

sncb



# Plan de transport 12/2020 – 2023

Liège

14 octobre 2020 - 10h00



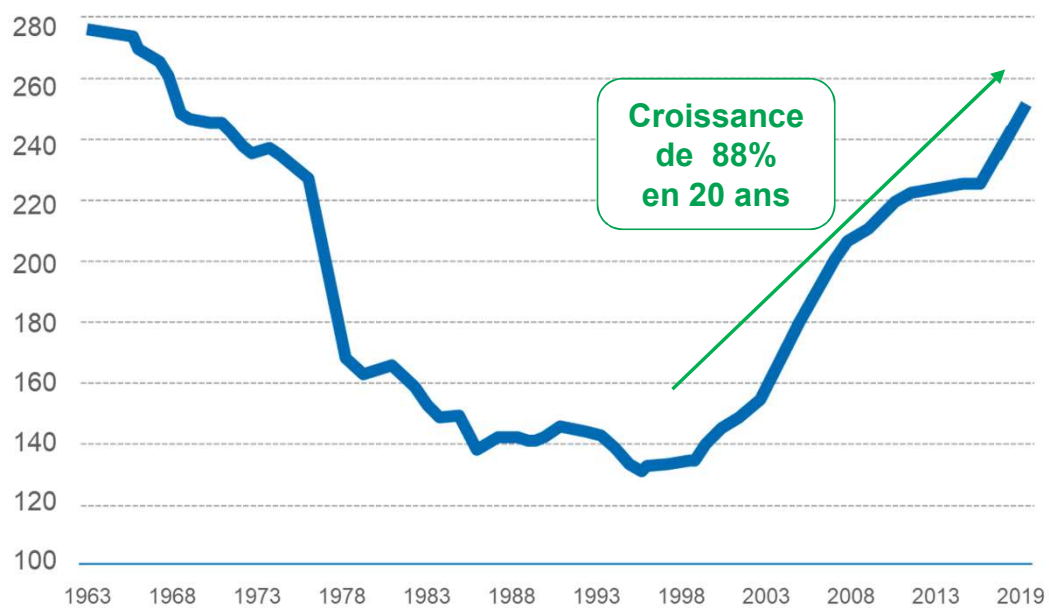
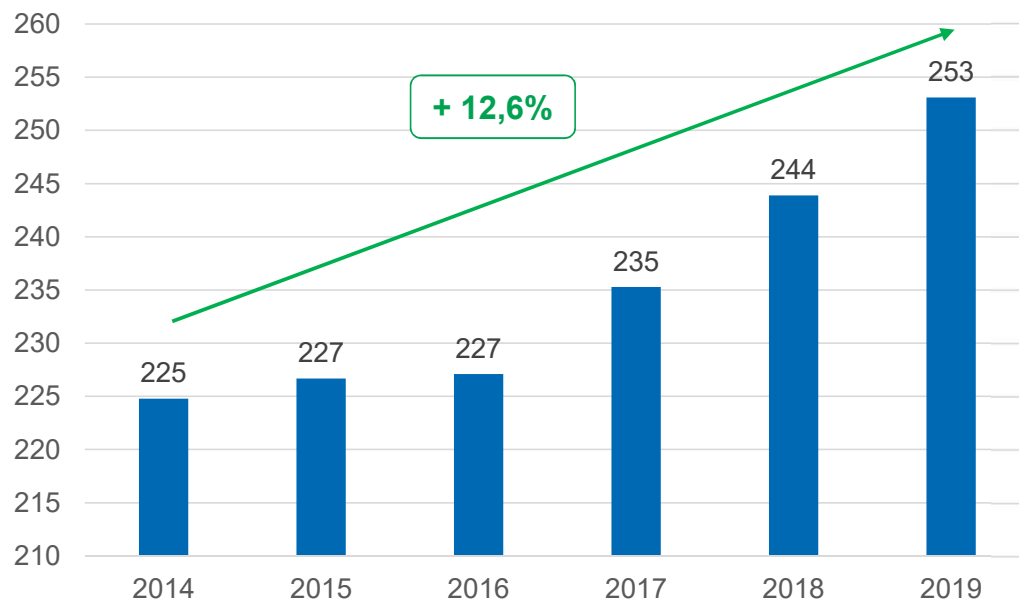
# 1. La SNCB en 2019



# Forte croissance des voyageurs SNCB



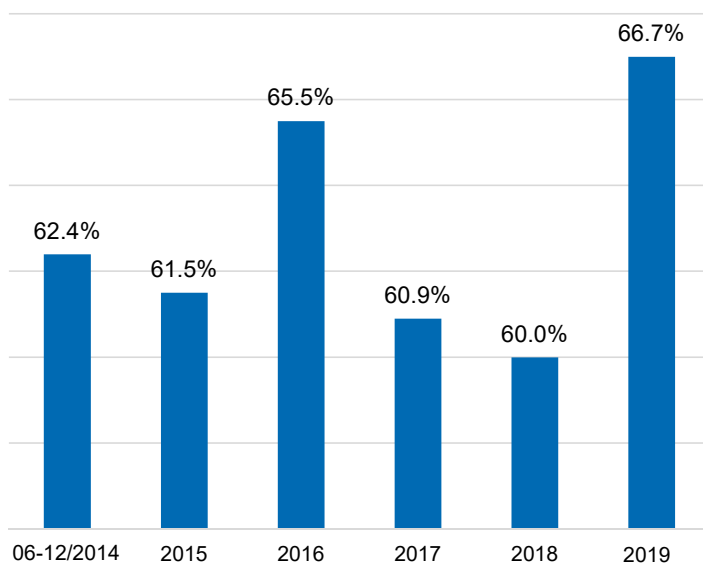
Evolution du nombre de voyageurs en service intérieur (Mio)



# Croissance de la satisfaction client



Taux de satisfaction client  
(qui attribue un score de 7/10 ou plus)



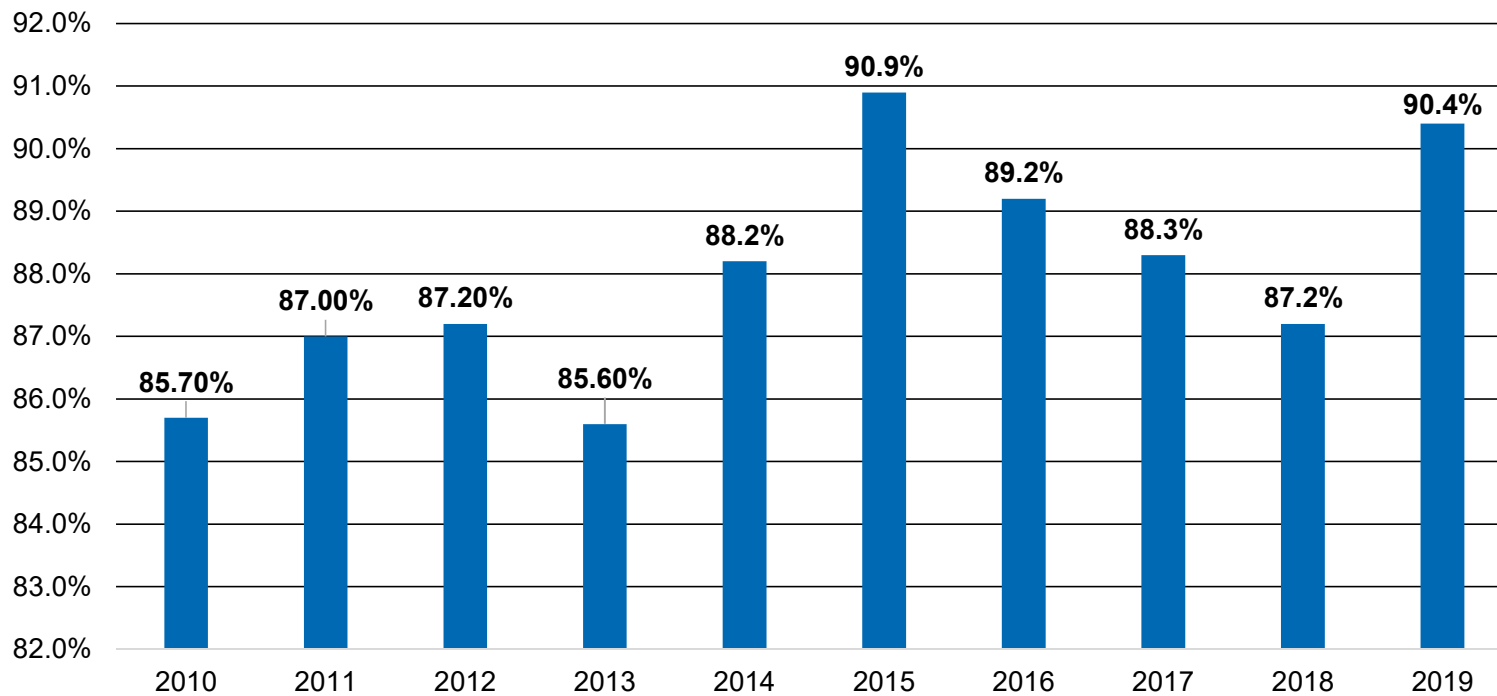
Taux de satisfaction client par item

Score 7-10 (%)	mars'18- fév'19	avr'18- mars'19	mai'18- avr'19	juin'18- mai'19	juil'18- juin'19	août'18- juil'19	sep'18- août'19	oct'18- sep'19	nov'18- oct'19	déc'18- nov'19	jan'19- déc'19	fév'19- jan'20	mars'19- fév'20
Information dans le train	60.4	61.6	62.0	63.0	63.0	63.7	64.3	65.5	66.3	66.6	67.4	68.8	69.3
Information dans votre gare de départ	68.3	69.0	69.7	70.2	70.4	70.8	71.2	72.6	73.4	74.3	75.3	76.7	77.2
Services/outils d'information de la SNCB	66.0	66.4	67.5	67.9	68.2	68.9	68.5	69.4	70.0	70.8	70.9	71.9	72.0
Personnel SNCB à bord des trains	85.9	86.3	86.7	86.6	86.8	86.9	87.1	87.5	87.8	88.0	88.1	88.2	88.2
Personnel SNCB et service dans votre gare	73.6	73.8	75.0	75.5	75.7	76.8	76.8	77.9	78.6	79.0	79.5	79.9	80.4
Propreté des trains	59.7	60.5	60.8	60.9	60.6	61.0	61.1	61.8	62.3	63.0	63.0	64.3	64.8
Propreté de votre gare de départ et du parking	63.0	63.6	64.7	64.8	65.3	66.0	66.3	66.8	66.7	67.6	67.6	68.3	68.7
Achat du titre de transport	81.0	81.4	82.1	83.0	83.4	83.6	84.0	84.3	85.1	86.2	86.8	87.5	87.4
Infrastructure d'accueil dans votre gare de départ et sur le parking	56.8	57.3	58.7	59.0	58.6	59.3	59.6	60.1	60.2	61.3	61.5	62.7	62.6
Confort des trains	69.3	69.9	69.9	70.2	69.8	70.1	69.8	70.7	71.3	71.6	72.1	72.7	73.2
Offre de trains	52.9	53.6	54.0	54.7	54.4	54.8	55.1	55.6	56.5	57.0	57.8	59.0	59.1
Ponctualité des trains	42.3	43.7	45.0	46.0	47.0	47.4	47.7	49.2	49.9	51.4	51.9	54.2	54.6
Prix de votre titre de transport	42.2	42.6	44.3	44.9	45.1	45.4	46.1	47.0	47.5	48.6	49.5	49.5	49.2

# Amélioration de la ponctualité



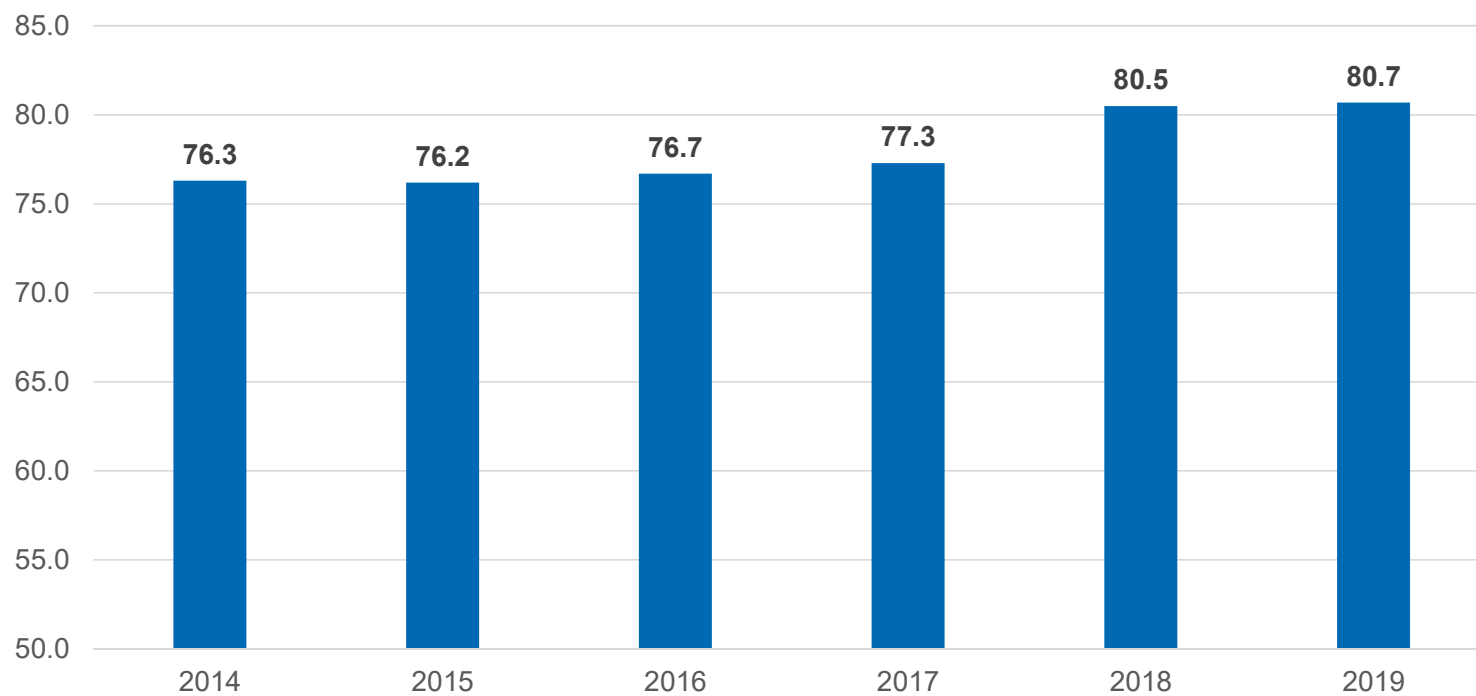
Ponctualité globale par an < 6' (%)



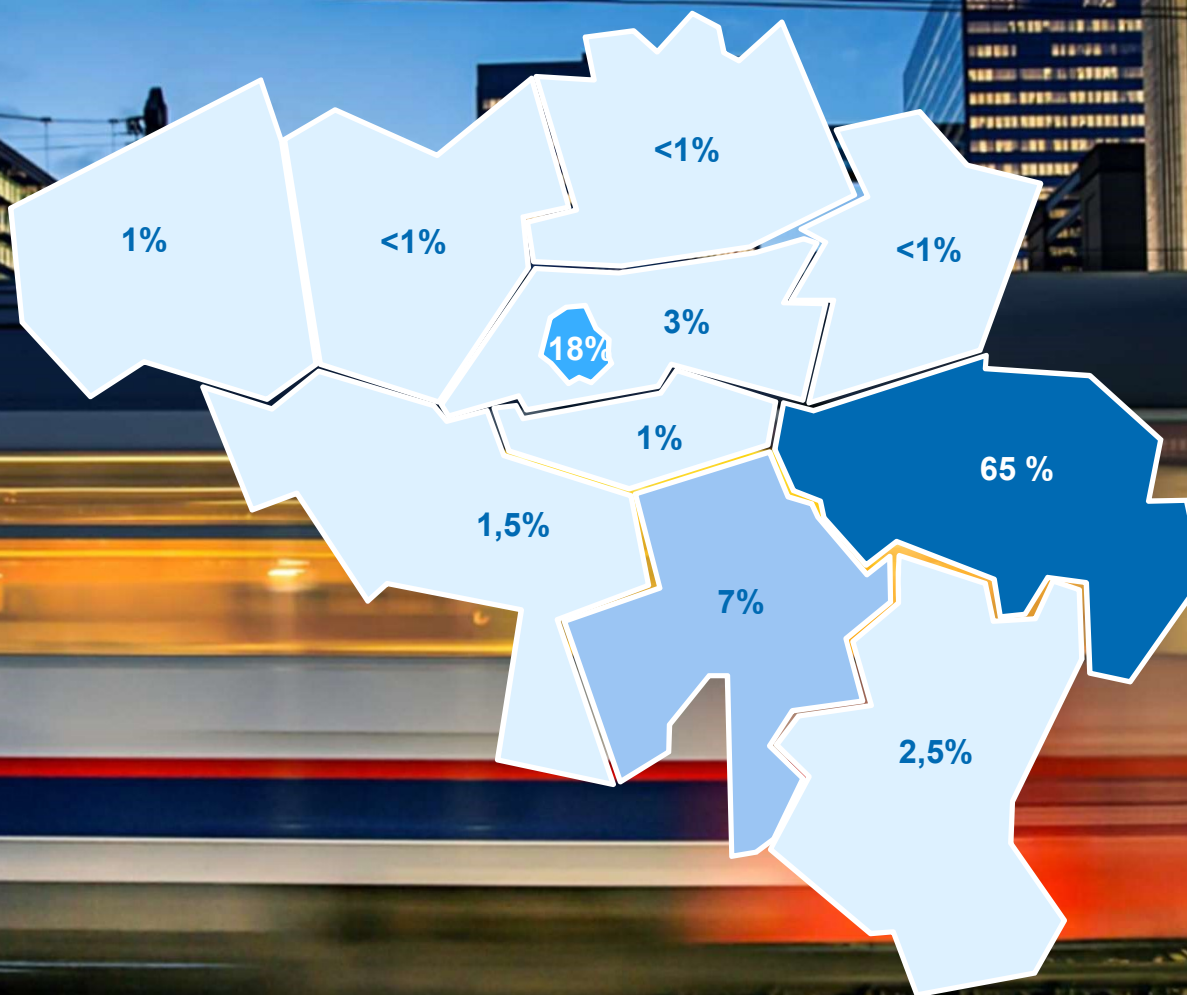
# Extension de l'offre



Nombre de trains-km (Mio) par an – production planifiée



# Les déplacements en train concernant la province



## 2. Plan de transport : objectifs et processus





# Planning



2019

2020

dec

jan

feb

maar

apr

mei

jun

jul aug

sept

oct

nov

dec

décembre

Décision définitive  
du CA

déc – jan

Transmission des  
horaires aux sociétés  
régionales de  
transport public

janvier

4<sup>e</sup> rencontre avec  
CCVF

Objectif: présentation du  
plan de transport 12/2020

avril

Accord du Gouvernement

avril

Commande des sillons

octobre

Roadshow

- Rencontres avec  
bourgmestres, députés et  
autorités provinciales

- Objectif: présentation du plan  
de transport 12/2020

décembre

Lancement du nouveau plan  
de transport

# OBJECTIFS DU PLAN DE TRANSPORT 12/2020-2023



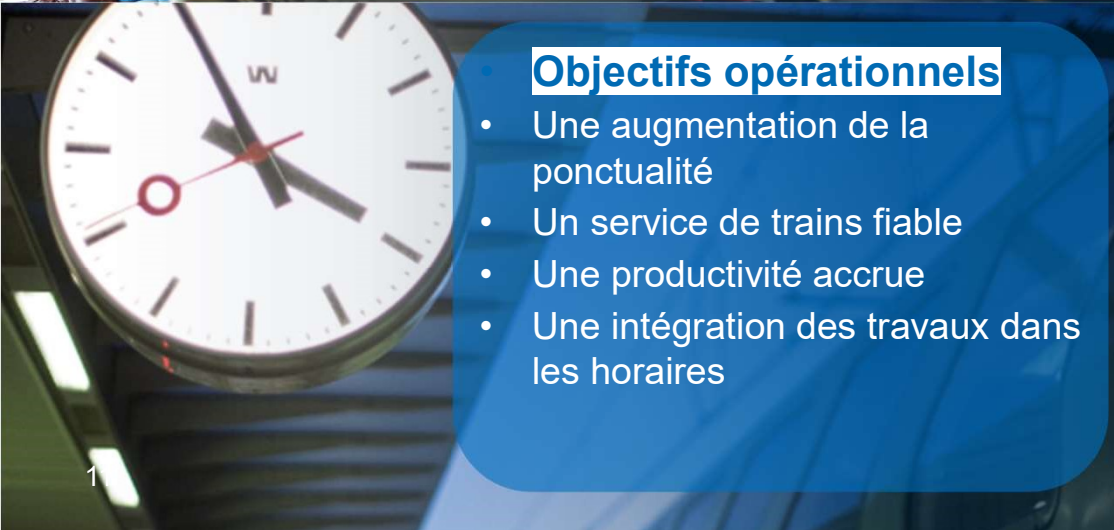
## Augmenter la satisfaction du client

- Fréquence plus importante
- Amplitude élargie
- Correspondances fiables



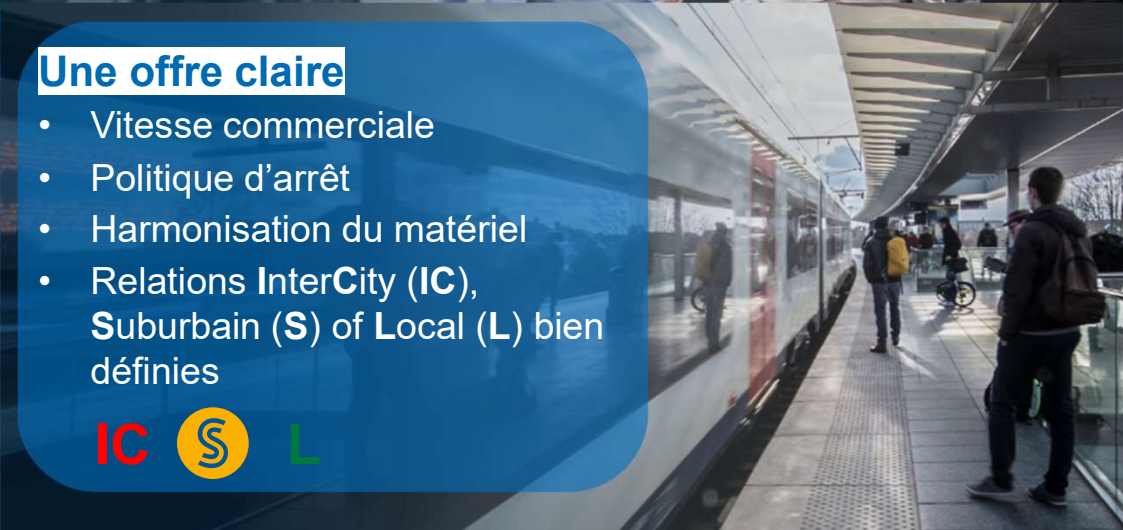
## Améliorer le modal shift

répondre aux besoins du marché et de la mobilité



## Objectifs opérationnels

- Une augmentation de la ponctualité
- Un service de trains fiable
- Une productivité accrue
- Une intégration des travaux dans les horaires



## Une offre claire

- Vitesse commerciale
- Politique d'arrêt
- Harmonisation du matériel
- Relations InterCity (IC), Suburbain (S) of Local (L) bien définies



## Conditions:



Contrat de gestion → définit les règles générales d'exécution des missions de service public en matière de sécurité, d'offre, de tarifs régulés, de ponctualité et de dotations



Budget disponible (dotations)



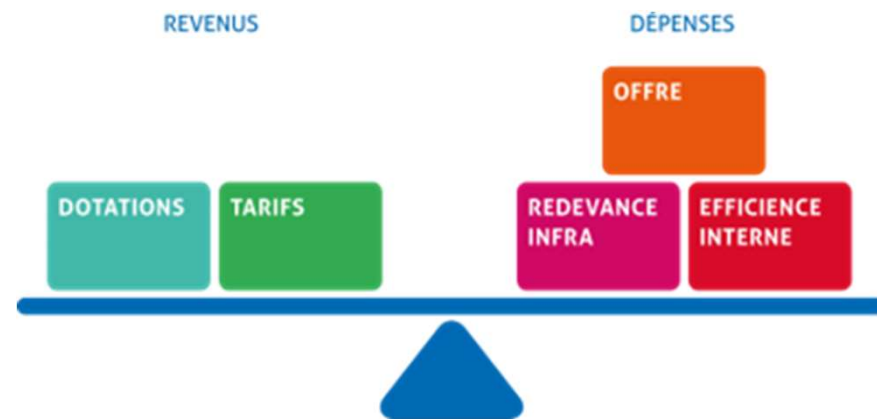
Redevance infrastructure



Disponibilité du personnel et du matériel



Capacité et qualité infrastructure lignes et gares



# Critères de sélection des projets



## STRATEGIE

**Vision stratégique du gouvernement**

**Input stakeholders**

**Vision à long terme**

- Train versus autres modes de transport
- Nœuds de correspondance
- Coordination des transports publics

**Principes de planification**

- Robuste (cadencement, répartition, régularité...)
- Transparence/ simplicité



## CLIENT/DEMANDE

**Etude des éléments qui définissent la demande**

**Demande actuelle**

(voyageurs actuellement concernés)

**Demande potentielle**

(nouveaux voyageurs)

**Besoins en matière de déplacements**



## FINANCIER

**Qu'est-ce qui est financièrement possible:**

- Coût supplémentaire en personnel
- Redevance infrastructure
- Coût d'énergie supplémentaire
- Coût d'entretien supplémentaire
- Gain de productivité

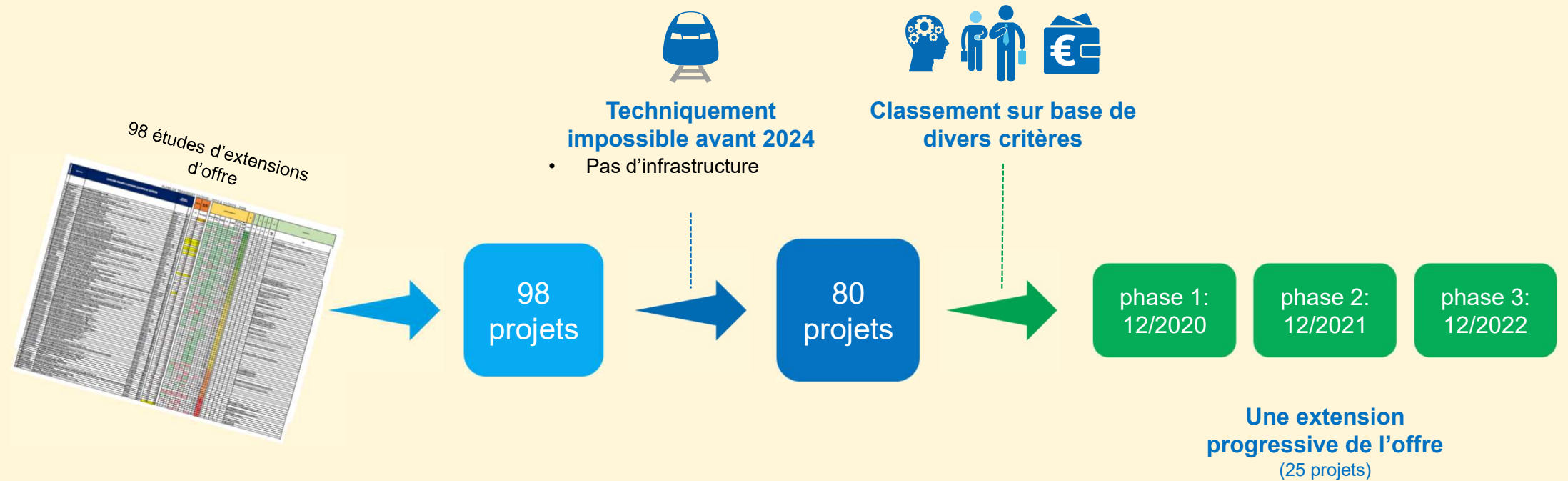


## OPERATIONNEL

**Qu'est-ce qui est techniquement possible:**

- Disponibilité de l'infrastructure
- Capacité de l'infrastructure
- Disponibilité du matériel
- Disponibilité du personnel

# Sélection des projets



# Plan de transport 12/2020-2023: les grandes lignes



Sous réserve de l'attribution des capacités ferroviaires demandées, par Infrabel

## Lignes de force

- Fix the basics pour une meilleure ponctualité
- Nouvelles **relations entre villes** suite à la mise en circulation de relations IC supplémentaires
- Extension de l'offre suburbaine à **Bruxelles, Gand, Liège et Charleroi**
- Extension de l'offre autour d'autres villes en matière d'accroissement des fréquences comme des amplitudes



Augmentation de l'offre

**+ 4,7 %**  
train-km



**69 arrêts**

bénéficient de nouvelles relations  
pendant la semaine

**139 arrêts**

bénéficient d'une meilleure  
desserte tôt le matin et tard le soir

**109 arrêts**

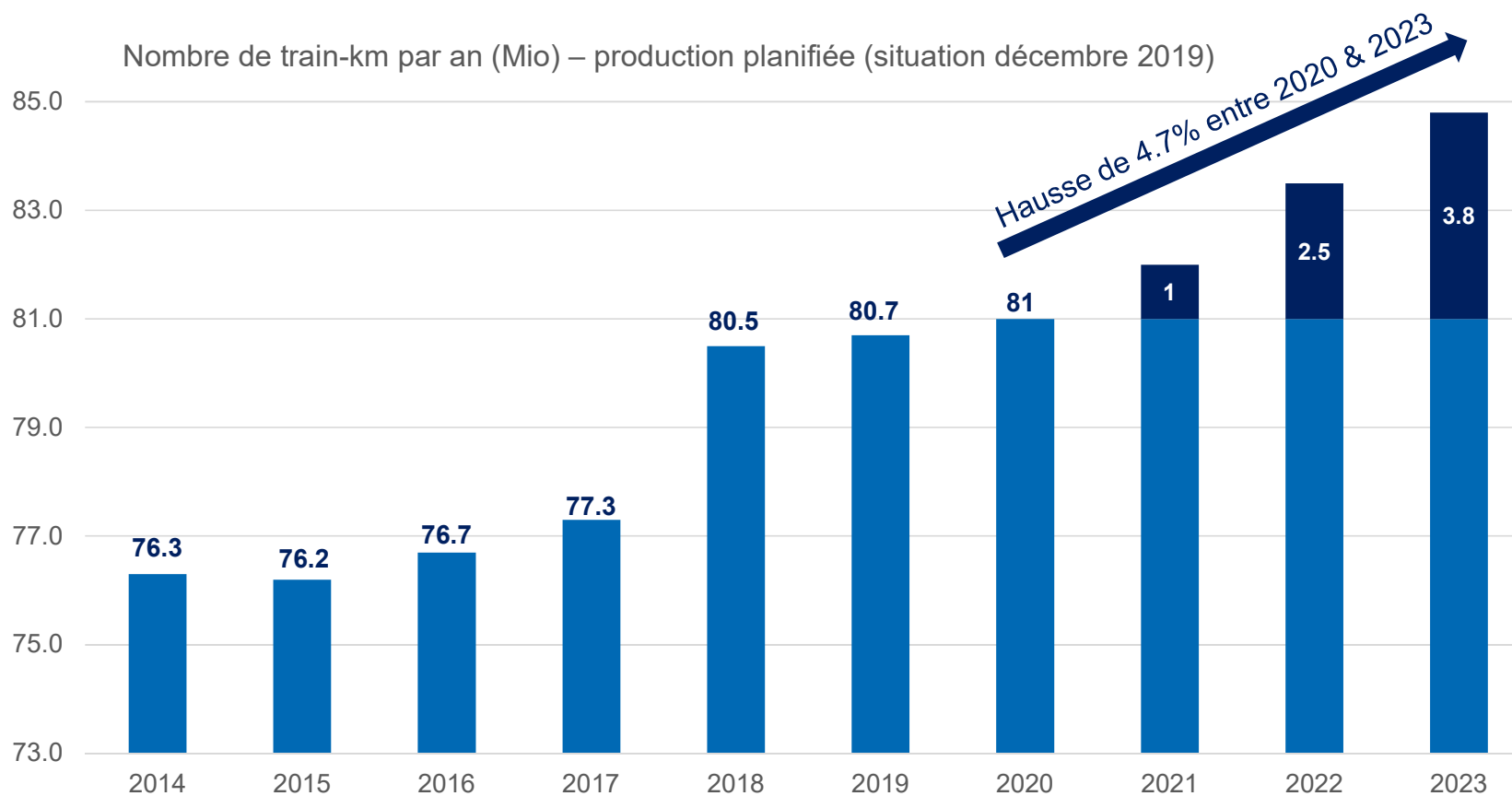
bénéficient d'une meilleure  
desserte le week-end



**70 noeuds de  
correspondance  
ferroviaire:**

Le nombre de correspondances va  
augmenter d'environ **5%** d'ici 2022,  
soit une centaine de  
correspondances supplémentaires

# Plan de transport 12/2020-2023: une augmentation de l'offre



# Conséquence de la crise sanitaire sur le plan de transport 12/2020-2023



Dans le contexte de la **crise sanitaire** qui touche la Belgique depuis la mi-mars, la SNCB continue de croire dans l'importance du train comme **moyen de transport durable** face aux enjeux climatiques.

La SNCB maintient donc à ce stade l'ensemble des projets prévus pour le développement de son offre ferroviaire durant la période 2020 – 2023 tel que validé, bien que certaines incertitudes planent encore sur le timing d'implémentation de certains projets.

Les **projets de la première phase du plan de transport** (12/2020) seront réalisés conformément à l'approbation du Conseil d'Administration de décembre 2019.

Le **timing** concret pour **l'implémentation des projets après 12/2020** sera déterminé au cours du **1er trimestre 2021**.

### 3. Plan de transport à Liège, en semaine



# Réseau ferroviaire liégeois actuel (semaine)



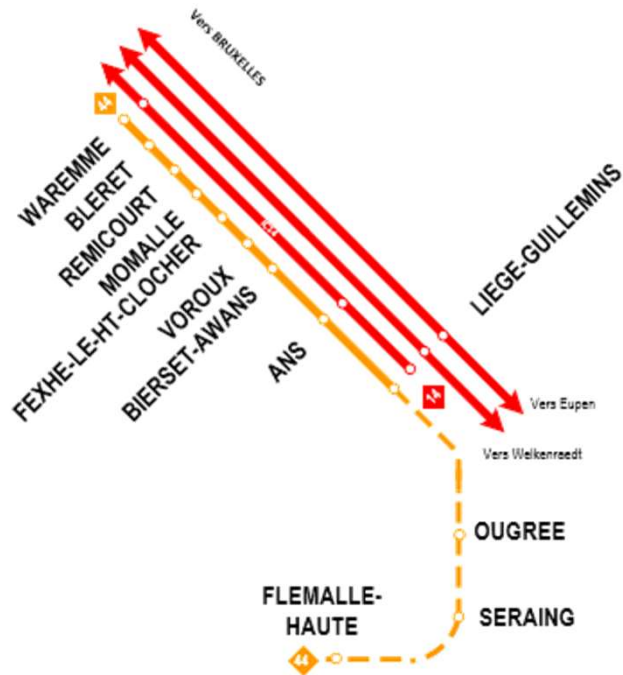
- Relation IC cadencée horaire
- Relation L cadencée horaire
- Relation S cadencée horaire
- ⋯ Parcours prolongé en heures de pointe
- - - Relation cadencée toutes les 2h



# Axe Liège – LGV2 - Bruxelles



Situation actuelle



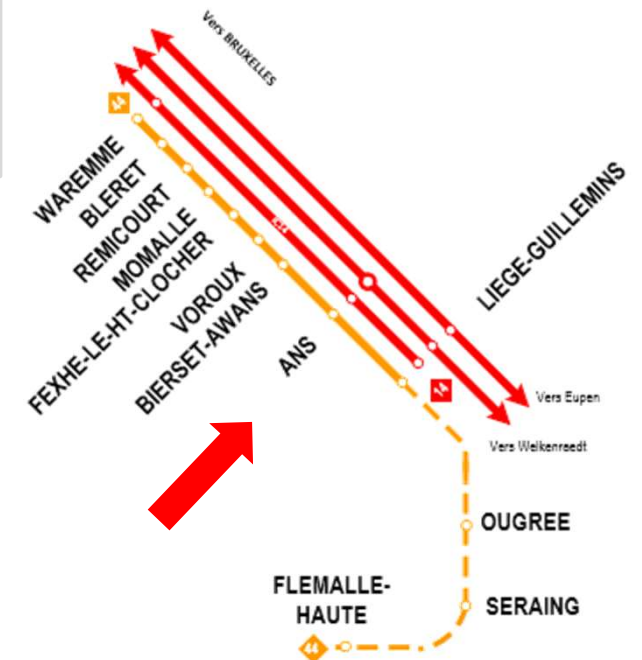
## IC12 Courtrai – Bruxelles – Liège – Welkenraedt dessert Ans

Augmentation de la fréquence de desserte de Ans:

- Relation plus rapide vers Bruxelles

- Relation IC cadencée horaire
- Relation S cadencée horaire
- Parcours prolongé en heures de pointe

Situation 12/2020



# Axe Liège – Verviers



Situation actuelle



## S41 Liège – Verviers prolongé jusque Liège-St-Lambert

Renforcement de la desserte suburbaine

- Chênee, Chaudfontaine, Trooz, Fraipont, Nessonvaux et Pepinster seront à nouveau reliées au centre de Liège.

Situation 12/2020



- Relation IC cadencée horaire
- Relation S cadencée horaire
- Parcours prolongé en heures de pointe
- Relation L cadencée horaire

# Axe Liège – Rivage – Gouvy - Luxembourg



Situation actuelle

Situation 12/2020

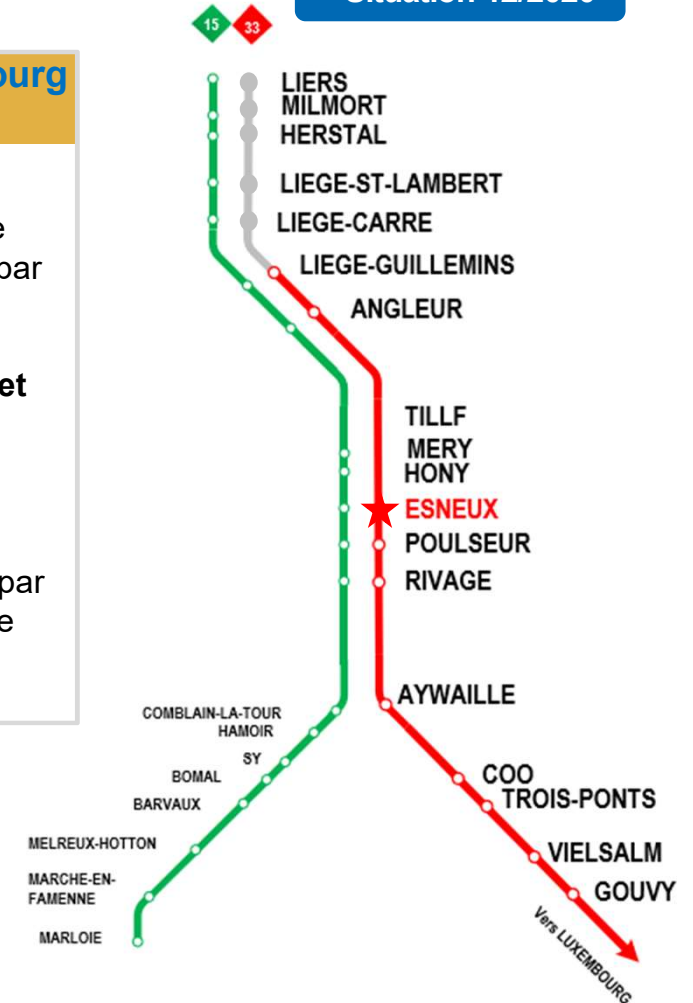
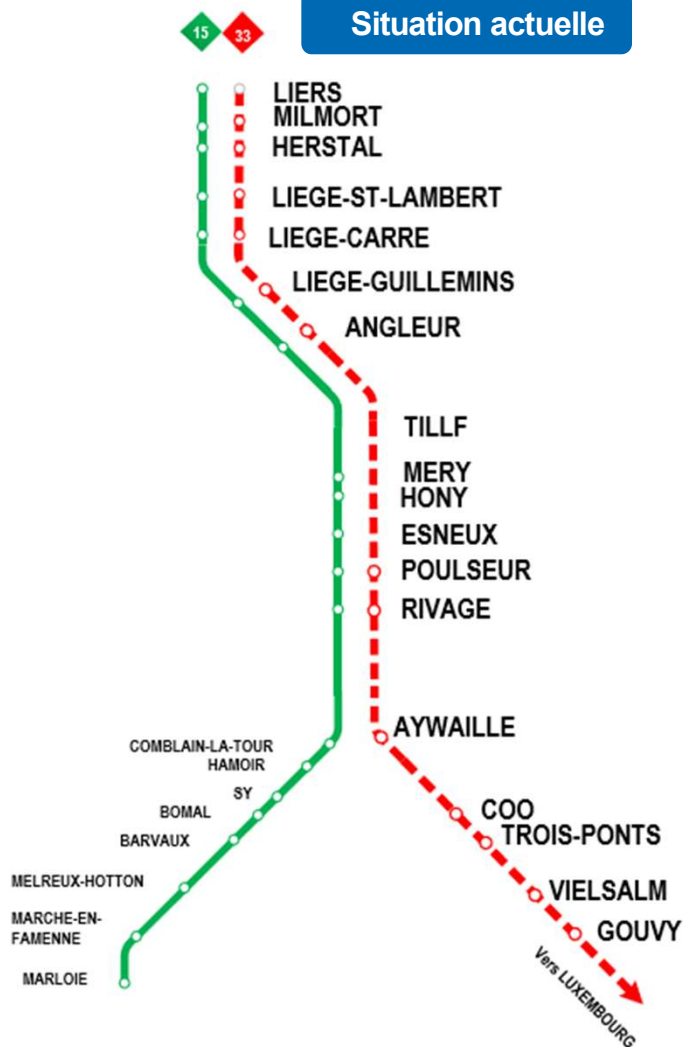
## IC33 Liège-Guillemins – Gouvy – Luxembourg circule toutes les heures

### Doublement de fréquence:

- Augmentation de la fréquence de desserte de l'IC33 de 1 train toutes les 2 heures à 1 train par heure
  - Desserte horaire pour les voyageurs de **Aywaille, Coo, Trois-Ponts, Vielsalm et Gouvy**

### Modification de la politique d'arrêt de l'IC33

- Desserte limitée à Liège-Guillemins
  - ★ Esneux** connectée à Liège via 2 trains par heure au lieu de 1 train + relation directe vers Aywaille et Luxembourg



# Accessibilité internationale de Liège: évolution de l'offre Nightjet

## Situation actuelle

- ✓ Bruxelles-Midi – Liège-G – Nuremberg – Vienne/Munich-Innsbruck
- ✓ 2 trajets par semaine dans les 2 sens
- ✓ Ne circule pas en juillet et août

### Belgique - Autriche

Lundi	Mardi
Jeudi	Vendredi

## Situation 12/2020

- ✓ Bruxelles-Midi - Liège-G – Nuremberg - Vienne
- ✓ **3 trajets** par semaine dans les 2 sens
- ✓ **Trajet plus rapide** qu'actuellement
- ✓ **Aussi en juillet et août**

### Belgique - Autriche

Lundi	Mardi
Mercredi	Jeudi
Vendredi	Samedi



# Correspondances à Pepinster



Situation 12/2020



## Modifications des horaires entre Spa et Verviers-Central

Nouvelle correspondance entre le L09 Spa-Géronstère – Verviers-Central – Aix-la-Ch. et la relation IC12 Courtrai – Bruxelles – Liège – Welkenraedt

- Relation IC cadencée horaire
- Relation L cadencée horaire
- Relation S cadencée horaire

# Extension des amplitudes de desserte autour de Liège



Situation 12/2020



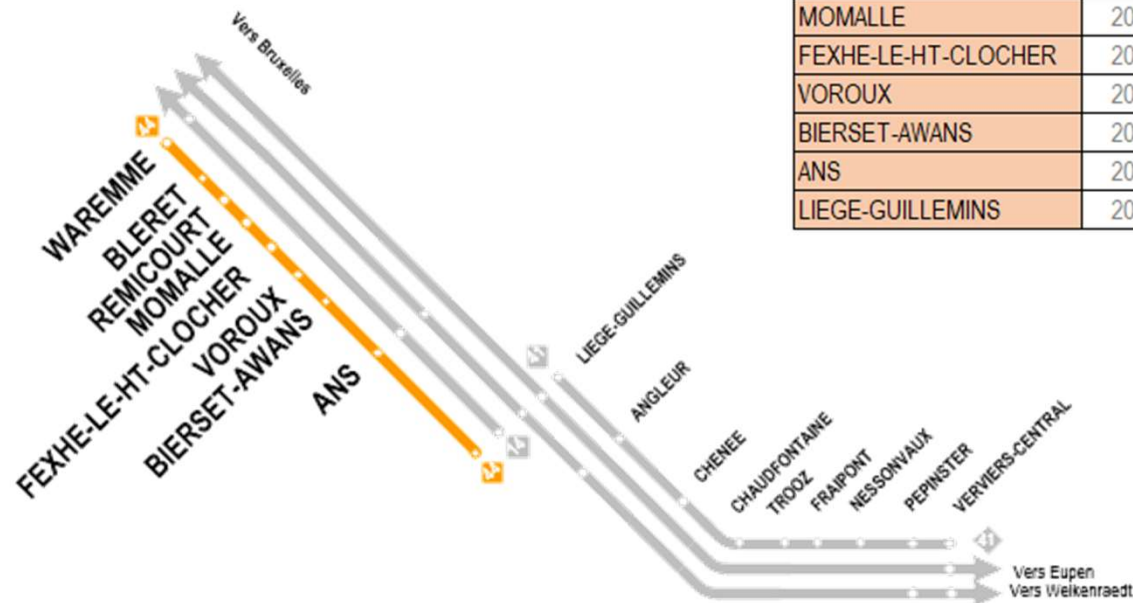
S41	5271	5272
LIEGE-ST-LAMBERT	21:08	22:08
LIEGE-CARRE	21:12	22:12
LIEGE-GUILLEMINS	21:19	22:19
ANGLEUR	21:23	22:23
CHENEE	21:26	22:26
CHAUDFONTAINE	21:30	22:30
TROOZ	21:34	22:34
FRAIPONT	21:37	22:37
NESSONVAUX	21:40	22:40
PEPINSTER	21:45	22:45
VERVIERS-CENTRAL	21:51	22:51

S41	5291	5292
VERVIERS-CENTRAL	21:08	22:08
PEPINSTER	21:15	22:15
NESSONVAUX	21:20	22:20
FRAIPONT	21:22	22:22
TROOZ	21:25	22:25
CHAUDFONTAINE	21:29	22:29
CHENEE	21:33	22:33
ANGLEUR	21:36	22:36
LIEGE-GUILLEMINS	21:43	22:43
LIEGE-CARRE	21:48	22:48
LIEGE-ST-LAMBERT	21:50	22:50

# Extension des amplitudes de desserte autour de Liège



Situation 12/2020



S44	5169	5170
WAREMME	19:51	20:51
BLERET	19:54	20:54
REMICOURT	19:57	20:57
MOMALLE	20:01	21:01
FEXHE-LE-HT-CLOCHER	20:04	21:04
VOROUX	20:07	21:07
BIERSET-AWANS	20:10	21:10
ANS	20:15	21:15
LIEGE-GUILLEMIN	20:22	21:22

S44	5190	5191
LIEGE-GUILLEMIN	19:36	20:36
ANS	19:44	20:44
BIERSET-AWANS	19:48	20:48
VOROUX	19:51	20:51
FEXHE-LE-HT-CLOCHER	19:54	20:54
MOMALLE	19:57	20:57
REMICOURT	20:01	21:01
BLERET	20:04	21:04
WAREMME	20:07	21:07

# Extension des amplitudes de desserte autour de Namur



Situation 12/2020

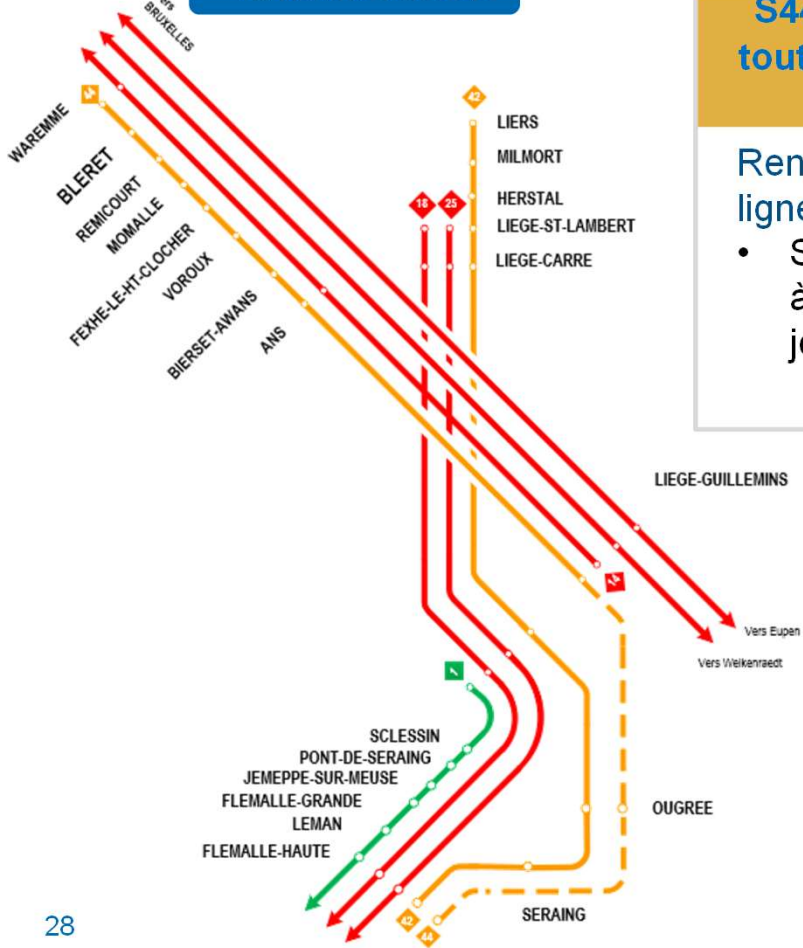
L01	4990	4991
LIEGE-GUILLEMINS	19:10	20:10
SCLESSIN	19:14	20:14
PONT-DE-SERAING	19:18	20:18
JEMEPPE-SUR-MEUSE	19:20	20:20
FLEMALLE-GRANDE	19:23	20:23
LEMAN	19:25	20:25
FLEMALLE-HAUTE	19:36	20:36
ENGIS	19:41	20:41
HAUTE-FLONE	19:46	20:46
AMAY	19:48	20:48
AMPSIN	19:51	20:51
HUY	19:59	20:59
STATTE	20:02	21:02
BAS-OHA	20:05	21:05
ANDENNE	20:13	21:13
CHATEAU-DE-SEILLES	20:15	21:15
SCLAIGNEAUX	20:19	21:19
NAMECHE	20:23	21:23
MARCHE-LES-DAMES	20:26	21:26
NAMUR	20:34	21:34



# Axe Liège – Flémalle-haute via Seraing



## Situation actuelle

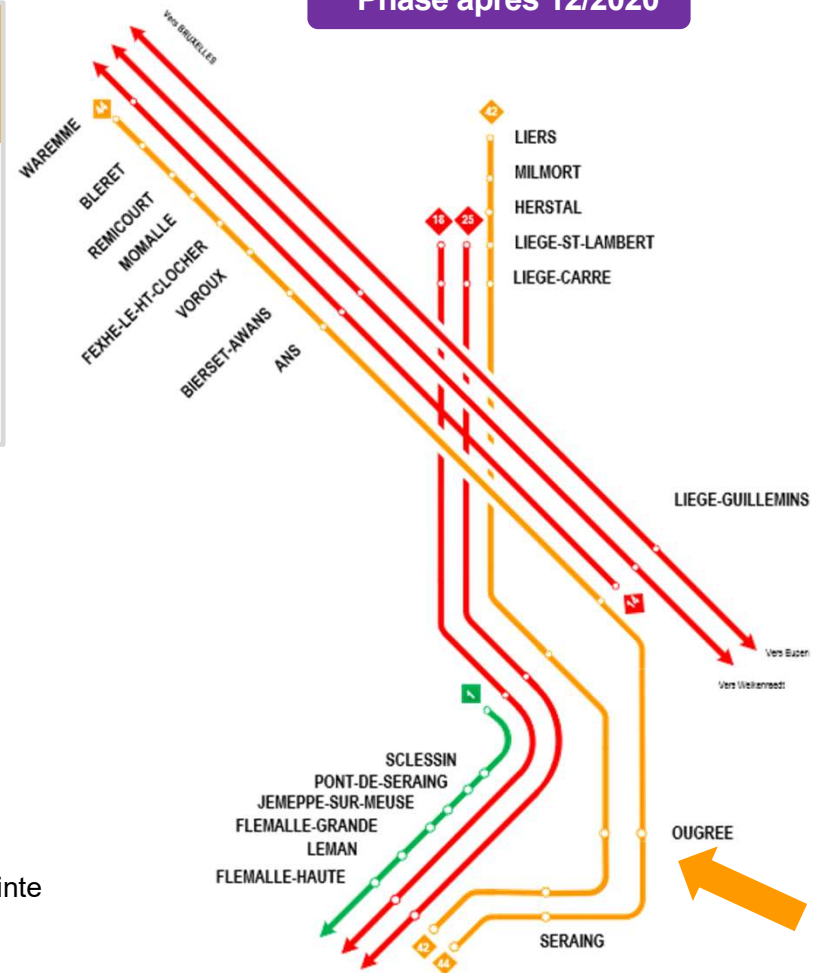


## S44 Waremme – Liège prolongé toute la journée jusqu'à Flémalle-Haute

Renforcement de la desserte sur la ligne 125A:

- Seraing et Ougrée seront reliées à Liège-Guillemins toute la journée, toutes les 30 min

## Phase après 12/2020



- Relation IC cadencée horaire
- Relation S cadencée horaire
- - - Parcours prolongé en heures de pointe
- Relation L cadencée horaire

# Axe Liège – Verviers



## Situation actuelle



## Doublage de fréquence de la desserte du S41 Liège-St-L – Verviers-Central

La relation S41 circule toutes les 30 minutes entre Liège et Verviers

## Phase après 12/2020



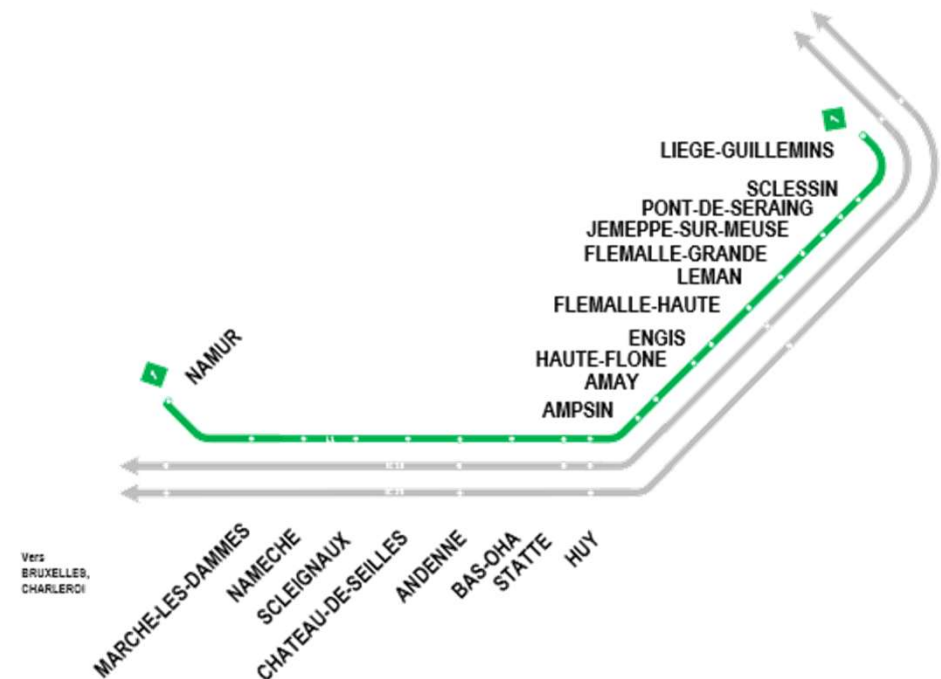
# Extension des amplitudes de desserte autour de Liège



## Phase après 12/2020

L01	4990	4991	4992
LIEGE-GUILLEMINS	19:10	20:10	21:10
SCLESSIN	19:14	20:14	21:14
PONT-DE-SERAING	19:18	20:18	21:18
JEMEPPE-SUR-MEUSE	19:20	20:20	21:20
FLEMALLE-GRANDE	19:23	20:23	21:23
LEMAN	19:25	20:25	21:25
FLEMALLE-HAUTE	19:36	20:36	21:36
ENGIS	19:41	20:41	21:41
HAUTE-FLONE	19:46	20:46	21:46
AMAY	19:48	20:48	21:48
AMPSIN	19:51	20:51	21:51
HUY	19:59	20:59	21:56
STATTE	20:02	21:02	
BAS-OHA	20:05	21:05	
ANDENNE	20:13	21:13	
CHATEAU-DE-SEILLES	20:15	21:15	
SCLAIGNEAUX	20:19	21:19	
NAMECHE	20:23	21:23	
MARCHE-LES-DAMES	20:26	21:26	
NAMUR	20:34	21:34	

L01	4970	4971
NAMUR	20:27	21:27
MARCHE-LES-DAMES	20:34	21:34
NAMECHE	20:37	21:37
SCLAIGNEAUX	20:41	21:41
CHATEAU-DE-SEILLES	20:45	21:45
ANDENNE	20:48	21:48
BAS-OHA	20:55	21:55
STATTE	20:59	21:59
HUY	21:03	22:03
AMPSIN	21:07	22:07
AMAY	21:10	22:10
HAUTE-FLONE	21:13	22:13
ENGIS	21:18	22:18
FLEMALLE-HAUTE	21:31	22:31
LEMAN	21:34	22:34
FLEMALLE-GRANDE	21:36	22:36
JEMEPPE-SUR-MEUSE	21:39	22:39
PONT-DE-SERAING	21:41	22:41
SCLESSIN	21:45	22:45
LIEGE-GUILLEMINS	21:49	22:49



## 4. Plan de transport à Liège, le week-end



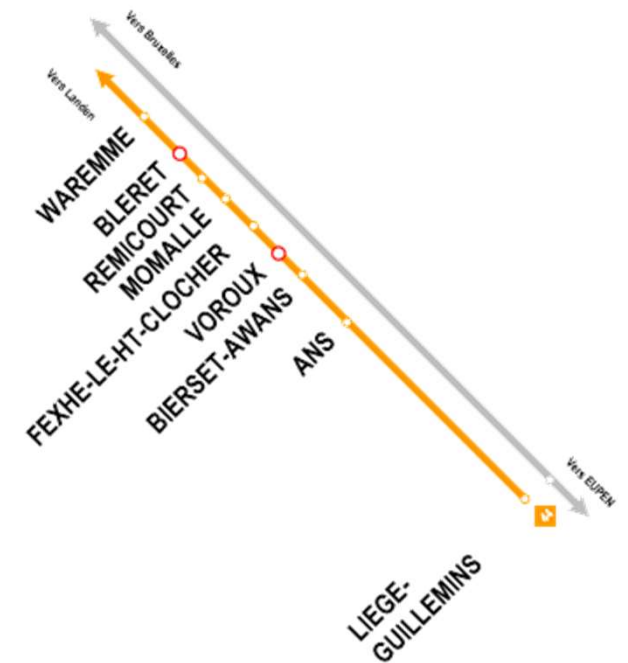
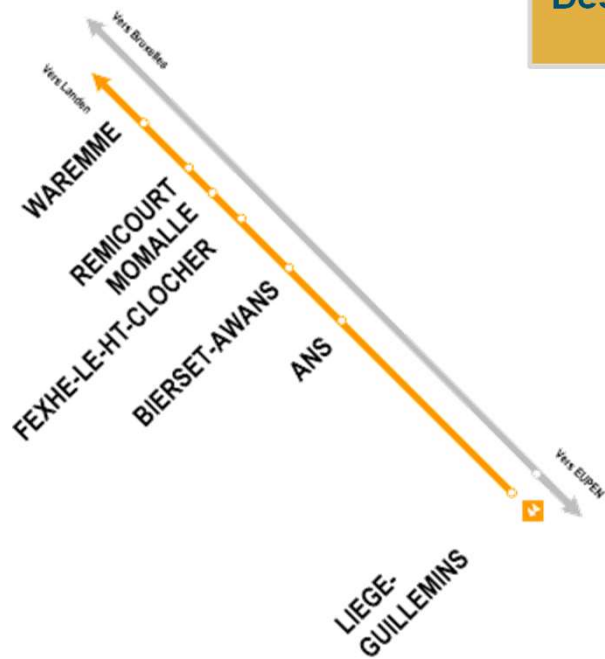
# Amélioration de la desserte omnibus des gares de la L36



Situation actuelle

Situation 12/2020

Desserte des gares de Bleret et Voroux, le week-end





**5. Projets non retenus dans le cadre du plan de transport 12/2020-2023**





Projets qui ne sont pas techniquement réalisables au cours de la période 12/2020-2023

- Relier en direct Liège-Guillemins à l'aéroport de Brussels Airport Zaventem



Projets non retenus car ne ciblent pas un potentiel important de voyageurs ou présentent un rapport coûts/bénéfices élevé

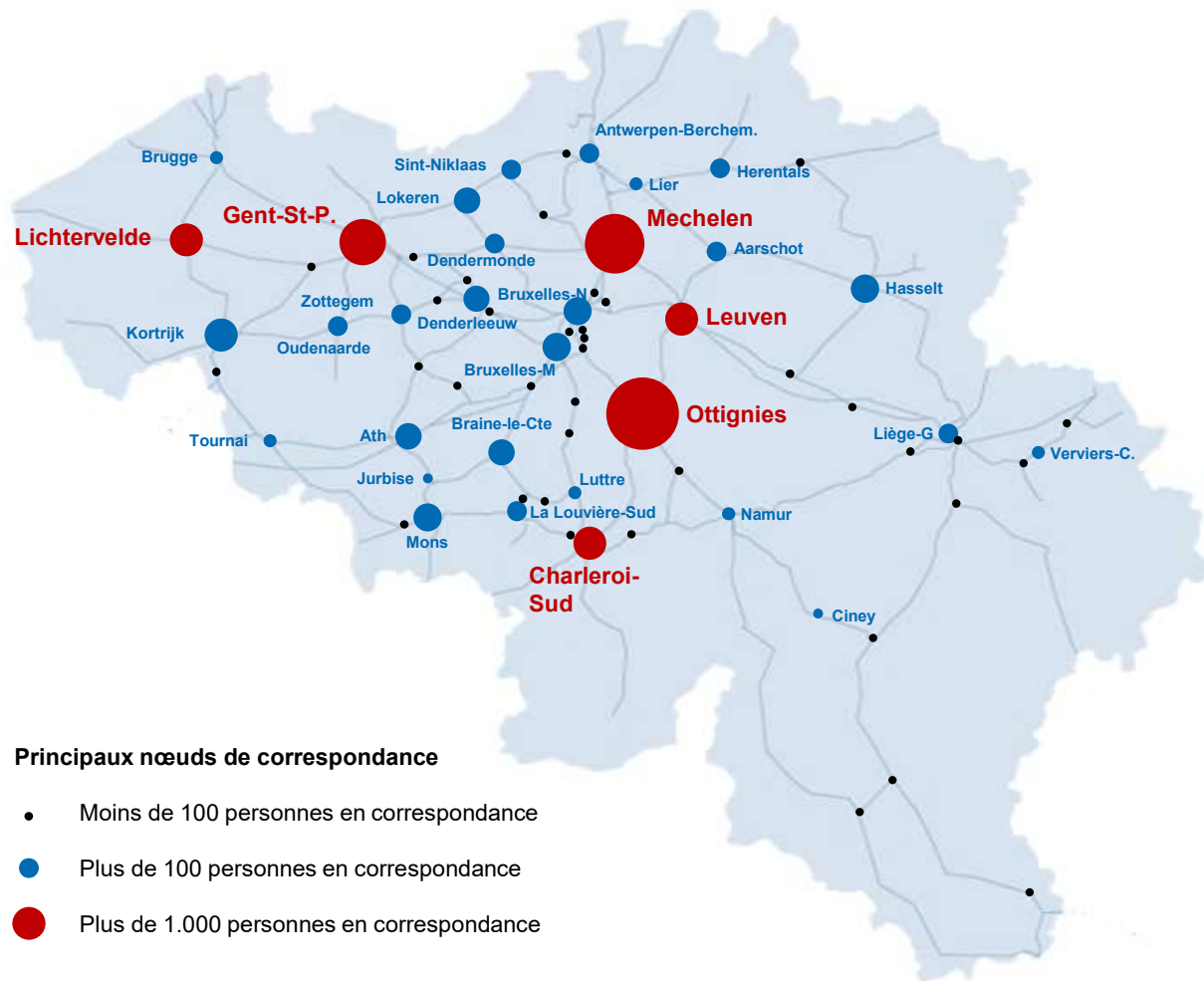


- L01 passage d'une desserte horaire à une desserte à la demi-heure entre (Namur) - Statte - Liège-Guillemins (semaine)
- L01 Namur – Huy – Liège passage d'une desserte toutes les 2 heures à une desserte horaire (week-end)
- L15 Liers – Liège – Marloie passage d'une desserte toutes les 2 heures à une desserte horaire (week-end)
- Desserte directe entre Liège & Aix-la-Chapelle

## 6. Correspondances et intermodalité



# Correspondances train-train



**12% à 15%** (+/- 45.000 voyageurs) prennent chaque jour une correspondance

On considère une correspondance réalisable lorsque le temps de transbordement se situe entre **4 et 20 minutes**.

**70 nœuds de correspondance ferroviaire** sur le réseau:

- Aujourd'hui, environ **1.860 correspondances horaires** (sur les relations cadencées)
- En 12/2020, environ **1.950 correspondances horaires**.



sncb

## 7. Investissements dans les gares



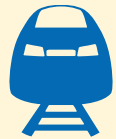
# Plan d'investissement



Le plan actuel 2018-2020 se termine cette année, à l'exception des investissements du PSPI

- Pas encore de nouveau plan d'investissement.
- La mise en oeuvre des projets présentés est conditionnée par la validation du plan d'investissement par le gouvernement.

## Proposition de la SNCB: priorités



### 1. Matériel roulant

- 445 nouvelles voitures à double étage de type M7
- Rénovation
- Installation ETCS



### 2. Accueil des voyageurs

Achèvement des projets en cours et des projets pour lesquels un engagement a été pris.



### 3. Projets ayant un impact direct sur l'expérience du client en matière de :

- Sécurité
- Qualité de service
- Confort



Budget total: 3,072 milliards d'euro →  
**614 millions** d'euro/an



dont environ **1/6 pour les gares.**

Une grande partie de ce budget est fixé (projets en cours et projets pour lesquels un engagement a été pris).

# La SNCB à Liège



**46.096**

voyageurs montés par jour de semaine

Liège-Guillemins 17.931  
Verviers -Central 4.202  
Liège-St-Lambert 2.840



**63**

gares



**6.220**

places de parking SNCB



**1.073**

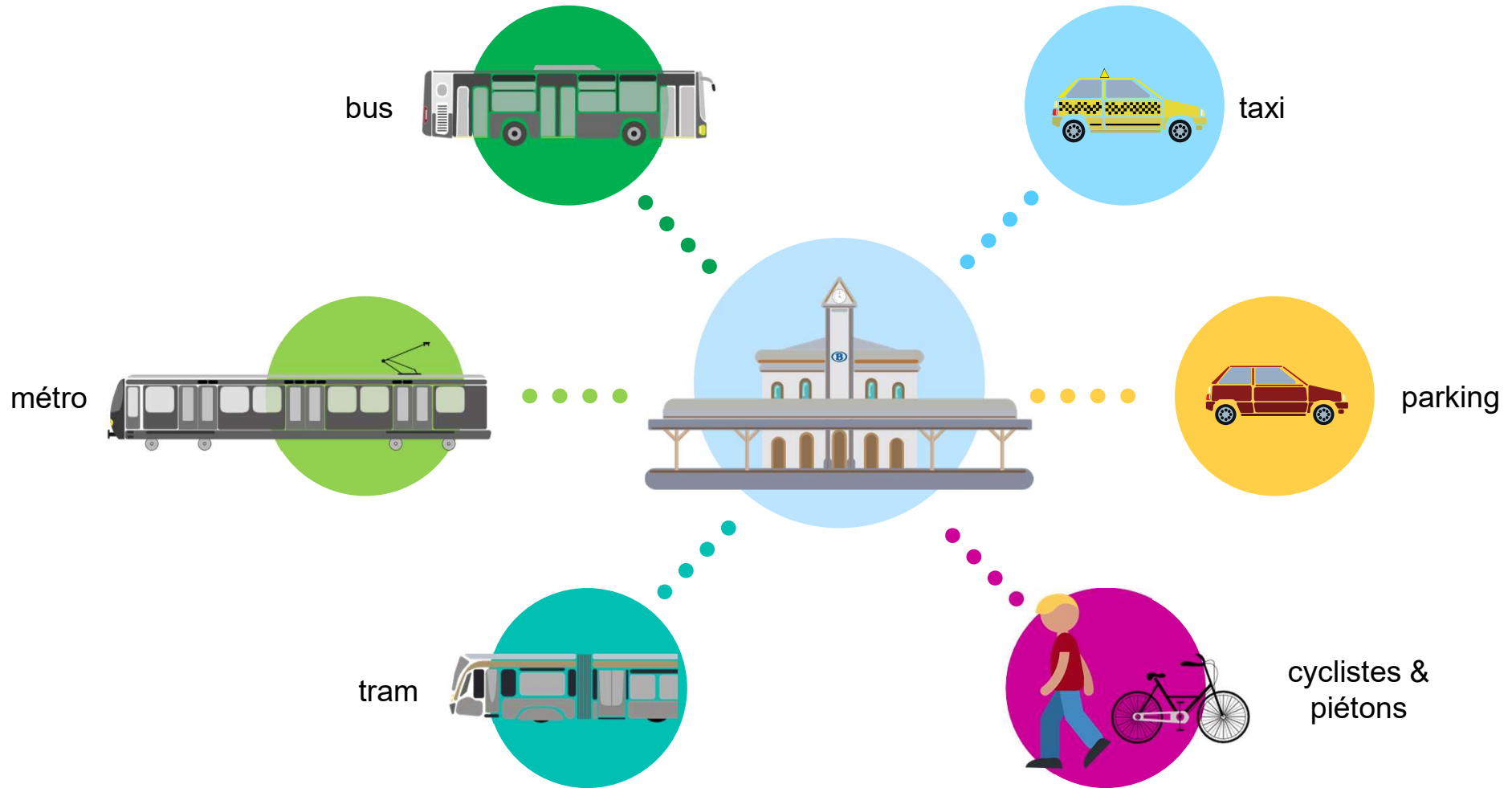
emplacements de vélo



**562**

caméras de surveillance  
**5** accords de collaboration avec les communes





## Stratégie parking basée sur quatre piliers

- **Garantie de places disponibles** pour les voyageurs ferroviaires réguliers;
- **Tarifs différenciés** suivant le type de gare et de voyageurs et suivant le marché local;
- Les **recettes** couvrent les coûts d'exploitation;
- L'utilisation des **transports en commun** entre le domicile et la gare est encouragé.

Extension des abris à vélos

Collaboration avec les villes et les communes

## Projets de parkings

Pas d'extensions prévues en 2020-2023

### Planifiés

Ans (sous réserve de l'obtention du permis)

# Intermodalité : parkings vélos



## Stratégie vélos de la SNCB

- **150.000** emplacements vélos en **2028**
- (contre ca. 100.000 places en 2018)
- **Modèle standard d'abris à vélos couverts** à étages:
  - Facile d'entretien
  - Sécurisé et confortable
  - Espace pour des vélos de grande dimension
- Les gares avec plus de 500 emplacements vélos sont dotées d'un parking vélos sécurisé avec contrôle d'accès via badge et caméras de surveillance

## Projets de rénovation des parkings vélos

- **En cours**
  - Liège-Guillemins
- **Planifiés**
  - Liège-Saint-Lambert
  - Verviers-Central

→ objectif: un **modal shift** clair en faveur du vélo



# Gares : accessibilité intégrale



## Stratégie accessibilité intégrale

4 critères :

- Les quais sont des quais hauts (75 cm)
- Les quais sont accessibles sans seuil via des ascenseurs ou des rampes
- Les quais et leurs accès sont équipés de systèmes de guidage podotactiles
- Il y a au moins un distributeur automatique de billets accessible

## Objectif

- En 2030, 250 gares intégralement accessibles sur l'ensemble du réseau et au moins 85% du nombre de voyageurs montés

## Investissements communs Infrabel – SNCB

- Infrabel: gros-œuvre
- SNCB: finitions et équipements

**Action complémentaire: screening des gares en matière d'accessibilité**

## Projets de rénovation de quais

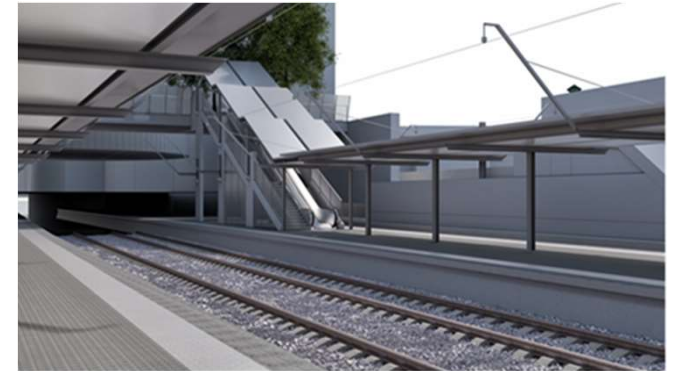
- **En cours**
  - Liège-Saint-Lambert
  - Dinant
  - Milmort
- **Planifiés**
  - Ans
  - Waremme
  - Huy
  - Eupen
  - Visé

# Liège-Saint-Lambert



## Rénovation des quais et leurs accès

- Escaliers et escalators vers passerelle Palais de justice et vers BV (Cadran)
- Couverture des quais avec auvents
- Equipement complet des quais



## Batiments de gare

- Nouveau bâtiment de gare
- Parkings vélos
- Zone K&R



## Permis introduit

Travaux en 2021-2022

# Eupen

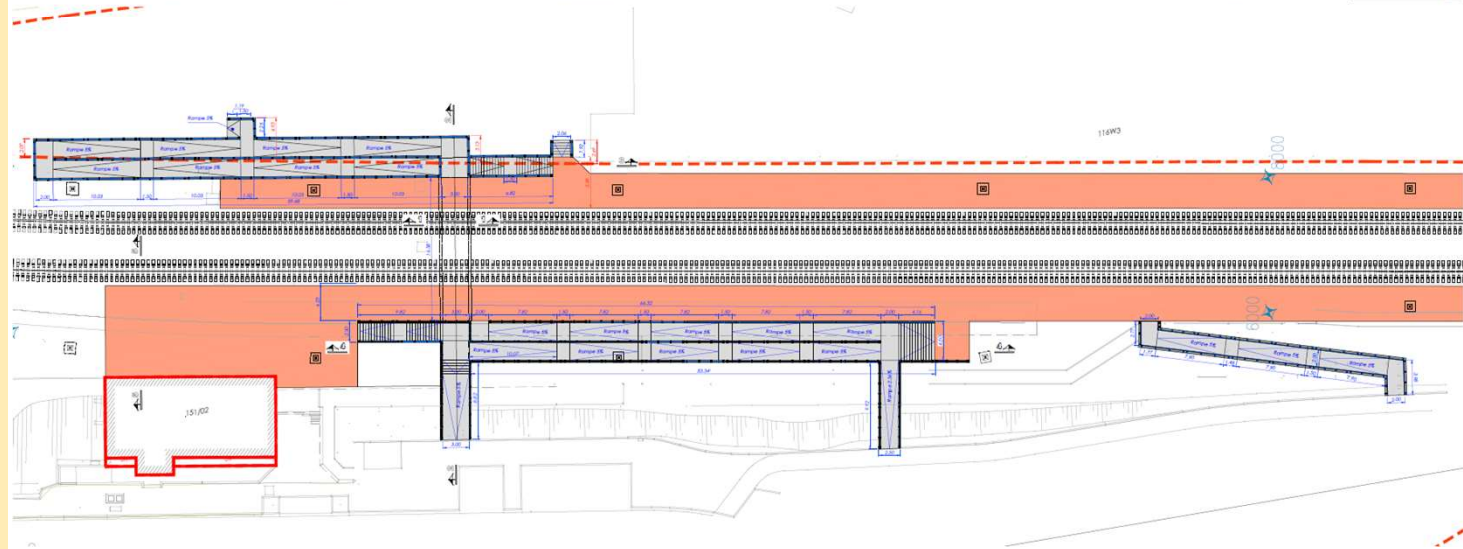
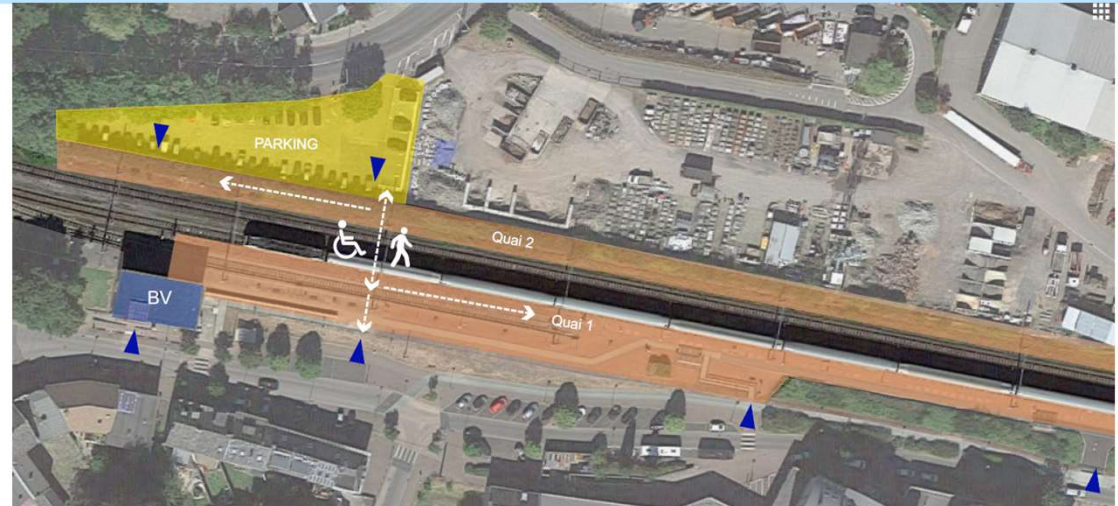


## Rénovation des quais

- Rénovation + rehaussement quai 1
- Création d'un nouveau quai voie 2
- Création d'un CSV avec accès PMR

## Travaux en 2021-2023

## Travaux en collaboration avec Infrabel

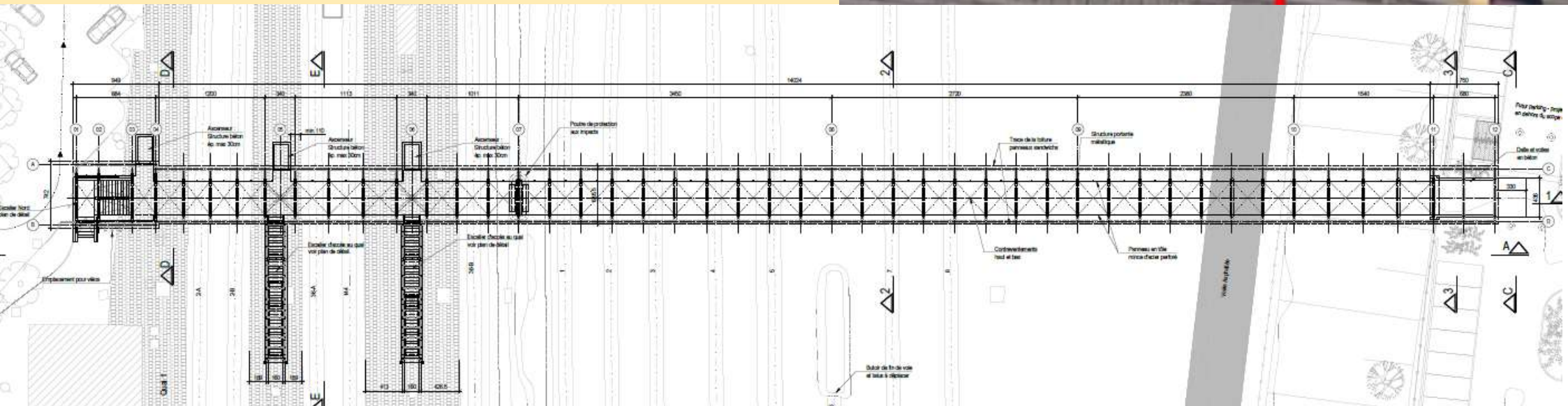


## Accessibilité totale

- Passerelle PMR
- Pose d'ascenseurs sur les quais

## Travaux 2021-2022

## Travaux en collaboration avec Infrabel



# Ans Parking



**Parking en liaison avec la passerelle**

Permis introduit

Travaux : 2021-2022

**Projet susceptible de modifications suivant retour de la Région.**



## Rénovation des quais

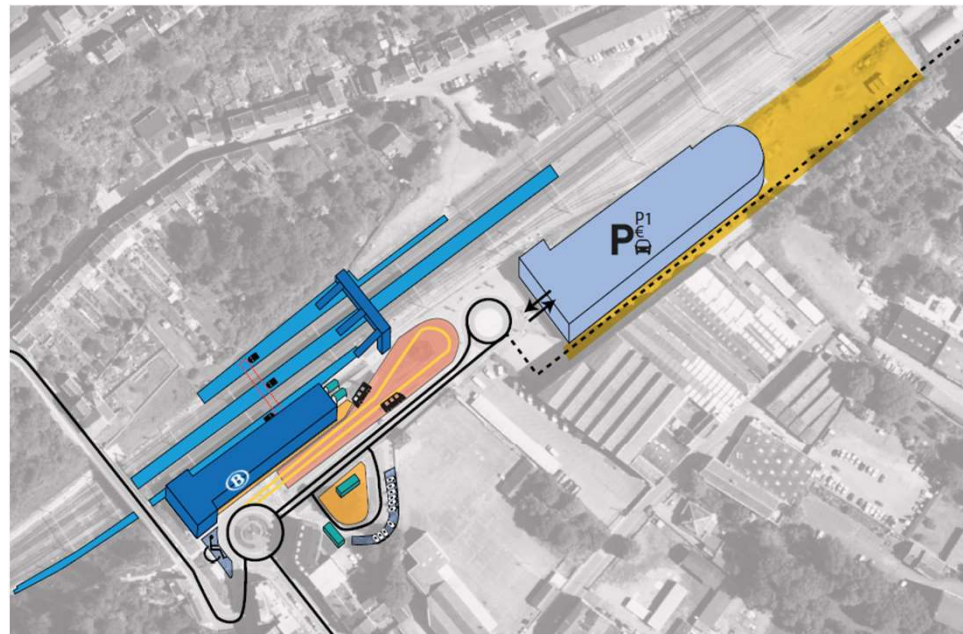
- Rehaussement quai 1 et 2/3
- Remplacement des auvents

## Travaux entre 2021-2023

## Travaux en collaboration avec Infrabel

## En cours

- Réflexion pour avoir un accès aux quais PMR.



# Waremmme



## Rénovation des quais :

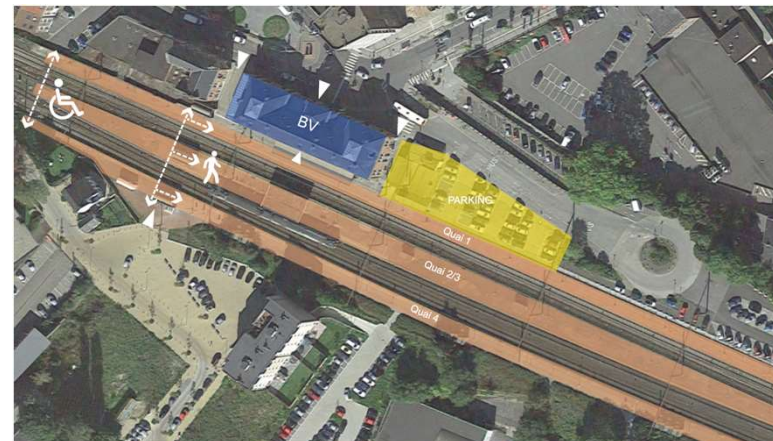
- Rehaussement quai 1 et 2/3
- Remplacement des auvents

## Travaux en 2021

## Travaux en collaboration avec Infrabel

## En cours :

- Réflexion pour avoir un accès aux quais PMR.



## Bâtiment de gare

- Salle des pas perdus + Concession
- Nouveaux sanitaires

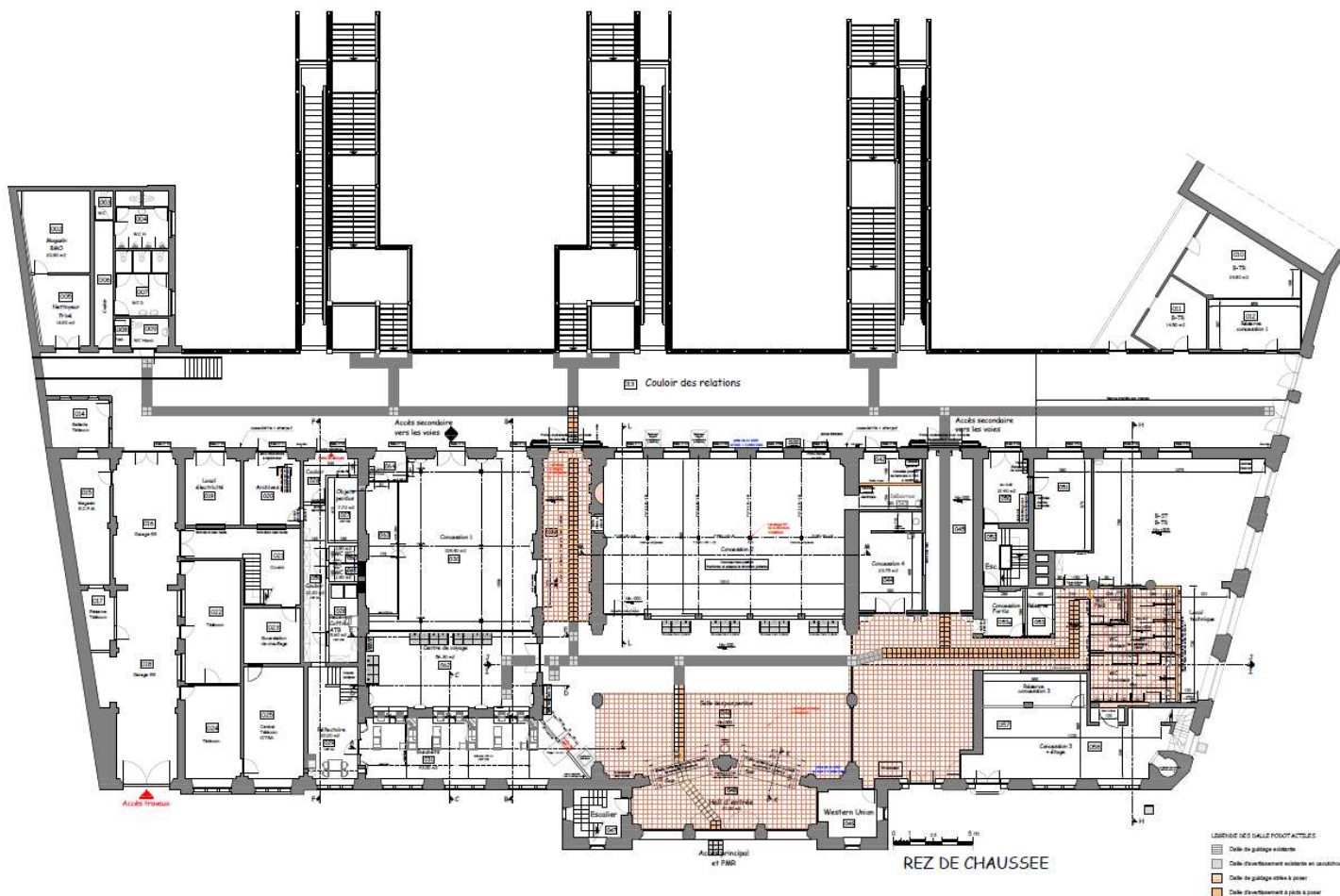
## Quais et accès

- Ascenseur au quai 1 pour l'accessibilité PMR totale du site de gare
- Rénovation des ascenseurs et escalators existants

## Intermodalité

- Rénovation de la zone de parking devant le nouvel ascenseur (K&R et parking vélos)

## Travaux de 2020 à 2024



# Milmort



**Dans le cadre de la suppression du passage à niveaux de Milmort :**

- Rehaussement du quai B
- Aménagement d'un couloir-sous-voies accessible PMR et modes doux

**Travaux en 2020-2021**

**Travaux en collaboration avec Infrabel**



# Réalisations récentes: Liège-Carré, Chaudfontaine, Seraing, Ougrée



Mise en service des gares de  
Seraing, Ougrée et Chaudfontaine  
(2018)

Rehaussement des quais de la gare  
de Liège-Carré (2019)



**Merci pour votre attention**

