

sncb



Plan de transport 12/2020 – 2023

Namur

15 octobre 2020 14h00



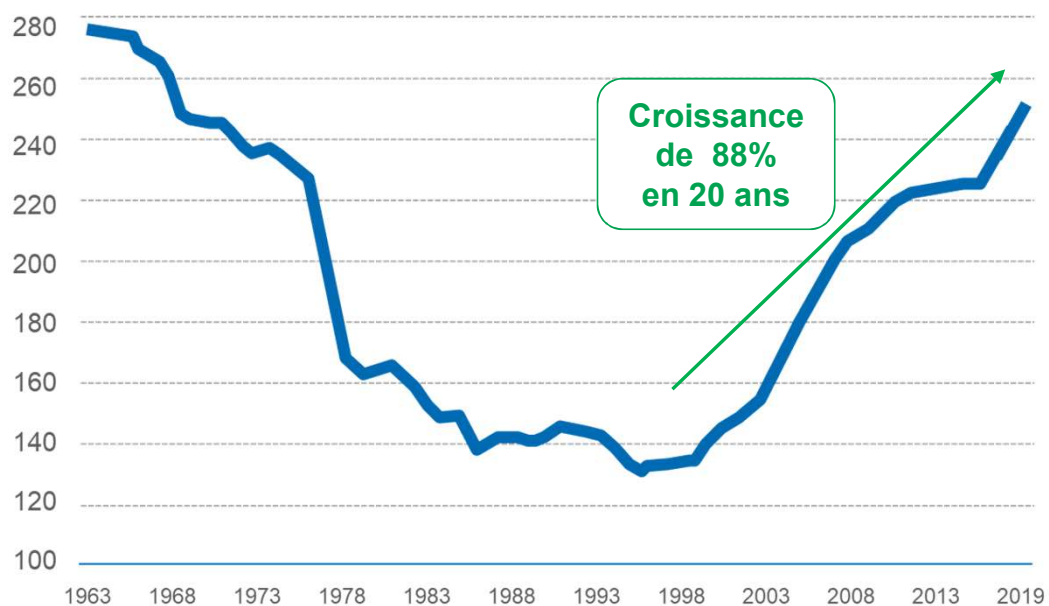
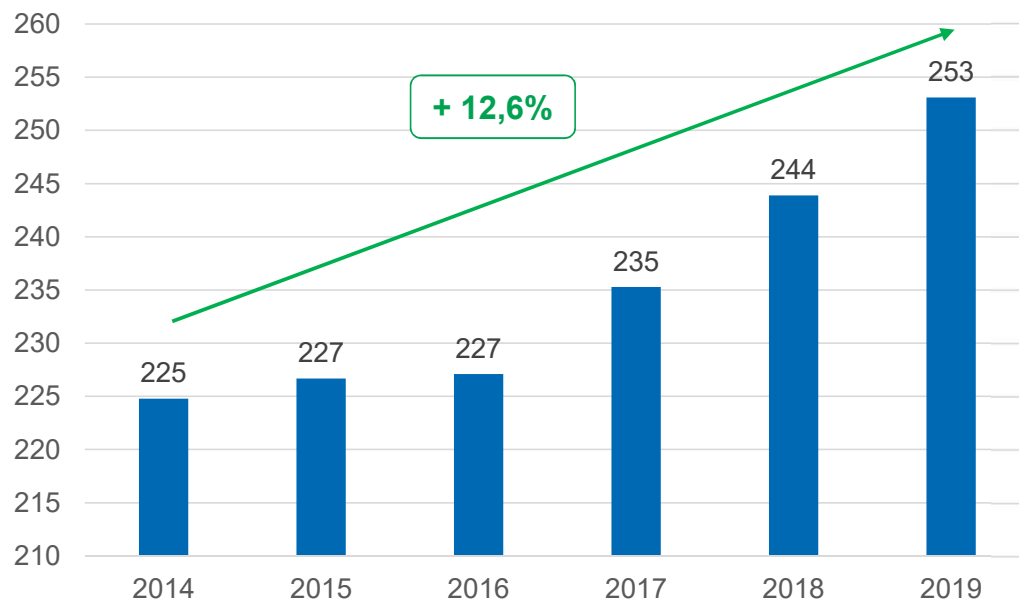
1. La SNCB en 2019



Forte croissance des voyageurs



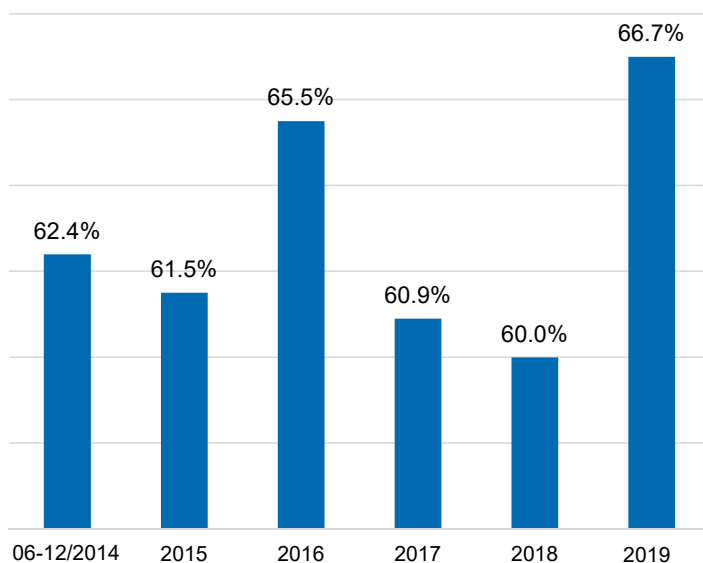
Evolution du nombre de voyageurs en service intérieur (Mio)



Croissance de la satisfaction client



Taux de satisfaction client
(qui attribue un score de 7/10 ou plus)



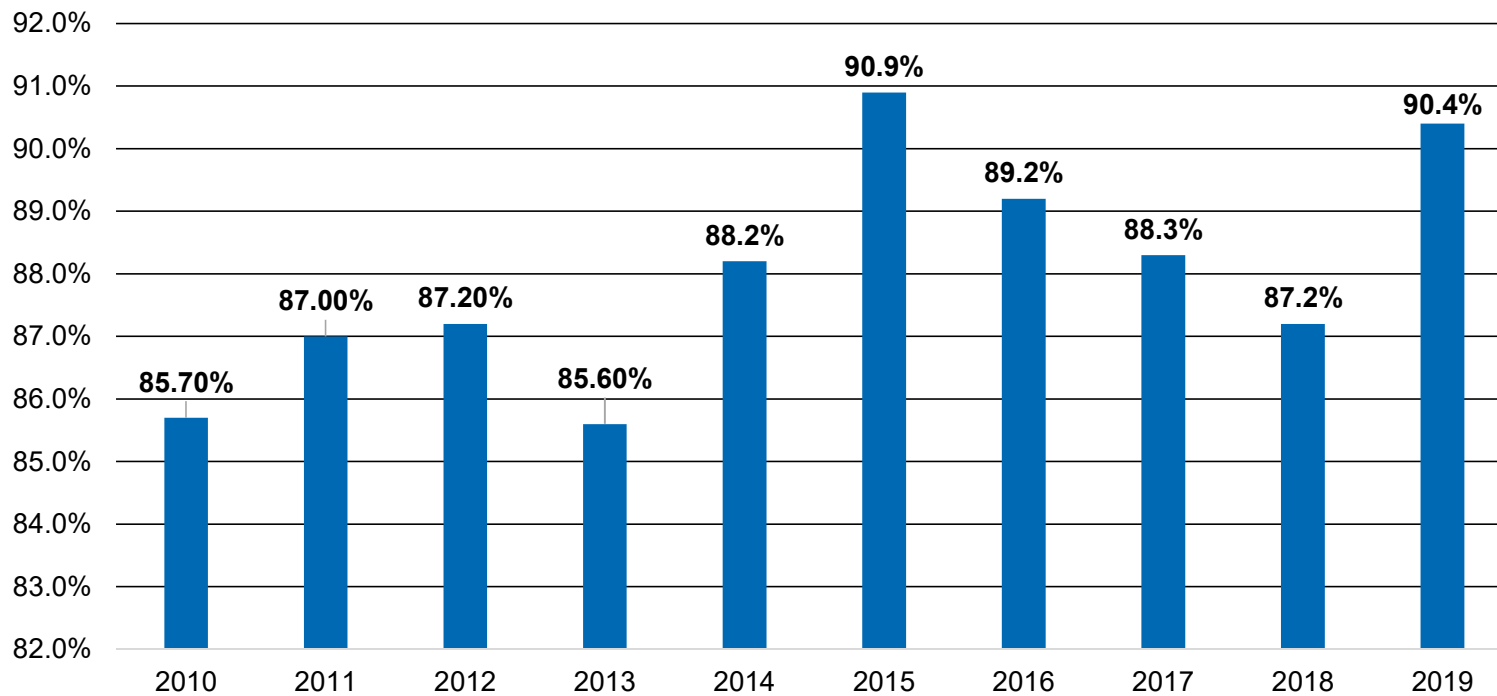
Taux de satisfaction client par item

score 7-10 (%)	jan'18-	feb'18-	maa'18	apr'18-	mei'18-	jun'18-	jul'18-	aug'18-	sep'18-	okt'18-	nov'18-	dec'18-	jan'19-
	dec'18	jan'19	-feb'19	maa'19	apr'19	mei'19	jun'19	jul'19	aug'19	sep'19	okt'19	nov'19	dec'19
Netheid van de trein	60.1	59.8	59.8	60.5	60.8	60.9	60.6	61.0	61.1	61.8	62.3	63.0	63.0
NMBS-personeel aan boord van de trein	85.5	85.9	85.9	86.3	86.7	86.6	86.8	86.9	87.1	87.5	87.8	88.0	88.1
Informatieverstrekking in de trein	59.7	60.0	60.4	61.6	62.0	63.0	63.0	63.7	64.3	65.5	66.3	66.6	67.4
Comfort van de treinen	69.5	69.5	69.3	69.9	69.9	70.2	69.8	70.1	69.8	70.7	71.3	71.6	72.1
Treinaanbod	51.8	51.7	52.9	53.6	54.0	54.7	54.4	54.8	55.1	55.6	56.5	57.0	57.8
Op tijd rijden van de trein	40.3	40.7	42.3	43.7	45.0	46.0	47.0	47.4	47.7	49.2	49.9	51.4	51.9
NMBS-personeel en de dienstverlening in uw station	72.4	72.9	73.6	73.9	75.0	75.5	75.7	76.8	76.8	77.9	78.6	79.0	79.5
Netheid van uw vertrekstation en parking	62.6	62.7	63.0	63.6	64.7	64.8	65.3	66.0	66.3	66.8	66.7	67.6	67.6
Onthaalinfrastructuur in uw vertrekstation en op de parking	55.6	55.7	56.8	57.3	58.7	59.0	58.6	59.3	59.6	60.1	60.2	61.3	61.5
Informatieverstrekking in uw vertrekstation	67.3	67.5	68.3	69.0	69.7	70.2	70.4	70.8	71.2	72.6	73.4	74.3	75.3
Aankoop van het vervoerbewijs	80.7	80.4	81.0	81.4	82.1	83.0	83.4	83.6	84.0	84.3	85.1	86.2	86.8
Prijs van uw vervoerbewijs	40.6	40.8	42.2	42.6	44.3	44.9	45.1	45.4	46.1	47.0	47.5	48.6	49.5
Informatiediensten/tools van NMBS	64.6	65.1	66.0	66.4	67.5	67.9	68.2	68.9	68.5	69.4	70.0	70.8	70.9

Amélioration de la ponctualité



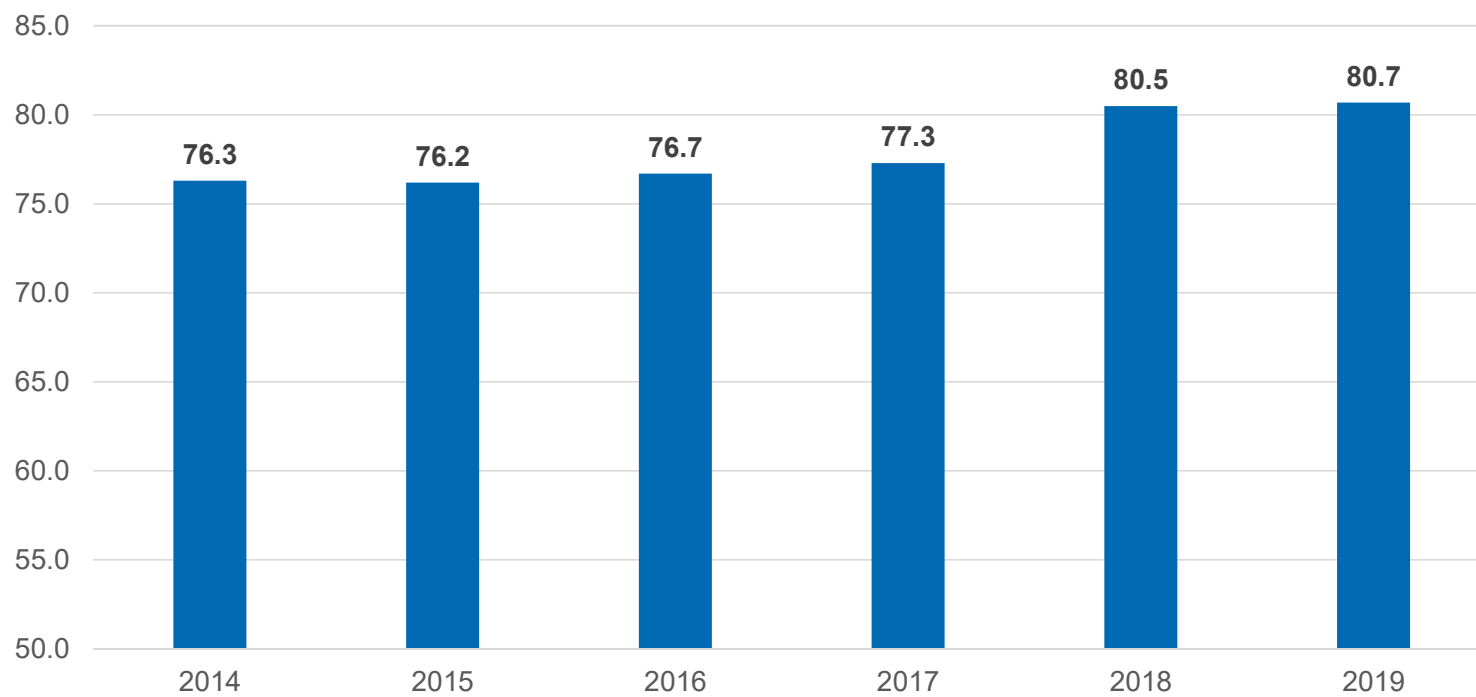
Ponctualité globale par an < 6' (%)



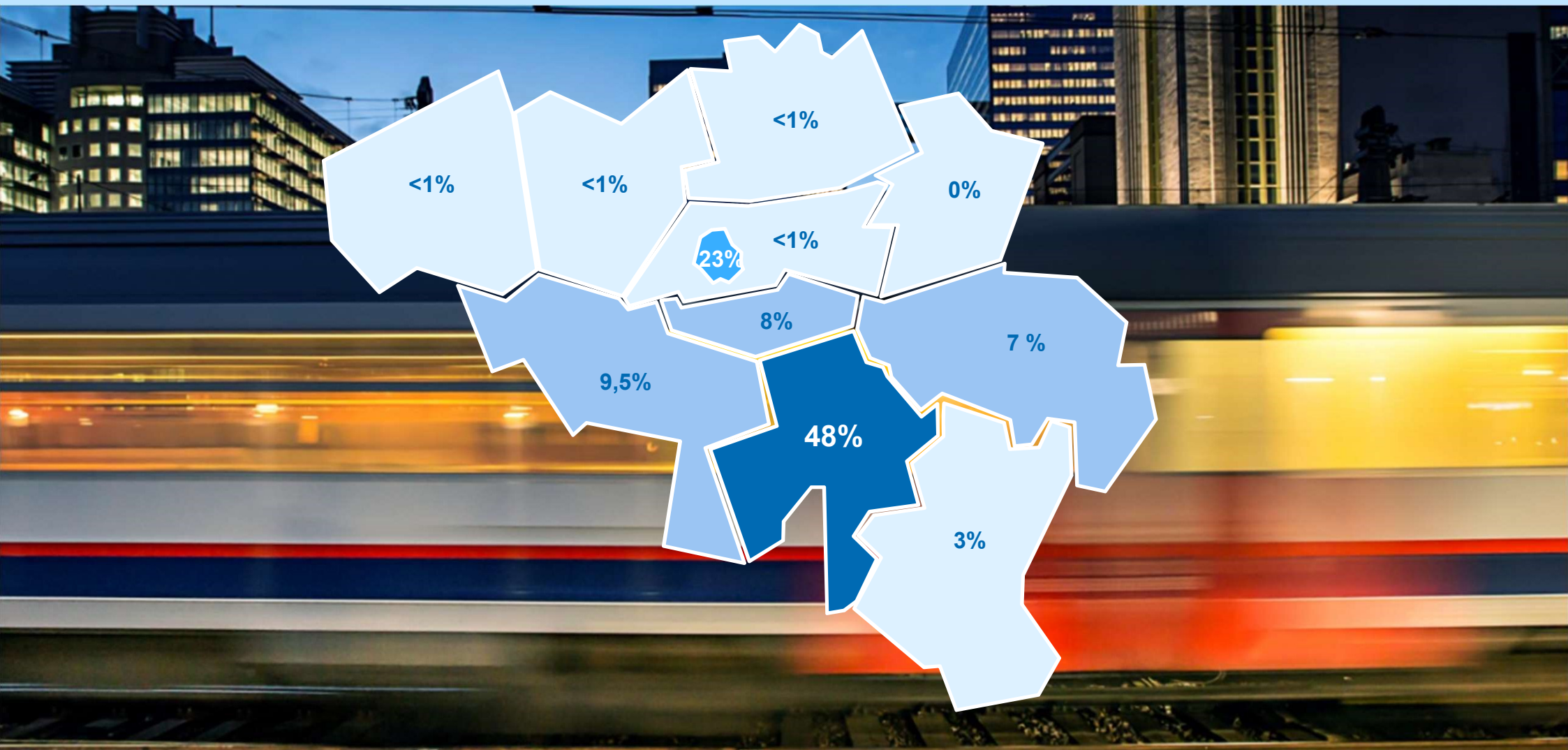
Extension de l'offre



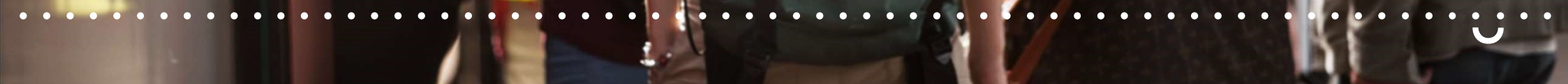
Nombre de train-km (Mio) par an – production planifiée



Les déplacements en train concernant la province



2. Plan de transport: objectifs et processus



Planning



2019

2020

dec

jan

feb

maar

apr

mei

jun

jul aug

sept

oct

nov

dec

décembre

Décision définitive
du CA

déc – jan

Transmission des
horaires aux sociétés
régionales de
transport public

janvier

4^e rencontre avec
CCVF

Objectif: présentation du
plan de transport 12/2020

avril

Accord du Gouvernement

avril

Commande des sillons

octobre

Roadshow

- Rencontres avec
bourgmestres, députés et
autorités provinciales

- Objectif: présentation du plan
de transport 12/2020

décembre

Lancement du nouveau plan
de transport

OBJECTIFS DU PLAN DE TRANSPORT 12/2020-2023



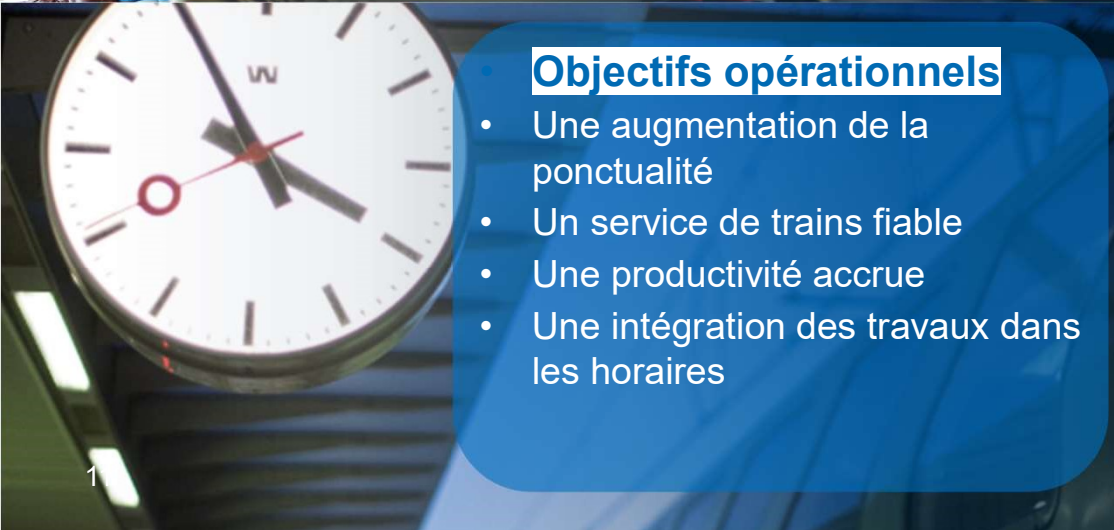
Augmenter la satisfaction du client

- Fréquence plus importante
- Amplitude élargie
- Correspondances fiables



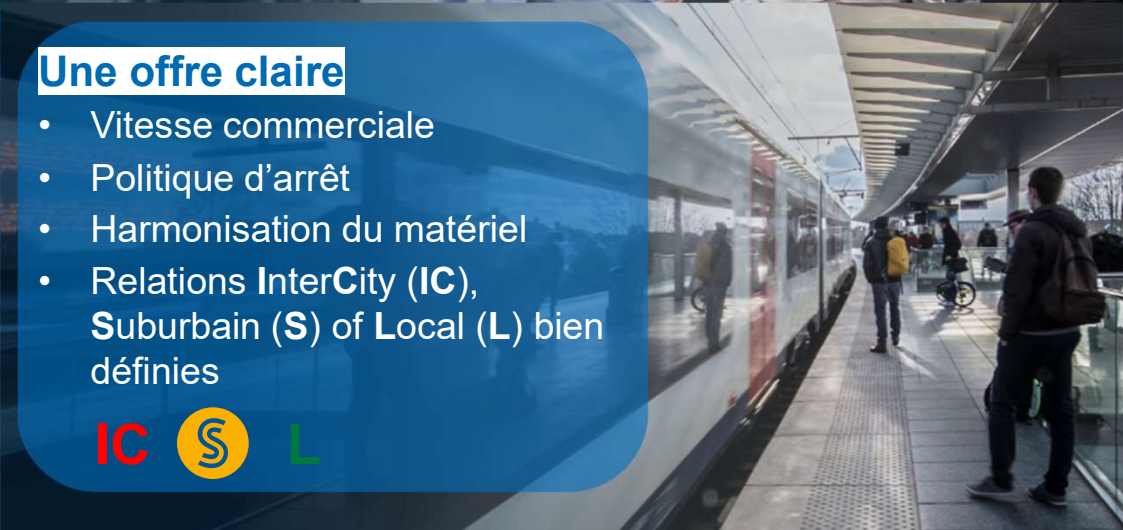
Améliorer le modal shift

répondre aux besoins du marché et de la mobilité



Objectifs opérationnels

- Une augmentation de la ponctualité
- Un service de trains fiable
- Une productivité accrue
- Une intégration des travaux dans les horaires



Une offre claire

- Vitesse commerciale
- Politique d'arrêt
- Harmonisation du matériel
- Relations InterCity (IC), Suburbain (S) of Local (L) bien définies



Conditions:



Contrat de gestion → définit les règles générales d'exécution des missions de service public en matière de sécurité, d'offre, de tarifs régulés, de ponctualité et de dotations



Budget disponible (dotations)



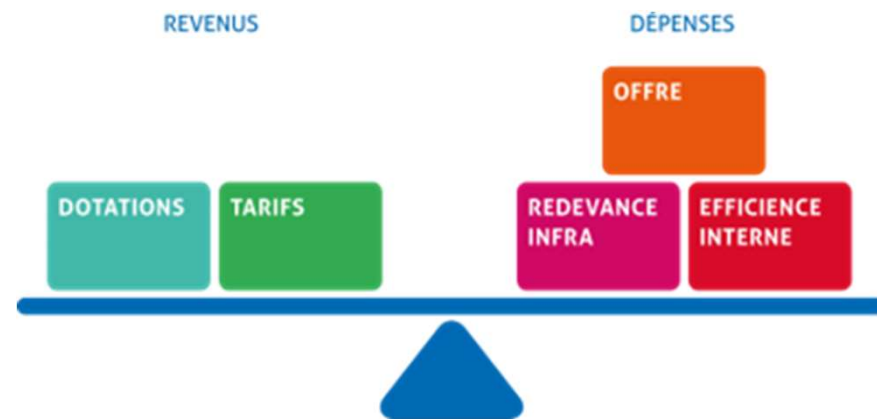
Redevance infrastructure



Disponibilité du personnel et du matériel



Capacité et qualité infrastructure lignes et gares



Critères de sélection des projets



STRATEGIE

Vision stratégique du gouvernement

Input stakeholders

Vision à long terme

- Train versus autres modes de transport
- Nœuds de correspondance
- Coordination des transports publics

Principes de planification

- Robuste (cadencement, répartition, régularité...)
- Transparence/ simplicité



CLIENT/DEMANDE

Etude des éléments qui définissent la demande

Demande actuelle

(voyageurs actuellement concernés)

Demande potentielle

(nouveaux voyageurs)

Besoins en matière de déplacements



FINANCIER

Qu'est-ce qui est financièrement possible:

- Coût supplémentaire en personnel
- Redevance infrastructure
- Coût d'énergie supplémentaire
- Coût d'entretien supplémentaire
- Gain de productivité

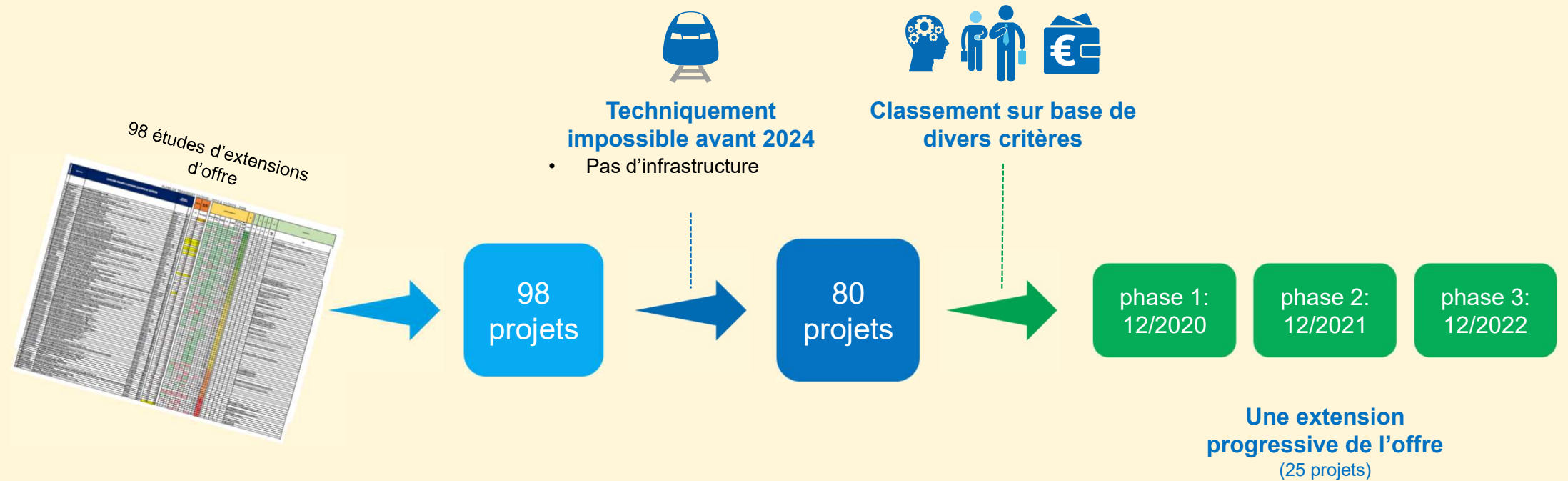


OPERATIONNEL

Qu'est-ce qui est techniquement possible:

- Disponibilité de l'infrastructure
- Capacité de l'infrastructure
- Disponibilité du matériel
- Disponibilité du personnel

Sélection des projets



Plan de transport 12/2020-2023: les grandes lignes



Sous réserve de l'attribution des capacités ferroviaires demandées, par Infrabel

Lignes de force

- Fix the basics pour une meilleure ponctualité
- Nouvelles **relations entre villes** suite à la mise en circulation de relations IC supplémentaires
- Extension de l'offre suburbaine à **Bruxelles, Gand, Liège et Charleroi**
- Extension de l'offre autour d'autres villes en matière d'accroissement des fréquences comme des amplitudes



Augmentation de l'offre

+ 4,7 %
train-km



69 arrêts

bénéficient de nouvelles relations
pendant la semaine

139 arrêts

bénéficient d'une meilleure
desserte tôt le matin et tard le soir

109 arrêts

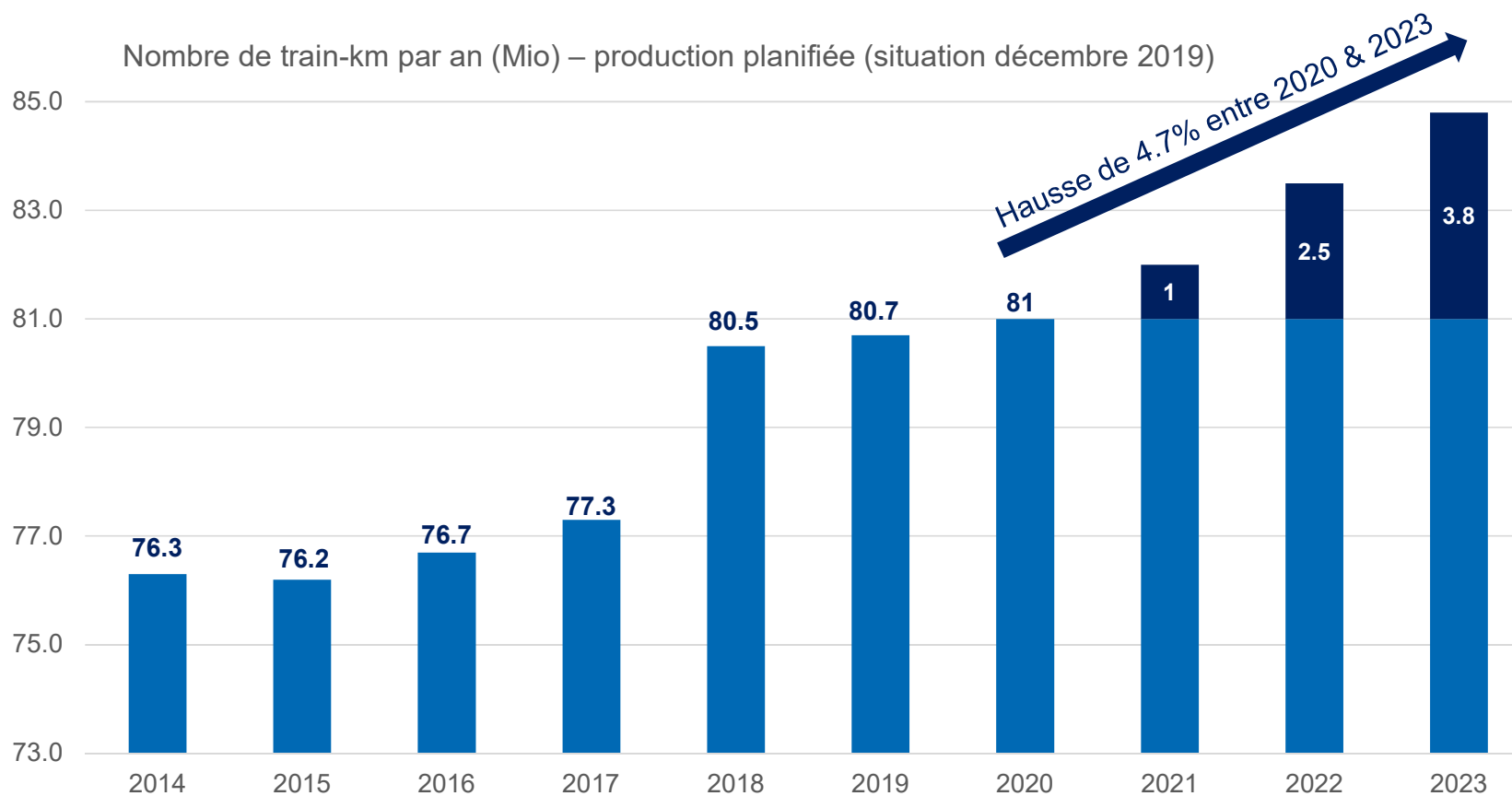
bénéficient d'une meilleure
desserte le week-end



**70 noeuds de
correspondance
ferroviaire:**

Le nombre de correspondances va
augmenter d'environ **5%** d'ici 2022,
soit une centaine de
correspondances supplémentaires

Plan de transport 12/2020-2023: une augmentation de l'offre



Conséquence de la crise sanitaire sur le plan de transport 12/2020-2023



Dans le contexte de la **crise sanitaire** qui touche la Belgique depuis la mi-mars, la SNCB continue de croire dans l'importance du train comme **moyen de transport durable** face aux enjeux climatiques.

La SNCB maintient donc à ce stade l'ensemble des projets prévus pour le développement de son offre ferroviaire durant la période 2020 – 2023 tel que validé, bien que certaines incertitudes planent encore sur le timing d'implémentation de certains projets.

Les **projets de la première phase du plan de transport** (12/2020) seront réalisés conformément à l'approbation du Conseil d'Administration de décembre 2019.

Le **timing** concret pour **l'implémentation des projets après 12/2020** sera déterminé au cours du **1er trimestre 2021**.

3. Plan de transport à Namur



Desserte ferroviaire en province de Namur (semaine)



Jemeppe-sur-Sambre – Gembloux



Situation 12/2020

Trains P supplémentaires desservant la L144 Gembloux – Jemeppe-sur-Sambre

Renforcement de l'offre entre Gembloux et Jemeppe-sur-Sambre pour les navetteurs et les étudiants:

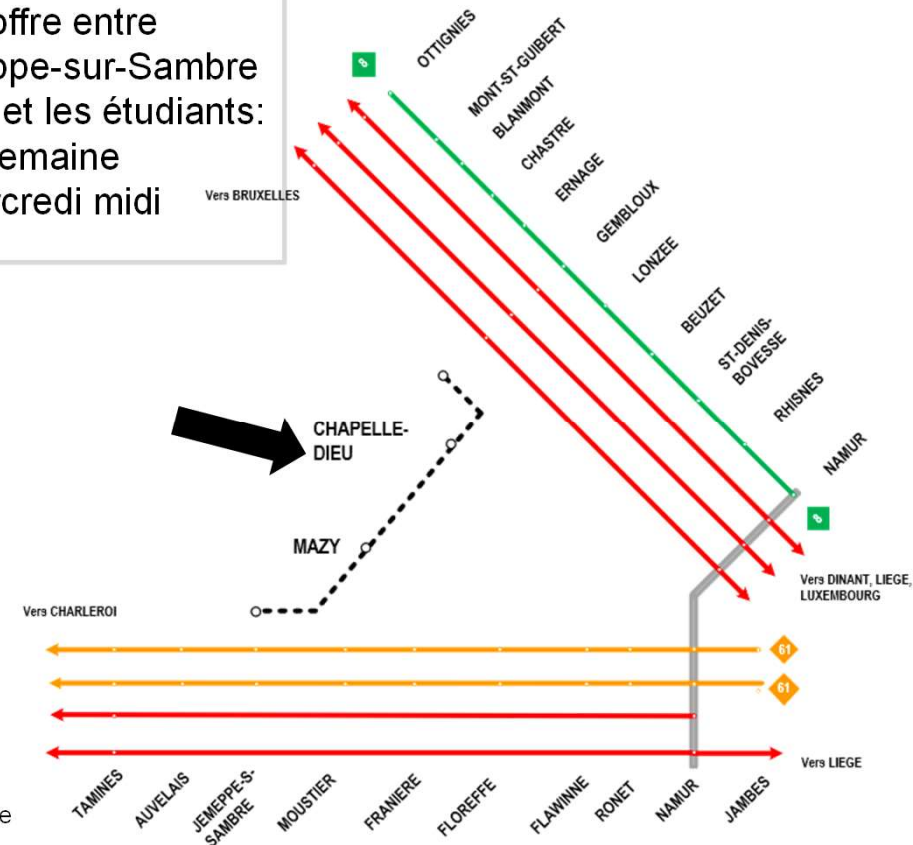
- ✓ + 4 trains P en semaine
- ✓ +1 train P le mercredi midi

Gembloux - Jemeppe-Sur-Sambre

Type de train	P	P	P	P	P	P	P
N° de train	7691	7693	8687	8689	8691	8693	8695
Période de circulation	semaine	semaine	Mercredi	semaine	semaine	semaine	semaine
Gembloux	7:07	8:07	13:06	16:06	17:06	18:06	19:06
Chapelle-Dieu	7:11	8:11	13:10	16:10	17:10	18:10	19:10
Mazy	7:17	8:17	13:16	16:16	17:16	18:16	19:16
Jemeppe-S-S	7:23	8:23	13:22	16:22	17:22	18:22	19:22-19:28
Auvelais						18:34	19:34
Tamines						18:34	19:37

Jemeppe-Sur-Sambre - Gembloux

Type de train	P	P	P	P	P	P
N° de train	7690	7692	8688	8690	8692	8694
Période de circulation	semaine	semaine	semaine	semaine	semaine	semaine
Tamines	6:24					
Auvelais	6:28					
Jemeppe-S-S	6:32-6:33	7:33	15:33	16:33	17:39	18:33
Mazy	6:40	7:40	15:40	16:40	17:46	18:40
Chapelle-Dieu	6:46	7:46	15:46	16:46	17:52	18:46
Gembloux	6:49	7:49	15:49	16:49	17:55	18:49



Extension des amplitudes de desserte autour de Namur



Situation 12/2020

L08	6291	6292
NAMUR	21:07	22:07
RHISNES	21:13	22:13
ST-DENIS-BOVESSE	21:16	22:16
BEUZET	21:19	22:19
LONZEE	21:22	22:22
GEMBLOUX	21:35	22:35
ERNAGE	21:40	22:40
CHASTRE	21:43	22:43
BLANMONT	21:45	22:45
MONT-ST-GUIBERT	21:48	22:48
OTTIGNIES	21:55	22:55

L01	4990	4991
LIEGE-GUILLEMINS	19:10	20:10
SCLESSIN	19:14	20:14
PONT-DE-SERAING	19:18	20:18
JEMEPE-SUR-MEUSE	19:20	20:20
FLEMALLE-GRANDE	19:23	20:23
LEMAN	19:25	20:25
FLEMALLE-HAUTE	19:36	20:36
ENGIS	19:41	20:41
HAUTE-FLONE	19:46	20:46
AMAY	19:48	20:48
AMPSIN	19:51	20:51
HUY	19:59	20:59
STATTE	20:02	21:02
BAS-OHA	20:05	21:05
ANDENNE	20:13	21:13
CHATEAU-DE-SEILLES	20:15	21:15
SCLAIGNEAUX	20:19	21:19
NAMECHE	20:23	21:23
MARCHE-LES-DAMES	20:26	21:26
NAMUR	20:34	21:34



Extension des amplitudes de desserte autour de Namur



Situation 12/2020

L16	5770	5771
NAMUR	20:24	21:24
JAMBES-EST	20:27	21:27
DAVE-ST-MARTIN	20:30	21:30
NANINNE	20:34	21:34
SART-BERNARD	20:37	21:37
COURRIERE	20:41	21:41
ASSESE	20:44	21:44
NATOYE	20:48	21:48
CINEY	20:54	21:54

L16	5791	5792
CINEY	21:07	22:07
NATOYE	21:14	22:14
ASSESE	21:18	22:18
COURRIERE	21:21	22:21
SART-BERNARD	21:25	22:25
NANINNE	21:28	22:28
DAVE-ST-MARTIN	21:32	22:32
JAMBES-EST	21:35	22:35
NAMUR	21:38	22:38

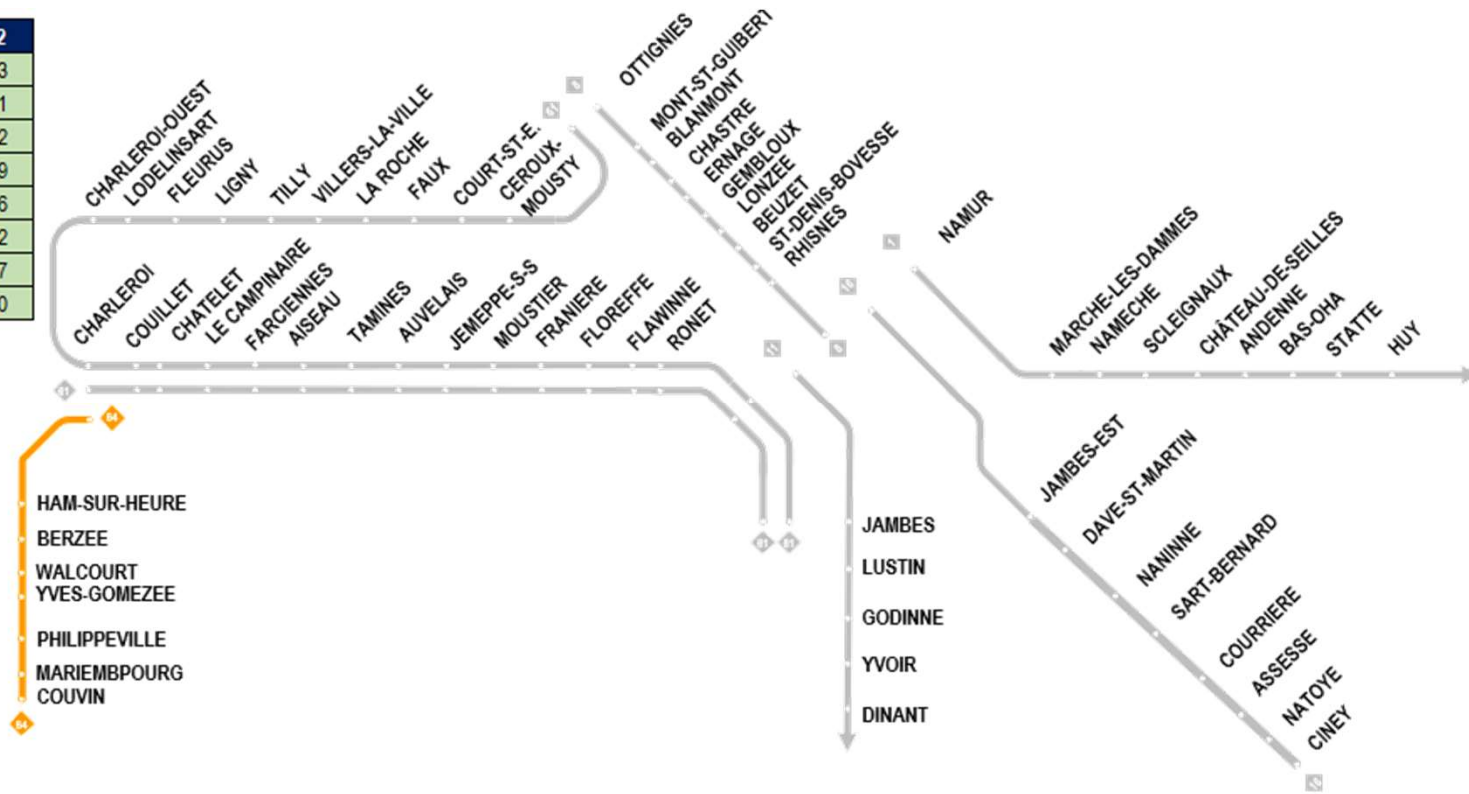


Extension des amplitudes de desserte autour de Namur



Situation 12/2020

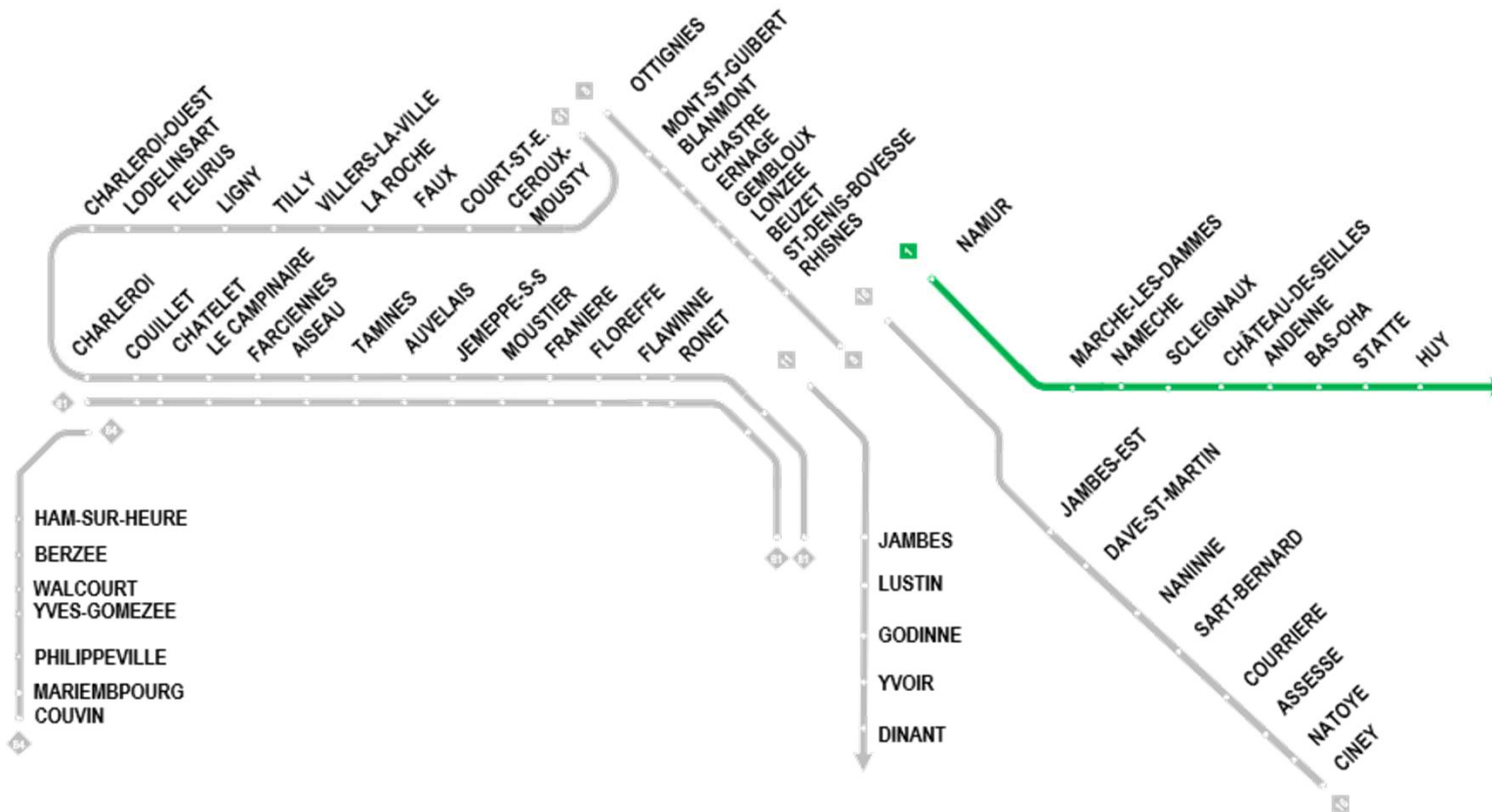
S64	3921	3922	S64	3941	3942
CHARLEROI-SUD	21:12	22:12	COUVIN	20:53	21:53
HAM-SUR-HEURE	21:25	22:25	MARIEMBOURG	21:01	22:01
BERZEE	21:30	22:30	PHILIPPEVILLE	21:12	22:12
WALCOURT	21:37	22:37	YVES-GOMEZEE	21:19	22:19
YVES-GOMEZEE	21:43	22:43	WALCOURT	21:26	22:26
PHILIPPEVILLE	21:51	22:51	BERZEE	21:32	22:32
MARIEMBOURG	22:02	23:02	HAM-SUR-HEURE	21:37	22:37
COUVIN	22:08	23:08	CHARLEROI-SUD	21:50	22:50



Extension des amplitudes de desserte autour de Namur



Phase après 12/2020



L01	4970	4971
NAMUR	20:27	21:27
MARCHE-LES-DAMES	20:34	21:34
NAMECHE	20:37	21:37
SCLAIGNEAUX	20:41	21:41
CHATEAU-DE-SEILLES	20:45	21:45
ANDENNE	20:48	21:48
BAS-OHA	20:55	21:55
STATTE	20:59	21:59
HUY	21:03	22:03
AMPSIN	21:07	22:07
AMAY	21:10	22:10
HAUTE-FLONE	21:13	22:13
ENGIS	21:18	22:18
FLEMALLE-HAUTE	21:31	22:31
LEMAN	21:34	22:34
FLEMALLE-GRANDE	21:36	22:36
JEMEPPE-SUR-MEUSE	21:39	22:39
PONT-DE-SERAING	21:41	22:41
SCLESSIN	21:45	22:45
LIEGE-GUILLEMIN	21:49	22:49

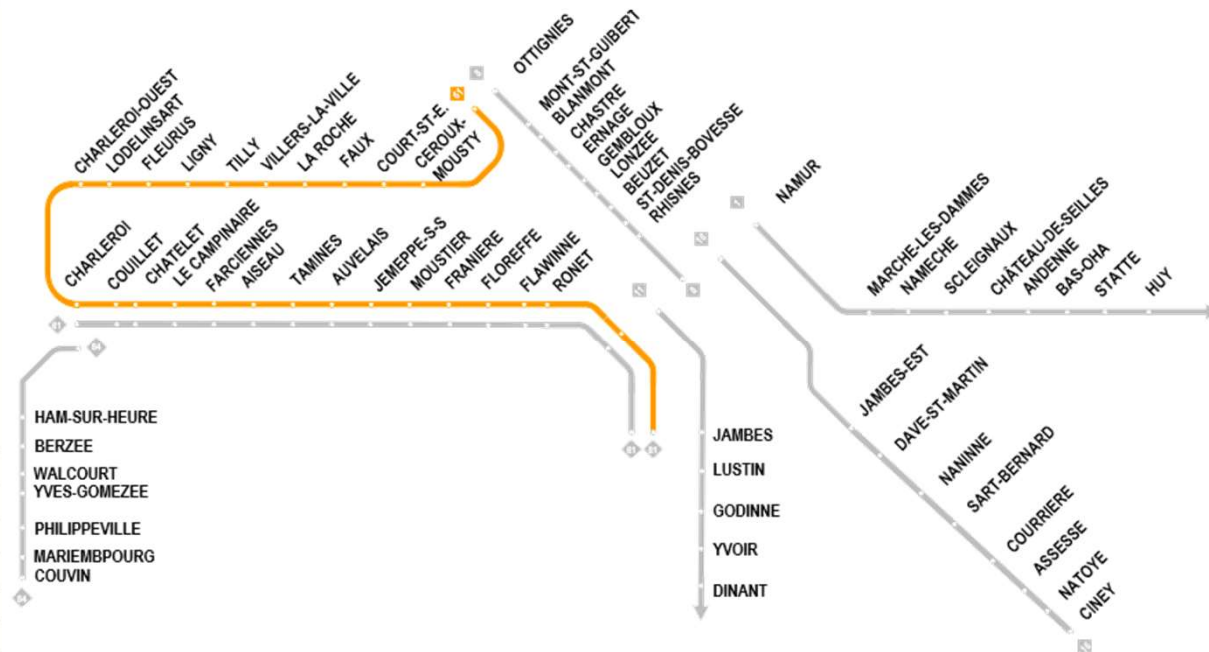
Extension des amplitudes de desserte autour de Namur



S61	4570	4571
OTTIGNIES	20:25	21:25
CEROUX-MOUSTY	20:28	21:28
COURT-ST-ETIENNE	20:31	21:31
FAUX	20:35	21:35
LA ROCHE(BRABANT)	20:38	21:38
VILLERS-LA-VILLE	20:43	21:43
TILLY	20:47	21:47
LIGNY	20:52	21:52
FLEURUS	20:56	21:56
LODELINSART	21:03	22:03
CHARLEROI-OUEST	21:08	22:08
CHARLEROI-SUD	21:11-21:17	22:11-22:17
COUILLET	21:23	22:23
CHATELET	21:28	22:28
LE CAMPINAIRE	21:31	22:31
FARCIENNES	21:33	22:33
AISEAU	21:37	22:37
TAMINES	21:40	22:40
AUVELAIS	21:43	22:43
JEMEPPE-S-SAMBRE	21:47	22:47
MOUSTIER	21:51	22:51
FRANIERE	21:55	22:55
FLOREFFE	21:58	22:58
FLAWINNE	22:02	23:02
RONET	22:05	23:05
NAMUR	22:11	23:11

S63	4592	4593
JAMBES	20:41	21:41
NAMUR	20:46-20:51	21:46-21:51
RONET	20:55	21:55
FLAWINNE	20:58	21:58
FLOREFFE	21:02	22:02
FRANIERE	21:05	22:05
MOUSTIER	21:09	22:09
JEMEPPE-S-SAMBRE	21:14	22:14
AUVELAIS	21:17	22:17
TAMINES	21:21	22:21
AISEAU	21:24	22:24
FARCIENNES	21:27	22:27
LE CAMPINAIRE	21:29	22:29
CHATELET	21:33	22:33
COUILLET	21:38	22:38
CHARLEROI-SUD	21:44-21:52	22:44-22:52
CHARLEROI-OUEST	21:56	22:56
LODELINSART	22:00	23:00
FLEURUS	22:07	23:07
LIGNY	22:11	23:11
TILLY	22:16	23:16
VILLERS-LA-VILLE	22:20	23:20
LA ROCHE (BRABANT)	22:24	23:24
FAUX	22:27	23:27
COURT-ST-ETIENNE	22:31	23:31
CEROUX-MOUSTY	22:34	23:34
OTTIGNIES	22:37	23:37

Phase après 12/2020





4. Projets non retenus dans le cadre du plan de transport 12/2020-2023



Projets qui ne sont pas techniquement réalisables au cours de la période 12/2020-2023 par manque de capacité

- Ajout d'une relation IC par heure et par sens entre Namur et Arlon + correspondance à Marloie entre IC16 et L15



Projets qui ne correspondent pas à la stratégie de la SNCB et/ou ont davantage d'effets négatifs sur la clientèle actuelle que d'effets positifs

- Respect PPP Aéroport: relier Namur à Brussels Airport ald Bxl Jonction (week-end)



Projets non retenus car ne ciblent pas un potentiel important de voyageurs ou présentent un rapport coûts/bénéfices élevé

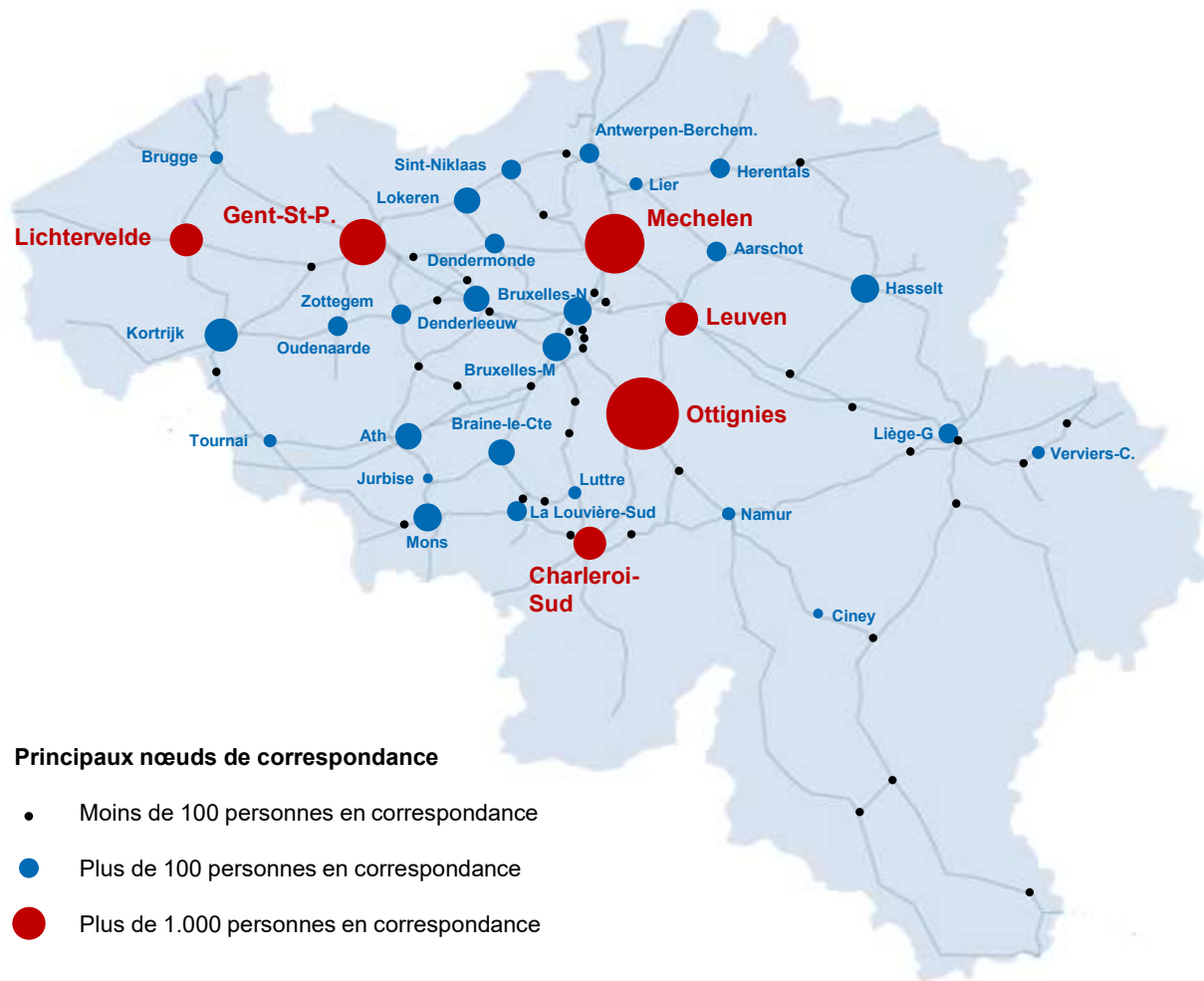


- L01 passage d'une desserte horaire à une desserte à la demi-heure entre (Namur) - Statte - Liège-Guillemins – Liers
- L01 Namur – Huy – Liège passage d'une desserte toutes les 2 heures à une desserte horaire (week-end)
- L08 Ottignies – Gembloux – Namur passage d'une desserte toutes les 2 heures à une desserte horaire (week-end)
- L11 Namur – Dinant – Bertrix - Libramont passage d'une desserte toutes les 2 heures à une desserte horaire (week-end)
- L16 Namur – Ciney passage d'une desserte toutes les 2 heures à une desserte horaire (week-end)
- S64 Charleroi - Philippeville – Couvin passage d'une desserte toutes les 2 heures à une desserte horaire (week-end)

5. Correspondances et intermodalité



Correspondances train-train



12% à 15% (+/- 45.000 voyageurs) prennent chaque jour une correspondance

On considère une correspondance réalisable lorsque le temps de transbordement se situe entre **4 et 20 minutes**.

70 nœuds de correspondance ferroviaire sur le réseau:

- Aujourd'hui, environ **1.860 correspondances horaires** (sur les relations cadencées)
- En 12/2020, environ **1.950 correspondances horaires**.

sncb

6. Investissements dans les gares



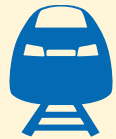
Plan d'investissement



Le plan actuel 2018-2020 se termine cette année, à l'exception des investissements du PSPI

- Pas encore de nouveau plan d'investissement.
- La mise en oeuvre des projets présentés est conditionnée par la validation du plan d'investissement par le gouvernement.

Proposition de la SNCB: priorités



1. Matériel roulant

- 445 nouvelles voitures à double étage de type M7
- Rénovation
- Installation ETCS



2. Accueil des voyageurs

Achèvement des projets en cours et des projets pour lesquels un engagement a été pris.



3. Projets ayant un impact direct sur l'expérience du client en matière de :

- Sécurité
- Qualité de service
- Confort



Budget total: 3,072 milliards d'euro →
614 millions d'euro/an



dont environ **1/6 pour les gares.**

Une grande partie de ce budget est fixée (projets en cours et projets pour lesquels un engagement a été pris).

La SNCB à Namur



44.559

voyageurs montés par jour de semaine

Namur	21.768
Gembloux	6.738
Ciney	2.127



53

gares



4.907

places de parking SNCB



1.013

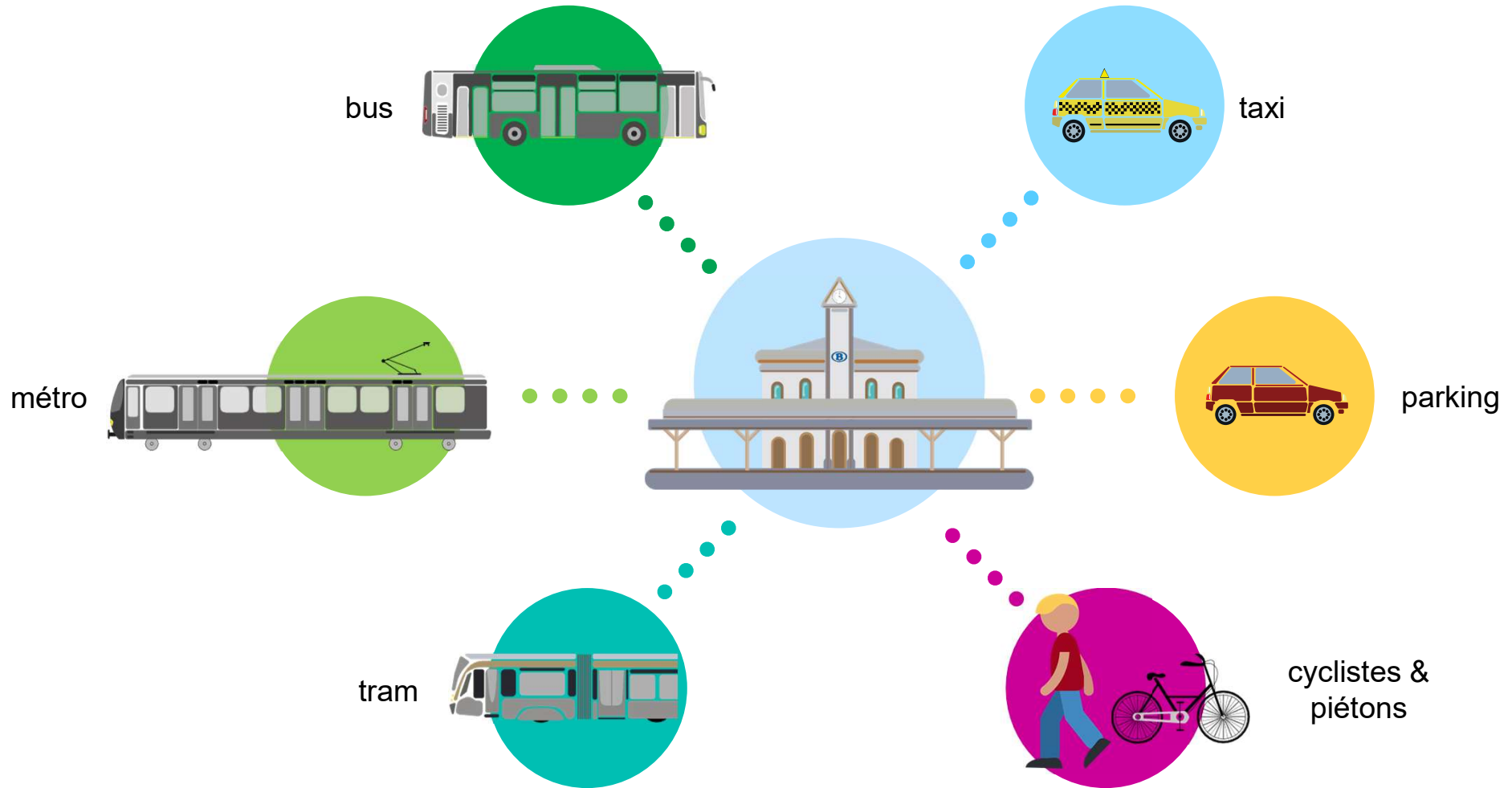
emplacements de vélo



313

caméras de surveillance
4 accords de collaboration avec les communes





Stratégie parking basée sur quatre piliers

- **Garantie de places disponibles** pour les voyageurs ferroviaires réguliers;
- **Tarifs différenciés** suivant le type de gare et de voyageurs et suivant le marché local;
- Les **recettes** couvrent les coûts d'exploitation;
- L'utilisation des **transports en commun** entre le domicile et la gare est encouragée.

Extension des abris à vélos

Collaboration avec les villes et les communes

Projets de parkings

Pas d'extensions prévues en 2020-2023

Réaménagements/Rénovations Planifiés :

Ciney

Gembloux

Andenne

Namur

Intermodalité : parkings vélos



Stratégie vélos de la SNCB

- **150.000** emplacements vélos en **2028**
(contre +/- 100.000 places en 2018)
- **Modèle standard d'abris à vélos couverts** à étages :
 - Facile d'entretien
 - Sécurisé et confortable
 - Espace pour des vélos de grande dimension
- Certains parkings sont dotés d'une partie avec contrôle d'accès via badge et caméras de surveillance

Projets de parkings vélos planifiés

Ciney
Dinant
Rochefort-Jemelle

→ objectif: un **modal shift** clair en faveur du vélo



Gares : accessibilité intégrale



Stratégie accessibilité intégrale

4 critères :

- Les quais sont des quais hauts (75 cm)
- Les quais sont accessibles sans seuil via des ascenseurs ou des rampes
- Les quais et leurs accès sont équipés de systèmes de guidage podotactiles
- Il y a au moins un distributeur automatique de billets accessible

Objectif

- En 2030, 250 gares intégralement accessibles sur l'ensemble du réseau et atteindre au moins 85% du nombre de voyageurs montés

Investissements communs Infrabel – SNCB

- Infrabel : gros-œuvre
- SNCB : finitions et équipements

Action complémentaire : screening des gares en matière d'accessibilité

Projets de rénovation de quais

En cours

Ciney
Dinant
Walcourt

Planifiés

Rochefort-Jemelle
Franière
Yvoir
Chapois
Leignon

Achevés

Godinne
Couvin

Namur



Gare multimodale

- Aménagement de la gare des bus et ses accès
- Rénovation du bâtiment historique (aile Est)
- Modernisation des espaces d'accueil sur la dalle ferroviaire
- Nouvelles façades
- Nouvelle signalétique
- Aménagement d'un Kiss & Ride

Travaux : de 2016 à 2021

Travaux en collaboration avec les TEC, le SPW et la Ville.



Namur



Entrée boulevard du Nord

- Remplacement de l'ascenseur
- Remplacement des escalators
- Sécurisation et rénovation complète des lieux

Travaux : de 2021 à 2022

En collaboration avec le SPW et la ville de Namur



Ciney



Quais et accès

- Rehaussement des quais
- Equipement et couverture des quais
- Nouveau couloir sous voies, y compris des rampes PMR d'accès aux quais

Bâtiment de gare

- Démolition de l'ancien bâtiment voyageurs
- Nouveau bâtiment voyageurs et nouvelle esplanade

Parking

- Nouveaux parkings vélos sécurisés
- Modernisation du parking

Permis obtenu pour les quais

Travaux de 2019 à 2023

Travaux de quais en collaboration avec Infrabel



Dinant



Quais et accès

- Rehaussement des quais
- Equipement et couverture des quais
- Nouveau couloir sous voies
- Nouvelle passerelle, y compris des accès à la rue de Bonsecours et aménagement de deux ascenseurs pour l'accessibilité PMR

Permis obtenu

Travaux : de 2019 à 2023

Travaux en collaboration avec Infrabel



Rochefort-Jemelle



Quais et accès

- Rehaussement du quai 1
- Equipement du quai

Parking

- Déplacement du parking vélos et du parking moto et modernisation

Travaux : 2021

Travaux en collaboration avec Infrabel

En cours

- Réflexion sur l'accessibilité intégrale de la gare



Yvoir



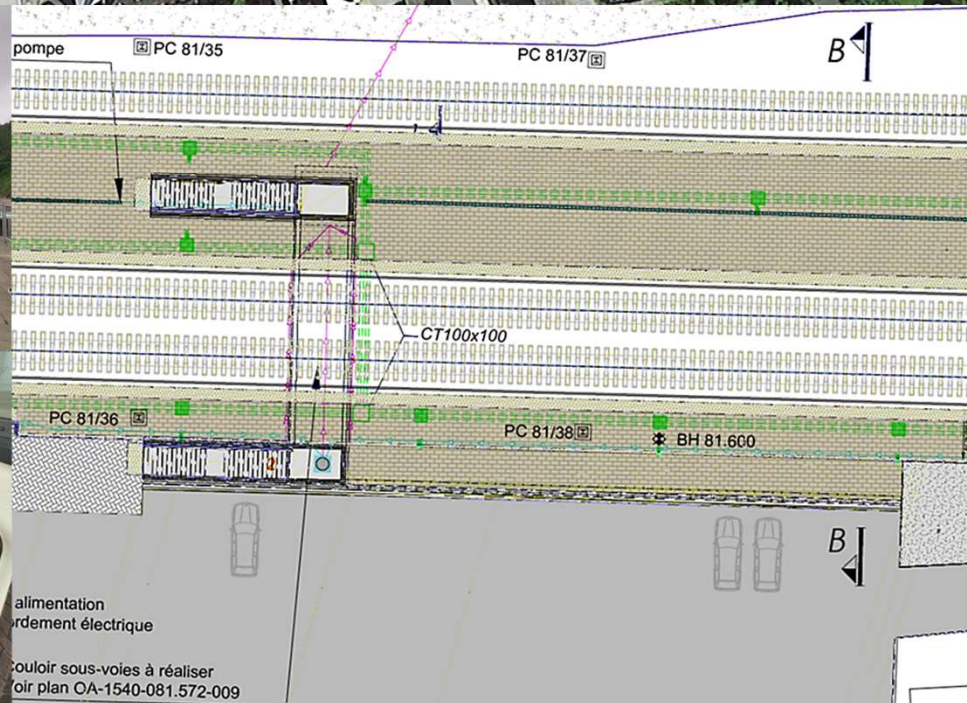
Quais et accès

- Rehaussement des quais
- Escaliers et ascenseurs vers couloir sous voies
- Equipement complet des quais

Permis obtenu pour les quais

Travaux de 2020 à 2022

Travaux en collaboration avec Infrabel



Walcourt

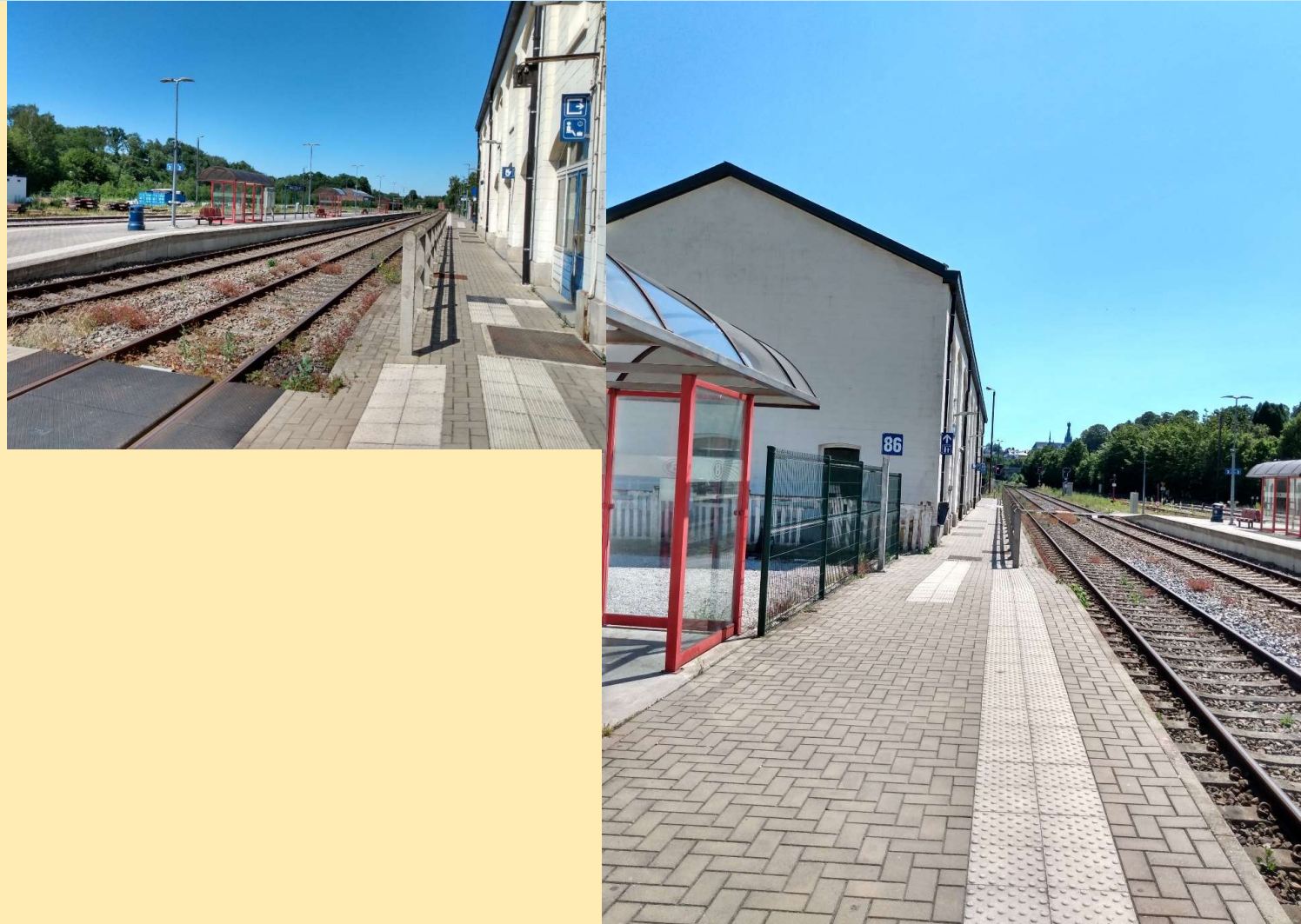


Quais et accès

- Nouveau couloir sous voies
- Escaliers et rampes accessibles aux PMR
- Prolongement du quai 2-3
- Eclairage et sécurisation (caméras) des nouvelles infrastructures

Travaux : de 2020 à 2022

Travaux en collaboration avec Infrabel



Franière



Quais et accès

- Rehaussement des quais
- Mise en conformité des rampes pour accessibilité PMR
- Equipement des quais
- Raffraîchissement du couloir sous voies
- Sécurisation du site (caméras)

Parking

- Renouvellement des abris vélos

Travaux : 2021 à 2023

Travaux en collaboration avec Infrabel



Merci pour votre attention

