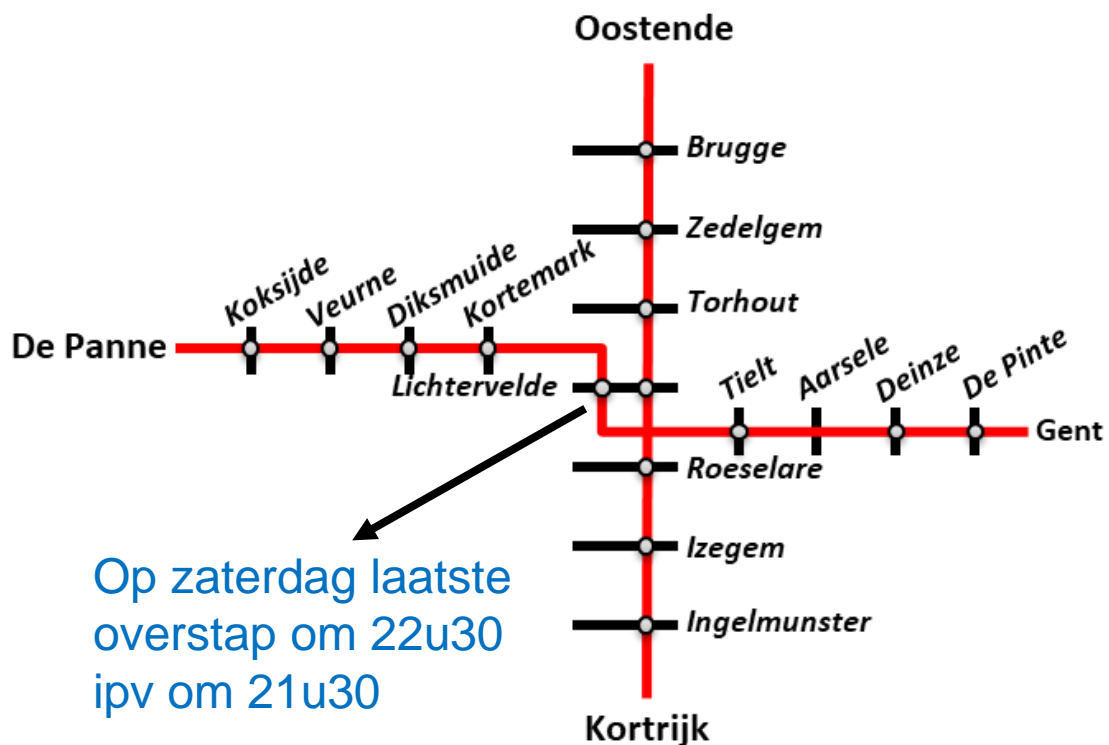
December 2020: lijn 89 Kortrijk – Brussel



Fase na december 2020: bijkomende treinen



Onder voorbehoud toewijzing gevraagde spoorcapaciteit door Infrabel



Dag	Van	Naar	Vertrek	Aankomst
IC Zaterdag	Gent-St-Pieters	De Panne	20u50	22u08
	Gent-St-Pieters	De Panne	21u50	23u08
	De Panne	Gent-St-Pieters	05u52	7u07
	De Panne	Gent-St-Pieters	06u52	8u07
IC Weekend	Oostende	Kortrijk	20u47	22u05
	Oostende	Kortrijk	21u47	23u05
	Kortrijk	Oostende	20u57	22u10
	Kortrijk	Oostende	21u57	23u10

De nieuw-ingelegde treinen zijn in *blauw* aangeduid

Enkel de verbindingen met een nieuwe amplitude worden weergegeven

— IC-verbinding



5. Projecten die het vervoersplan 12/2020-2023 niet haalden



Enkelvoudige baanvakken:

- Beperken de capaciteit op het net
- Verminderen de mogelijkheid om overstappen en een goeie spreiding van de treinen in te plannen
- Zorgen ervoor dat er in realtime minder kan worden ingegrepen in het geval van vertragingen en incidenten



Projecten die technisch niet realiseerbaar zijn in de periode 12/2020-2023

- L02 van uurdienst naar halfuurdienst Gent – Brugge
- Verdubbeling frequentie Brugge – Blankenberge
 - Na de werken tussen Gent en Brugge zal het aanbod rond Brugge herzien worden.
 - Voor Blankenberge wordt er vanaf 12/2020 wel al in een bijkomende P-trein voorzien
- Van een uurdienst naar een halfuurdienst tussen Kortrijk en Gent met halte in Harelbeke en Waregem
 - Werken in Gent-Sint-Pieters beperken de perroncapaciteit
- Kortrijk – Brugge toevoeging van een derde verbinding in de daluren (knoop Lichtervelde)
 - Vereist een structurele herziening knoop van Lichtervelde met impact op andere reizigers



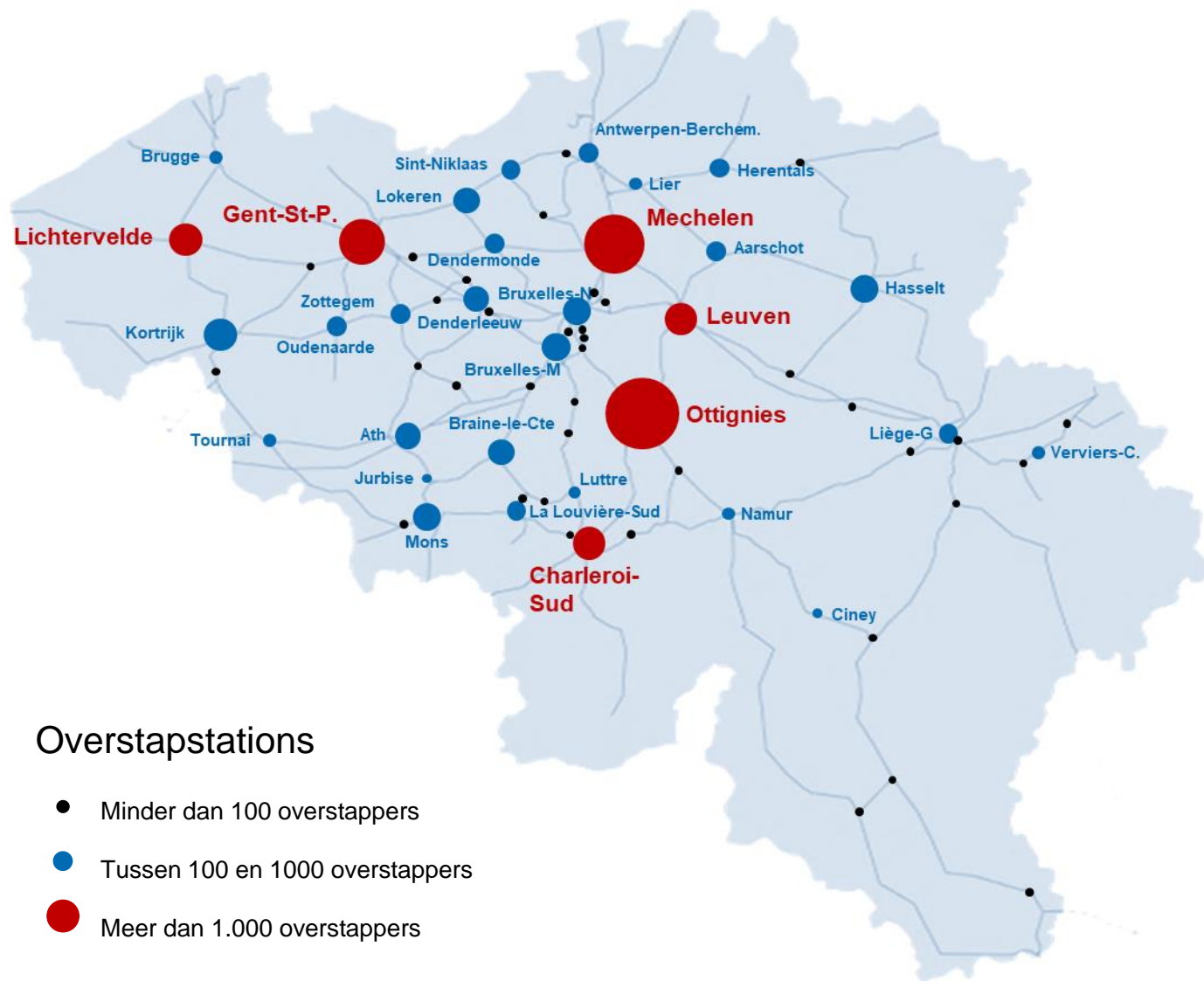
Projecten waarvan het verwachte potentieel niet opweegt tegen de kosten

- Verlenging derde P-trein De Panne – Gent tot Schaarbeek
 - De 3^{de} P-trein vertrekt te laat in Gent (8u46) richting Brussel om aantrekkelijk te zijn voor pendelaars
 - Er is een goed alternatief met overstap in Gent van 10 minuten op IC Kortrijk – Leuven
- IC32 van twee-uurdienst naar uurdienst tussen Kortrijk en Brugge tijdens het weekend
 - Negatieve kosten-baten
 - Reeds 1 IC-trein per uur tussen Kortrijk, Brugge en Oostende
- Halfuurdienst lijn 69 Kortrijk – Ieper – Poperinge tijdens de week
 - In beide richtingen worden er reeds piekuurtreinen voorzien (4 's ochtends en 4 's avonds)

6. Aansluitingen en intermodaliteit



Aansluitingen trein – trein



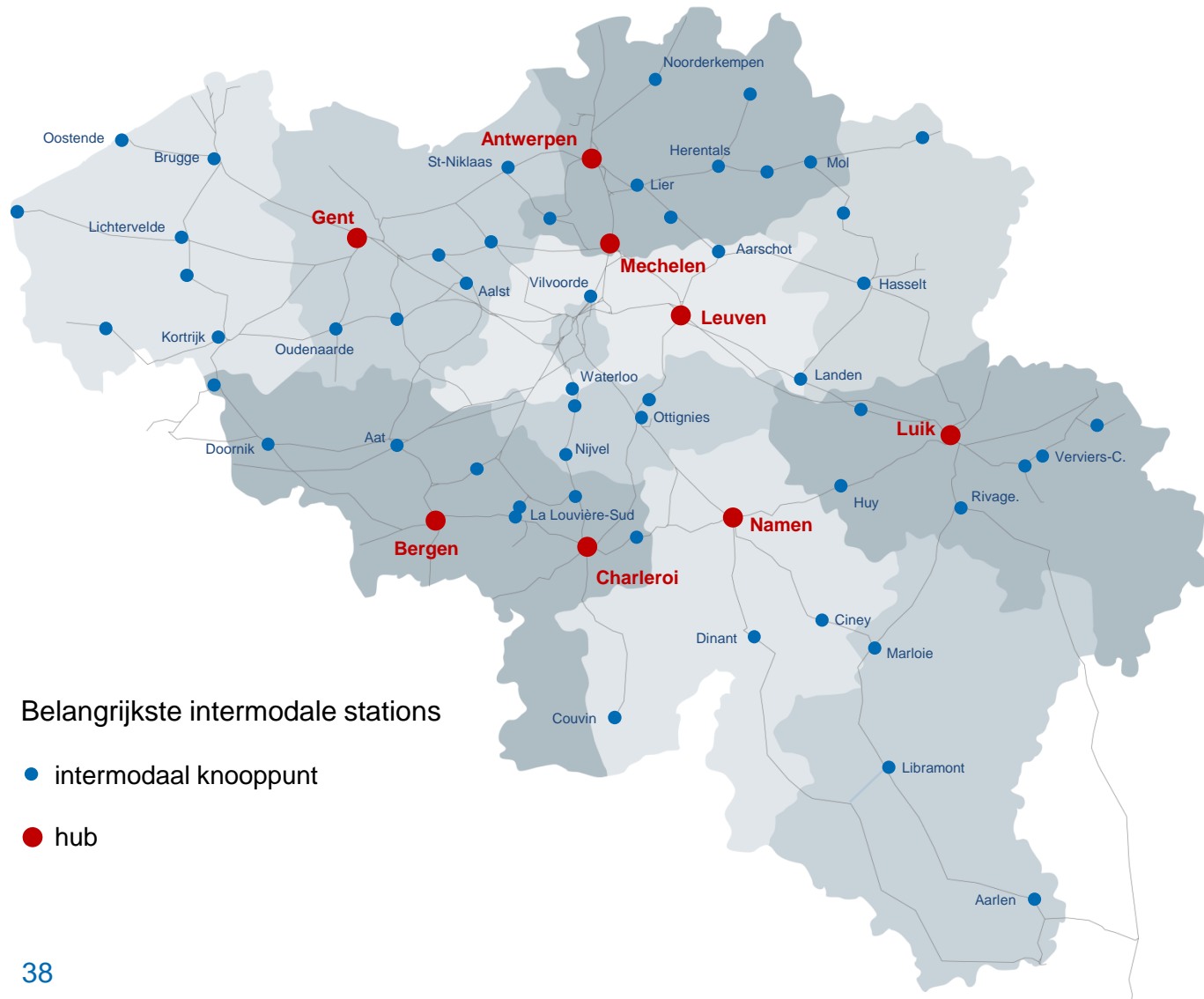
12% à 15% (+/- 45.000 reizigers) maakt dagelijks gebruik van een aansluiting

We spreken over een aansluiting bij een **overstaptijd tussen 4 en 20 minuten**

70 knooppunten voor treinaansluitingen op het net:

- Momenteel zijn er ongeveer **1.860 aansluitingen/uur** (op gecadanceerde verbindingen)
- Vanaf 12/2020 zullen er ongeveer **1950 aansluitingen/uur** zijn

Intermodale aansluitingen



De dienstregeling van het vervoersplan wordt een jaar op voorhand aan de regionale vervoersmaatschappijen bekend gemaakt zodat zij waar mogelijk de dienstregelingen kunnen afstemmen op het treinaanbod

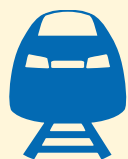
7. Investeringsen in de stations



Huidige plan 2018-2020 loopt dit jaar af, behalve de investeringen in het SMIP

- Nog geen nieuw investeringsplan.
- De uitvoering van getoonde projecten is onder voorbehoud van de goedkeuring van het investeringsplan door de regering.

Voorstel NMBS: prioriteiten



1. Rollend materieel

- 445 nieuwe M7-dubbeldeksrijtuigen
- Vernieuwing
- Installatie ETCS



2. Onthaal reizigers

Voltooiing lopende projecten en projecten waarvoor een engagement is aangegaan.



3. **Projecten** met een rechtstreekse invloed op de **beleving van de klant** op vlak van:

- Veiligheid
- Kwaliteit dienstverlening
- Comfort



Totaal budget: 3,072 miljard euro → **614 miljoen** euro/jaar



waarvan ongeveer **1/6e voor stations.**

Een groot deel van dit budget is vastgelegd (lopende projecten of waar een engagement voor bestaat).

NMBS in West-Vlaanderen



60.628

Instappende reizigers
per weekdag

Brugge	18.091
Kortrijk	8.581
Oostende	7.017



36

Stations



6.514

NMBS-parkeerplaatsen



18.026

Fietsenstallingen

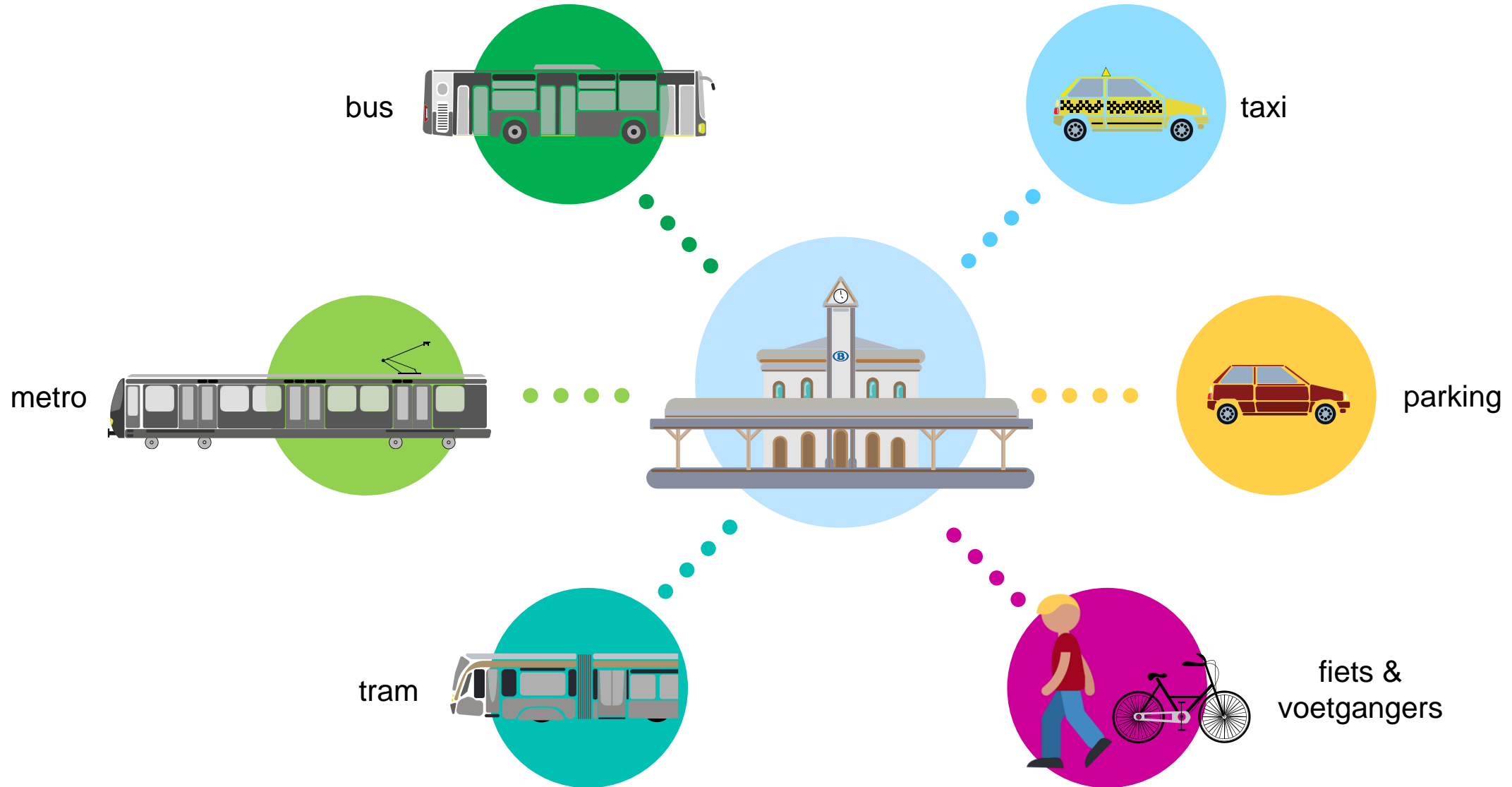


615

Bewakingscamera's

16 Samenwerkingsovereenkomsten
met gemeenten





- **Parkeerstrategie** gebaseerd op vier pijlers:
 - **Gewaarborgde beschikbaarheid** van plaatsen voor de regelmatige treinreizigers;
 - **Gedifferentieerde tarieven** volgens de stations- en gebruikerstypes en volgens de lokale markt;
 - De **ontvangsten** dekken de exploitatiekosten;
 - Het gebruik van het **openbaar vervoer** tussen huis en station wordt aangemoedigd.
- Uitbreiding fietsenstallingen
- Samenwerking met steden en gemeenten

Projecten vernieuwing stationparkings

In uitvoering:

Kortrijk

Gepland 2021-2023:

Diksmuide

Intermodaliteit: fietsenstallingen



- **Fietsstrategie NMBS:**
 - **150.000** fietsplaatsen tegen **2028**
(komende van ca.100.000 in 2018)
 - **Standaardmodel van overdekte fietsenstalling** met etagerekken:
 - Onderhoudsvriendelijk
 - Veilig en comfortabel
 - Ruimte voor buitenmaatse fietsen
 - In functie van de beschikbare capaciteit wordt in een beveiligde fietsenstalling met toegangscontrole via badge en camera's voorzien.

Projecten vernieuwing fietsenstallingen

In uitvoering:
Brugge

Gepland 2021-2023:
Roeselare
Torhout
Diksmuide

→ Doel: duidelijke modal shift naar meer fietsgebruik



- **Strategie integrale toegankelijkheid:**
- **4 criteria:**
 - De perrons zijn hoge perrons (75 cm)
 - De perrons zijn toegankelijk via liften of hellingen
 - De perrons en hun toegangen zijn uitgerust met een podotactiel geleidesysteem
 - Er is minstens 1 toegankelijke ticketautomaat
- **Target:** in 2030 beschikken over **250** integraal toegankelijke stations op het volledige net en minstens **85%** van het aantal opstappende reizigers bereiken
- **Gezamenlijke investering Infrabel-NMBS:**
 - Infrabel: ruwbouw
 - NMBS: afwerking en uitrusting
- Daarnaast: **gedetailleerde check** van alle installaties op integrale toegankelijkheid

Volledig integraal toegankelijk maken van stations

In uitvoering:

Beernem
Oostkamp
Veurne
Zedelgem

Gepland 2021-2023:

Blankenberge

Kortrijk fase 1

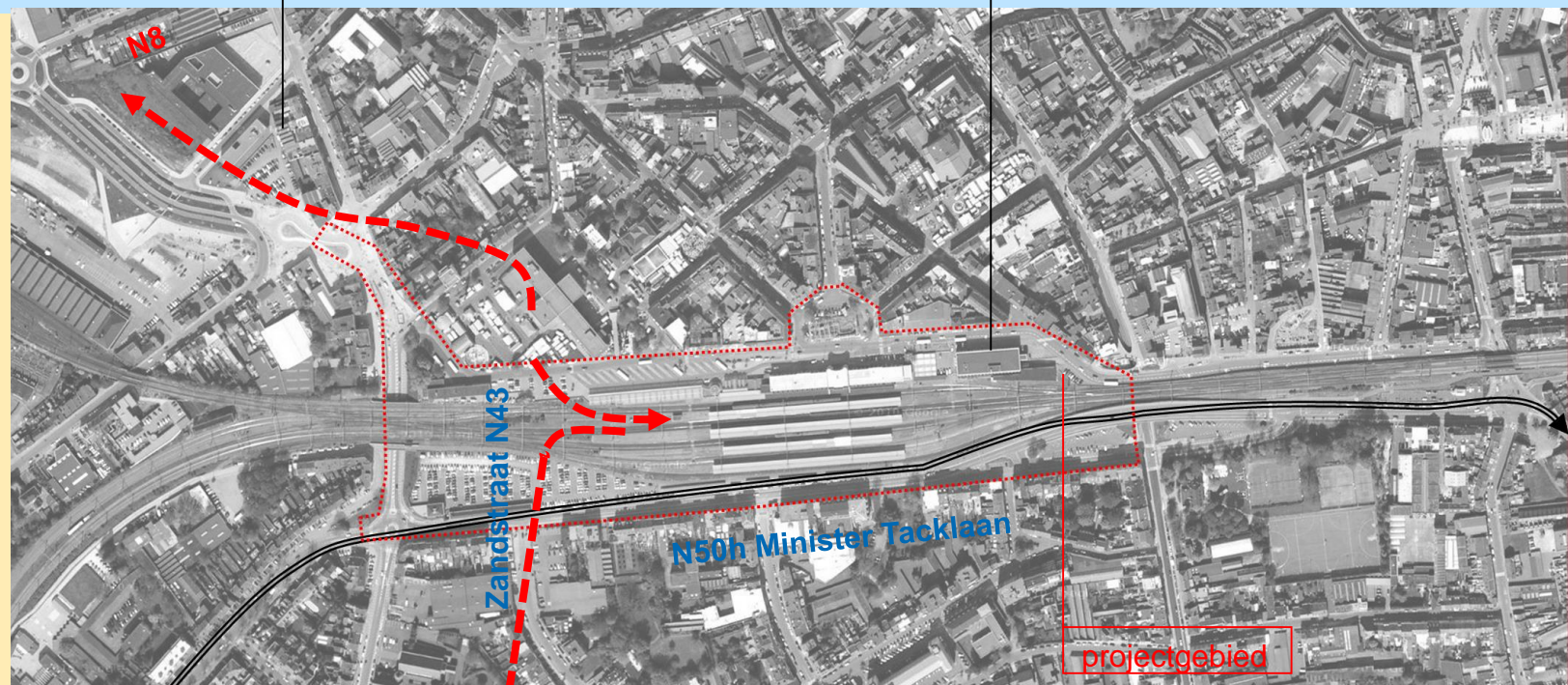


Ontsluiting ondergrondse parking

station

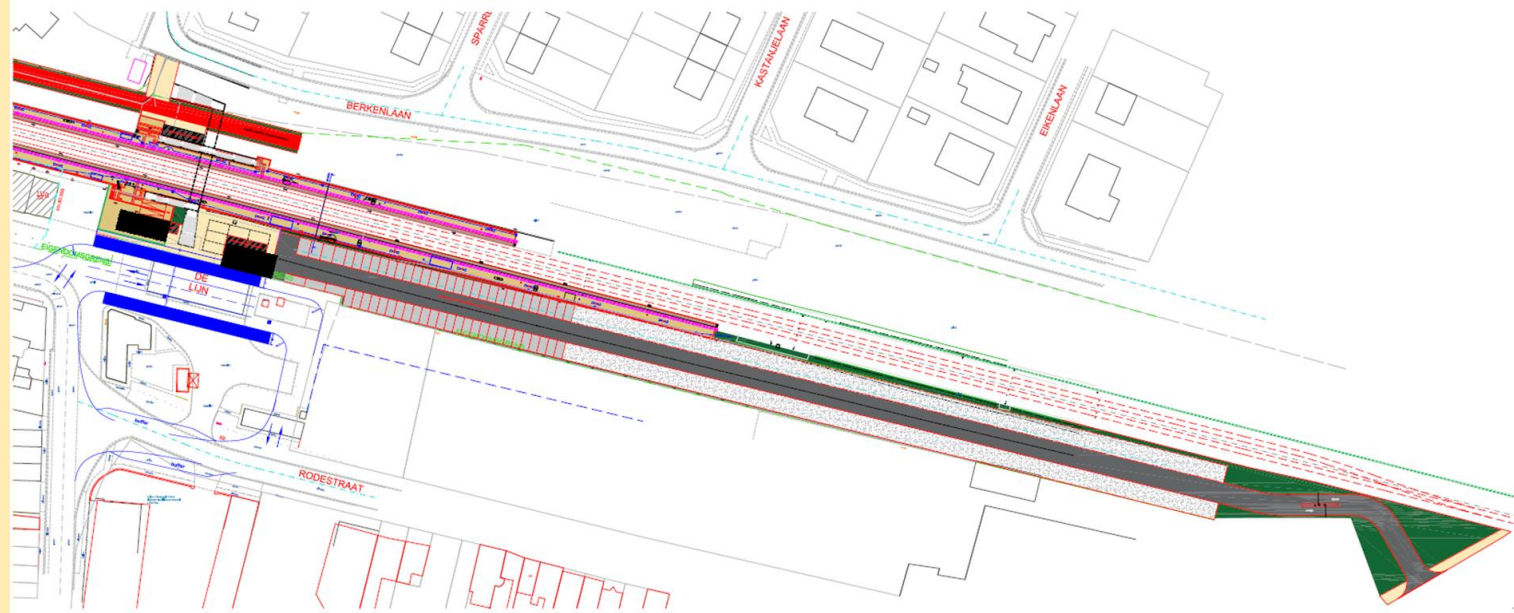
Project in uitvoering 2019- 2022

- Ondergrondse parking voor 900 plaatsen
- De toekomstige ondergrondse fietsenstalling zal verbonden worden met de parking. Uitbreiding van de fietsenstalling in de parking is mogelijk.
- Ontsluiting parking langs nieuwe wegtunnel
- Vernieuwen van het openbaar domein boven de parking
- De wegtunnel, parking en fietsenstallingen zullen naadloos verbonden zijn met de stedelijk onderdoorgang en het station



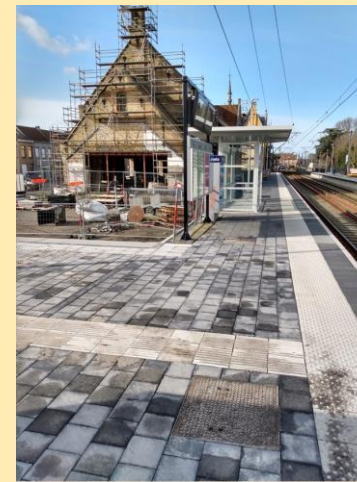
Nieuwe parking en fietsenstallingen uitvoering 2021

- Parking voor 60 plaatsen met uitbreidingsmogelijkheden
- Fietsenstalling vernieuwen en uitbreiden naar 120 plaatsen
- Zone wordt heraangelegd met integratie van businfrastructuur en herinrichting stationsplein door de Stad



Vernieuwen perrons uitvoering 2019-2020

- Verhoging en vernieuwen perrons
- Nieuwe schuilinfrastructuur
- Toegang tot perrons gebeurt drempelloos

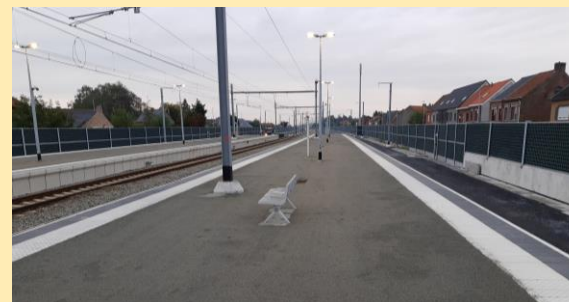


Vernieuwing stationsomgevingen op de lijn Gent-Brugge



Oostkamp

- Vernieuwing en verhoging perrons (in uitvoering tot einde 2020)
- Integraal toegankelijk via toegangshellingen (in uitvoering tot einde 2020)
- Nieuwe fietsenstalling gepland
- Gepland: herinrichting stationsomgeving



Beernem

- Vernieuwing en verhoging perrons (in uitvoering tot einde 2022)
- Integraal toegankelijk via toegangshellingen (in uitvoering tot einde 2022)
- Nieuwe fietsenstalling gepland
- Herinrichting stationsomgeving incl. parking in uitvoering



Bedankt voor uw aandacht

