

nmbs



Vervoersplan NMBS

Provincie Oost-Vlaanderen – 15/07/2019



Agenda

- 1. NMBS, hoofdrolspeler in de mobiliteit**
- 2. De uitdaging van de liberalisering**
- 3. Vervoersplan**
- 4. Volgende stappen**

nmbs



1. NMBS, hoofdrolspeler in de mobiliteit facts & figures



NMBS, een maatschappij met drie kernactiviteiten

1. haar reizigers **veilig, stipt** en **comfortabel** per trein op hun bestemming brengen;
2. het beheer, het onderhoud en het vernieuwen van treinen op een **efficiënte** en doordachte manier;
3. **een klantvriendelijk** onthaal in functioneel ingerichte stations garanderen.

1



2



3



Kerncijfers 2018



binnenlandse
reizigers
243,9 mln.

internationale
reizigers
3,0 mln.

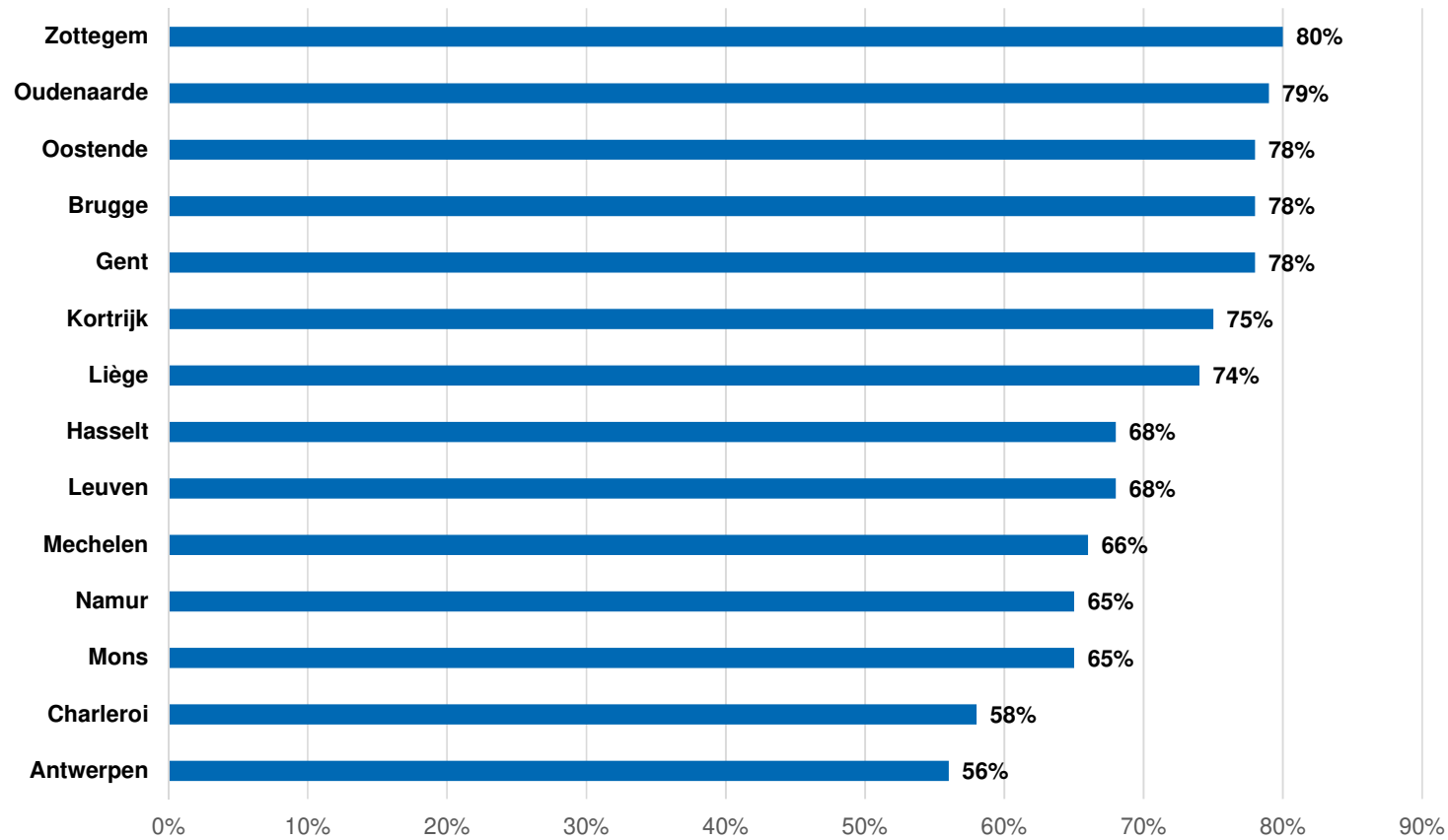
medewerkers
17.703

reizigers/dag
(op weekdays)
893.700

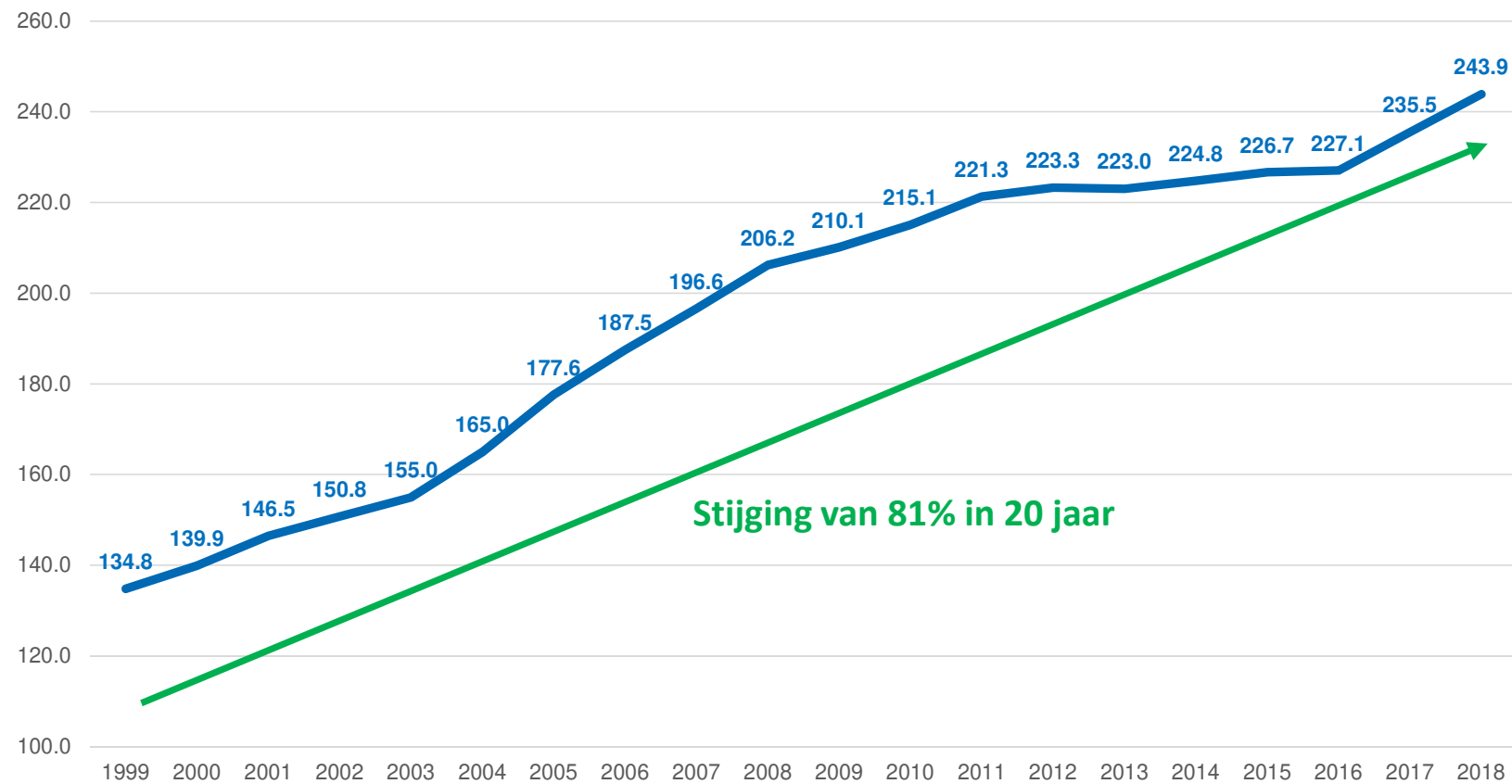
stations
554

treinen/dag
(op weekdays)
3.800

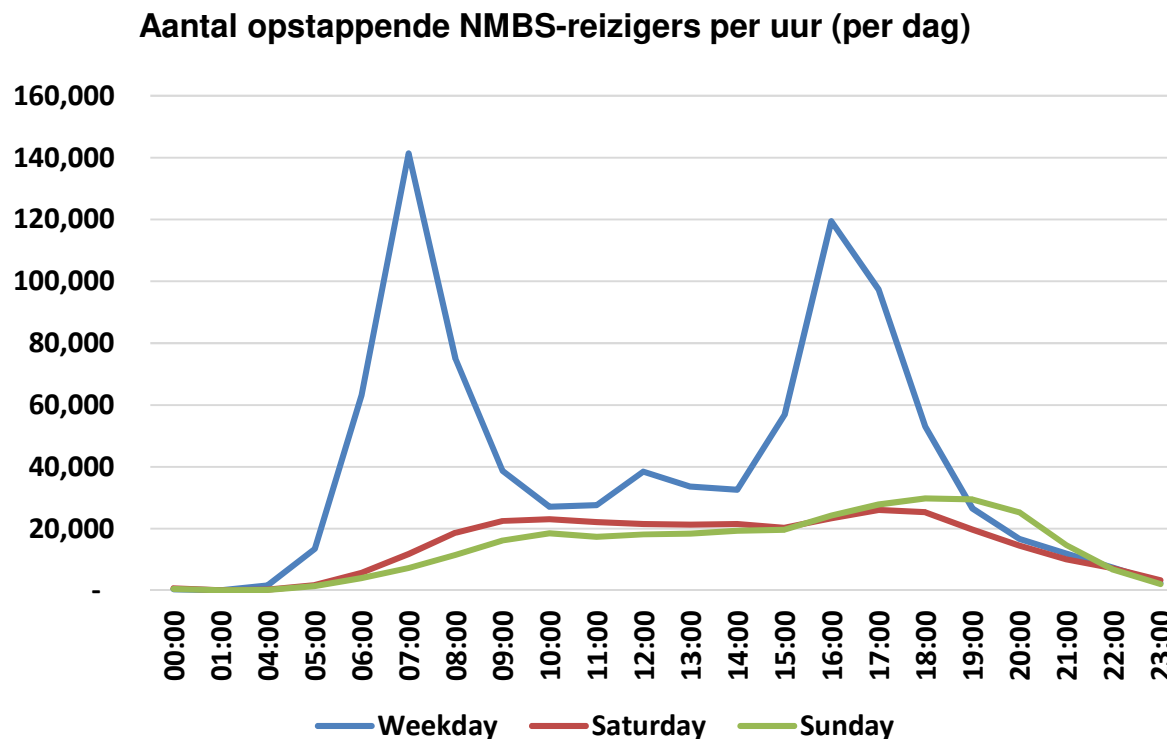
Het marktaandeel van de trein in de woon-werkverplaatsingen naar Brussel



Stijging van het aantal reizigers (in miljoen)



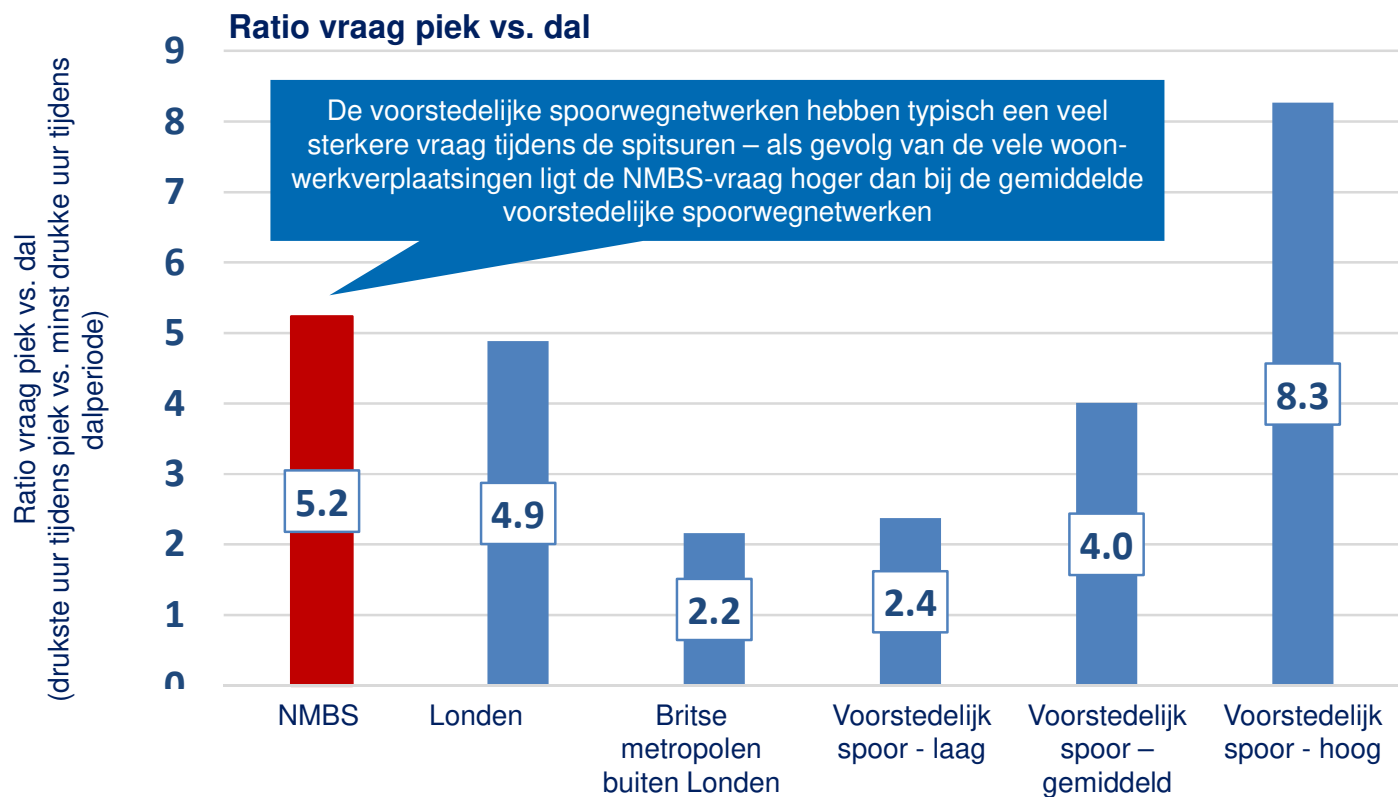
Concentratie tijdens de piekuren



De verhouding “hyperpiek” vs. “buiten piek” op weekdays is opvallend :

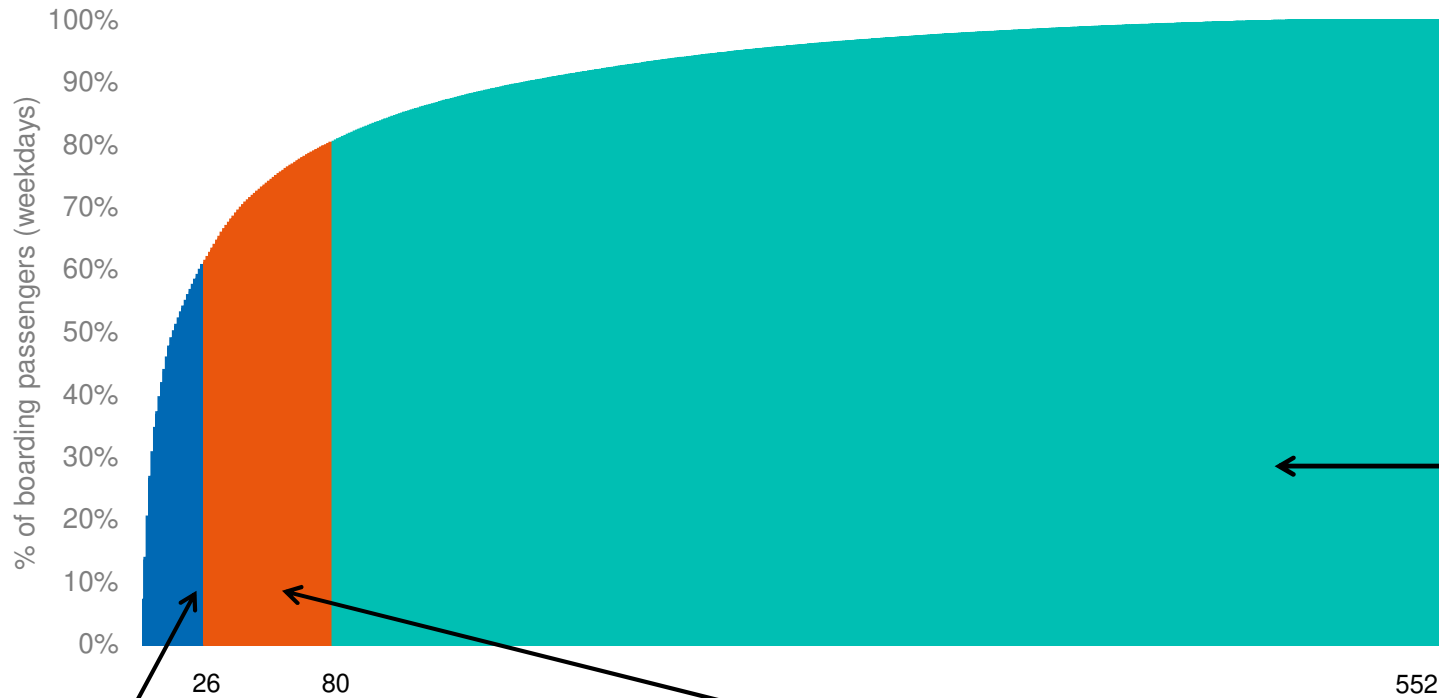
5,2 maal meer opstappende reizigers tijdens de tijdspanne 07:00-07:59 dan tijdens de tijdspanne 10:00-10:59.

Challenge tijdens de piekuren



Een studie van het Imperial College toont aan dat het **23% meer kost** om een spoorwegnet met een ratio piek - dal van 5:1 uit te baten dan een spoorwegnet met een ratio van 3:1

Challenge voor de stations



60% van de reizigers stappen op in een station van de top 26

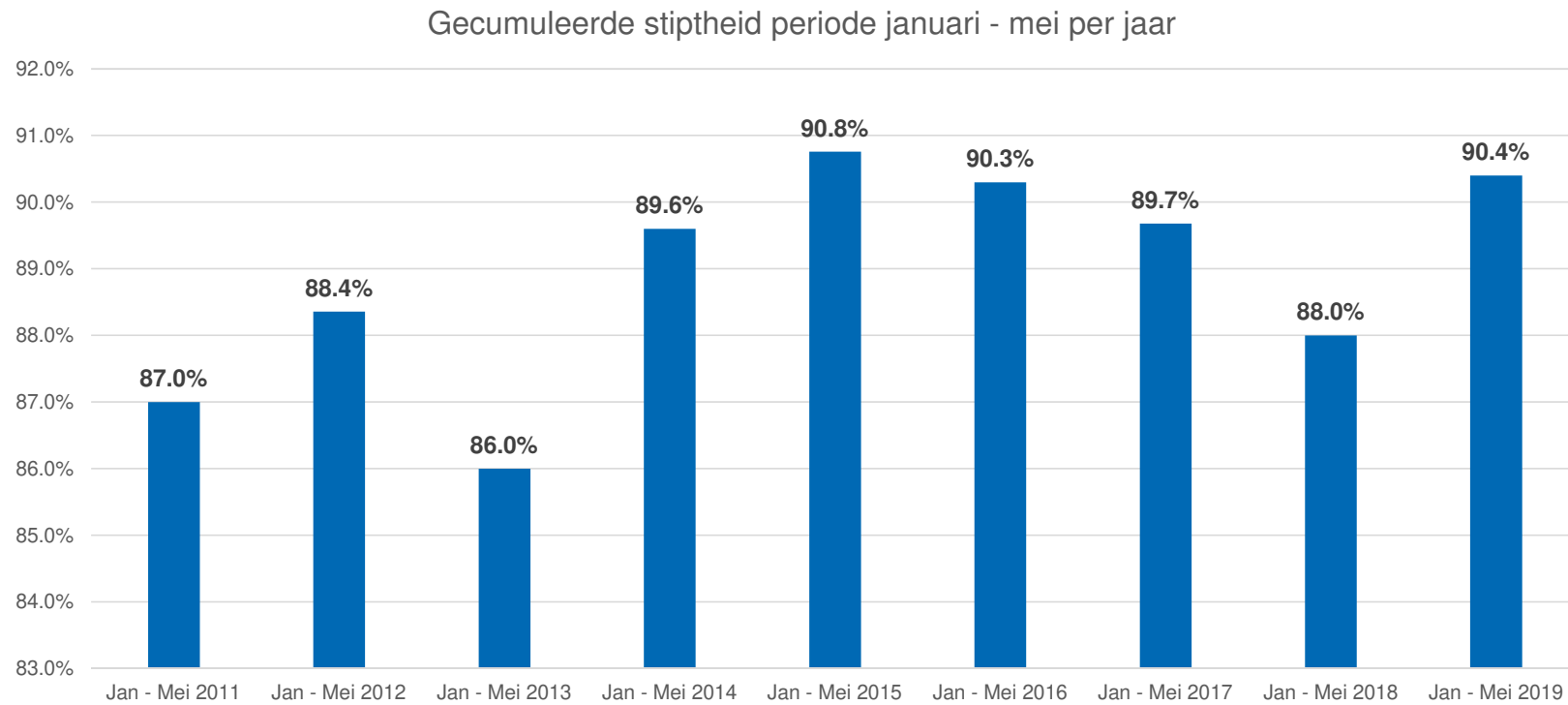
20% van de reizigers stappen op in de top 27-80 van de stations

Vergelijking met de Nederlandse operator NS

NS	NMBS
277 stations	552 stations
18 mia pax-km	10 mia pax-km

20% van de reizigers stappen op in de 472 overblijvende stations

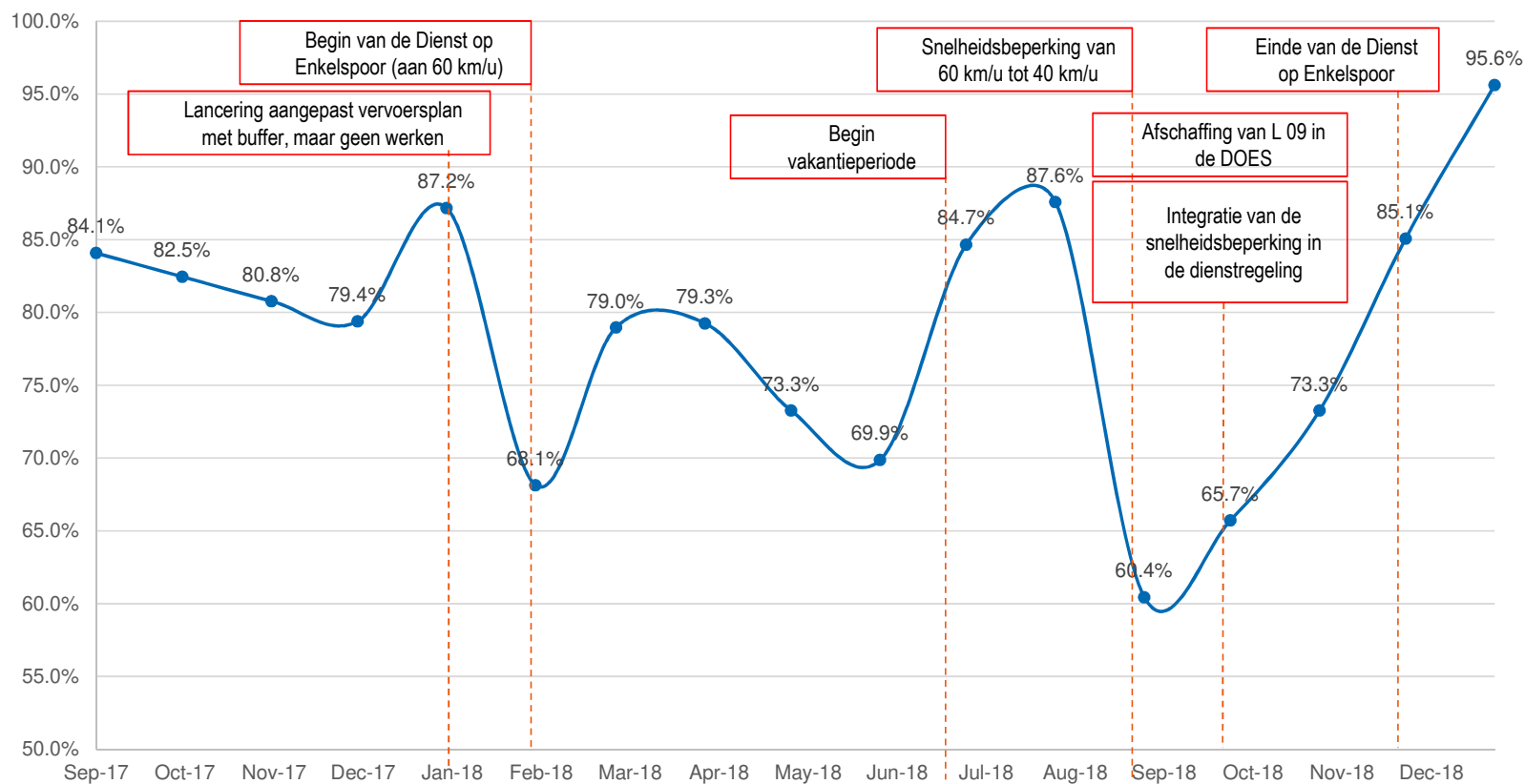
Evolutie van de stiptheid



Impact op stiptheid

Infrabel-netwerk onder druk (werken) (bv. lijn 37)

Stiptheid van de verbindingen die via de werf Pepinster – Verviers reden in 2018



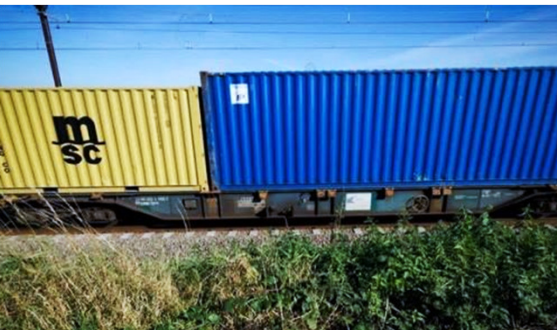
nmbs



2. De uitdaging van de liberalisering



2023: Liberalisering van het binnenlandse reizigersvervoer



2007

Liberalisering van het goederenvervoer per spoor



2010

Liberalisering van het internationale reizigersvervoer per spoor



2020

Liberalisering van het binnenlandse reizigersvervoer per spoor (open access)



2023

In concurrentiestelling voor de toewijzing van de opdrachten van openbare dienst voor reizigersvervoer per spoor

2023: Liberalisering van het binnenlandse reizigersvervoer

In concurrentiestelling voor de toewijzing van de opdrachten van openbare dienst

- De in concurrentiestelling wordt de **regel voor de toewijzing** van de opdrachten van openbare dienst vanaf 25/12/2023.
- In tussentijd blijft een rechtstreekse toewijzing mogelijk voor een maximale periode van 10 jaar.
- Voor het verkrijgen van een rechtstreekse toewijzing moet het bedrijf haar transformatiecapaciteit aantonen.



Meerdere vormen van concurrentie zullen een impact hebben op NMBS



Spoorweg-
concurrentie

In open access

Via in concurrentiestelling van de opdrachten van openbare dienst

Enkele potentiële concurrenten



Modale
concurrentie

Aan de **uiteinden** van de verplaatsing (1st & last mile)

Voor de **volledige verplaatsing** (alternatieve modi voor de trein, zoals de bus of de deelauto)



Concurrentie voor **klienten (contact)**

Planning en reservering¹⁾

Planning, reservering¹⁾ en betaling²⁾



¹⁾ De prijs van de reis moet aangeduid zijn

²⁾ De betaling moet toegankelijk zijn voor alle transportmodi die voorgesteld worden door het platform

NMBS roept de steun in van de overheden om samen de uitdagingen aan te gaan

Noodzaak van een **gezamenlijke, ambitieuze langetermijnvisie** op de mobiliteit.

Maatregelen ter **ondersteuning** van de **modal shift**.

Actualisatie van de opdracht van openbare dienst.

Voorspelbaar financieel kader met een **tienjarig** budget- en performantietraject.

Financiële ondersteuning van de investeringen die absoluut noodzakelijk zijn voor de spoorsector.

Een **weldoordachte en gestructureerde opening** van de binnenlandse markt in het voordeel van de klant.

Het creëren van een **level playing field**.

Duidelijke rollen voor de betrokken actoren.

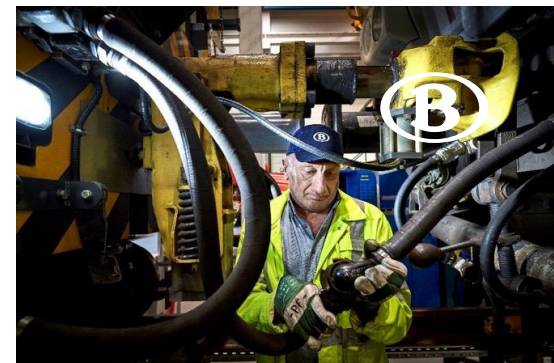
De bevestiging van de **opdracht van openbare dienst voor NMBS**.



Onze **sterke engagementen** voor de toekomst van NMBS

- 1** We maken van NMBS een **moderne, digitale en efficiënte** onderneming ten dienste van al haar klanten.
- 2** We plaatsen **duurzaamheid centraal** in onze métiers en in onze manier van werken.
- 3** We **vereenvoudigen** onze werkmethodes en implementeren performante werkregimes.
- 4** We investeren zowel in de kennis en **technische expertise** als in **de gedrags- en managementcompetenties** van onze medewerkers. Tegelijk nemen we permanent initiatieven die bijdragen tot hun **veiligheid en welzijn**.
- 5** We zijn **klant- en resultaatgericht**, we munten uit in onze métiers en zijn ambassadeurs van NMBS.

Zo stellen we alles in het werk om de opdracht van openbare treindienst voor het volledige Belgische net toegewezen te krijgen en om van NMBS de intermodale speler te maken ten dienste van een duurzame mobiliteit.



nmbs



3. Vervoersplan



Waarom organiseren we roadshows?



Context

Belangrijkste doel : beantwoorden aan de behoeften van de markt en de mobiliteit

Voorwaarden :



Beheerscontract → definieert de algemene uitvoeringsregels van de opdrachten van openbare dienst inzake veiligheid, aanbod, gereguleerde tarieven, stiptheid en de dotaties



Beschikbaar budget (dotaties)



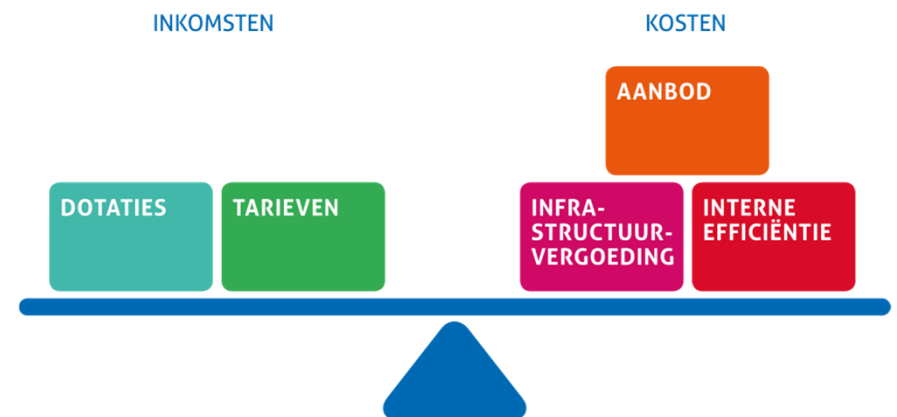
Infrastructuurvergoeding







Beschikbaarheid van materieel en personeel



Capaciteit en kwaliteit van de spoorinfrastructuur



Balans van het vorige vervoersplan

	Aangekondigde toestand	Toestand 12/2018
 Aanbod	+5,1% Groei 3,9Mio tkm	+5,5% Groei 4,2Mio tkm
 Bediening haltes	+20%	+20% + Seraing & Ougrée in het weekend + Aulnoye-Aymerie & Maubeuge
 # aansluitingen	+18% 1.861 aansluitingen/uur i.p.v. 1.571	+19% 1.868 aansluitingen/uur i.p.v. 1.571
 Commerciële snelheid	+2,98% 77,2 km/u i.p.v. 75,0 km/u Rittijd = 28,5' i.p.v. 29,4' - Op de 100 belangrijkste O-B -	+2,83% 77,1 km/u i.p.v. 75,0 km/h Rittijd = 28,5' i.p.v. 29,4' - Op de 100 belangrijkste O-B -

De uitdagingen



- de **stiptheid** verbeteren
- de **betrouwbaarheid van de dienstverlening** garanderen
- de **productiviteit verhogen**
- de **werken van Infrabel beheren**



- het **aanbod verduidelijken**
 - *commerciële snelheid*
 - *haltebeleid*
 - *harmonisering van het materieel*
 - *goed gedefinieerde verbindingen InterCity (IC), voorStedelijk (S) of Lokaal (L)*
 - ...



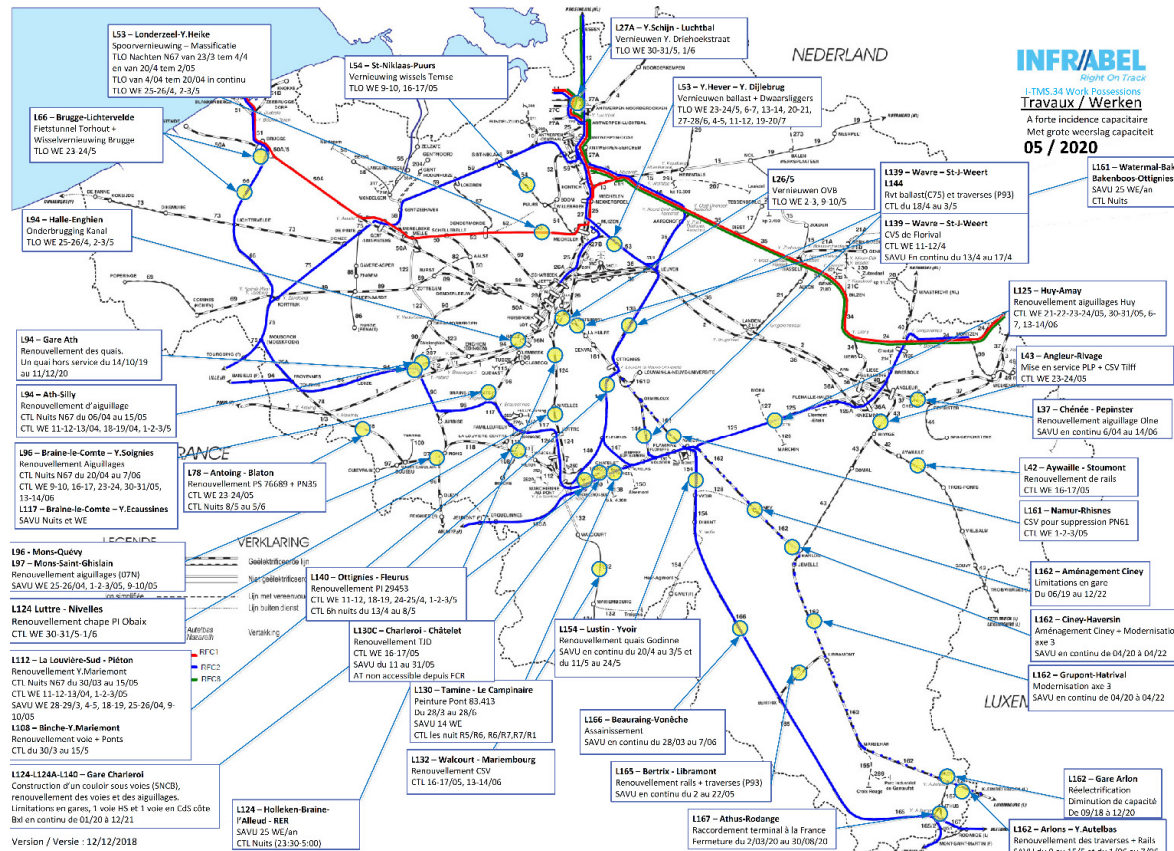
- de **klanttevredenheid** verhogen
 - de *amplitude* verhogen
 - de *betrouwbaarheid van aansluitingen* verhogen



- de **modal shift bevorderen** (potentiële vraag) rekening houdend met de **mobiliteitsbehoeften**

Infrabel-netwerk onder druk (werken)

Voorbeeld van geplande werken in mei 2020



Veel infrastructuurwerken worden simultaan op het netwerk uitgevoerd.

Deze werken beperken de capaciteit en kunnen tot een tijdelijke vermindering van het aanbod leiden of tot een vermindering van de betrouwbaarheid van de treindienst.

Werven verminderen tijdelijk de capaciteit van het spoornetwerk terwijl de groei van het reizigersvervoer meer capaciteit vereist.

Planning

2019

2020



Gent Cadanskaart huidig aanbod op weekdagen

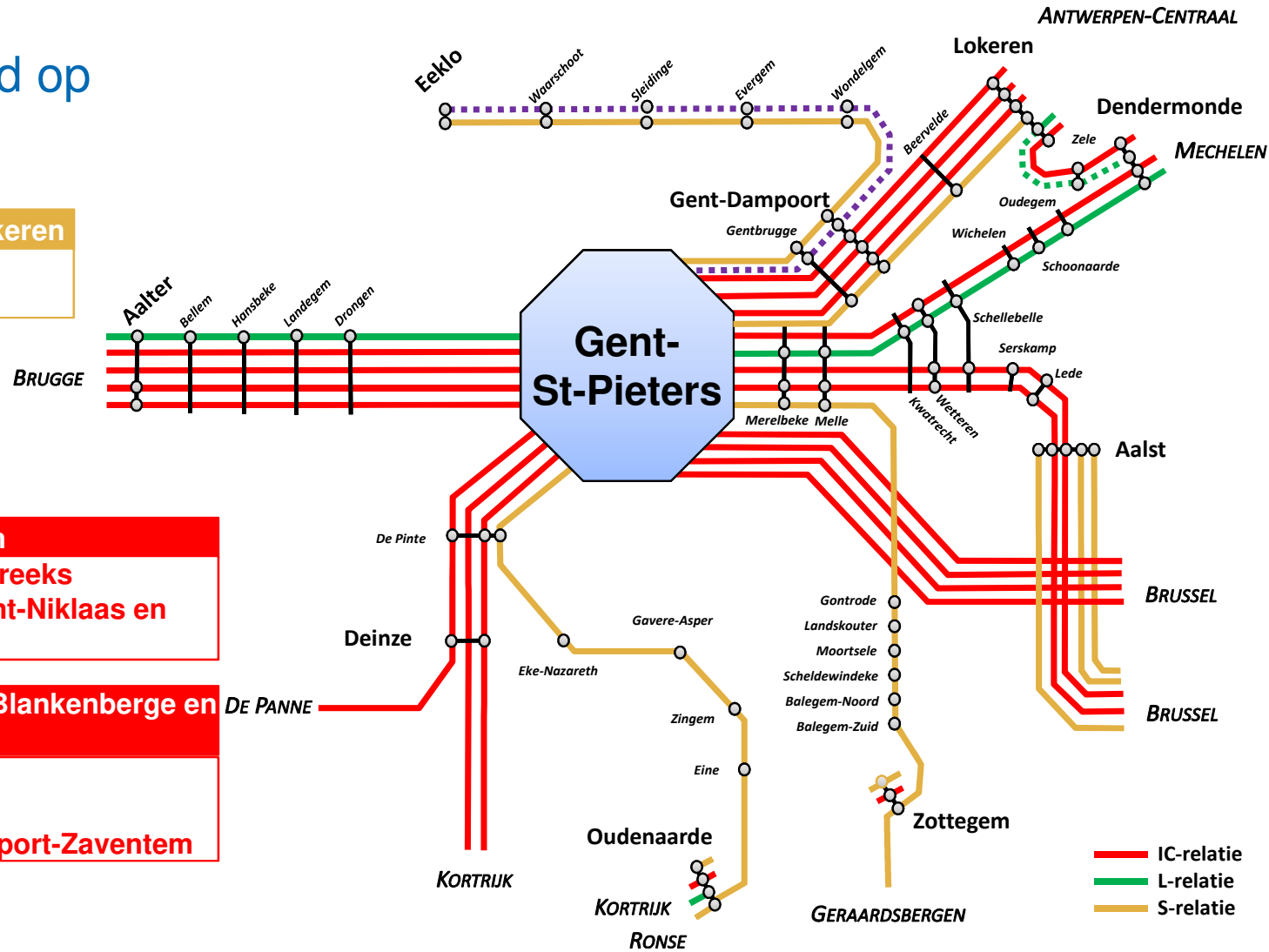


NIEUWE S-verbinding Gent-Sint-Pieters – Lokeren
Met halte in Gentbrugge, Gent-Dampoort en Beervelde

EXTRA P-treinen
Toevoeging van een P-trein heen en terug tussen Gent-Sint-Pieters en Eeklo in de ochtendspits

NIEUWE IC-verbinding De Panne – Antwerpen
→ Stations van De Panne tot De Pinte rechtstreeks verbonden met Gent-Dampoort, Lokeren, Sint-Niklaas en Antwerpen

Vermindering van de reistijd tussen Gent en Blankenberge en Gent en Knokke met 8 à 10 min.
2 treinverbindingen:
IC-03 Blankenberge – Gent – Brussel – Genk
IC-23 Knokke – Gent – Brussel – Brussels Airport-Zaventem



nmbs

Gent

Cadanskaart huidig aanbod tijdens het weekend



NIEUWE S-trein Gent-Sint-Pieters – Lokeren

Met halte in Gentbrugge, Gent-Dampoort en Beervelde

Uurdienst tussen Ronse – Gent – Eeklo

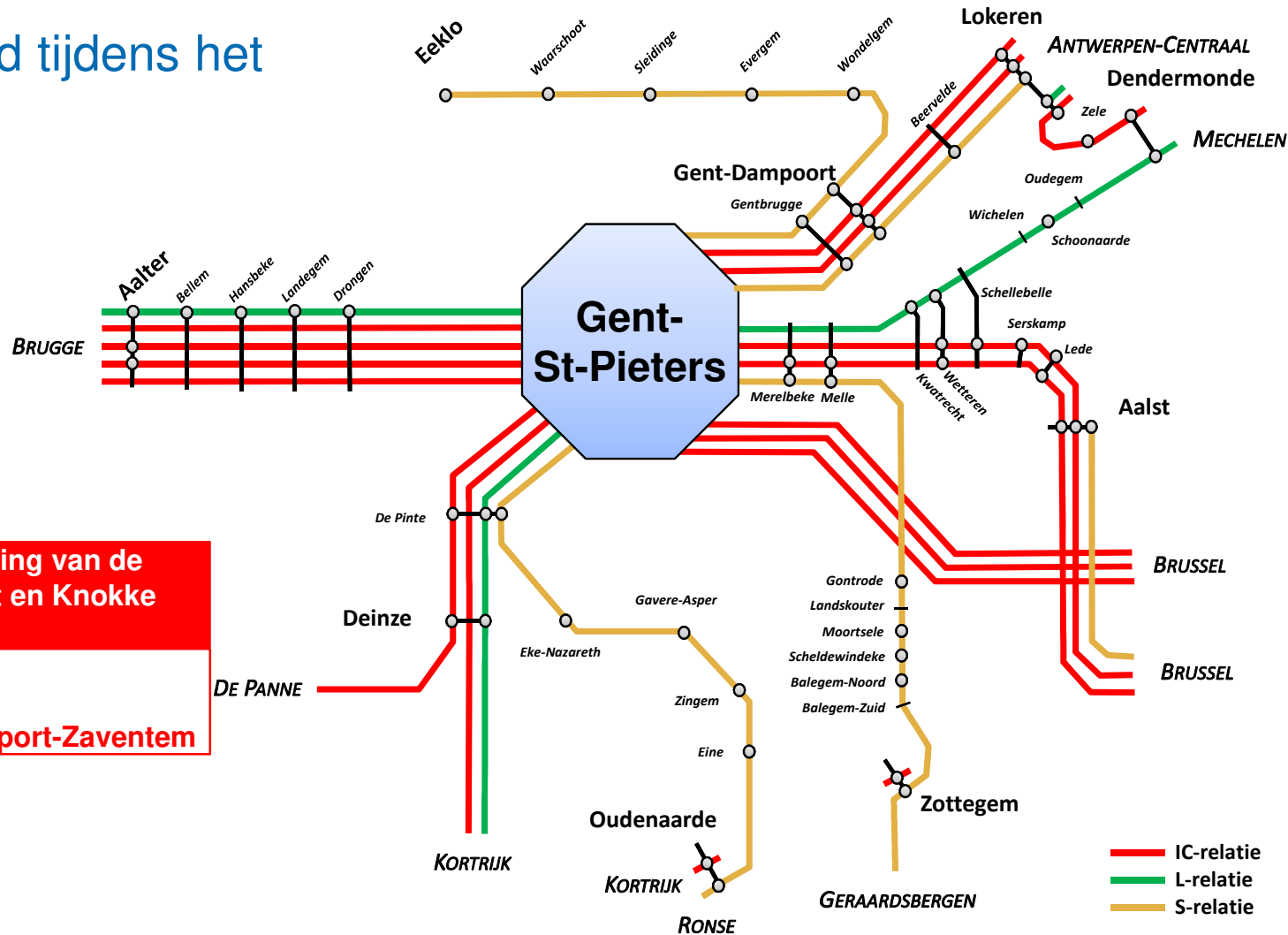
Uurdienst op zaterdag tussen Eeklo – Gent-Sint-Pieters – Ronse (i.p.v. om de 2 uur)

4de IC-verbinding Gent – Brugge + vermindering van de reistijd tussen Gent en Blankenberge en Gent en Knokke met 8 à 10 minuten

2 treinverbindingen:

IC-03 Blankenberge – Gent – Brussel – Genk

IC-23 Knokke – Gent – Brussel – Brussels Airport-Zaventem



Evolutie van het aantal treinen in de stations van de regio Gent december 2016 t.o.v. december 2017

Aantal treinen per uur met vertrek vanuit :	Werkdagen				Weekends	
	Piekuren		Daluren		Zaterdagen	
	Dec-16	Dec-17	Dec-16	Dec-17	Dec-16	Dec-17
Gent-Sint-Pieters	30	32	22	23	17	20
Gent-Dampoort	9	13	8	10	5	8
Gentbrugge	3	7	2	4	1	4
Wondelgem	2	4	2	2	1	2
Merelbeke	12	12	6	6	4	4
Drongen	5	5	2	2	2	2

nmbs

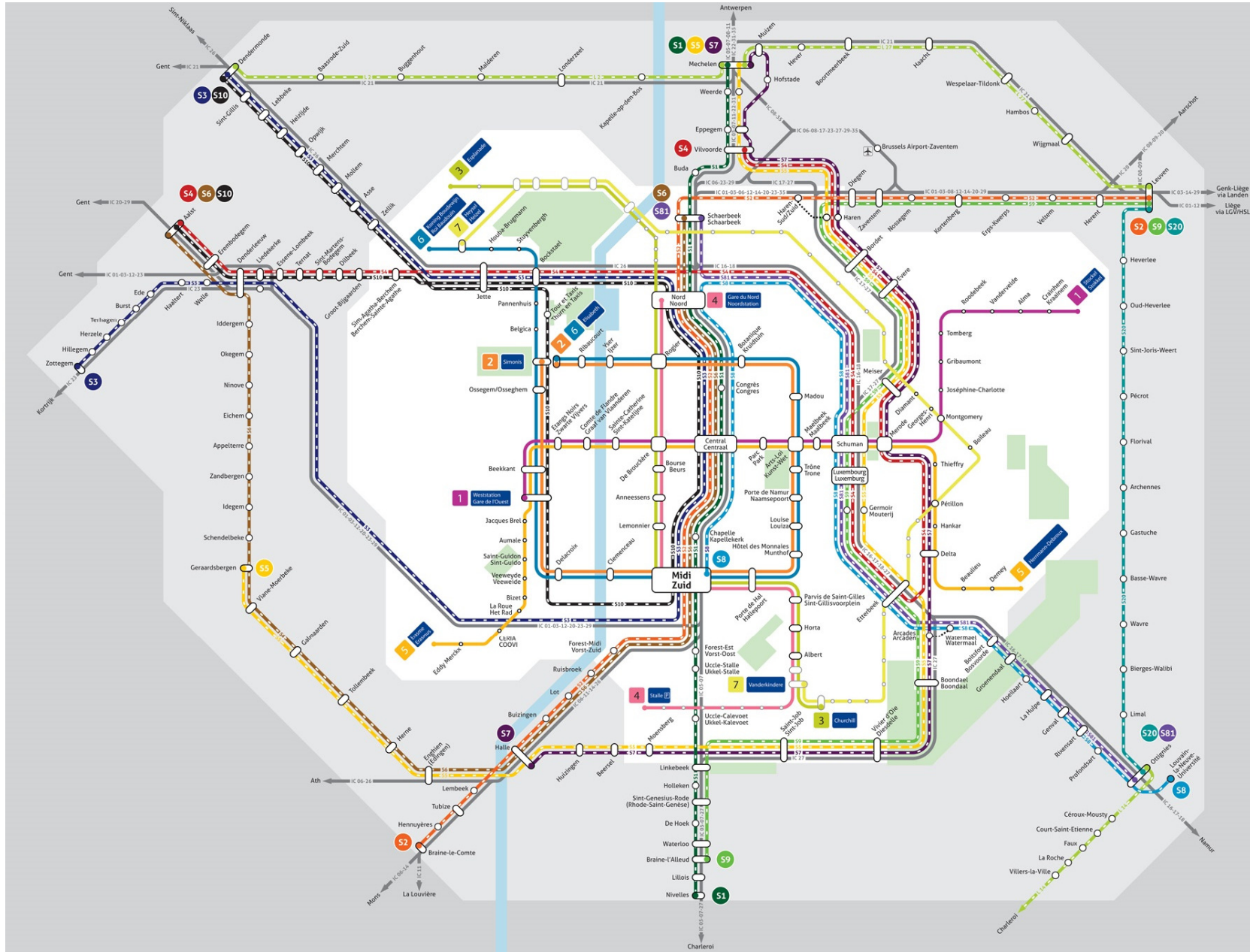
S-net Brussel

- S1** → S1 → NIVELLES - BRUXELLES/BRUSSEL - MECHELEN
- S2** → S2 → BRAINE-LE-COMTE - BRUXELLES/BRUSSEL - LEUVEN
- S3** → S3 → ZOTTEGEM - BRUXELLES/BRUSSEL - DENDERMONDE
- S4** → S4 → AALST - SCHUMAN - MERODE - VILVOORDE
- S5** → S5 → GERAARDSBERGEN - HALLE - SCHUMAN - MECHELEN
- S6** → S6 → AALST - BRUXELLES/BRUSSEL - SCHARBEEK
- S7** → S7 → HALLE - MERODE - MUIZEN - MECHELEN
- S8** → S8 → BRUXELLES/BRUSSEL - OTTIGNIES - LOUVAIN-LA-NEUVE
- S81** → S81 → SCHARBEEK - OTTIGNIES
- S9** → S9 → LEUVEN - SCHUMAN - BRAINE-L'ALLEUD
- S10** → S10 → DENDERMONDE - BRUXELLES/BRUSSEL - AALST
- S20** → S20 → OTTIGNIES - LEUVEN

Trains IC et L IC- en L-treinen

- IC** → IC 01-03 → TRAINS IC IC-TREINEN
- L** → L 01 → TRAINS L L-TREINEN

- M** Métro / Metro
 - 1 Gare de l'Ouest/Weststation - Stockel/Stokkel
 - 2 Simonis - Elisabeth
 - 5 Erasme/Erasmus - Herrmann-Debroux
 - 6 Roi Baudouin/Koning Boudewijn - Elisabeth
- T** Tram
 - 3 Esplanade - Churchill
 - 4 Gare du Nord/Noordstation - Stalle
 - 7 Heysel/Heizel - Vanderkindere
- Station
- Arrêt de surface Bovergrondse halte

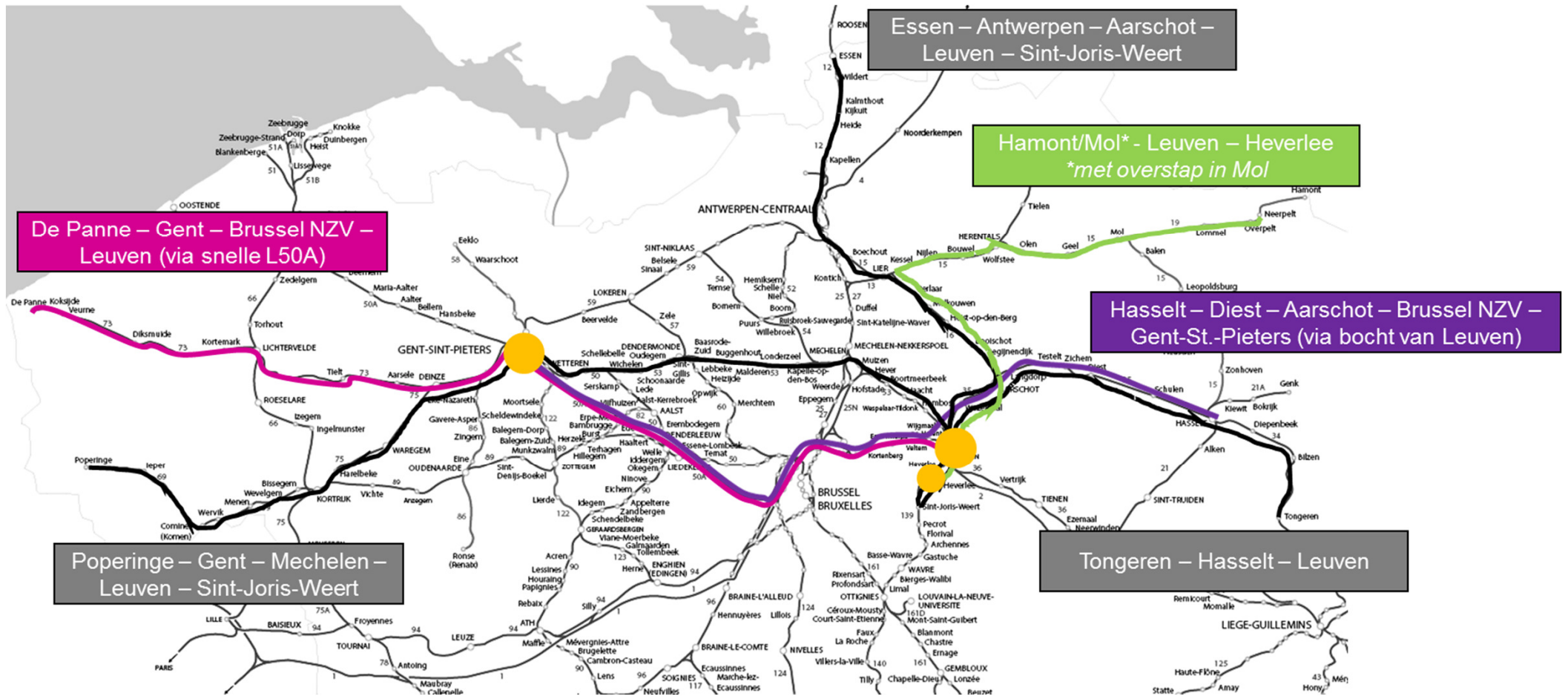


Wijzigingen vervoersplan december 2017

- De S3-trein rijdt tussen Zottegem, Brussel en Dendermonde
- De S-51 uit Gent splitst niet meer in Oudenaarde en rijdt sneller door naar Ronse
- Aansluiting te Zottegem vanuit Geraardsbergen richting Oudenaarde en Kortrijk verder geoptimaliseerd
- Rechtstreeks en sneller vanuit St-Denijs-Boekel en Munkzwalm naar Kortrijk



Studententreinen op zondagavond



Ervaringen met het vervoersplan 12/2017 - 2020 in uw regio



Verlenging van de IC-trein Antwerpen – Gent tot De Panne

- Van maandag tot vrijdag tijdens de schoolperiodes, rijdt de IC-trein Antwerpen – Gent verder door naar De Panne
- Negen stations van lijn 73 De Panne – Gent worden daardoor rechtstreeks verbonden met lijn 59 Gent – Antwerpen

Vanuit de stations van lijn 73 is er een stijging van het aantal reizigers naar lijn 59 met 17,5%.

De stiptheid van deze treinverbinding steeg met bijna 10 pp. naar 91,6%.

Ervaringen met het vervoersplan 12/2017 - 2020 in uw regio



Toevoeging treinen P7084 Eeklo – Gent-Sint-Pieters en P7085 Gent-Sint-Pieters – Eeklo tijdens de week

- Toevoeging van een nieuwe P-trein 's morgens tussen Eeklo en Gent (aankomst 7u24) en tussen Gent en Eeklo (aankomst 8u06)

Ongeveer 140 reizigers maken gebruik van deze nieuwe P-treinen.

Ervaringen met het vervoersplan 12/2017 - 2020 in uw regio



Lijn 59 : invoering van de S53-verbinding tussen Gent en Lokeren

- Toevoeging van een nieuwe S-verbinding met een bediening van 1 trein per uur tussen Gent-Sint-Pieters en Lokeren zowel tijdens de week als in het weekend

1.200 à 1.500 reizigers tijdens de week en 1.700 à 2.500 reizigers tijdens het weekend maken gebruik van deze nieuwe S-treinen

Ervaringen met het vervoersplan 12/2017 - 2020 in uw regio

Verhoging van de frequentie op zaterdag tussen Ronse – Gent – Eeklo


- Van 1 trein om de twee uur naar 1 trein per uur voor de S51-trein op zaterdag.

Deze verdubbeling van het aanbod is een succes: per dag maken 700 extra reizigers (voor een totaal van 1.850 reizigers) gebruik van deze treinverbinding op zaterdag. Dit is een stijging van 58% tegenover 2016.



Ervaringen met het vervoersplan 12/2017 - 2020 in uw regio

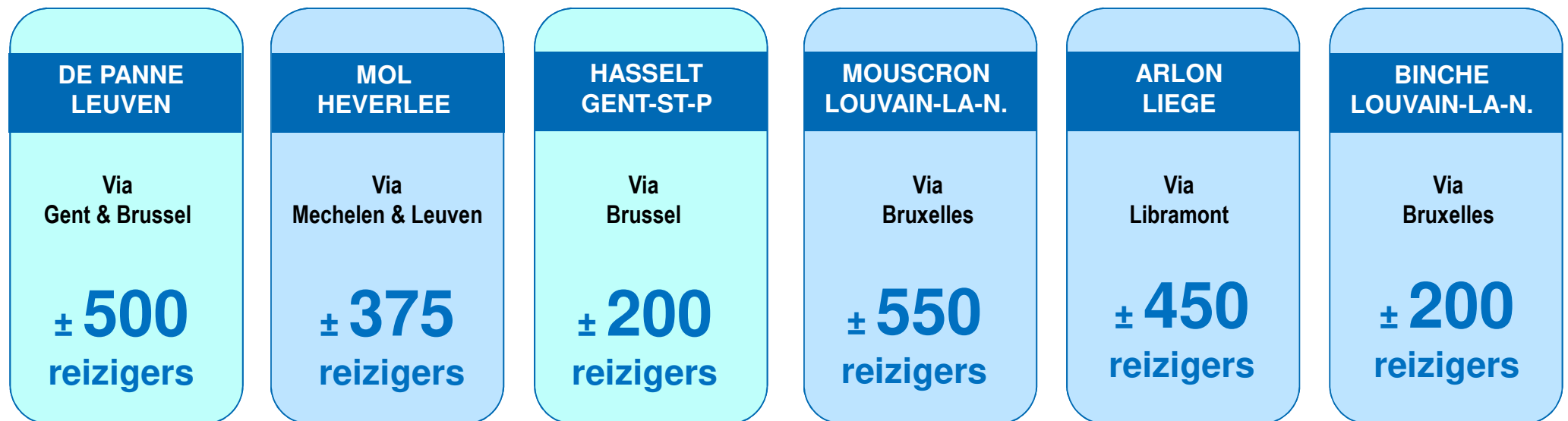
Samenvatting van de bezetting van de toegevoegde nieuwe S-treinen 's morgens vroeg of 's avonds laat

Verbinding	BESCHRIJVING VERBINDING	AMPLITUDE EERSTE / LAATSTE TREIN		NIEUWE TREINEN	
		Vóór 12/2017	Na 12/2017	Aantal	Aant. reiz.
 S10	Dendermonde – Brussel-West – Brussel-Zuid	18h06	20h08	+ 2	25-50
 S2	's Gravenbrakel – Brussel – Leuven	21h52	22h52	+ 1	60-100
 S2	Leuven – Brussel – 's Gravenbrakel	18h12	19h12	+ 1	60-140
 S3	Zottegem – Brussel – Dendermonde	20h53	21h52	+ 1	25-70
 S5	(Geraardsbergen) – Edingen – Brussel-Schuman – Mechelen	6h34/20h34	5h33/22h33	+ 3	5-25
 S5	Mechelen – Brussel-Schuman – Edingen	6h07/20h07	5h09/22h09	+ 3	10-30
 S7	Halle – Delta – Mechelen	18h18	19h17	+ 1	20-50
 S10	Brussel-Zuid – Brussel-Noord – Jette – Aalst	21h57	22h57	+ 1	15-100
 S10	Aalst – Jette – Brussel-Noord – Brussel-Zuid	21h07	22h06	+ 1	10-40
 S20	Ottignies – Waver	21h57	22h55	+ 1	5-20
 S20	Leuven – Waver – Ottignies	21h23	22h26	+ 1	20-40

Meer dan 500 reizigers per dag maken gebruik van de uitbreiding van de bedieningsamplitudes.

Ervaringen met het vervoersplan 12/2017 - 2020 in uw regio

6 nieuwe P-treinen voor studenten op zondagavond



Lopende studies in de provincie Oost-Vlaanderen



TIJDENS DE WEEK

- Bediening van Anderlecht met de S3-verbinding Zottegem – Brussel – Dendermonde
- Verdubbeling van de frequentie S3 Zottegem – Brussel – Dendermonde
- Verdubbeling van de frequentie S6 tussen Aalst – Ninove en Geraardsbergen
- Verdubbeling van de frequentie IC Kortrijk – Zottegem – Brussel
- IC-04 Poperinge – Antwerpen heeft een bijkomende halte in Deinze
- Nieuwe treinverbinding tussen Kortrijk, Waregem, Deinze, Gent en Aalst
- Verlenging van de P-trein 7995 De Panne – Gent tot Brussel
- Amplitudes
- Verbetering van de frequentie 's avonds tussen Gent en Brussel
- IC-28 De Panne - Antwerpen rijdt ook tijdens de vakantie
- Verdubbeling van de frequentie L tussen Gent & Brugge
- Bediening van de haven van Gent (lijn 204) – Zelzate

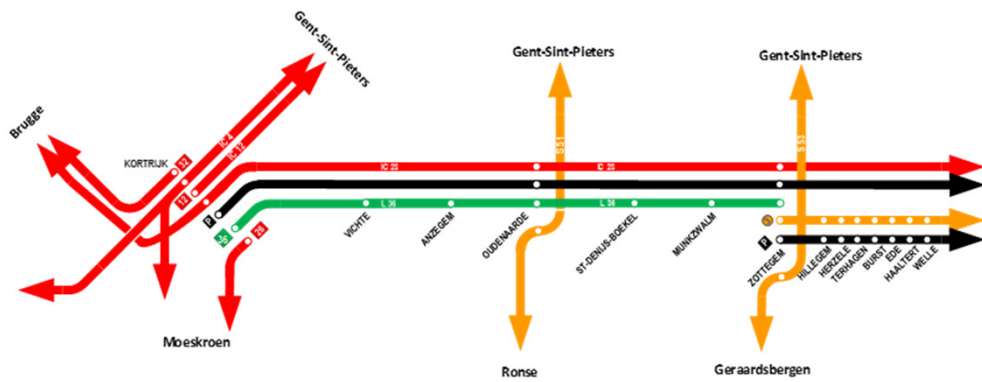
TIJDENS HET WEEKEND

- Uurdienst van de S51-verbinding Ronse – Gent – Eeklo ook op zondag
- S3 verbinding Zottegem – Brussel – Dendermonde rijdt tijdens het weekend; versnelling IC-23 Kortrijk – Brussel

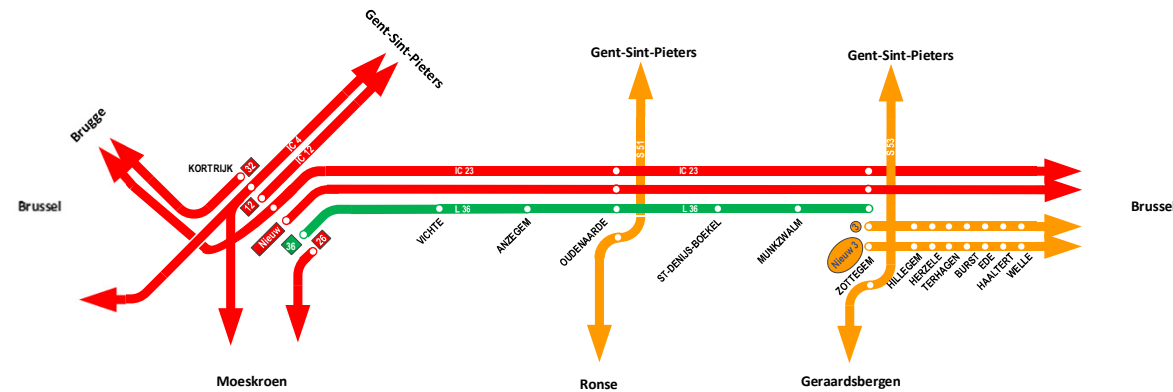
Lopende studies in de provincie Oost-Vlaanderen

Zoom op één studie – tijdens de week:
 halfuurfrequentie IC Kortrijk – Denderleeuw – Brussel
 en S3 Zottegem – Brussel – Dendermonde

Huidige situatie



Gevraagde situatie



nmbs



4. Volgende stappen



Selectiecriteria

Afweging tussen middelen en vraag → selectiecriteria



ALGEMEEN

Strategische visie regering

Visie op lange termijn

- Trein vs andere vervoersmodi
- Aansluitingspunten
- Coördinatie openbaarvervoersmiddelen

Principes planning

- Robuustheid (cadans, spreiding...)
- Transparant / eenvoudig



KLANT/VRAAG

Studie over verplaatsingen

Studie naar elementen die de vraag bepalen

Huidige vraag

(reizigers die nu betrokken zijn)

Potentiële vraag

(nieuwe reizigers)

Behoeften op het vlak van verplaatsingen



FINANCIEEL

Wat is financieel mogelijk:

- Infrastructuurvergoeding
- Energie
- Bijkomende onderhoudskost
- Bijkomende personeelskost
- Productiviteit



OPERATIONEEL

Wat is technisch mogelijk:

- Capaciteit van de infrastructuur
- Beschikbaarheid materieel
- Beschikbaarheid personeel

Voorstelling van de onderzoeksresultaten

We komen in het voorjaar van 2020 terug om:

- de onderzoeksresultaten voor te stellen
- de geselecteerde projecten voor de lancering van het vervoersplan 12/2020 – 2023 toe te lichten



nmbs



Vervoersplan NMBS

Presentatie via:

www.nmbs.be/vervoersplan2020-2023

