

sncb



# Plan de transport SNCB

Province du Hainaut – 28/06/2019



# Agenda

- 1. La SNCB, un acteur-clé de la mobilité**
- 2. Le challenge de la libéralisation du secteur**
- 3. Plan de transport**
- 4. Prochaines étapes**

# 1. La SNCB, un acteur-clé de la mobilité facts & figures

## La SNCB s'appuie sur trois activités de base:

1. Amener, par train, ses voyageurs à destination de manière **sûre**, **ponctuelle** et **confortable**.
2. Gérer, entretenir et renouveler des trains de manière **efficace** et judicieuse.
3. Garantir un accueil **convivial** dans des gares fonctionnelles.

# 1



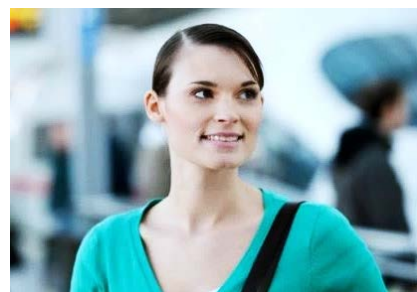
# 2



# 3



# Chiffres-clés 2018



Voyageurs nationaux  
**243,9 mio.**



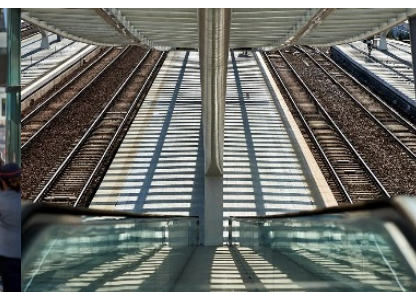
Voyageurs internationaux  
**3,0 mio.**



Collaborateurs effectifs  
**17.703**



Voyageurs/jour de semaine  
**893.700**

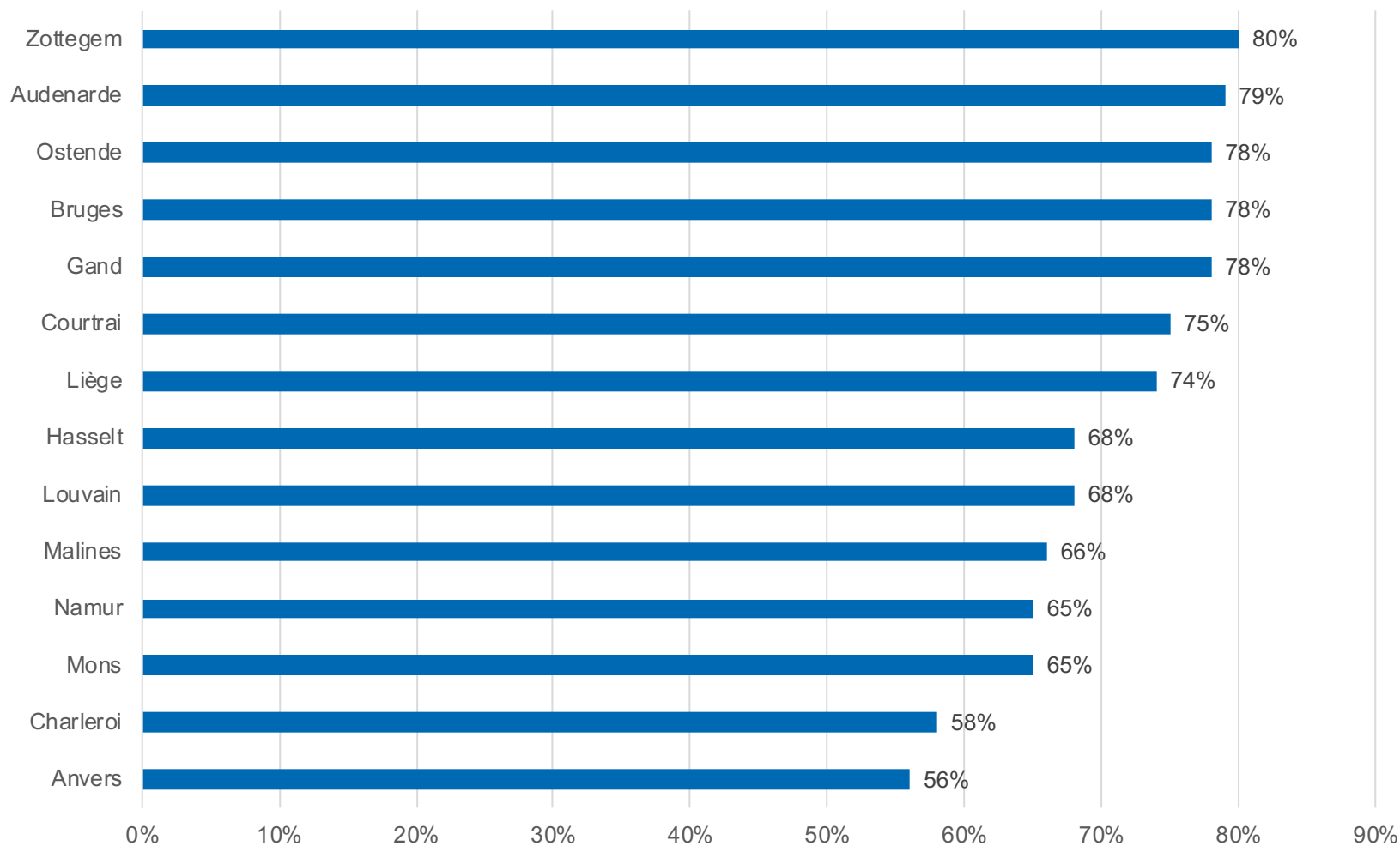


Gares  
**554**

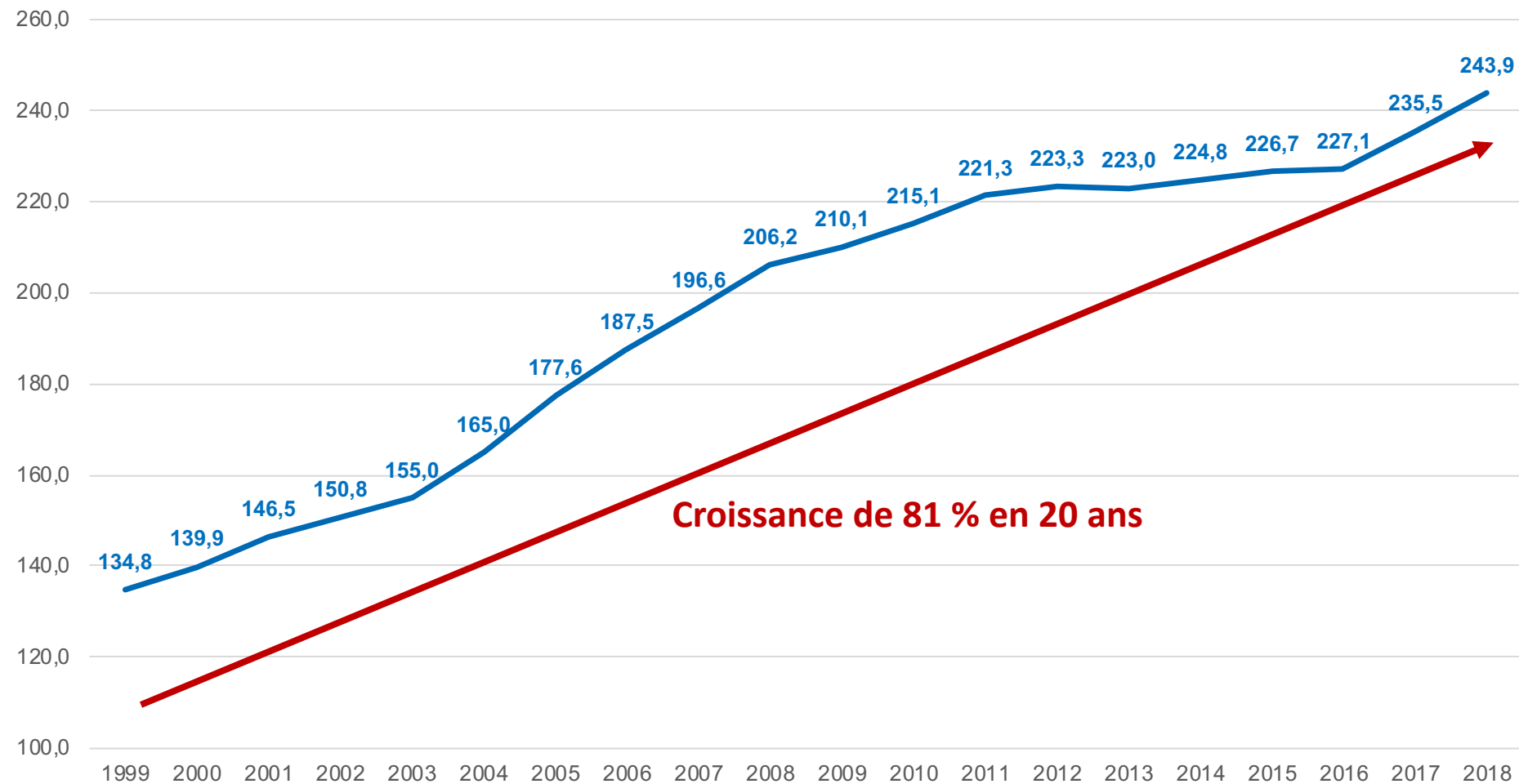


Trains/jour en semaine  
**3.800**

# La part de marché du train dans les déplacements domicile-travail vers Bruxelles

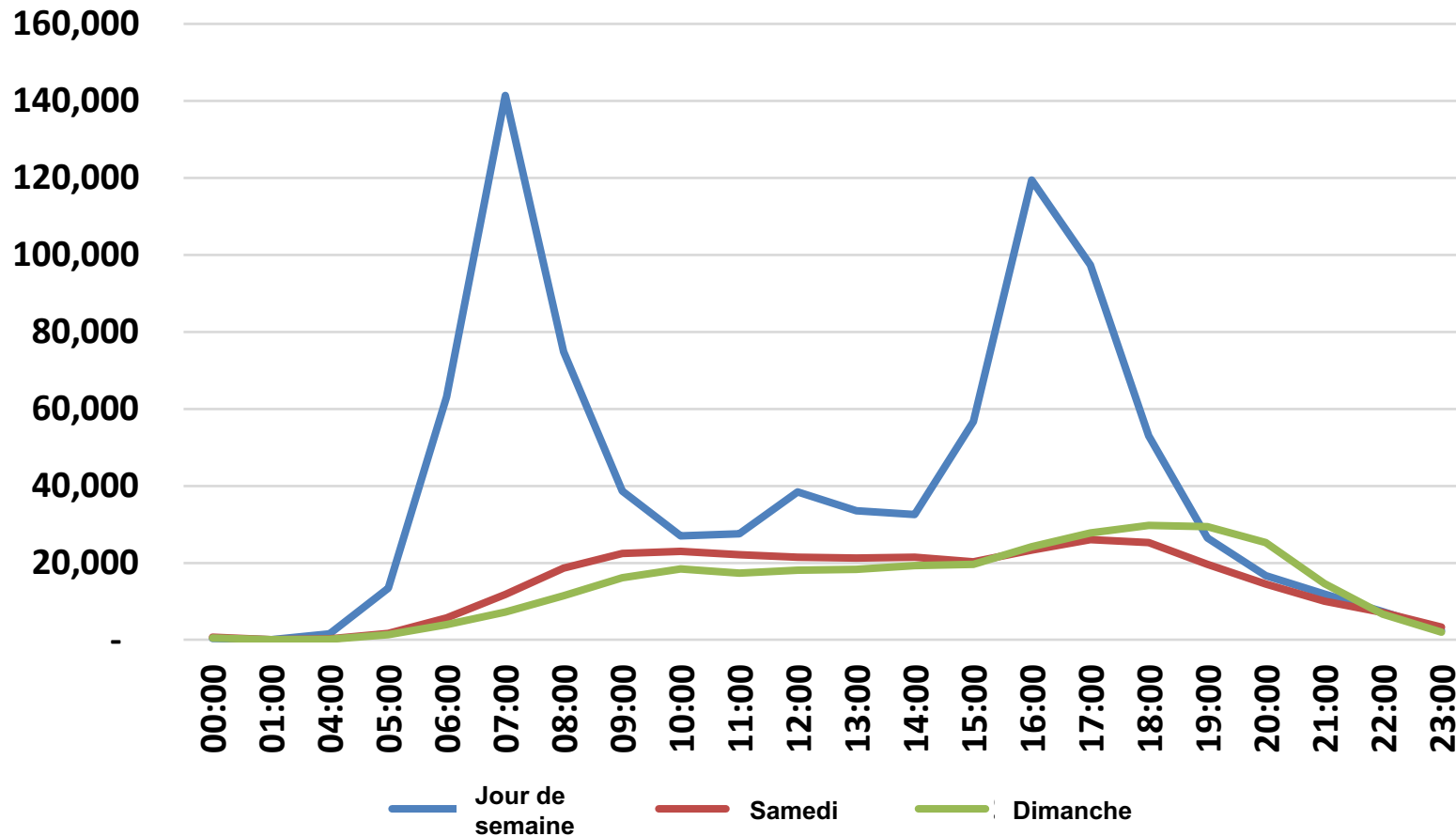


## Croissance des voyageurs (millions)



# Importance des heures de pointe

Nombre de voyageurs SNCB montés par heure (par jour)

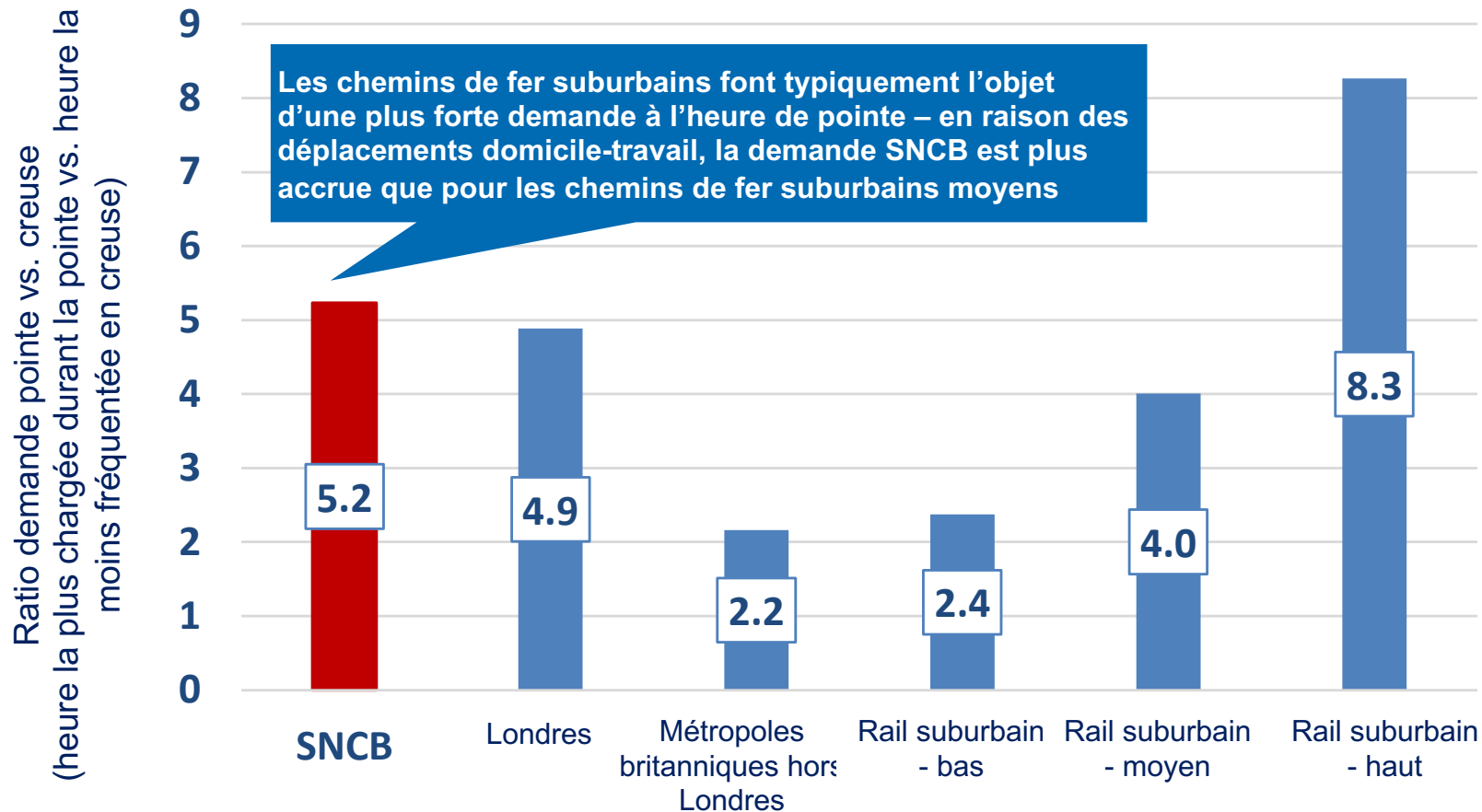


Le ratio “hyper pointe” vs. “hors pointe” les jours de semaine est manifeste :

- 5.2 fois plus de voyageurs montés durant la plage horaire 07:00-07:59 que durant la plage horaire 10:00-10:59.

# Challenge pendant les heures de pointe

Ratio demande pointe vs. creuse



Une étude préliminaire de l'Imperial College montre qu'il coûte **23% plus cher** d'opérer un chemin de fer avec un ratio pointe - creuse de 5:1 qu'un chemin de fer avec un ratio de 3:1

# Challenge pour les gares



Comparaison avec l'opérateur néerlandais NS

NS	SNCB
277 gares	552 gares
18 mia pax-km	10 mia pax-km

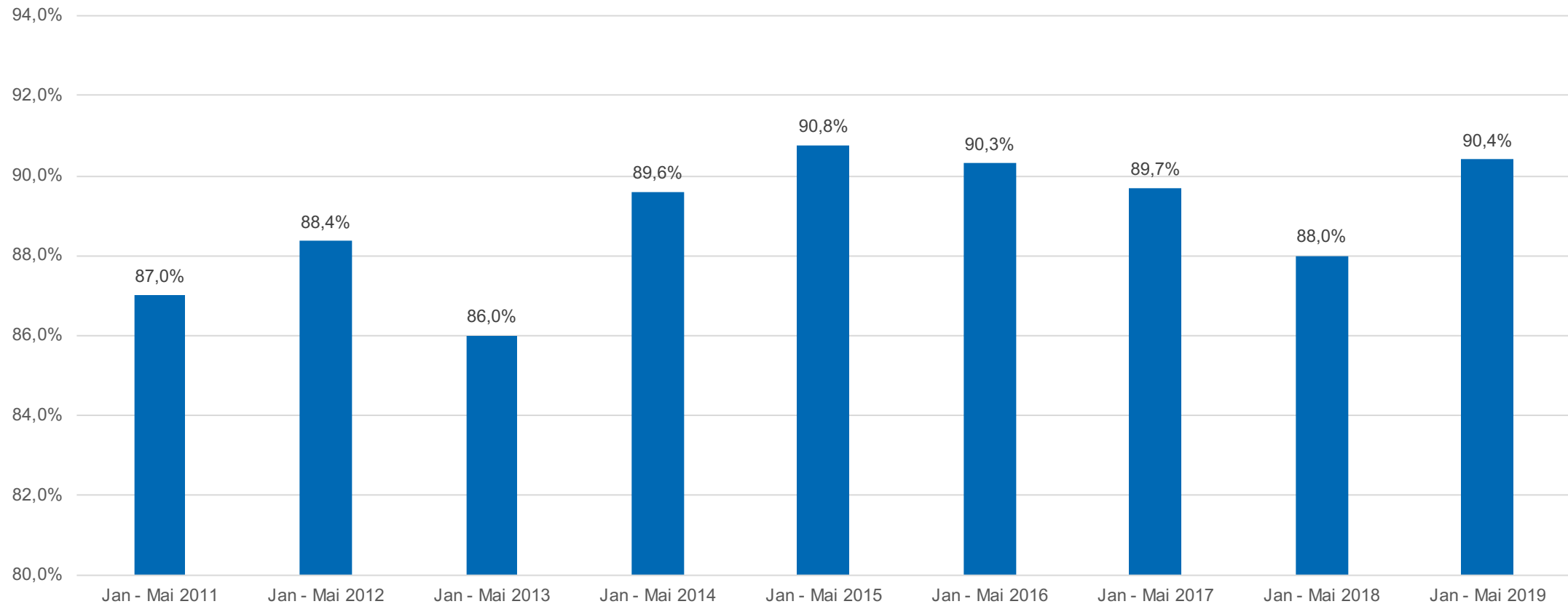
20% des voyageurs embarquent dans les 472 gares restantes

60% des voyageurs embarquent dans une gare du top 26

20% des voyageurs embarquent dans le top 27-80 de ces gares

# Evolution de la ponctualité

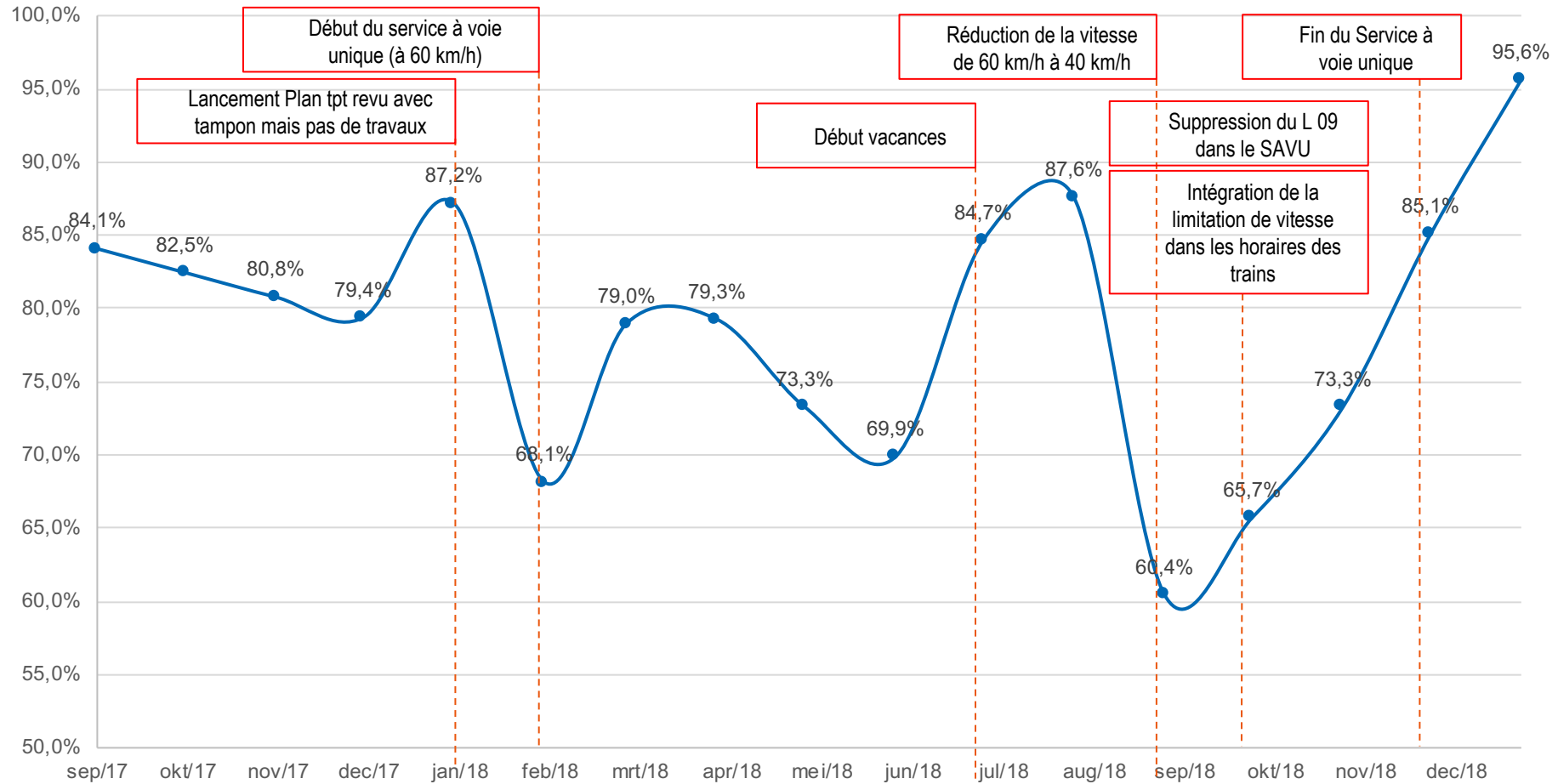
Ponctualité cumulée de janvier à mai par année



# Impact sur la ponctualité

## Le réseau d'Infrabel est sous pression (travaux) (ex. ligne 37)

Relations passant dans le chantier Pépinster – Verviers en 2018



## 2. Le challenge de la libéralisation du secteur

# 2023: Libéralisation du transport intérieur de voyageurs



2007

Libéralisation du transport ferroviaire de marchandises



2010

Libéralisation du transport ferroviaire international de voyageurs



2020

Libéralisation du transport ferroviaire intérieur de voyageurs (open access)



2023

Mise en concurrence pour l'attribution des missions de service public de transport ferroviaire de voyageurs

# 2023: Libéralisation du transport intérieur de voyageurs

## Mise en concurrence pour l'attribution des missions de service public

- La mise en concurrence devient la règle pour l'attribution des missions de service public à partir du 25/12/2023.
- Dans l'intervalle, une attribution directe reste possible pour une durée maximale de dix ans.
- Pour obtenir cette attribution directe, l'entreprise devra démontrer sa capacité de transformation.



# Plusieurs formes de concurrence impactent la SNCB

Quelques concurrents potentiels



Concurrence ferroviaire

En open access



Par la mise en concurrence des missions de service public



Concurrence modale

Aux extrémités du voyage (1<sup>st</sup> & last mile)



Sur l'entièreté du voyage (modes alternatifs au train, tels que le bus ou la voiture partagée)



Concurrence pour le (contact) client

Planification et réservation<sup>1)</sup>



Planification, réservation<sup>1)</sup> et paiement<sup>2)</sup>



<sup>1)</sup> Le prix du voyage doit être affiché

<sup>2)</sup> Le paiement doit être accessible pour tous les modes de transport proposés par la plateforme



La SNCB sollicite l'aide  
des autorités publiques  
pour relever les défis  
ensemble

Nécessité d'une **vision commune, ambitieuse et long terme** de la mobilité.

Des mesures de **soutien** au **shift modal**.

Une **actualisation** de la mission de service public.

Un **cadre financier prévisible** inscrit dans une trajectoire budgétaire et de performance **sur 10 ans**.

Un soutien financier pour les **investissements**.

Une **ouverture** du marché **structurée** basée sur le bénéfice pour le client.

La création d'un **level playing field**.

Des **rôles clairs** pour les acteurs concernés.

La **confirmation** de la mission de service public.

# Nos engagements forts pour le futur de la SNCB

- 1 Nous transformons la SNCB en une société **moderne, digitale et efficace** au service de tous ses clients.
- 2 Nous inscrivons la **durabilité** au cœur de nos métiers et de notre fonctionnement.
- 3 Nous simplifions nos **méthodes de travail** et implémentons des **régimes de travail performants**.
- 4 Nous investissons tant dans les **connaissances et expertises techniques** que dans les **compétences managériales** de nos collaborateurs. Au même titre, nous déployons en permanence des initiatives contribuant à leur **sécurité et à leur bien-être**.
- 5 Nous sommes **orientés client et résultat**, excellents dans nos métiers et ambassadeurs de la SNCB.

Ainsi, nous mettons tout en œuvre pour nous voir confirmer la mission de service public sur l'ensemble du réseau belge et pour faire de la SNCB l'acteur intermodal au bénéfice d'une mobilité durable.



# 3. Plan de transport

## Pourquoi organiser des Roadshows ?



## Contexe

### Principal objectif : répondre aux besoins du marché et de mobilité

#### Conditions :



Contrat de gestion → définit les règles d'exécution des missions de service public en termes de sécurité, d'offre, de tarifs régulés, de ponctualité et les dotations



Budget disponible (dotations)



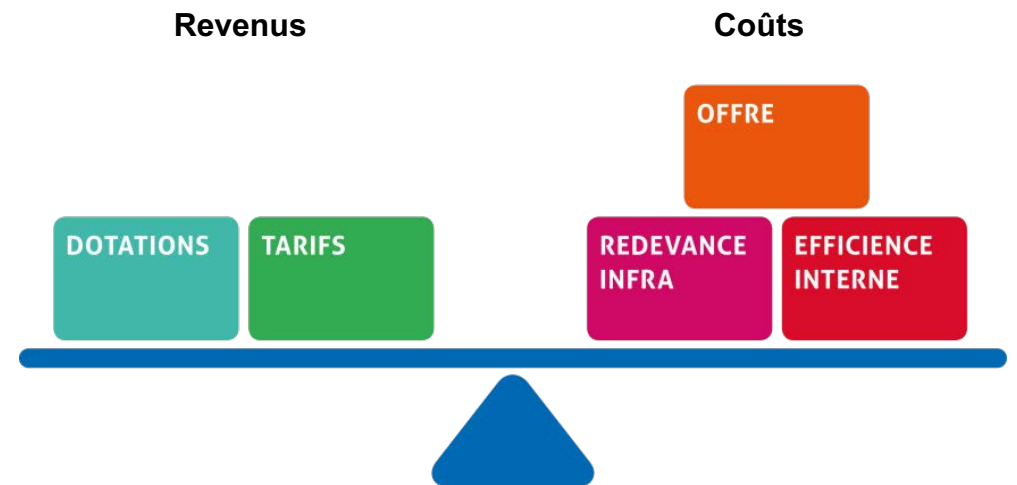
Redevance d'infrastructure







Disponibilité du matériel roulant et du personnel



Capacité et qualité de l'infrastructure ferroviaire



## Bilan du dernier plan

	Situation annoncée	Situation 12/2018
 <b>Offre</b>	<b>+5,1%</b> Croissance 3,9Mio tkm	<b>+5,5%</b> Croissance 4,2Mio tkm
 <b>Arrêts desservis</b>	<b>+20%</b>	<b>+20%</b> + Seraing & Ougrée le week end + Aulnoye-Aymeries & Maubeuge
 <b># correspondances</b>	<b>+18%</b> 1.861 corresp/heure àlp 1.571	<b>+19%</b> 1.868 corresp/heure àlp 1.571
 <b>Vitesse commerciale</b>	<b>+2,98%</b> 77,2 km/h au lieu de 75,0 km/h Temps de parcours = 28,5' àlp 29,4' - Sur les 100 principales O-D -	<b>+2,83%</b> 77,1 km/h au lieu de 75,0 km/h Temps de parcours = 28,5' àlp 29,4' - Sur les 100 principales O-D -

# Les défis



- Améliorer la **ponctualité**
- Restaurer la **fiabilité du service**
- Améliorer la **productivité**
- Gérer les travaux d'Infrabel



- **Clarifier l'offre**
  - *Vitesse commerciale*
  - *Politique d'arrêt*
  - *Harmonisation du matériel*
  - *Bonne définition des relations InterCity (IC), Suburbain (S) of Local (L)*
  - ...



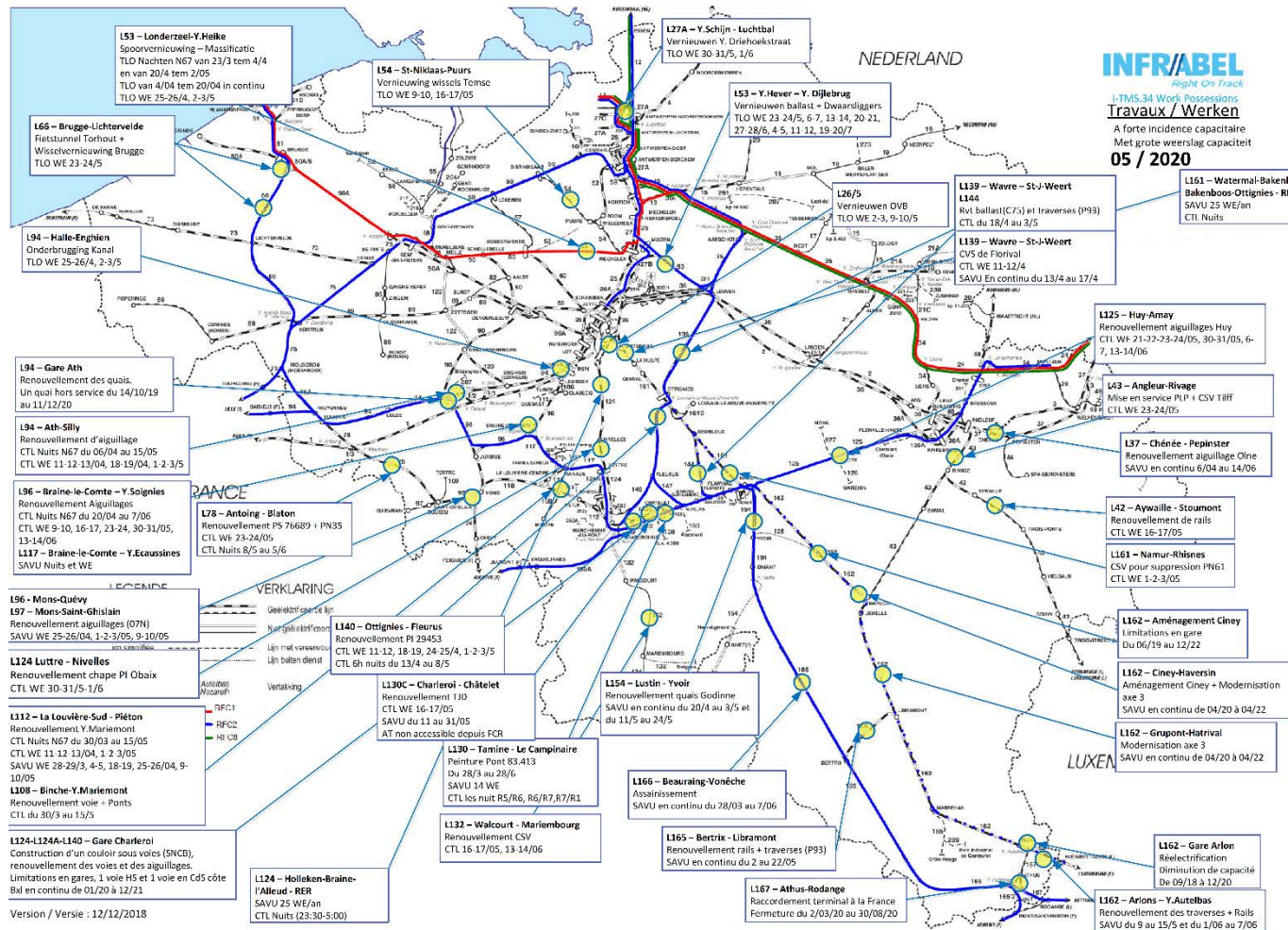
- Augmenter la **satisfaction clients**
  - Augmenter l'**amplitude**
  - Restaurer la fiabilité des **correspondances**



- Favoriser le **transfert modal** (demande potentielle) en tenant compte des besoins de mobilité

# Le réseau d'Infrabel est sous pression (travaux)

Exemple des chantiers prévus en mai 2020



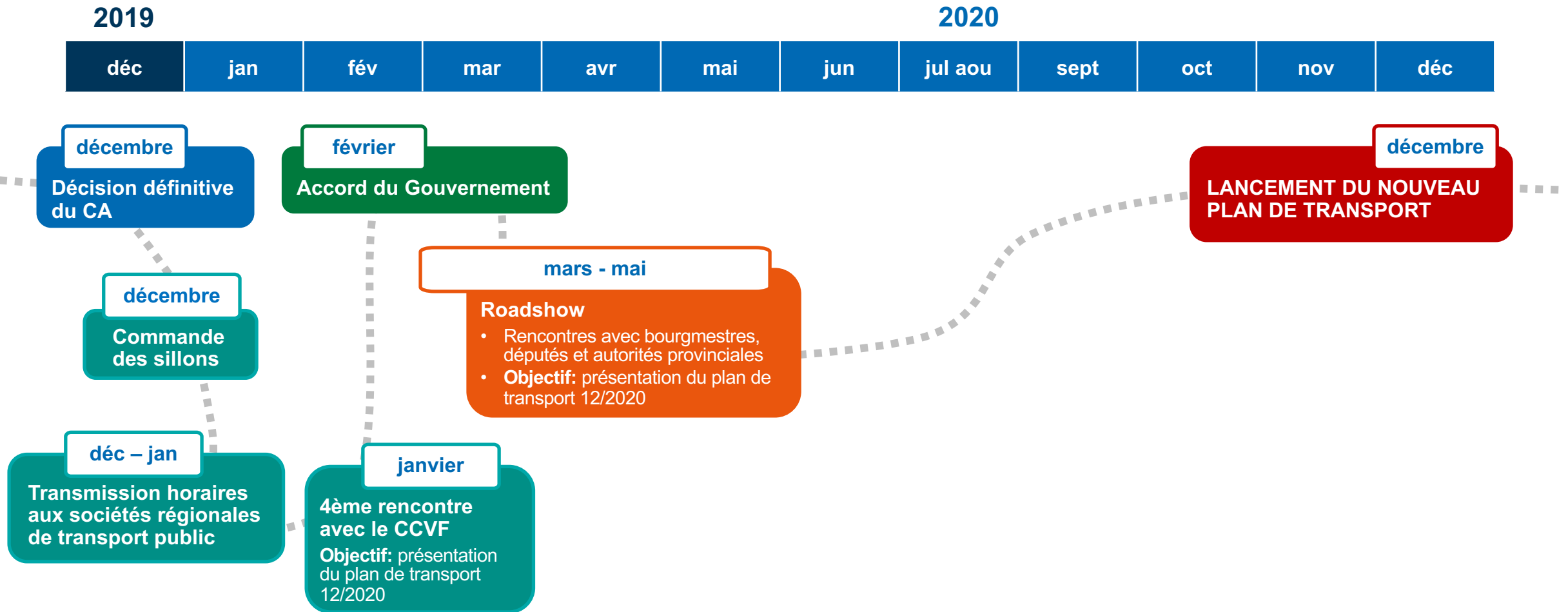
Il y a beaucoup de chantiers en simultané sur le réseau.

Ces travaux consomment de la capacité et peuvent conduire à la réduction temporaire de l'offre ou à une réduction de la fiabilité du réseau

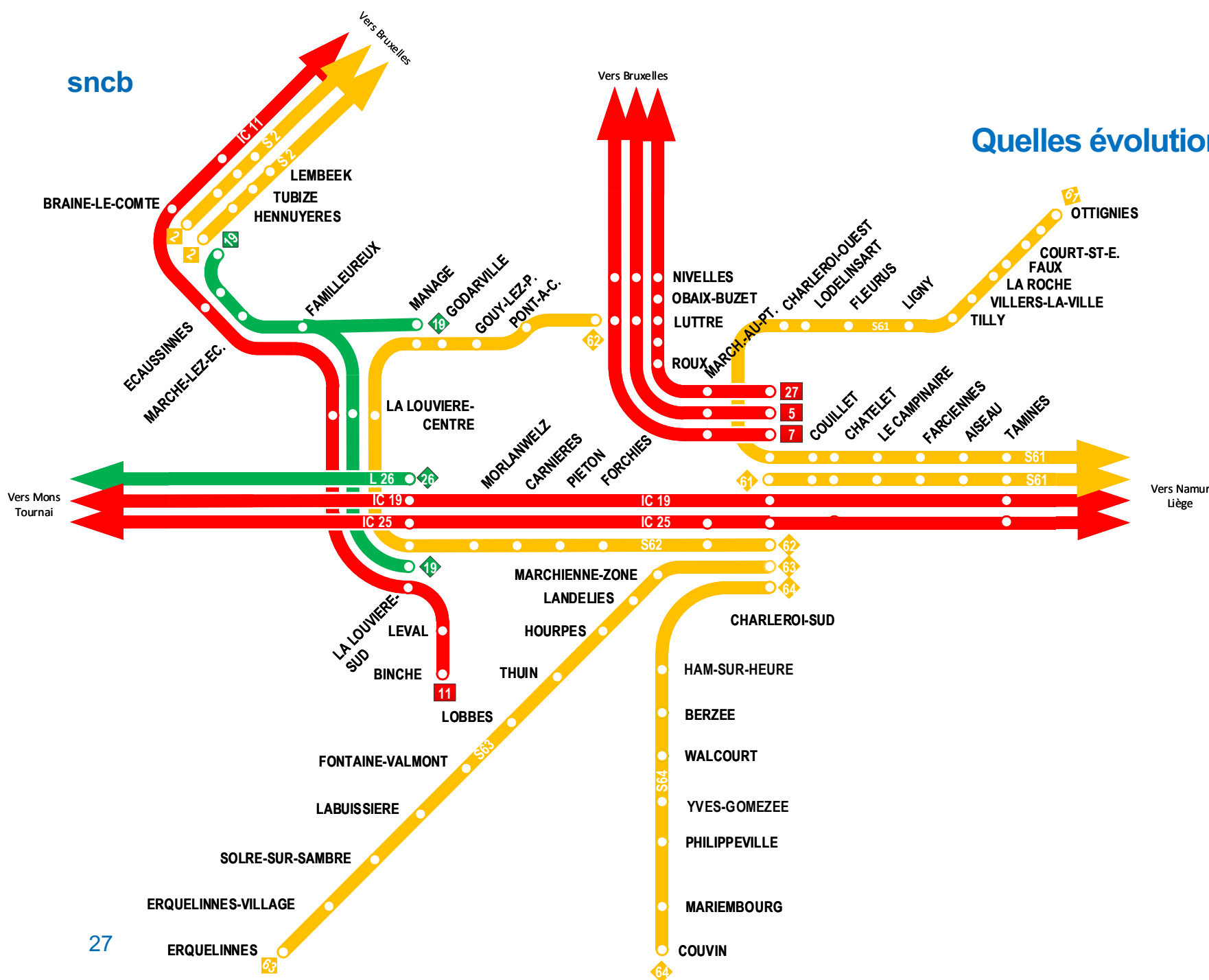
Les travaux réduisent la capacité du réseau alors que la croissance de voyageurs nécessite davantage de capacité



# Planning



## Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?



### En semaine

**L19 Manage – Braine-le-Comte**  
 Circule désormais de La Louvière-Sud vers Braine-le-Comte au lieu de Manage

**S61 Ottignies – Charleroi – Jambes**  
 Circule toutes les 30 minutes entre Charleroi, Namur et Jambes au lieu de toutes les 60 minutes

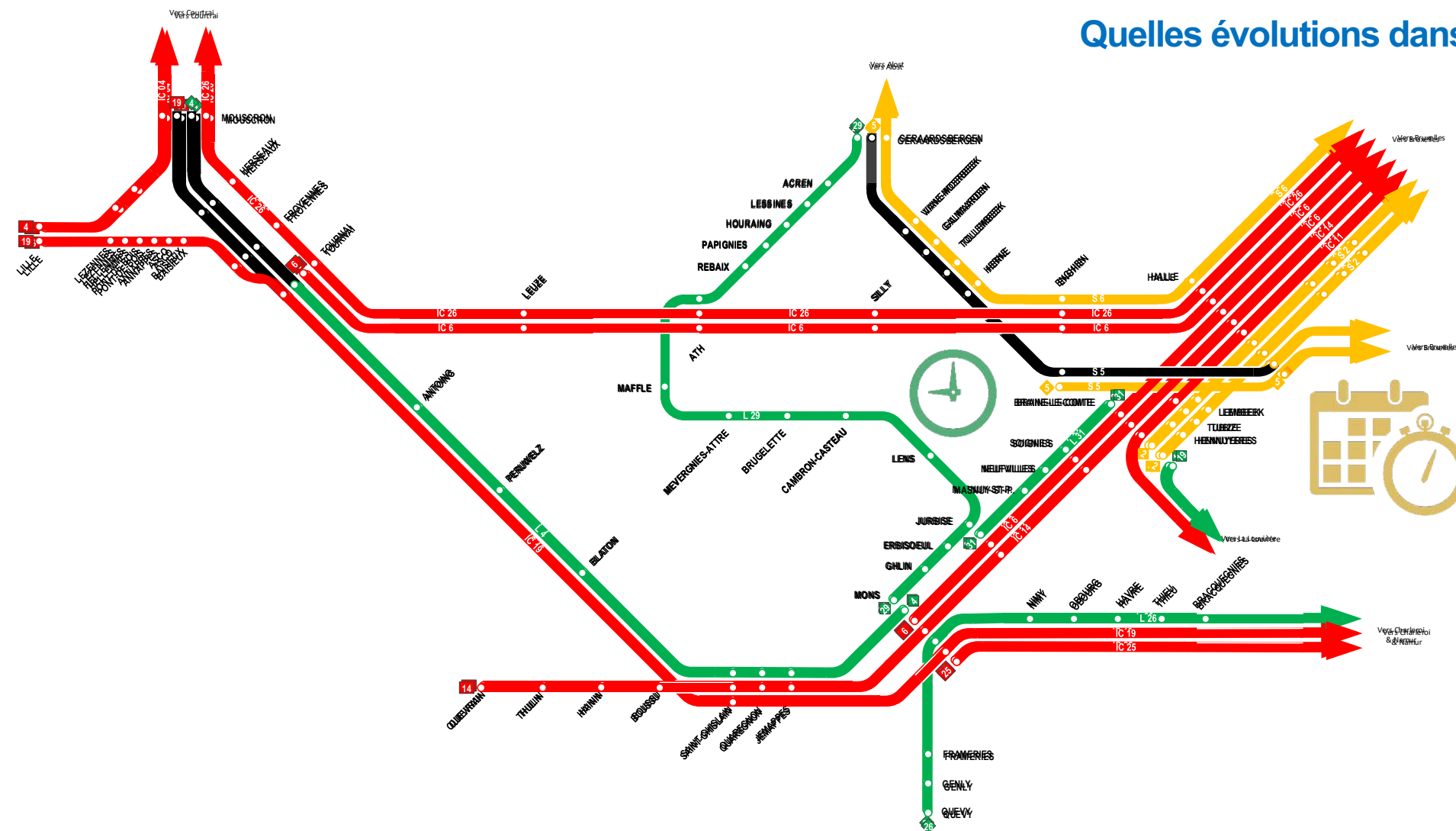
**S64 Charleroi-Sud - Couvin**  
 Les gares de Yves-Gomezée et de Ham-sur-Heure sont desservies toutes les heures au lieu d'une desserte seulement en pointe

### Durant le week-end

**S2 Braine-le-Comte – Bxl – Louvain**  
 Circule toutes les 30 minutes le samedi au lieu de toutes les 60 minutes

**P Binche – Bxl – Louvain-la-Neuve**  
 Un nouveau train pour les étudiants le dimanche de Binche à Louvain-la-Neuve via La Louvière, Braine-le-Comte et Tubize

# Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?



## En semaine

### S5 Halle – Schuman - Malines

Est prolongé jusqu'à Braine-le-Comte toutes les 30 minutes

En semaine, la relation S5 circule une heure plus tôt le matin dans les deux sens et deux heures plus tard.

### L29 Grammont – Ath - Mons

Temps de parcours raccourci de 16 minutes entre Ath/Lessines et Mons suite suppression nœud de corresp. à Jurbise

### S2 Braine-le-Comte – Bxl - Louvain

La relation S2 circule une heure plus tard tant depuis que vers Braine-le-Comte

## Durant le week end

### L29 Grammont – Ath – Mons

Circule toutes les heures durant le week-end au lieu de toutes les deux heures

### P Mouscron – Bxl – Louvain-la-N/

Un nouveau train pour les étudiants le dimanche de Mouscron à Louvain-la-Neuve via Tournai, Ath et Enghien

## Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?



### **Doublement de la fréquence du S61 entre Charleroi – Namur & Jambes**

- 16 gares en bénéficient
- Du lundi au vendredi, 1 train toutes les 30 minutes au lieu de toutes les heures

**Augmentation de 1,6% de voyageurs  
sur la ligne 130 Charleroi - Namur**

## Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?



### Amélioration de la desserte de Ham-sur-Heure & Yves-Gomezée

- Forte augmentation de l'offre dans 2 gares
- Du lundi au vendredi, 26 trains en plus.

**Augmentation de +1,4% de voyageurs sur la ligne 132 Charleroi - Couvin**

## Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?

### Doublement de fréquence entre La Louvière et Braine-le-Comte

- Augmentation de l'offre dans les gares de La Louvière-Sud et La Louvière-Centre
- Du lundi au vendredi, 25 trains en plus.

Augmentation de + 3,3% de voyageurs de La Louvière



## Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?



### Prolongement de la relation S5 Hal – Schuman - Malines vers Enghien, la semaine

- Les trains S5 Hal – Bruxelles-Luxembourg – Malines sont prolongés vers Enghien et circulent donc toutes les 30 minutes entre Enghien et Malines
- Du lundi au vendredi, 29 trains prolongés
- **A Enghien, on observe en moyenne 680 voyageurs chaque jour qui montent dans un train S5**

## Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?

### **Doublement de fréquence S2 Braine-le-Comte – Bxl – Louvain, le samedi**

- Tous les trains S2 Hal – Bruxelles – Louvain circulent toutes les 30 minutes au lieu de toutes les heures
- Le samedi, depuis 12/2018

**Augmentation de + 42% de voyageurs sur la relation S2 le samedi (en 2019)**



## Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?



### Accélération de la relation L29 Grammont - Ath - Mons en semaine

- Le temps de parcours entre Mons, Ghlin, Erbisoeul & Lens, Cambron-Casteau, Brugelette, Mevergnies-Attre, Maffle, Ath, Rebaix, Papignies, Houraing, Lessines, Acren et Grammont est réduit de 16 minutes
- Du lundi au vendredi, toutes les heures
- **On observe une croissance de 6% de voyageurs entre Mons et la ligne 90**

## Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?

### Doublement de fréquence entre Grammont, Ath et Mons, le week-end

- Augmentation de l'offre dans 14 gares
- Le samedi et dimanche, 16 trains L en plus, soit 1 train toutes les heures
- **En moyenne 1.500 voyageurs bénéficient de cet accroissement d'offre le week-end, soit +94%**



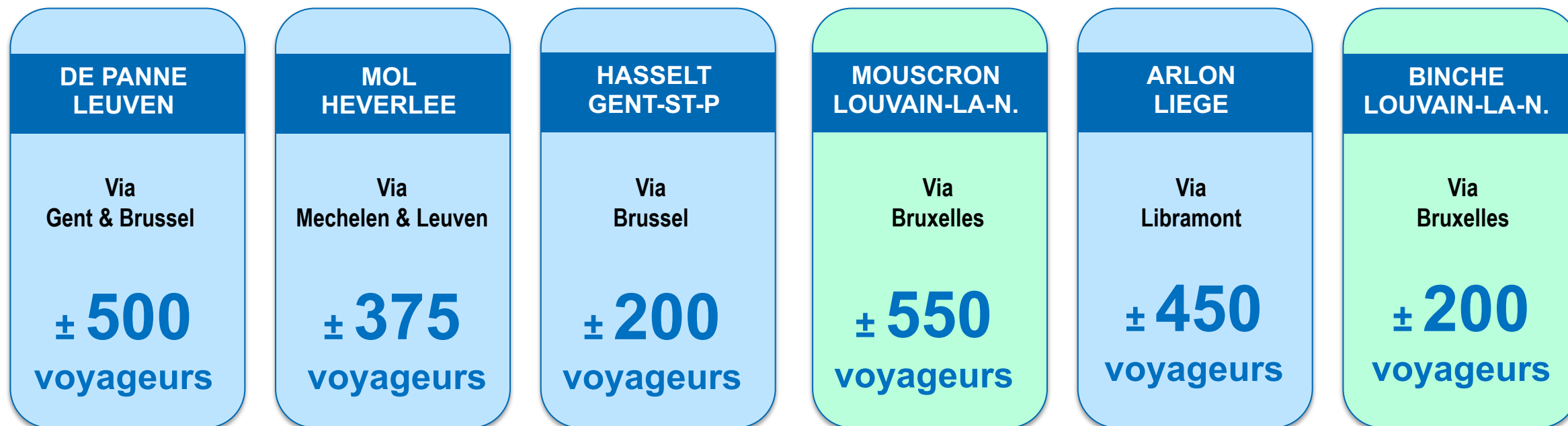
## Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?

### Occupations des nouveaux trains S ajoutés tôt le matin ou tard le soir

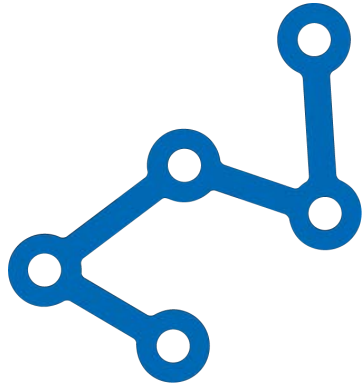
N° REL	DESCRIPTION RELATION	AMPLITUDE PREMIER / DERNIER TRAIN		NOUVEAUX TRAINS	
		Avant 12/2017	Après 12/2017	Δ	Nbre voyageurs
<b>S10</b>	Dendermonde - Bxl-Ouest - Bxl-Midi	18h06	20h08	+ 2	25-50
<b>S2</b>	Braine-le-Comte - Bruxelles - Leuven	21h52	22h52	+ 1	<b>60-100</b>
<b>S2</b>	Leuven - Bruxelles - Braine-le-Comte	18h12	19h12	+ 1	<b>60-140</b>
<b>S3</b>	Oudenaarde - Bruxelles - Dendermonde	20h53	21h52	+ 1	25-70
<b>S5</b>	(Geraardsbergen) - Enghien – Bxl-Schuman - Mechelen	6h34/20h34	5h33/22h33	+ 3	<b>5-25</b>
<b>S5</b>	Mechelen - Bxl-Schuman - Enghien - (Geraardsbergen)	6h07/20h07	5h09/22h09	+ 3	<b>10-30</b>
<b>S7</b>	Halle - Delta - Mechelen	18h18	19h17	+ 1	20-50
<b>S10</b>	Bxl-Midi - Bxl-Nord - Jette - Aalst	21h57	22h57	+ 1	15-100
<b>S10</b>	Aalst - Jette - Bxl nord – Bxl-Midi	21h07	22h06	+ 1	10-40
<b>S20</b>	Ottignies - Wavre	21h57	22h55	+ 1	5-20
<b>S20</b>	Leuven – Wavre - Ottignies	21h23	22h26	+ 1	20-40

## Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?

6 nouveaux trains P pour le retour des étudiants le dimanche soir



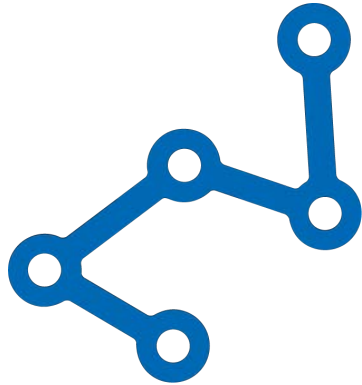
## Etudes en cours dans votre région



### EN SEMAINE

- La relation S62 Charleroi – Manage – Luttre circule toutes les 30 minutes au lieu de 60 min.
- La relation S62 Charleroi – Manage – Luttre est prolongée vers Charleroi
- La relation S7 Malines – Hal est prolongée vers Braine-Le-Comte et roule toutes les 30 min.
- Les 2 trains P circulant entre Binche et Braine-le-Comte sont prolongés jusqu'à Bruxelles
- Un train P « étudiants » relie le vendredi soir Louvain-la-Neuve à Mouscron
- La relation L Mons – Tournai est prolongée jusqu'à Mouscron et dessert Herseaux et Froyennes (fréquence ligne 75A)
- La relation IC 19 Namur - Tournai - Lille est scindée et limitée à Tournai, une navette assurant la desserte entre Tournai – Lille
- Ajout d'un train P Couvin – Luttre sans passer par Charleroi-Sud
- Augmentation de la fréquence de l'offre sur la ligne 132 Charleroi – Couvin
- Développement de l'offre autour de la gare « aéroport » de Fleurus
  - Mise en service d'une relation IC Charleroi-Sud – Fleurus – Ottignies – Wavre – Louvain
  - (ou) Doublement de la fréquence S61 entre Charleroi-Sud – Fleurus et Ottignies
- Augmentation des amplitudes de desserte

## Etudes en cours dans votre région

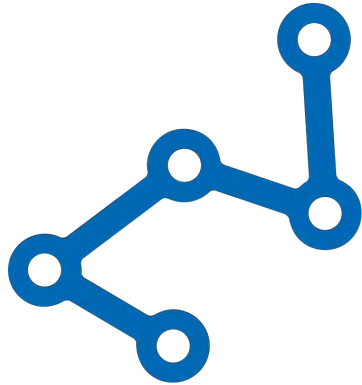


### LE WEEK-END

- Circuler toutes les heures sur la relation S61 Namur – Charleroi – Ottignies
- Circuler toutes les heures sur la relation S62 Charleroi – Manage – Luttre – Charleroi
- Circuler toutes les heures sur la relation S63 Charleroi – Erquelinnes
- Circuler toutes les heures sur la relation S64 Charleroi – Couvin
- Circuler toutes les heures sur la relation L26 Mons – La Louvière
- Développement de l'offre autour de la gare « aéroport » de Fleurus
- Circuler toutes les heures entre Mons et Quévy

## Etudes en cours dans votre région

**Zoom sur une étude : mise en circulation d'une relation locale entre Mons et Quévy, le week-end**



Desservies la semaine par la relation L04 Quévy – Mons – Tournai – (Mouscron), les gares de Quévy, Genly et Frameries situées sur ce tronçon ne bénéficient pas d'une desserte le week-end.

**L'étude porte sur la mise en circulation d'une relation L entre Quévy et Mons le week-end.**

# 4. Prochaines étapes

# Critères de sélection

Équilibre entre les moyens et la demande → critères de sélection



## GENERAL

**Vision stratégique du gouvernement**

**Vision à long terme**

- Train vs autres modes de transport
- Points de correspondance
- Coordination moyens de transport public

**Planning des principes** Robustesse  
(cadence, répartition, ..)  
Transparent / simple



## DEMANDE/CLIENTS

**Étude sur les déplacements**

**Étude sur les éléments qui déterminent la demande**

**Demande actuelle**  
(voyageurs actuellement concernés)

**Demande potentielle**  
(nouveaux voyageurs)

**Besoins en matière de déplacement**



## FINANCES

**Ce qui est financièrement possible:**

- Redevance infrastructure
- Energie
- Coût d'entretien supplémentaire
- Coût personnel supplémentaire
- Productivité



## OPERATIONNEL

**Ce qui est techniquement possible:**

- Capacité de l'infrastructure
- Disponibilité du matériel
- Disponibilité du personnel
- Formations

# Présentation des résultats des études

Nous reviendrons au cours du printemps 2020 pour

- présenter les résultats des études et
- les projets retenus pour le lancement du plan de transport 12/2020 – 2023



# Plan de transport SNCB

Présentation via:  
[www.sncb.be/plandettransport2020-2023](http://www.sncb.be/plandettransport2020-2023)

