

sncb



Plan de transport SNCB

Province du Luxembourg – 04/07/2019



Agenda

- 1. La SNCB, un acteur-clé de la mobilité**
- 2. Le challenge de la libéralisation du secteur**
- 3. Plan de transport**
- 4. Prochaines étapes**

sncb



1. La SNCB, un acteur-clé de la mobilité



Focus sur les besoins des clients

La SNCB s'appuie sur ses **trois activités de base**:

1. Amener, par train, ses voyageurs à destination de manière **sûre, ponctuelle** et **confortable**.
2. Gérer, entretenir et renouveler des trains de manière **efficace** et judicieuse.
3. Garantir un accueil **convivial** dans des gares fonctionnelles.

1



2



3



Chiffres-clés 2018



Voyageurs nationaux
243,9 mio.

Voyageurs internationaux
3,0 mio.

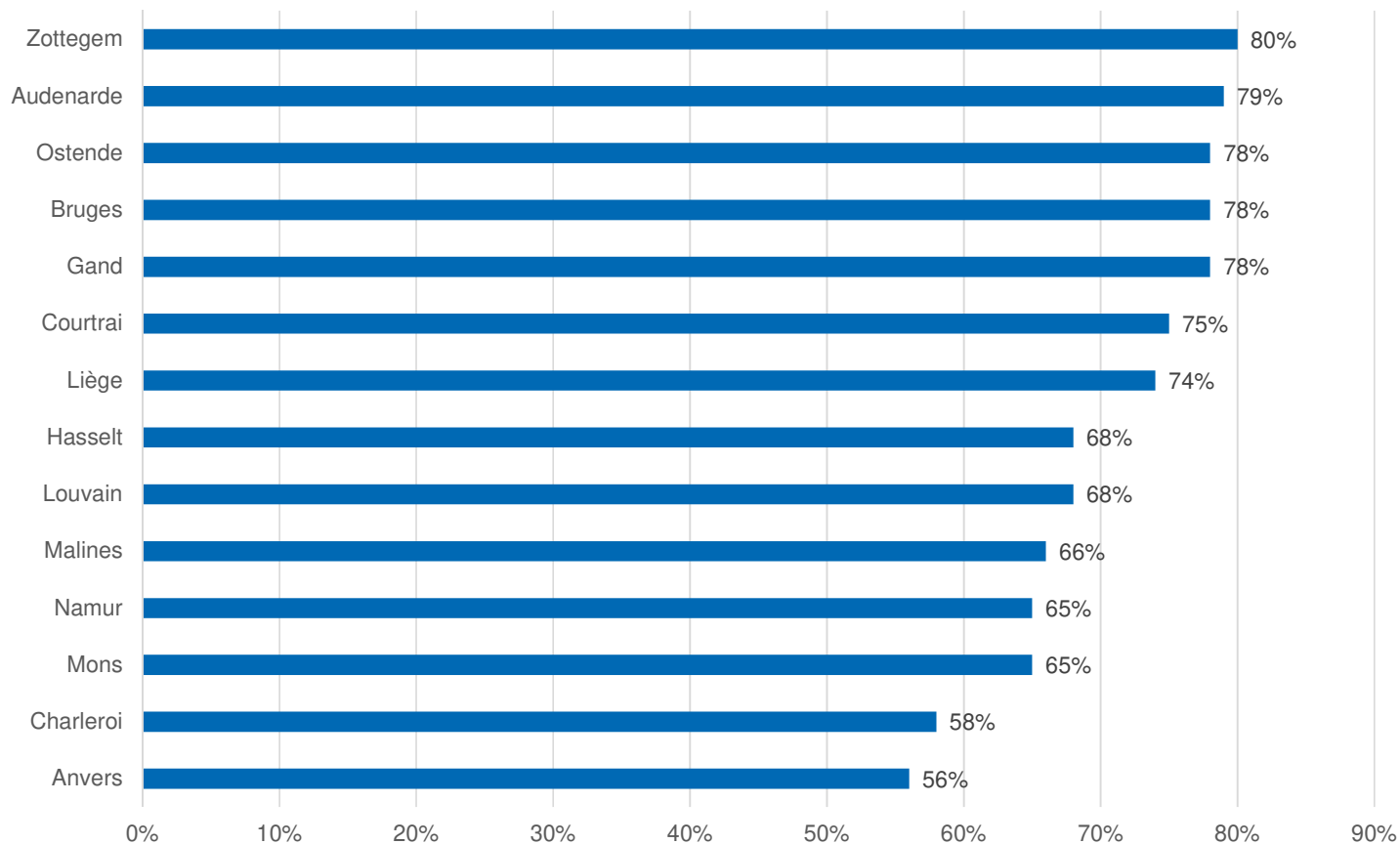
Collaborateurs effectifs
17.703

Voyageurs/jour de semaine
893.700

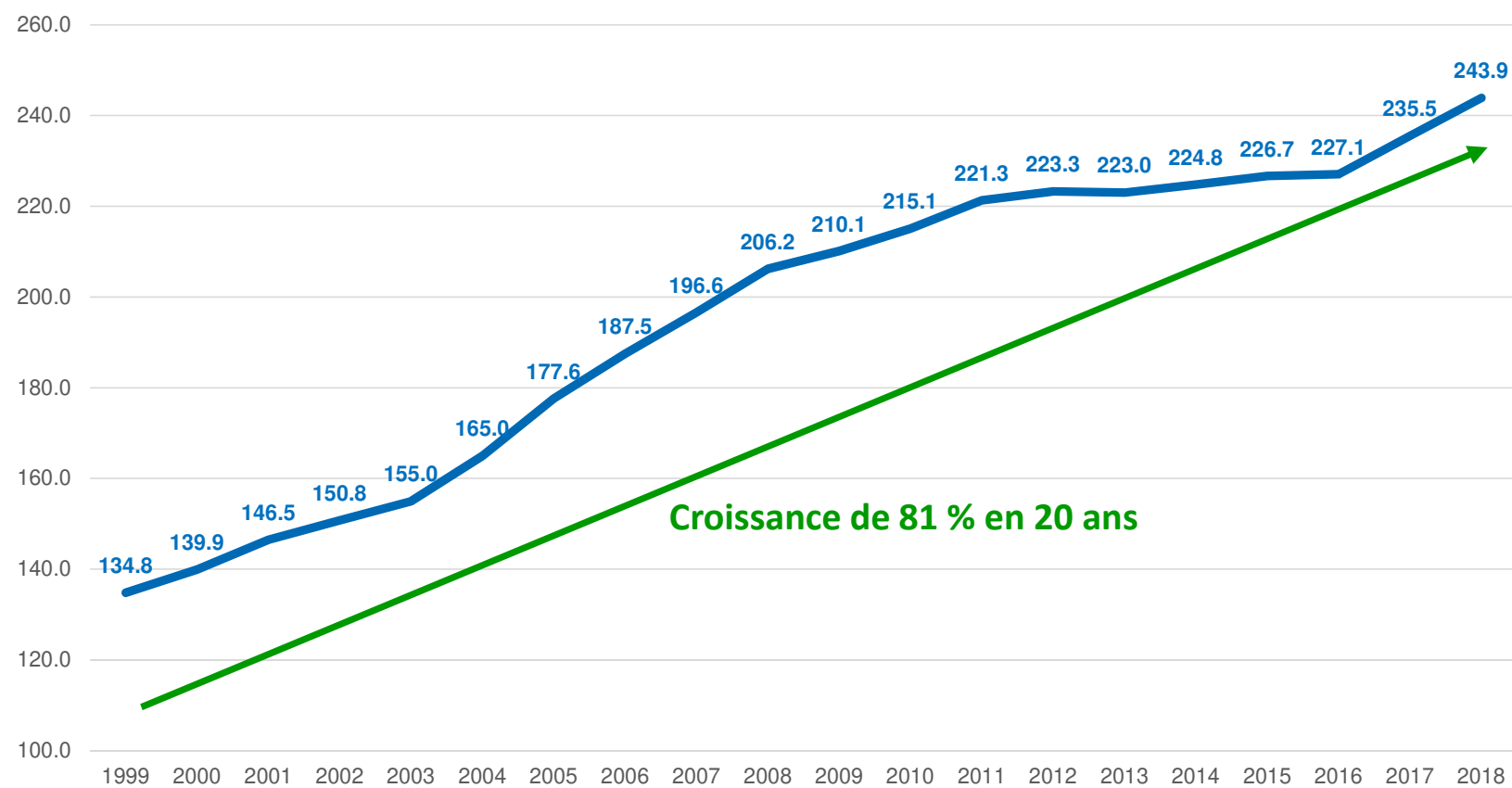
Gares
554

Trains/jour en semaine
3.800

La part de marché du train dans les déplacements domicile-travail vers Bruxelles

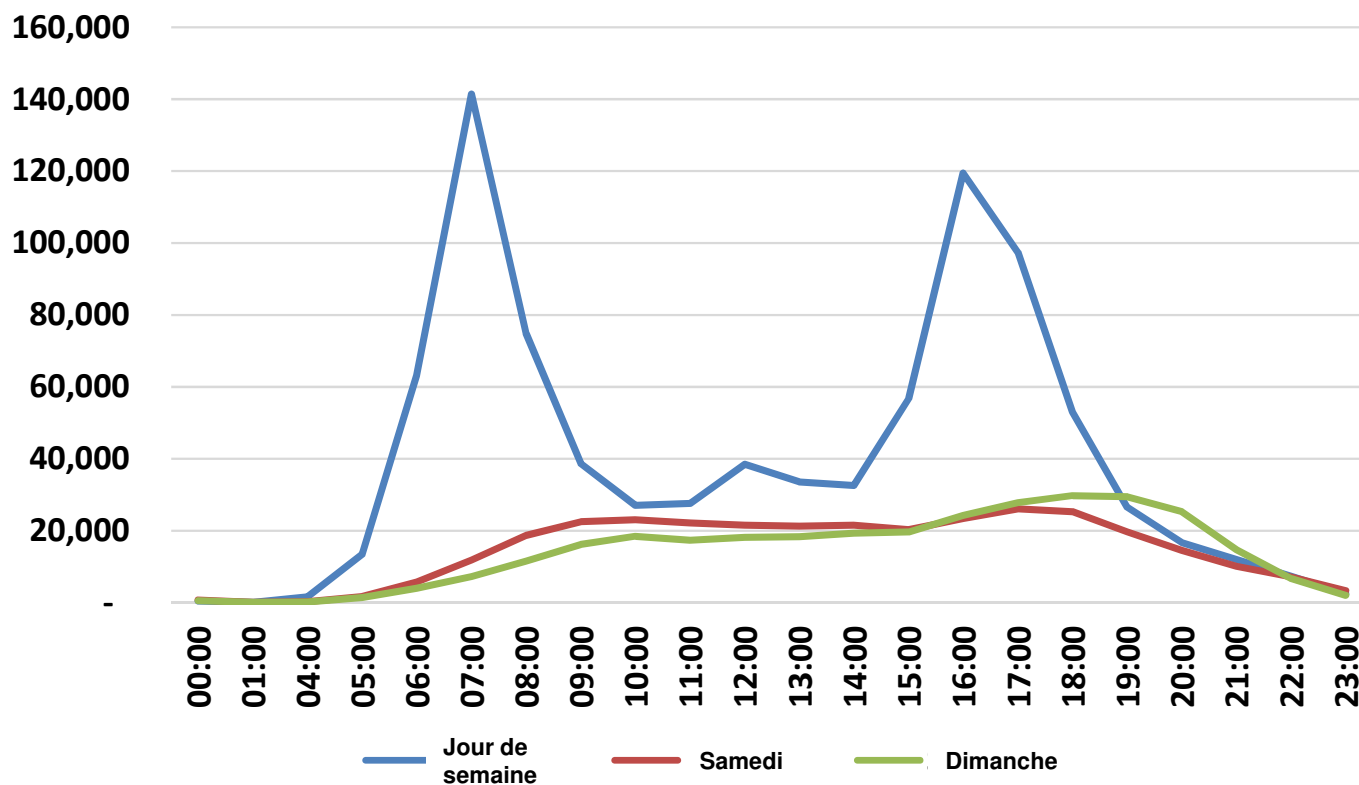


Croissance des voyageurs (millions)



Importance des heures de pointe

Nombre de voyageurs SNCB montés par heure (par jour)

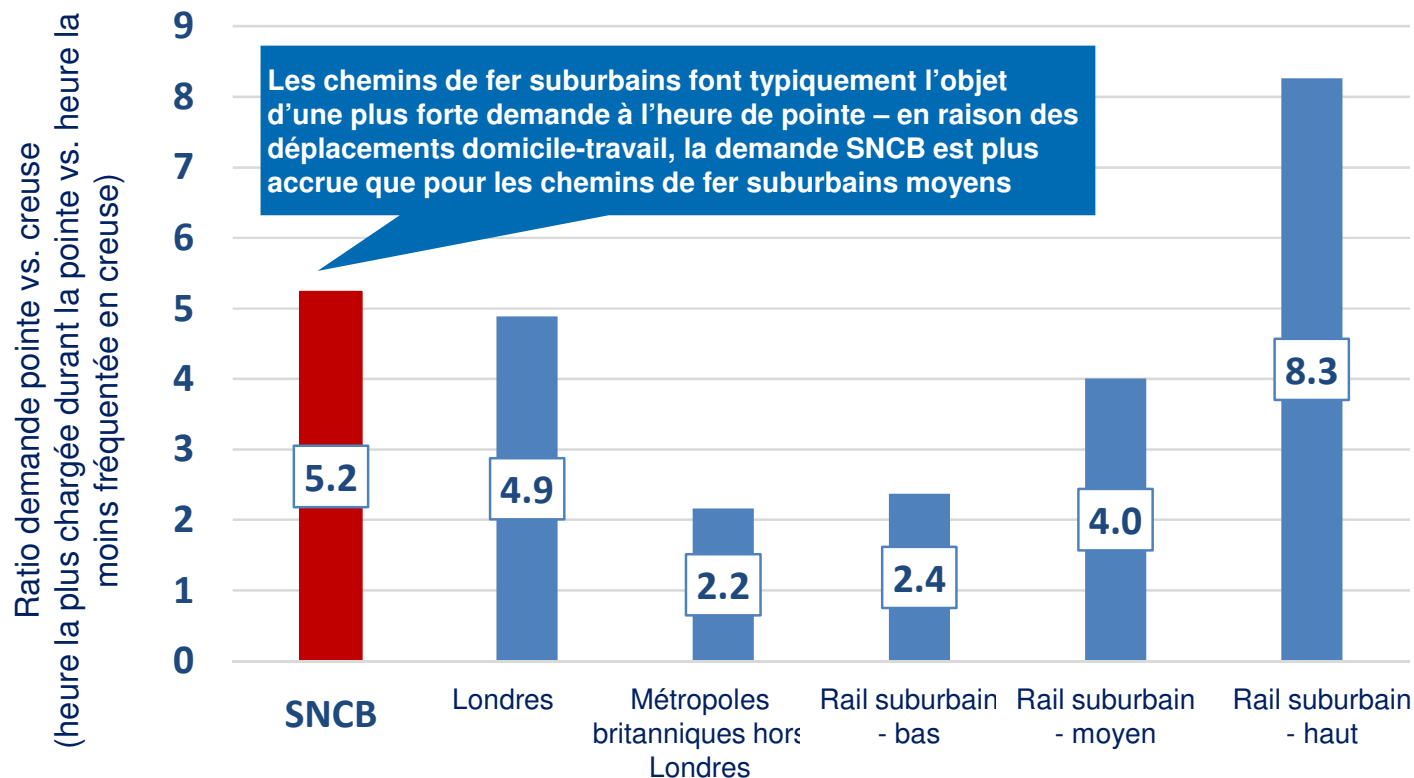


Le ratio “hyper pointe” vs. “hors pointe” les jours de semaine est manifeste :

- 5.2 fois plus de voyageurs montés durant la plage horaire 07:00-07:59 que durant la plage horaire 10:00-10:59.

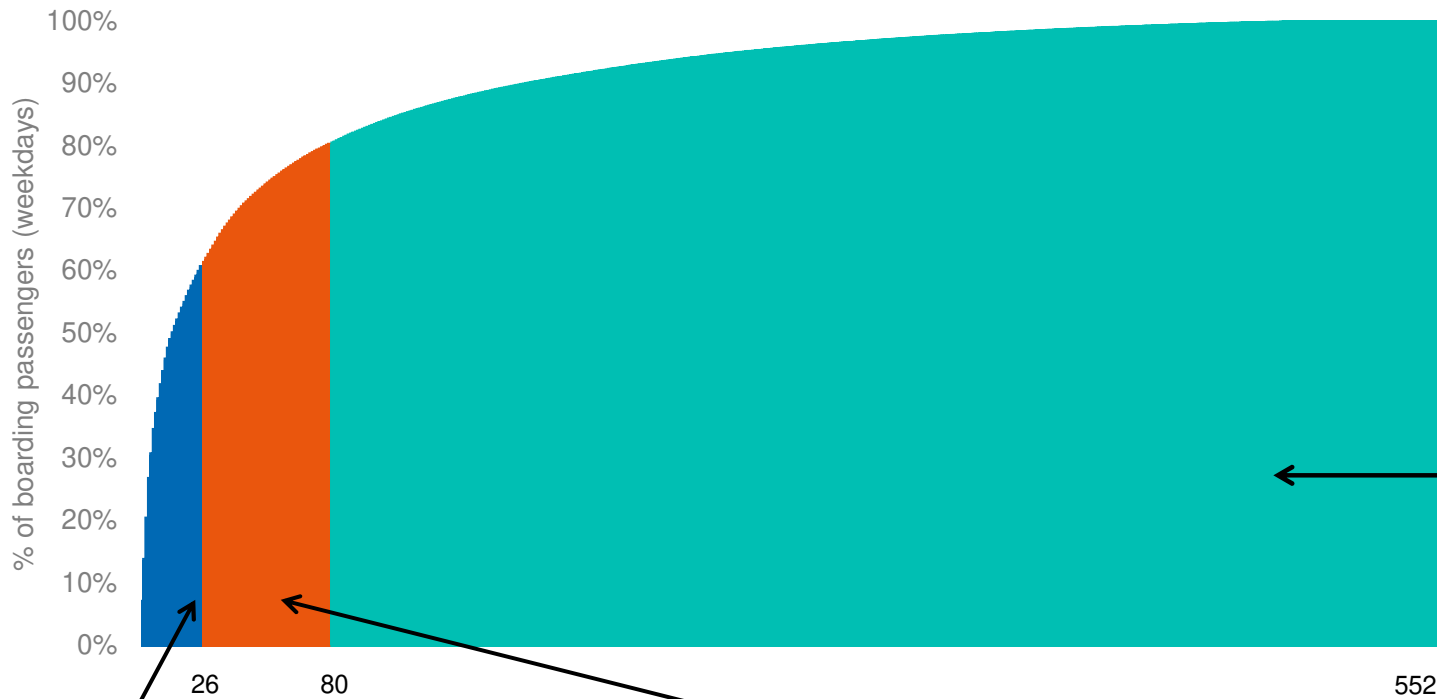
Challenge pendant les heures de pointe

Ratio demande pointe vs. creuse



Une étude préliminaire de l'Imperial College montre qu'il coûte **23% plus cher** d'opérer un chemin de fer avec un ratio pointe - creuse de 5:1 qu'un chemin de fer avec un ratio de 3:1

Challenge pour les gares



60% des voyageurs embarquent dans une gare du **top 26**

20% des voyageurs embarquent dans le **top 27-80** de ces gares

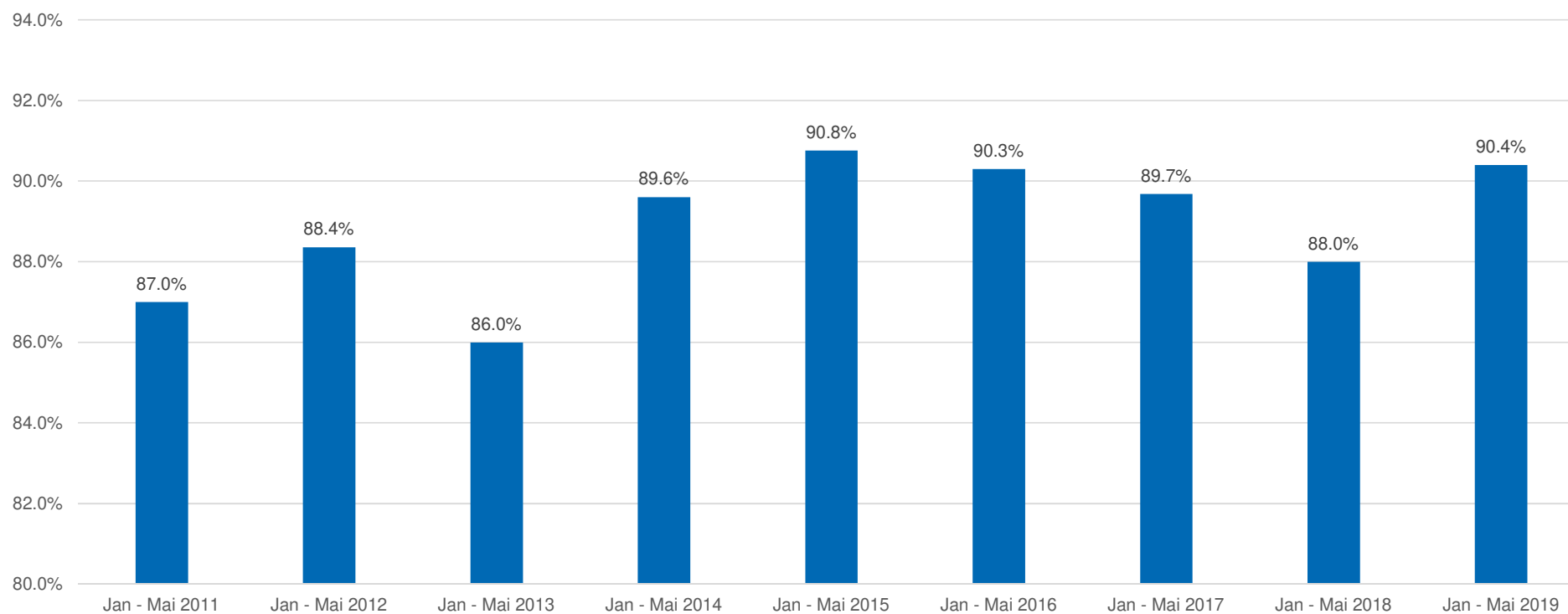
Comparaison avec l'opérateur néerlandais NS

NS	SNCB
277 gares	552 gares
18 mia pax-km	10 mia pax-km

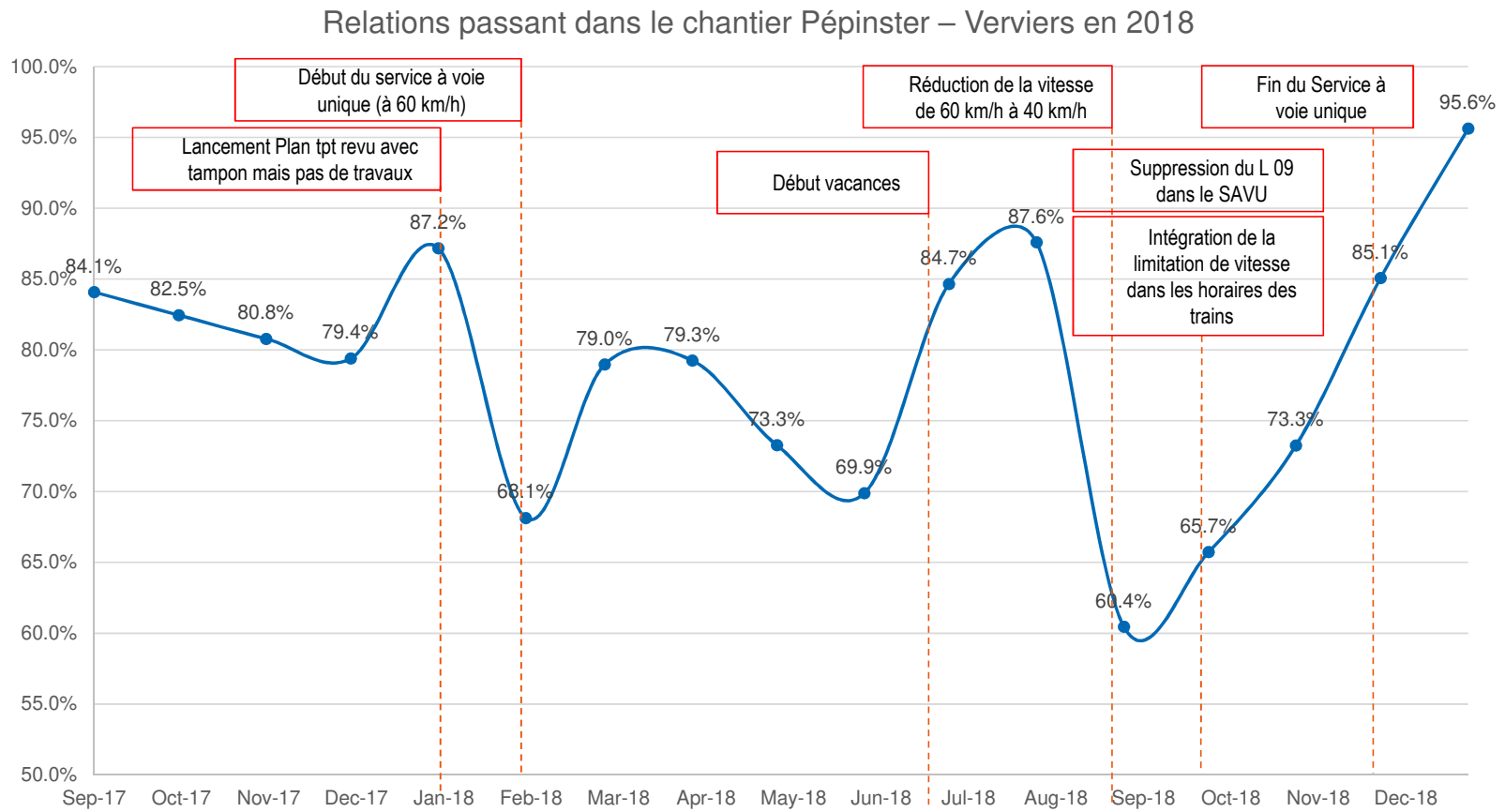
20% des voyageurs embarquent dans **les 472 gares restantes**

Evolution de la ponctualité

Ponctualité cumulée de janvier à mai par année



Le réseau d’Infrabel est sous pression (travaux) : impact sur la ponctualité (ex. ligne 37)



sncb

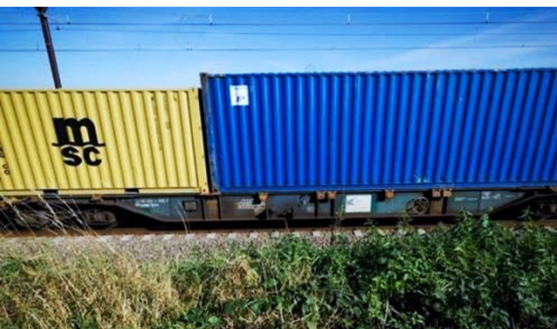


2. Le challenge de la libéralisation du secteur



Libéralisation du transport intérieur de voyageurs

La SNCB confrontée au défi de la libéralisation du transport ferroviaire intérieur de voyageurs



2007

Libéralisation du transport ferroviaire de marchandises



2010

Libéralisation du transport ferroviaire international de voyageurs



2020

Libéralisation du transport ferroviaire intérieur de voyageurs (open access)



2023

Mise en concurrence pour l'attribution des missions de service public de transport ferroviaire de voyageurs

Libéralisation du transport intérieur de voyageurs

Mise en concurrence pour l'attribution des missions de service public

- La mise en concurrence devient la règle pour l'attribution des missions de service public à partir du 25/12/2023.
- Dans l'intervalle, une attribution directe reste possible pour une durée maximale de dix ans.
- Pour obtenir cette attribution directe, l'entreprise devra démontrer sa capacité de transformation.



Plusieurs formes de concurrence impactent la SNCB



Concurrence ferroviaire

En open access

Par la mise en concurrence des missions de service public

Quelques concurrents potentiels



Concurrence modale

Aux extrémités du voyage (1st & last mile)

Sur l'entièreté du voyage (modes alternatifs au train, tels que le bus ou la voiture partagée)



Concurrence pour le (contact) client

Planification et réservation¹⁾

Planification, réservation¹⁾ et paiement²⁾



¹⁾ Le prix du voyage doit être affiché

²⁾ Le paiement doit être accessible pour tous les modes de transport proposés par la plateforme

La SNCB sollicite l'aide
des autorités publiques
pour relever les défis
ensemble

Nécessité d'une **vision commune, ambitieuse et long terme** de la mobilité.

Des mesures de **soutien** au **shift modal**.

Une **actualisation** de la mission de service public.

Un **cadre financier prévisible** inscrit dans une trajectoire budgétaire et de performance **sur 10 ans**.

Un soutien financier pour les **investissements**.

Une **ouverture** du marché **structurée** basée sur le bénéfice pour le client.

La création d'un **level playing field**.

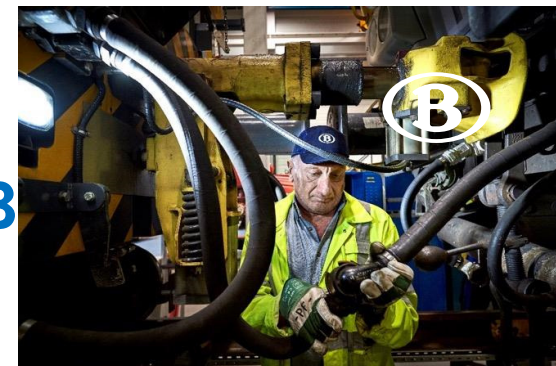
Des **rôles clairs** pour les acteurs concernés.

La **confirmation** de la mission de service public.

Nos engagements forts pour le futur de la SNCB

- 1 Nous transformons la SNCB en une société **moderne, digitale et efficace** au service de tous ses clients.
- 2 Nous inscrivons la **durabilité** au cœur de nos métiers et de notre fonctionnement.
- 3 Nous simplifions nos **méthodes de travail** et implémentons des **régimes de travail performants**.
- 4 Nous investissons tant dans les **connaissances et expertises techniques** que dans les **compétences managériales** de nos collaborateurs. Au même titre, nous déployons en permanence des initiatives contribuant à leur **sécurité et à leur bien-être**.
- 5 Nous sommes **orientés client et résultat**, excellents dans nos métiers et ambassadeurs de la SNCB.

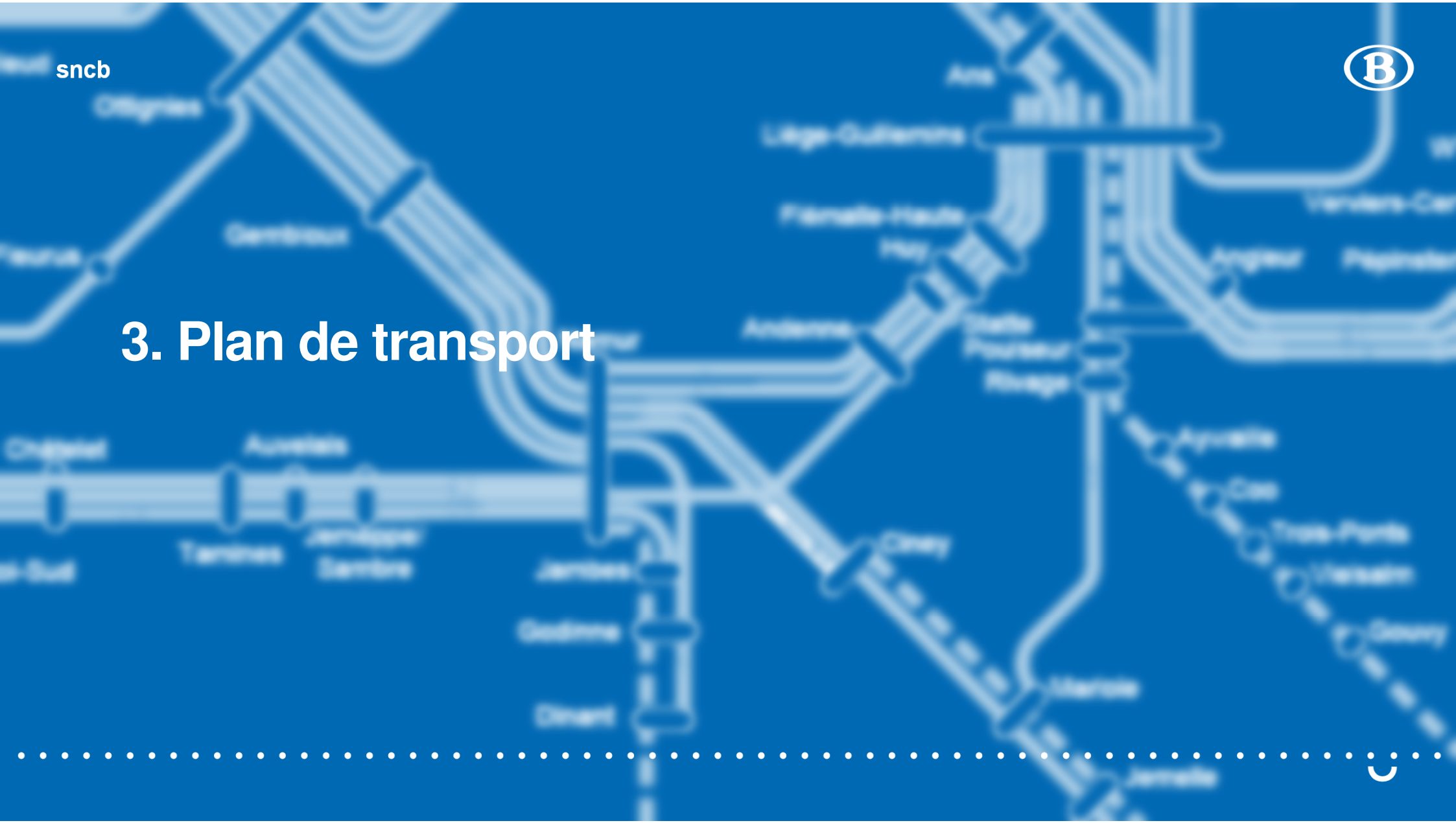
Ainsi, nous mettons tout en œuvre pour nous voir confirmer la mission de service public sur l'ensemble du réseau belge et pour faire de la SNCB l'acteur intermodal au bénéfice d'une mobilité durable.



sncb



3. Plan de transport



Contexe

Principal objectif : répondre aux besoins du marché et de mobilité

Conditions :



Contrat de gestion → définit les règles d'exécution des missions de service public en termes de sécurité, d'offre, de tarifs régulés, de ponctualité et les dotations



Budget disponible (dotations)



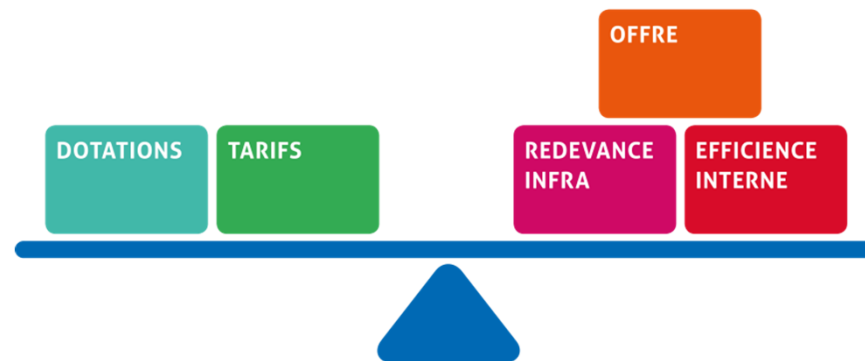
Redevance d'infrastructure







Disponibilité du matériel roulant et du personnel



Capacité et qualité de l'infrastructure ferroviaire



Bilan du dernier plan

	Situation annoncée	Situation 12/2018
 Offre	+5,1% Croissance 3,9Mio tkm	+5,5% Croissance 4,2Mio tkm
 Arrêts desservis	+20%	+20% + Seraing & Ougrée le week end + Aulnoye-Aymeries & Maubeuge
 # correspondances	+18% 1.861 corresp/heure àlp 1.571	+19% 1.868 corresp/heure àlp 1.571
 Vitesse commerciale	+2,98% 77,2 km/h au lieu de 75,0 km/h Temps de parcours = 28,5' àlp 29,4' - Sur les 100 principales O-D -	+2,83% 77,1 km/h au lieu de 75,0 km/h Temps de parcours = 28,5' àlp 29,4' - Sur les 100 principales O-D -

Les défis



- Améliorer la **ponctualité**
- Restaurer la **fiabilité du service**
- Améliorer la **productivité**



- **Clarifier l'offre**
 - *Vitesse commerciale*
 - *Politique d'arrêts*
 - *Harmonisation du matériel*
 - *Bonne définition des relations InterCity (IC), Suburbain (S) of Local (L)*
 - ...



- Augmenter la **satisfaction clients**
 - Augmenter l'**amplitude**
 - Restaurer la fiabilité des **correspondances**
 -



- Favoriser le **transfert modal** (demande potentielle) en tenant compte des besoins de mobilité

Quelles évolutions dans votre région ?



En semaine

- L13 Libramont – Virton – Arlon**
 - a) Fusionne avec la branche L Libramont – Marbehan – Arlon pour former une « boucle »
 - b) Circule toutes les heures, dès 12/2017 entre Libramont – Virton et Alon et dès 12/2019 entre Libramont – Marbehan et Arlon
 - c) Suppression du stationnement de 17 minutes à Virton . Temps de parcours réduit de 15 min entre Arlon et Libramont

L11 Namur – Dinant – Libramont
Circule toutes les heures entre Namur et Libramont

Durant le week-end

P Arlon – Marloie – Liège
Un nouveau train pour les étudiants le dimanche de Arlon à Liège via Marbehan, Libramont et Marche-en-Famenne

Quelles évolutions dans votre région ?



Doublement de la fréquence entre Namur – Dinant – Libramont & Bertrix

- 16 gares en bénéficient
- Du lundi au vendredi, un train par heure au lieu d'un train toutes les deux heures

**Augmentation de 5,1% de voyageurs
sur la ligne 166 Dinant - Bertrix**

Quelles évolutions dans votre région ?



**Doublement de la fréquence entre
Libramont - Bertrix – Virton - Arlon**

- 9 gares en bénéficient
- Du lundi au vendredi, un train par heure au lieu d'un train toutes les deux heures

**Diminution de 3,3% de voyageurs sur la
ligne 165 Bertrix – Virton - Arlon**

Quelles évolutions dans votre région ?



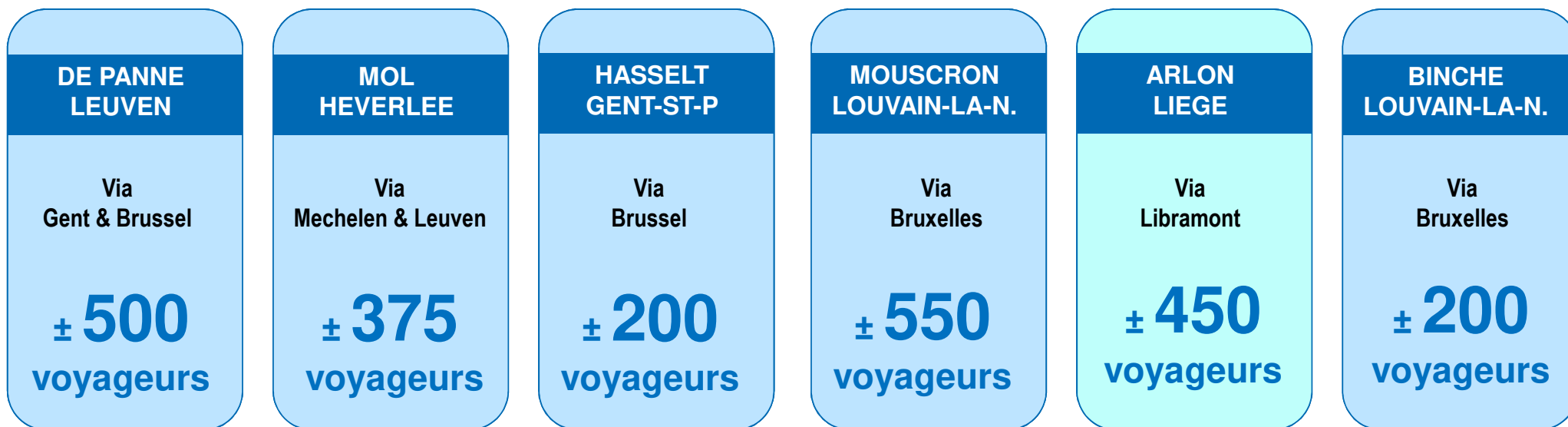
Doublement de la fréquence du L13 Libramont – Marbehan – Arlon

- 7 gares vont en bénéficier
- Du lundi au vendredi, un train par heure au lieu d'un train toutes les deux heures

Prévu dès la fin des travaux sur cet axe

Quelles évolutions dans votre région ?

6 nouveaux trains P pour le retour des étudiants le dimanche soir



Etudes en cours dans votre région

EN SEMAINE



- Doubler la fréquence des IC entre Namur et Arlon
- Améliorer la vitesse entre Bruxelles – Namur et Luxembourg
- La relation L Liers – Liège – Bomal – Marloie circule toutes les 30 minutes en journée
- La relation IC33 Liers - Gouvy - Luxembourg circule toutes les heures
- Augmenter les amplitudes de desserte

Etudes en cours dans votre région

LE WEEK-END



- Circuler toutes les heures sur la relation IC33 Liers – Liège – Gouvy – Luxembourg
- Circuler toutes les heures sur la relation L10 Ciney - Libramont
- Circuler toutes les heures sur la relation L15 Liers - Liège – Marloie
- Circuler le week-end entre Virton et Arlon
- Circuler toutes les heures sur la relation L13 Libramont – Virton (– Arlon)
- Circuler toutes les heures sur la relation L11 Namur – Dinant - Bertrix – Libramont

Etudes en cours dans votre région

Zoom sur une étude : Circuler toutes les heures sur la ligne 42 Liège – Gouvy - Luxembourg



La ligne 42 dessert en Belgique, les gares de Liers, Milmort, Herstal, Liège-St-Lambert, Liège-Carré, Liège-Guillemins, Angleur, Poulseur, Rivage, Aywaille, Coö, Trois-Ponts, Viesalm et Gouvy et continue au-delà de la frontière belge jusqu'à la gare de Luxembourg.

Elle est actuellement desservie toutes les deux heures, semaine et week-end compris.

L'étude porte sur la mise en circulation d'un train par heure, du lundi au vendredi et/ou du samedi au dimanche.

sncb



4. Prochaines étapes



Critères de sélection

Équilibre entre les moyens et la demande → critères de sélection



GENERAL

Vision stratégique du gouvernement

Vision à long terme

- Train vs autres modes de transport
- Points de correspondance
- Coordination moyens de transport public

Planning des principes Robustesse
(cadence, répartition, ..)
Transparent / simple



DEMANDE/CLIENTS

Étude sur les déplacements

Etude sur les éléments qui déterminent la demande

Demande actuelle
(voyageurs actuellement concernés)

Demande potentielle
(nouveaux voyageurs)

Besoins en matière de déplacement



FINANCES

Ce qui est financièrement possible:

- Redevance infrastructure
- Energie
- Coût d'entretien supplémentaire
- Coût personnel supplémentaire
- Productivité



OPERATIONNEL

Ce qui est techniquement possible:

- Capacité de l'infrastructure
- Disponibilité du matériel
- Disponibilité du personnel
- Formations

Présentation des résultats des études

Nous reviendrons au cours du printemps 2020 pour présenter

- les résultats des études et
- les projets retenus pour le lancement du plan de transport 12/2020 – 2023



sncb



Plan de transport SNCB

Province du Luxembourg – 04/07/2019

