



Vervoersplan 12/2020 – 2023

Plan de transport 12/2020 - 2023

Brussel/Bruxelles

30/10/2020 10h00



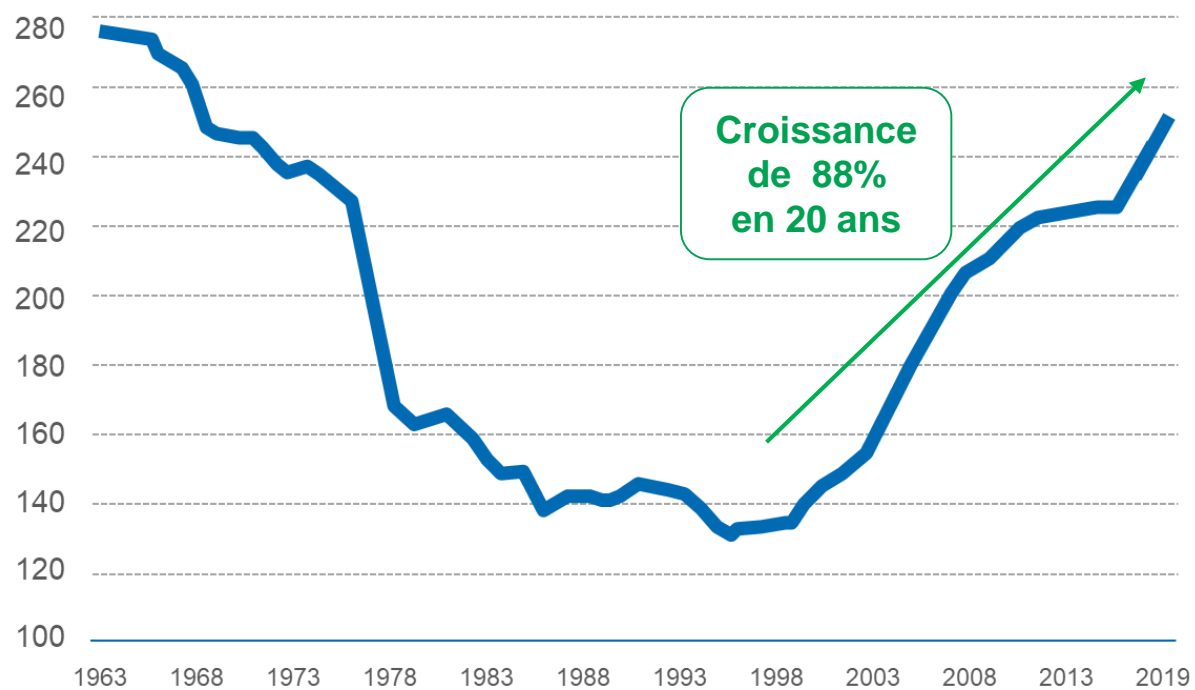
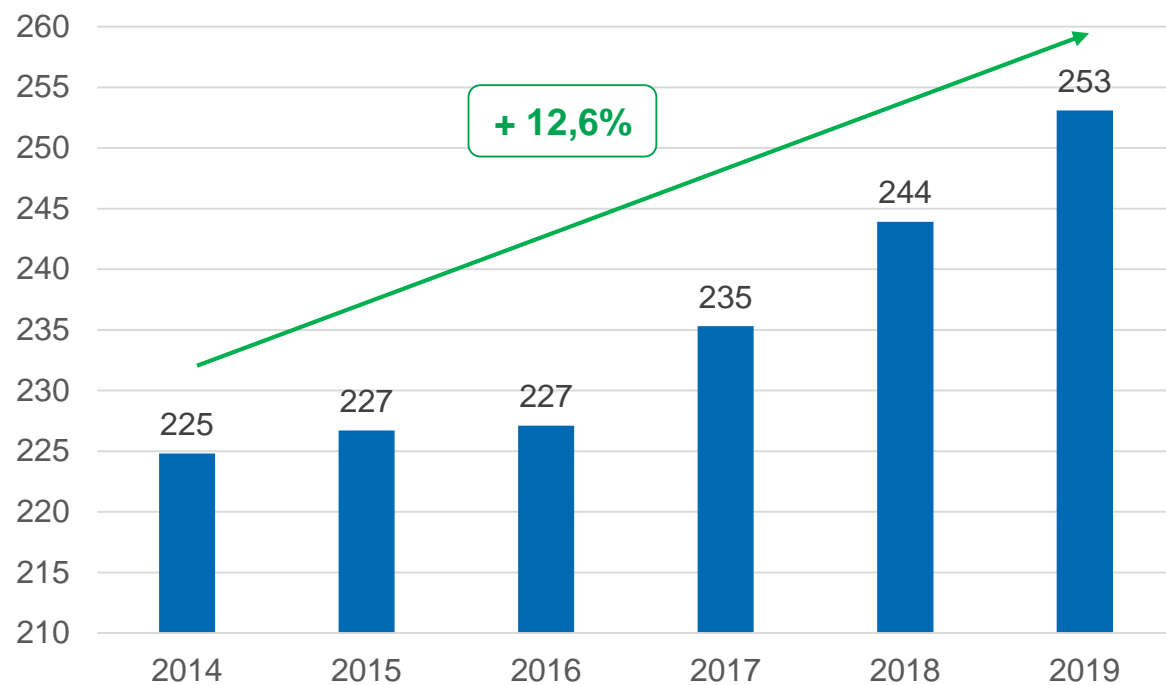
1. NMBS in 2019



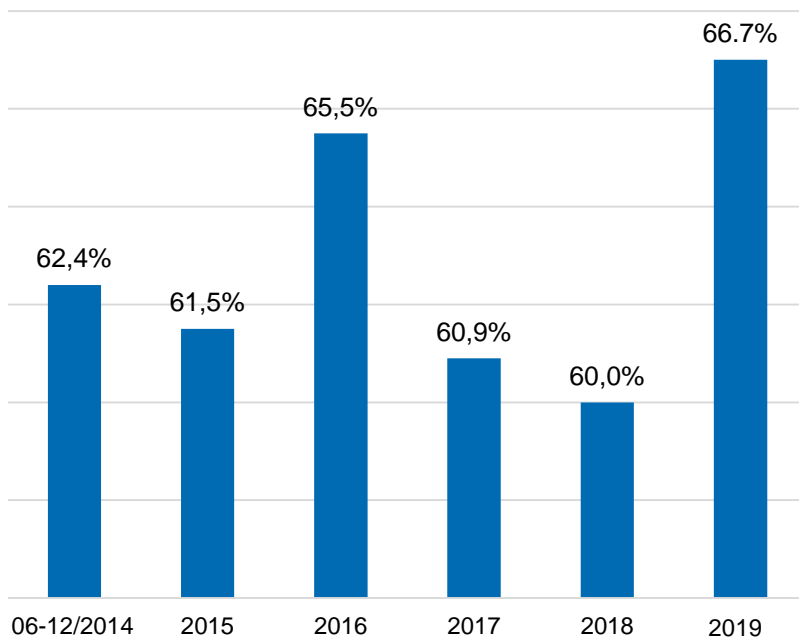
Forte croissance des voyageurs SNCB



Evolution du nombre de voyageurs SNCB (Mio)



Percentage tevreden klanten
(dat 7/10 of meer geeft)



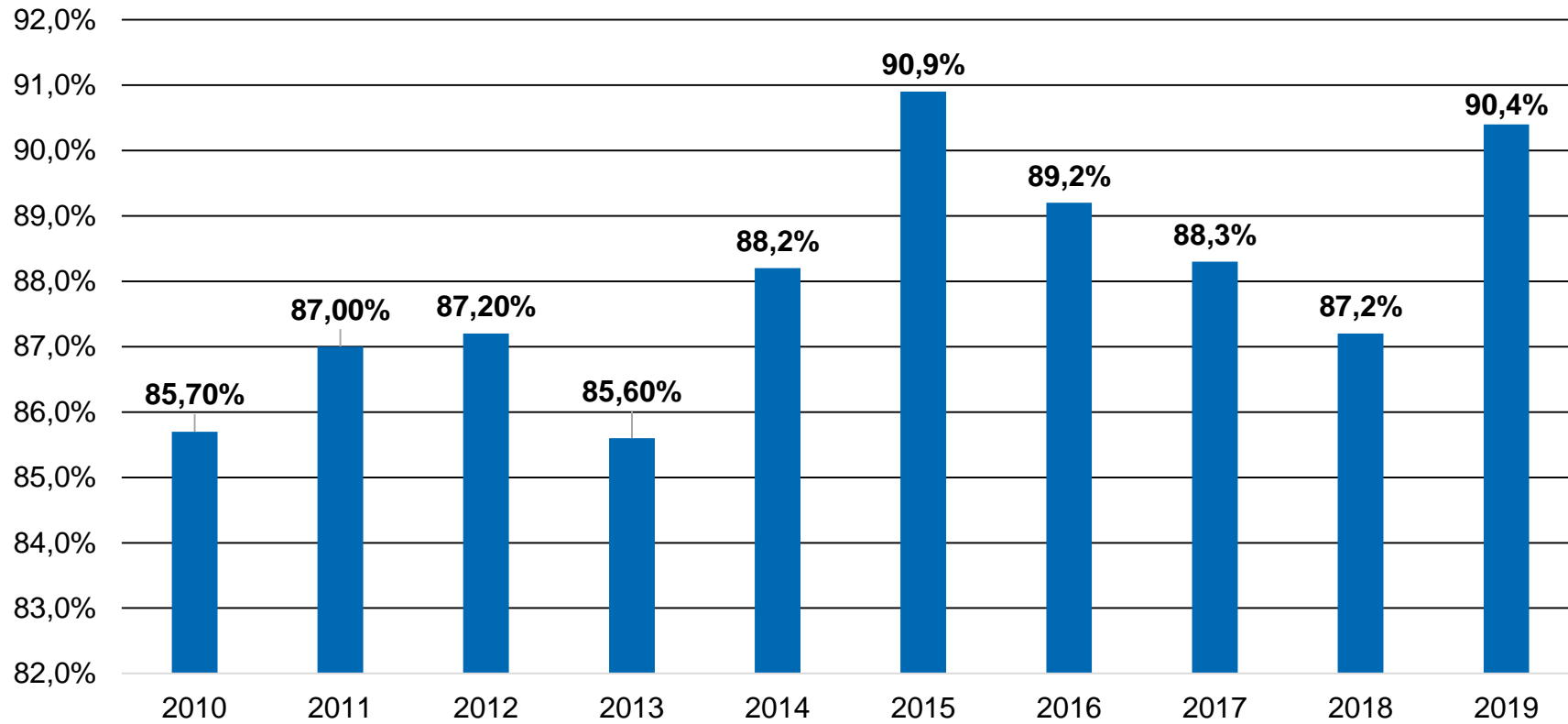
Percentage tevreden klanten per item

Score 7-10 (%)	maa'18 -feb'19	apr'18- maa'19	mei'18- apr'19	jun'18- mei'19	jul'18- jun'19	aug'18- jul'19	sep'18- aug'19	okt'18- sep'19	nov'18- okt'19	dec'18- nov'19	jan'19- dec'19	feb'19- jan'20	maa'19 -feb'20
Informatie in trein	60.4	61.6	62.0	63.0	63.0	63.7	64.3	65.5	66.3	66.6	67.4	68.8	69.3
Informatie in vertrekstation	68.3	69.0	69.7	70.2	70.4	70.8	71.2	72.6	73.4	74.3	75.3	76.7	77.2
Informatiediensten/tools van NMBS	66.0	66.4	67.5	67.9	68.2	68.9	68.5	69.4	70.0	70.8	70.9	71.9	72.0
NMBS-personeel aan boord van trein	85.9	86.3	86.7	86.6	86.8	86.9	87.1	87.5	87.8	88.0	88.1	88.2	88.2
NMBS-personeel en dienstverlening in vertrekstation	73.6	73.8	75.0	75.5	75.7	76.8	76.8	77.9	78.6	79.0	79.5	79.9	80.4
Netheid van trein	59.7	60.5	60.8	60.9	60.6	61.0	61.1	61.8	62.3	63.0	63.0	64.3	64.8
Netheid van vertrekstation en parking	63.0	63.6	64.7	64.8	65.3	66.0	66.3	66.8	66.7	67.6	67.6	68.3	68.7
Aankoop vervoerbewijs	81.0	81.4	82.1	83.0	83.4	83.6	84.0	84.3	85.1	86.2	86.8	87.5	87.4
Onthaalinfrastructuur in vertrekstation en op parking	56.8	57.3	58.7	59.0	58.6	59.3	59.6	60.1	60.2	61.3	61.5	62.7	62.6
Comfort trein	69.3	69.9	69.9	70.2	69.8	70.1	69.8	70.7	71.3	71.6	72.1	72.7	73.2
Treinaanbod	52.9	53.6	54.0	54.7	54.4	54.8	55.1	55.6	56.5	57.0	57.8	59.0	59.1
Stiptheid	42.3	43.7	45.0	46.0	47.0	47.4	47.7	49.2	49.9	51.4	51.9	54.2	54.6
Prijs vervoerbewijs	42.2	42.6	44.3	44.9	45.1	45.4	46.1	47.0	47.5	48.6	49.5	49.5	49.2

Amélioration de la ponctualité



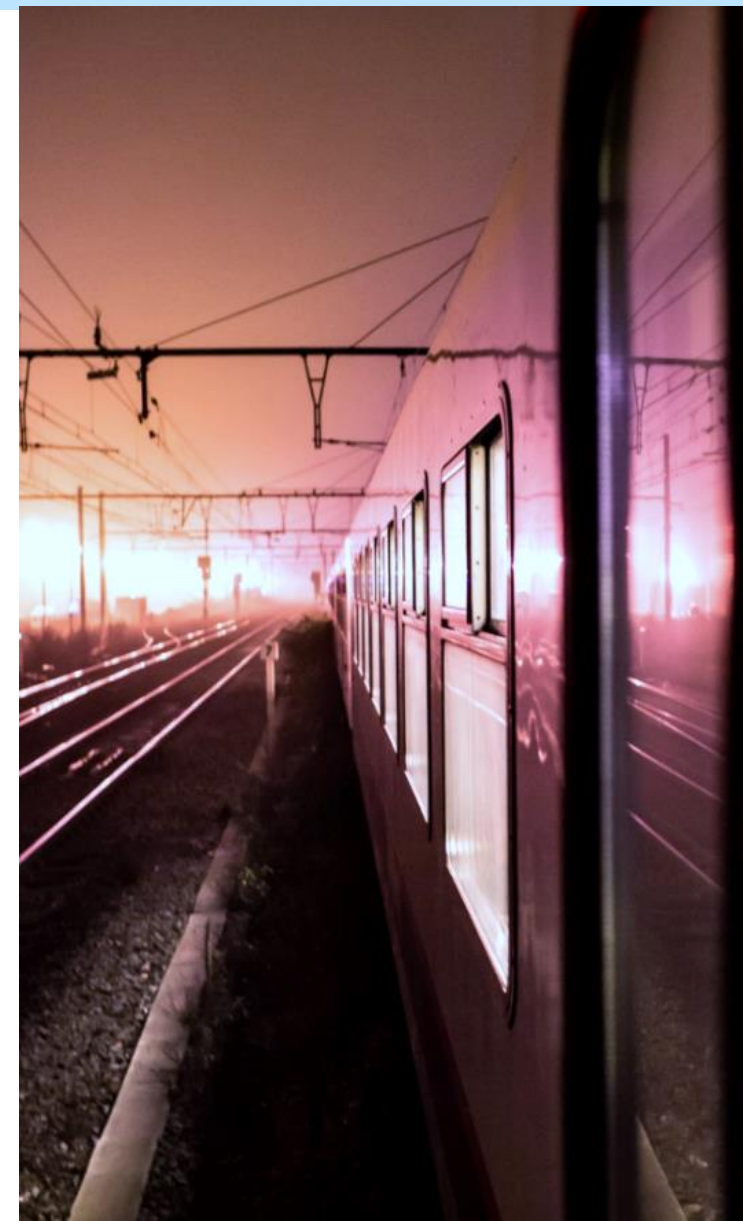
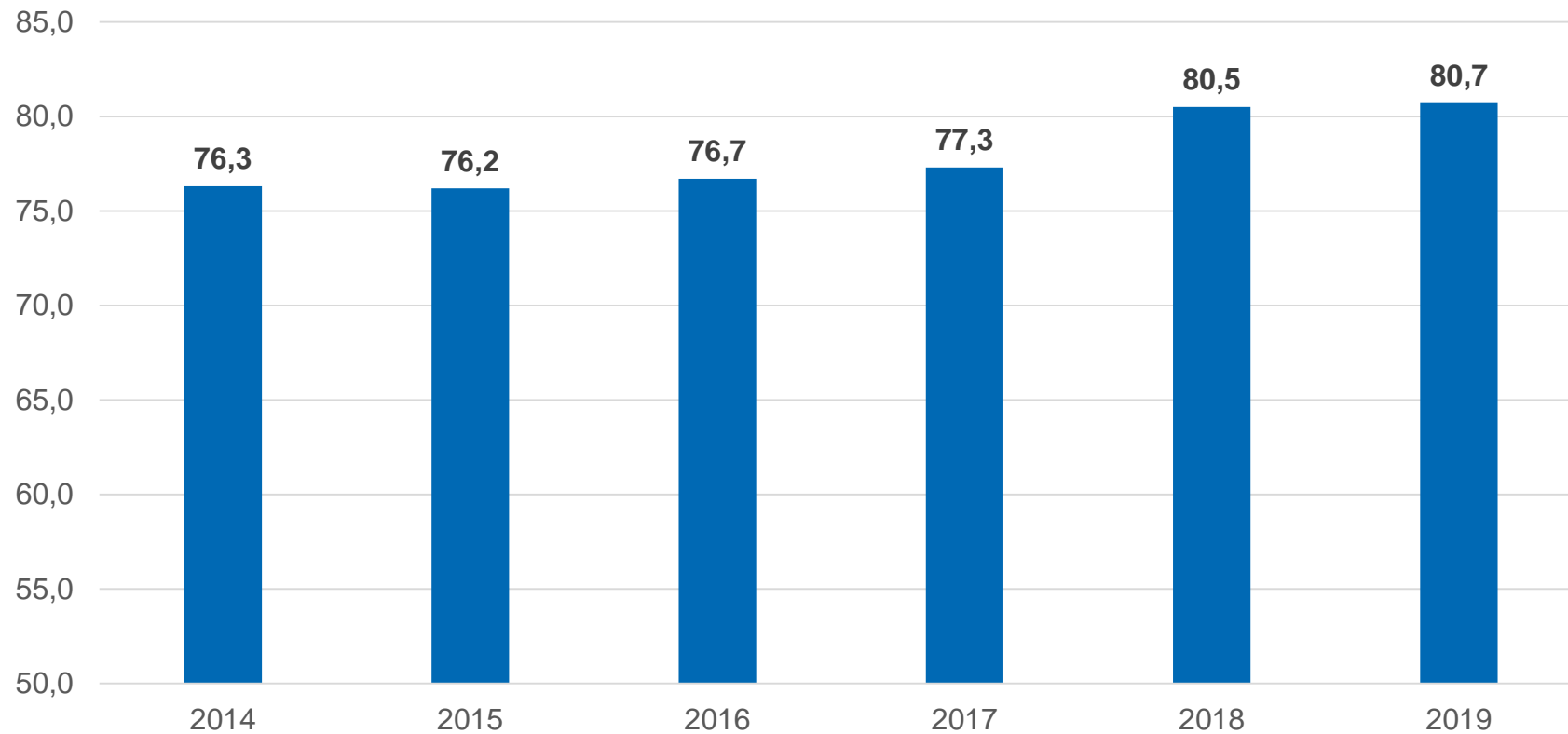
Ponctualité globale par an < 6' (%)



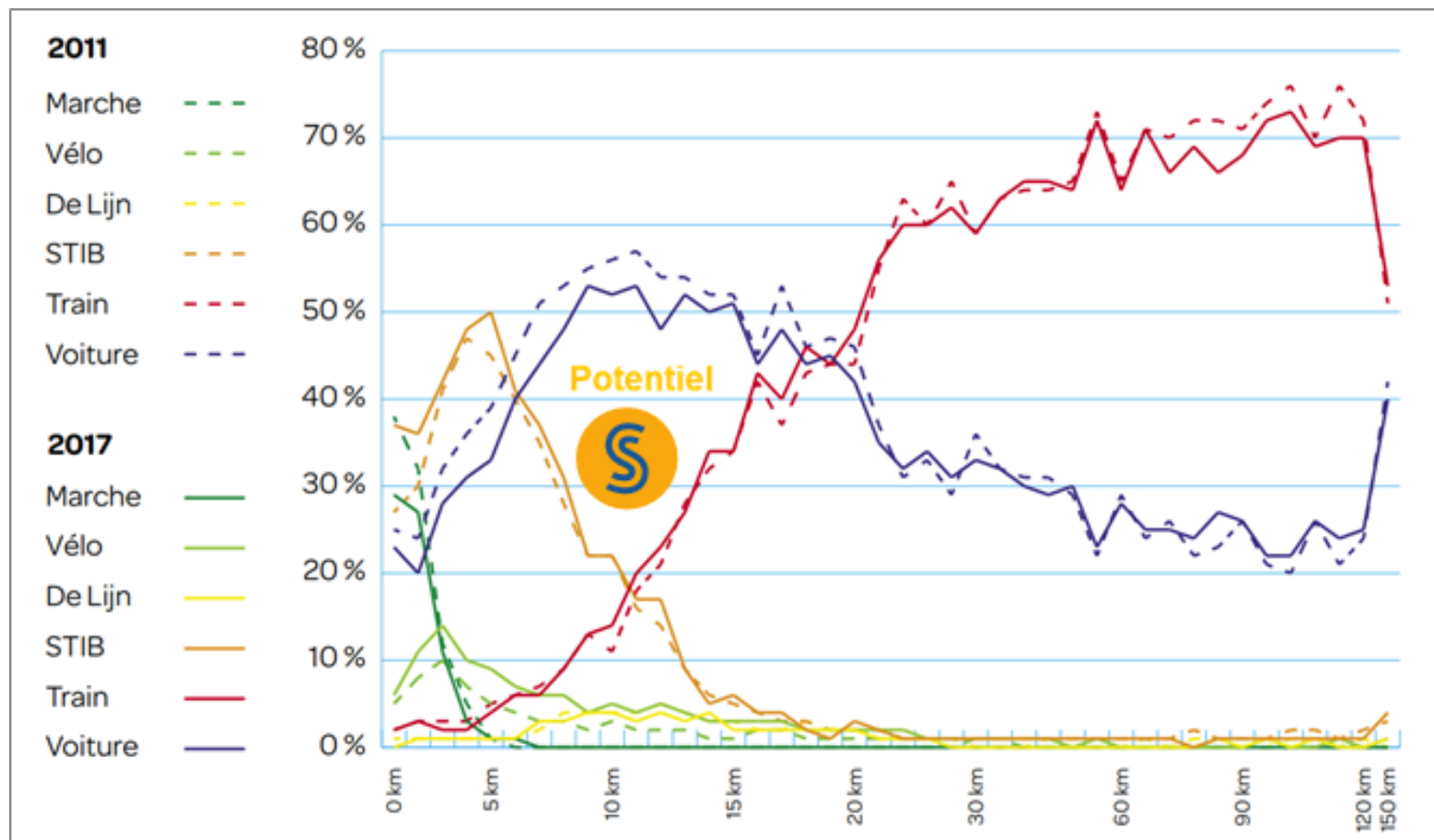
Uitbreiding van het aanbod



Aantal trein-km per jaar (miljoen) – geplande productie



Répartition modale selon la distance de navettage pour les entreprises de la Région Bruxelloise

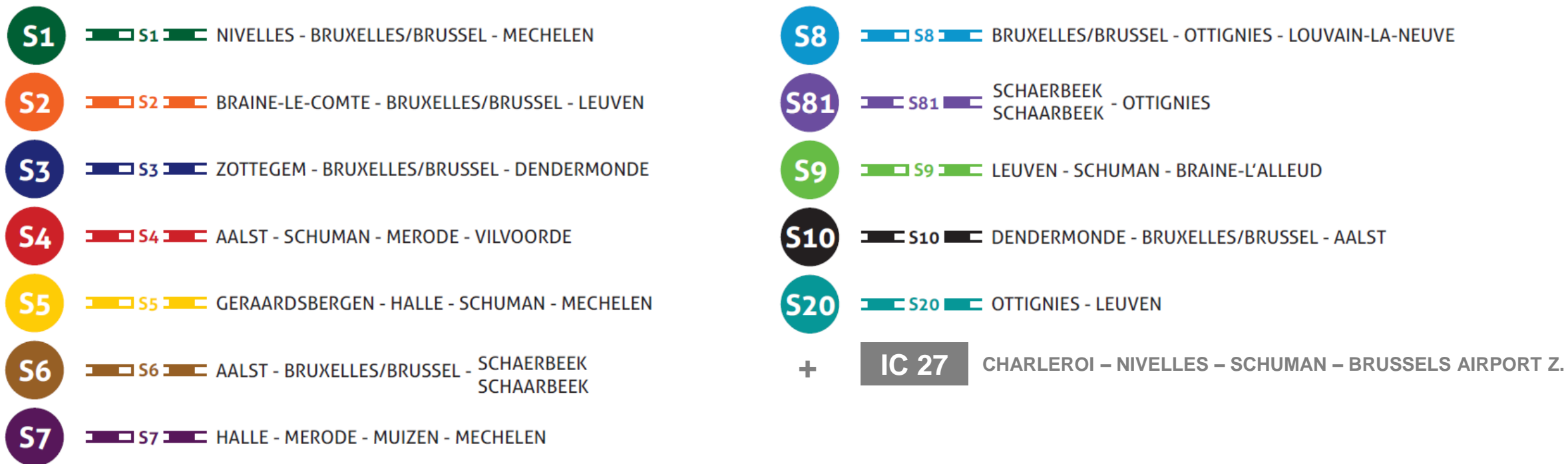


Source: Les plans de déplacements d'entreprise en Région de Bruxelles-Capitale Bilan de la situation 2017

Het voorstedelijk NMBS-aanbod met S-treinen



12 voorstadslijnen in en rond Brussel, in een zone van 30 km rond Brussel (zone begrensd door Leuven, Mechelen, Geraardsbergen, Dendermonde, Aalst, Zottegem, Nivelles, Ottignies, Braine-le-Comte)

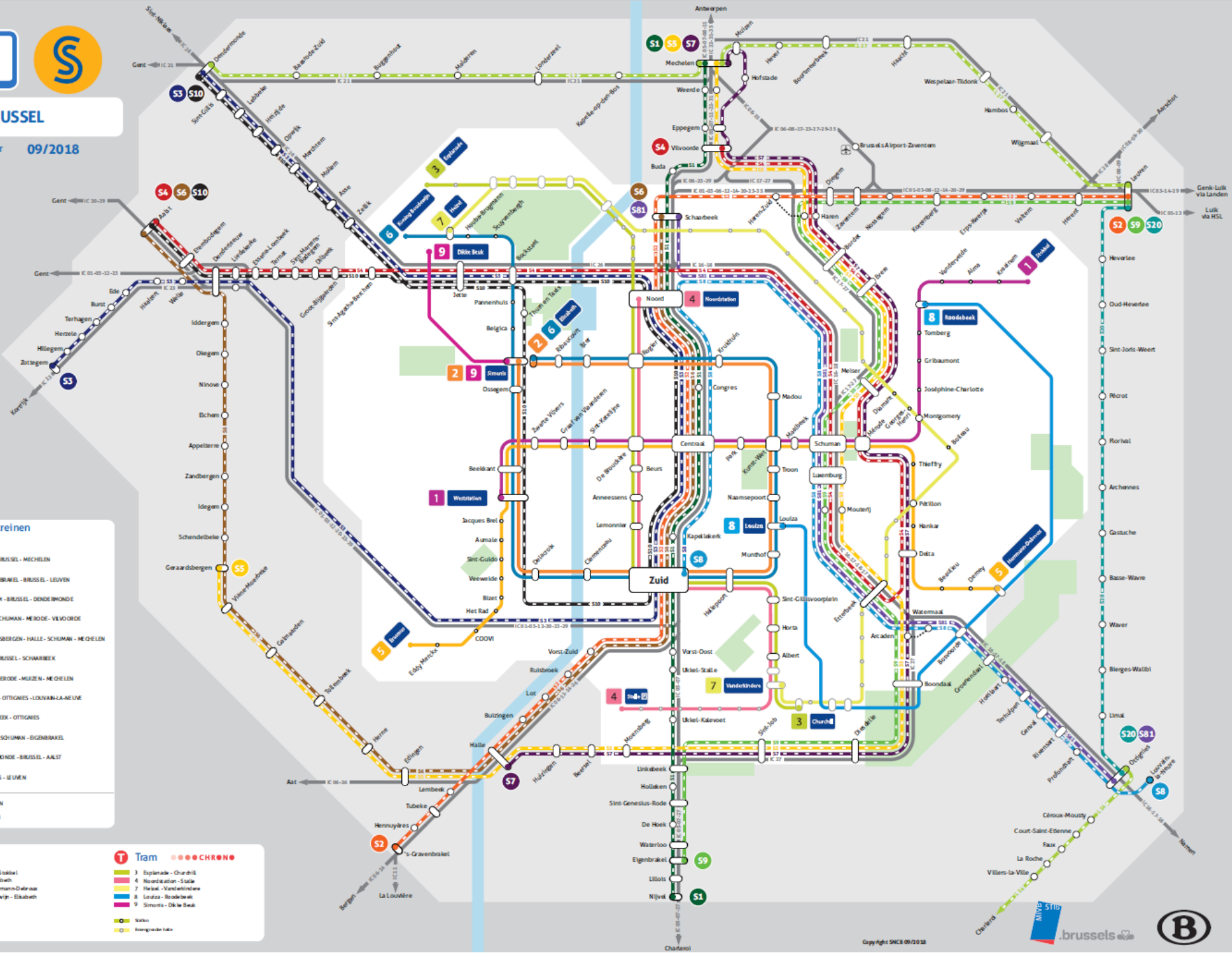


Meer dan **700 treinen** per weekdag, die stoppen in **143 stations** waarvan **34** in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest



BRUSSEL

WEEKDIENST 09/2018



S-treinen

- S1** NIJVEL - BRUSSEL - MECHELEN
- S2** VEGENBRAKEL - BRUSSEL - LEUVEN
- S3** ZOTTIGEM - BRUSSEL - DENDERMONDE
- S4** AALST - SCHUMAN - MERODE - VELDORDE
- S5** GERARDSBERGEN - HALLE - SCHUMAN - MECHELEN
- S6** AALST - BRUSSEL - SCHAARBEK
- S7** HALLE - MERODE - MUIZEN - MECHELEN
- S8** BRUSSEL - OTTIGNES - LOUVAIN-LA-NEUVE
- S81** SCHAARBEK - OTTIGNES
- S9** LEUVEN - SCHUMAN - OIGENBIKSEL
- S10** DENDERMONDE - BRUSSEL - AALST
- S20** OTTIGNES - LEUVEN

IC IC01-03 IC-TREINEN
L L01 L02 L-TREINEN

M Metro

- 1 Weststation - Stokkel
- 2 Simons - Elsabeth
- 5 Simonis - Heermans-Debaas
- 6 Koning Boudewijn - Elsabeth
- 7 Woluwe

T Tram

- 3 Esplanade - Ourdruif
- 4 Noordstation - Stalle
- 7 Heide - Vandenbroeke
- 8 Louiza - Brodeleek
- 9 Simons - Dikie Beek

CHRONO

- Station
- Intergratie halte



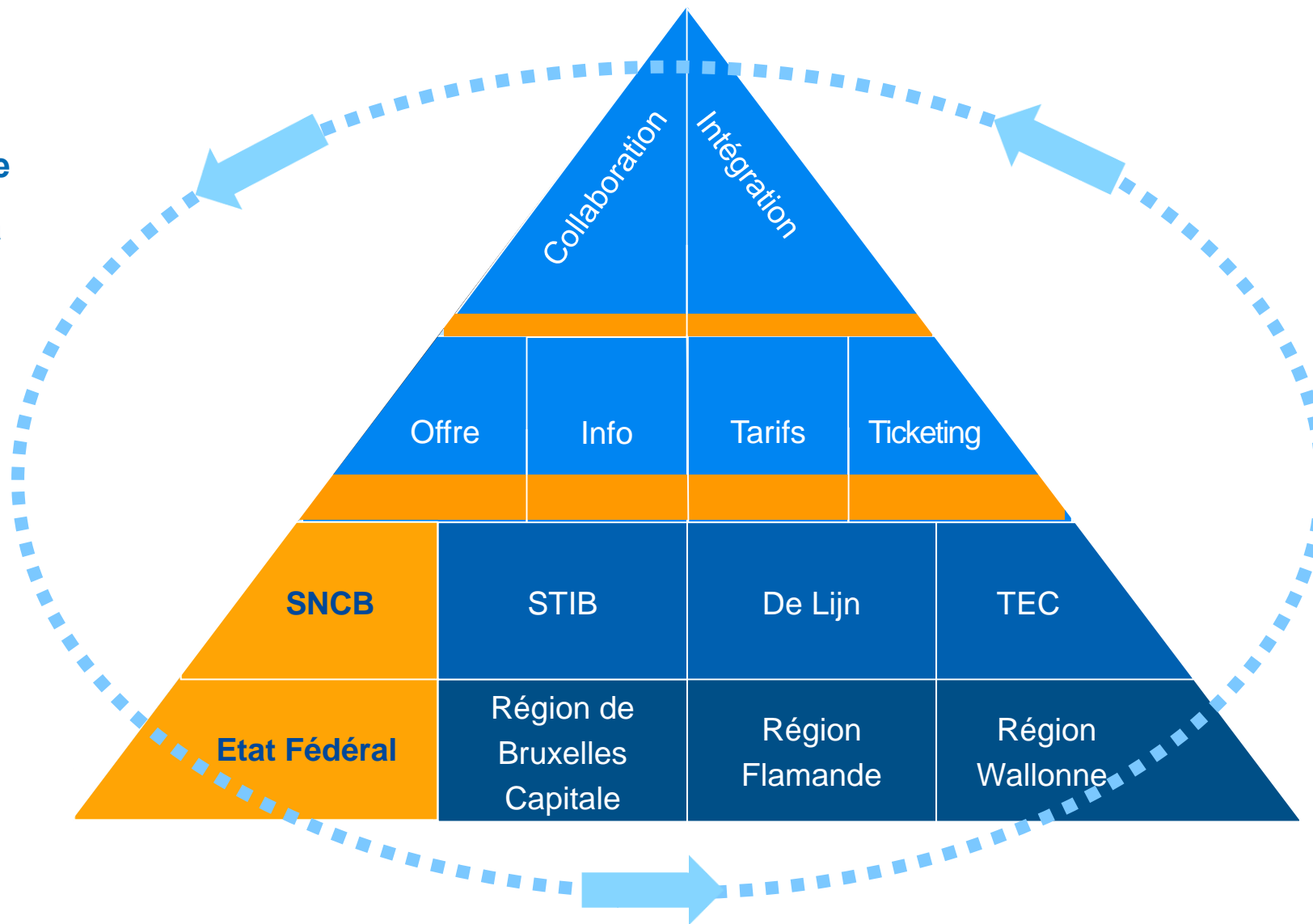
L'offre **S** s'intègre dans le projet du RER



L'offre S :

L'offre ferroviaire
suburbaine de la
SNCB

L'offre RER autour
de Bruxelles :
un concept qui va
plus loin que le rail



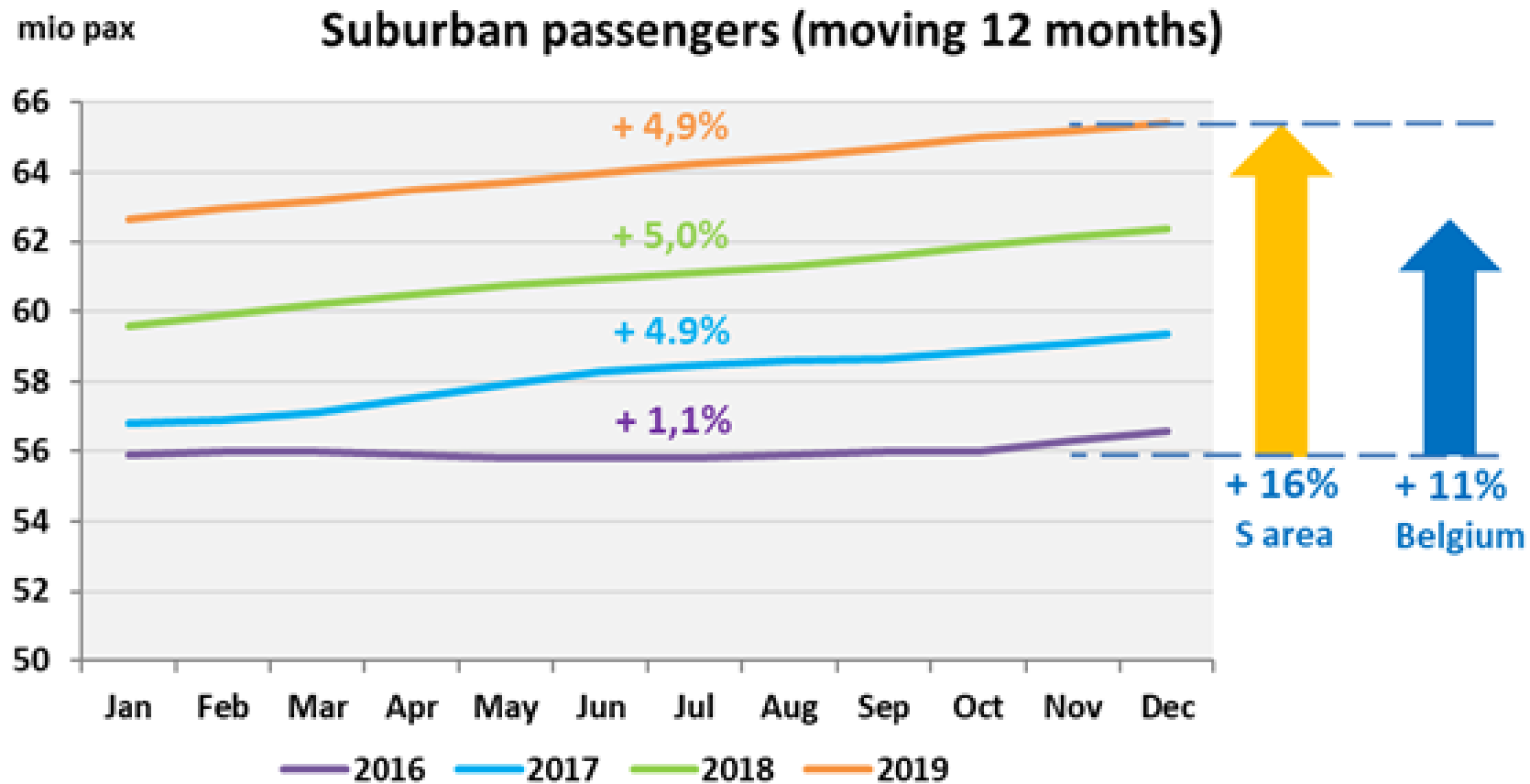
Het S-aanbod wordt stap per stap opgebouwd



§ AANBOD



Evolution voyageurs sur le réseau S

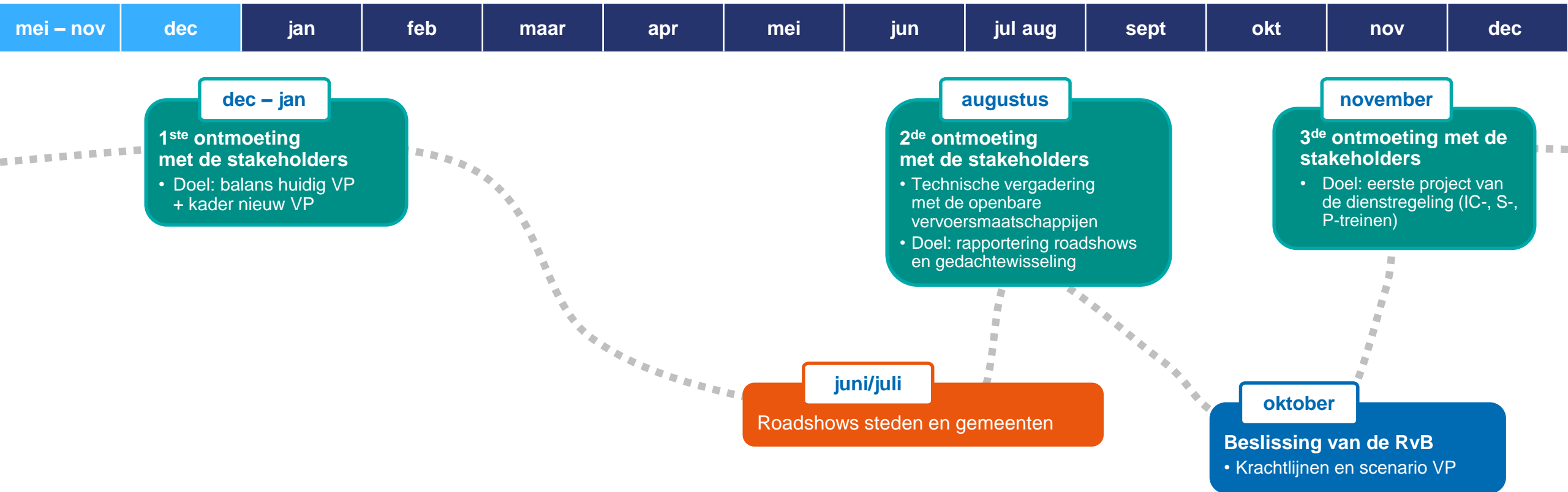


2. Plan de transport: objectifs et processus



2018

2019



Planning



2019

2020

dec

jan

feb

maar

apr

mei

jun

jul aug

sept

oct

nov

dec

décembre

Décision définitive
du CA

déc – jan

Transmission des
horaires aux sociétés
régionales de
transport public

janvier

4^e rencontre avec
CCVF

Objectif: présentation du
plan de transport 12/2020

avril

Accord du Gouvernement

avril

Commande des sillons

octobre

Roadshow

- Rencontres avec
bourgmestres, députés et
autorités provinciales

- Objectif: présentation du plan
de transport 12/2020

décembre

Lancement du nouveau plan
de transport

Doelstellingen vervoersplan 12/2020-2023



De klanttevredenheid verhogen

- hogere frequentie
- ruimere amplitude
- betrouwbare aansluitingen

De modal shift bevorderen

beantwoorden aan de markt- en mobiliteitsbehoeften

Operationele doelstellingen

- een verhoging van de **stiptheid**
- een **betrouwbare dienstverlening**
- een verhoogde **productiviteit**
- integratie van **werven** in de dienstregeling

Een duidelijk aanbod

- commerciële snelheid
- haltebeleid
- harmonisering van het materieel
- goed gedefinieerde verbindingen InterCity (IC), voorStedelijk (S) of Lokaal (L)



Conditions:



Contrat de gestion → définit les règles générales d'exécution des missions de service public en matière de sécurité, d'offre, de tarifs régulés, de ponctualité et de dotations



Budget disponible (dotations)



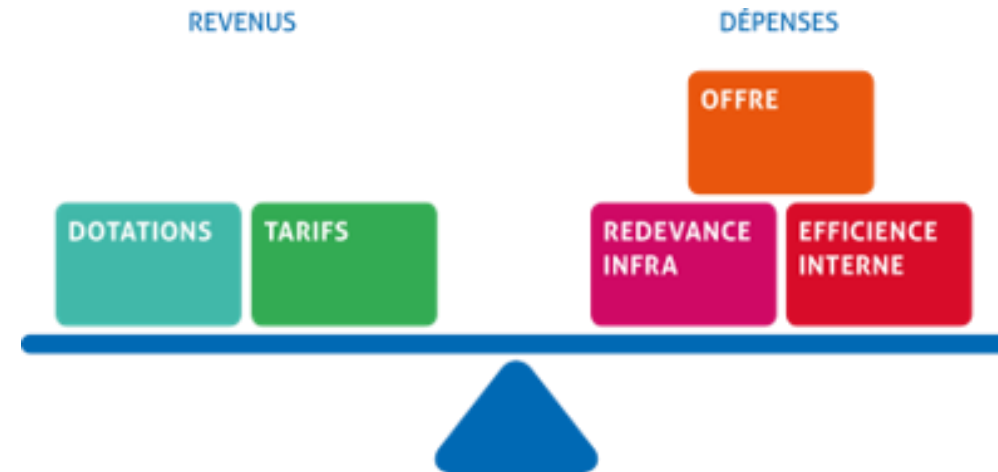
Redevance infrastructure



Disponibilité du personnel et du matériel



Capacité et qualité infrastructure lignes et gares



Criteria voor selectie van de projecten



STRATEGIE

Strategische visie regering

Input stakeholders

Visie op lange termijn

- Trein versus andere vervoersmodi
- Aansluitingspunten
- Coördinatie openbaarvervoersmiddelen

Principes planning

- Robuustheid (cadans, spreiding, stiptheid...)
- Transparant / eenvoudig



KLANT/VRAAG

Studie naar elementen die de vraag bepalen

Huidige vraag

(reizigers die nu betrokken zijn)

Potentiële vraag

(nieuwe reizigers)

Verplaatsingsbehoeften



FINANCIEEL

Wat is financieel mogelijk:

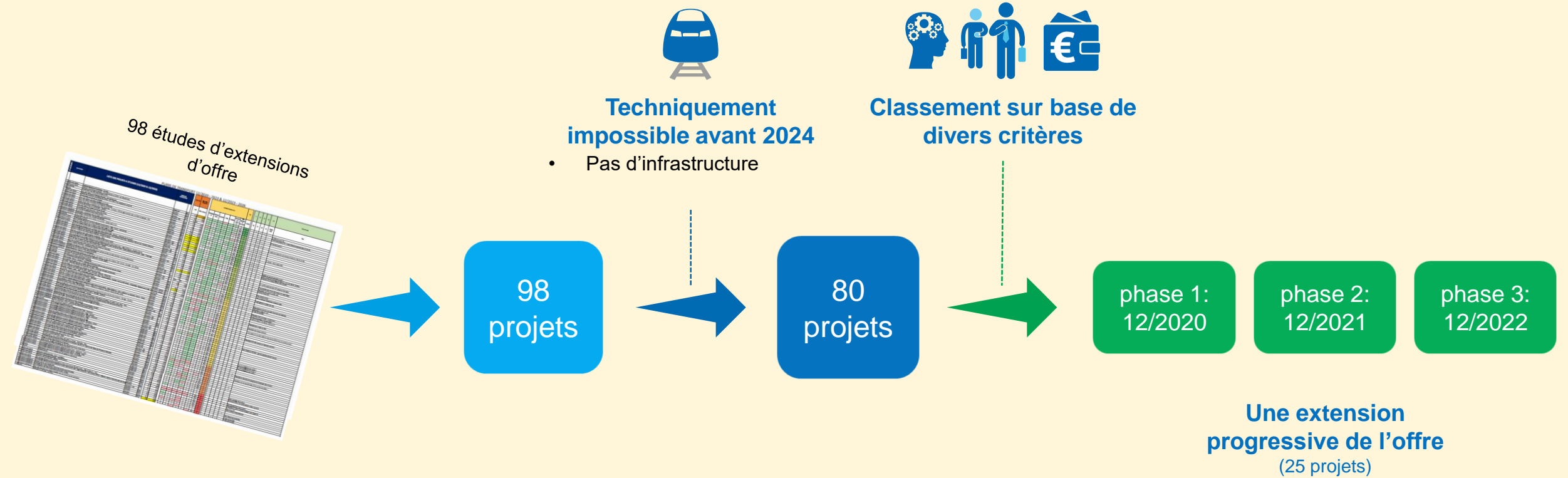
- Bijkomende personeelskost
- Infrastructuurvergoeding
- Bijkomende energiekost
- Bijkomende onderhoudskost
- Productiviteitswinst



OPERATIONEEL

Wat is technisch mogelijk:

- Beschikbaarheid van de infrastructuur
- Capaciteit van de infrastructuur
- Beschikbaarheid materieel
- Beschikbaarheid personeel



Onder voorbehoud toewijzing gevraagde spoorcapaciteit door Infrabel

Krachtlijnen

- Fix the basics voor een betere stiptheid
- Nieuwe **verbindingen tussen steden** door het inleggen van bijkomende IC-verbindingen
- Een verdere uitbreiding van het voorstadaanbod in **Brussel, Gent, Antwerpen, Luik en Charleroi**
- Een verdere uitbreiding van het aanbod rond de **andere steden** zowel qua frequentieverhogingen als amplitudes



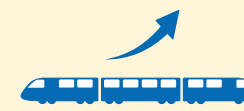
Verhoging
van het aanbod
+ 4,7 %
trein-km



69 haltes
worden op werkdagen bediend
door **nieuwe verbindingen**

139 haltes
krijgen een **betere bediening** 's
morgens vroeg of 's avonds laat

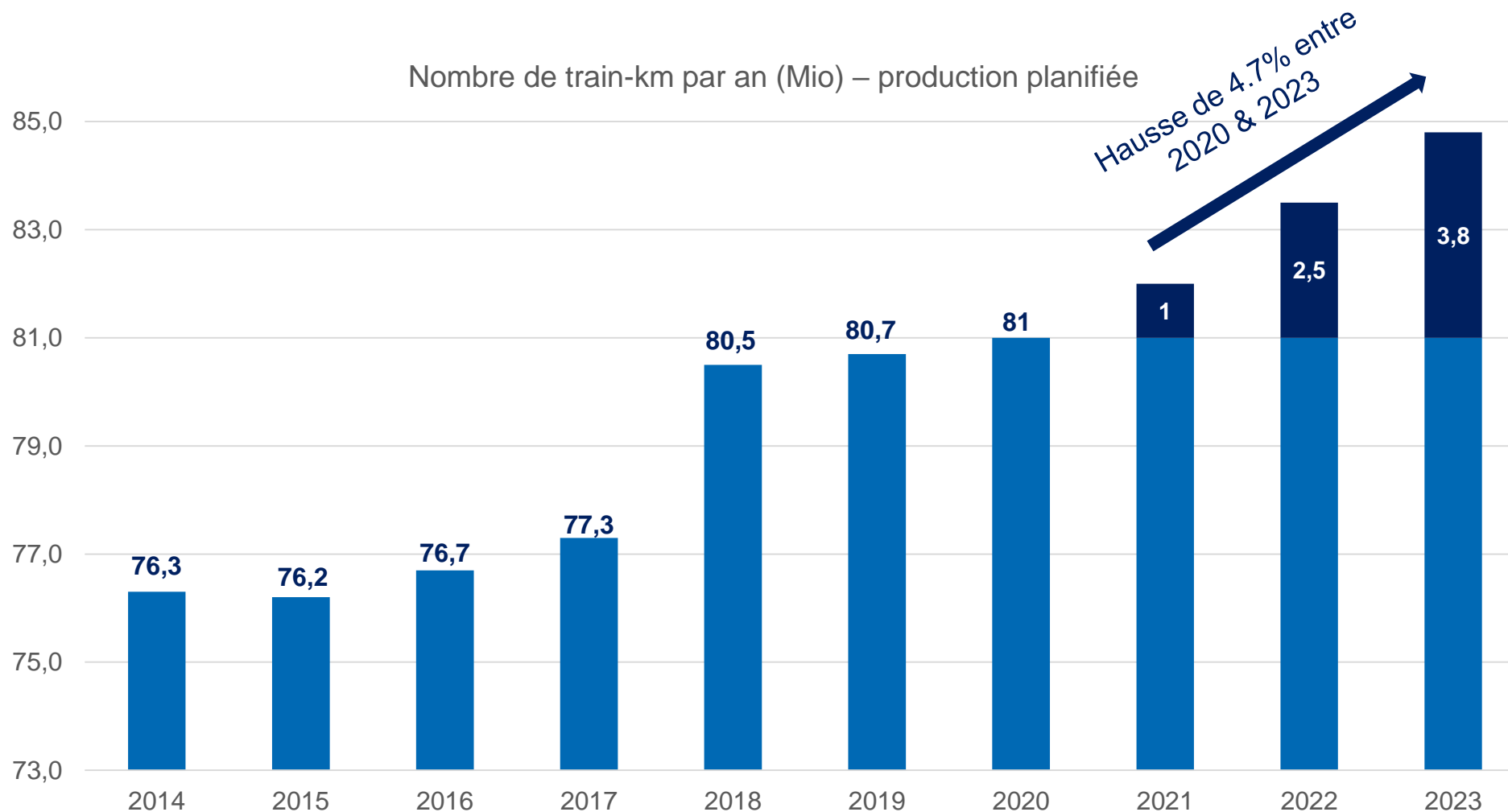
109 haltes
krijgen in het weekend een ruimere
bediening



**70 treinaansluitings-
knooppunten:**

Het aantal aansluitingen zal met
ongeveer **5%** stijgen tegen
12/2022. Dat zijn bijna 100
bijkomende aansluitingen.

Plan de transport 12/2020-2023: une augmentation de l'offre



Ondanks de tijdelijke onzekerheden die de covid-19 **crisis** veroorzaakt, blijft NMBS geloven in de trein als een belangrijk **duurzaam transportmiddel** en de verdere ontwikkeling van het treinaanbod in de periode 2020-2023.

Daarom wil NMBS de geplande en gevalideerde projecten voor de periode 2020-2023 behouden.

De **timing** van de uitvoering van de projecten kan nog wel worden gewijzigd.

De projecten in de eerste fase (12/2020) zullen uitgevoerd worden zoals oorspronkelijk goedgekeurd door de Raad van Bestuur in december 2019.

De fasering van de projecten na 12/2020 zal in het **eerste kwartaal van 2021** vastgelegd worden.

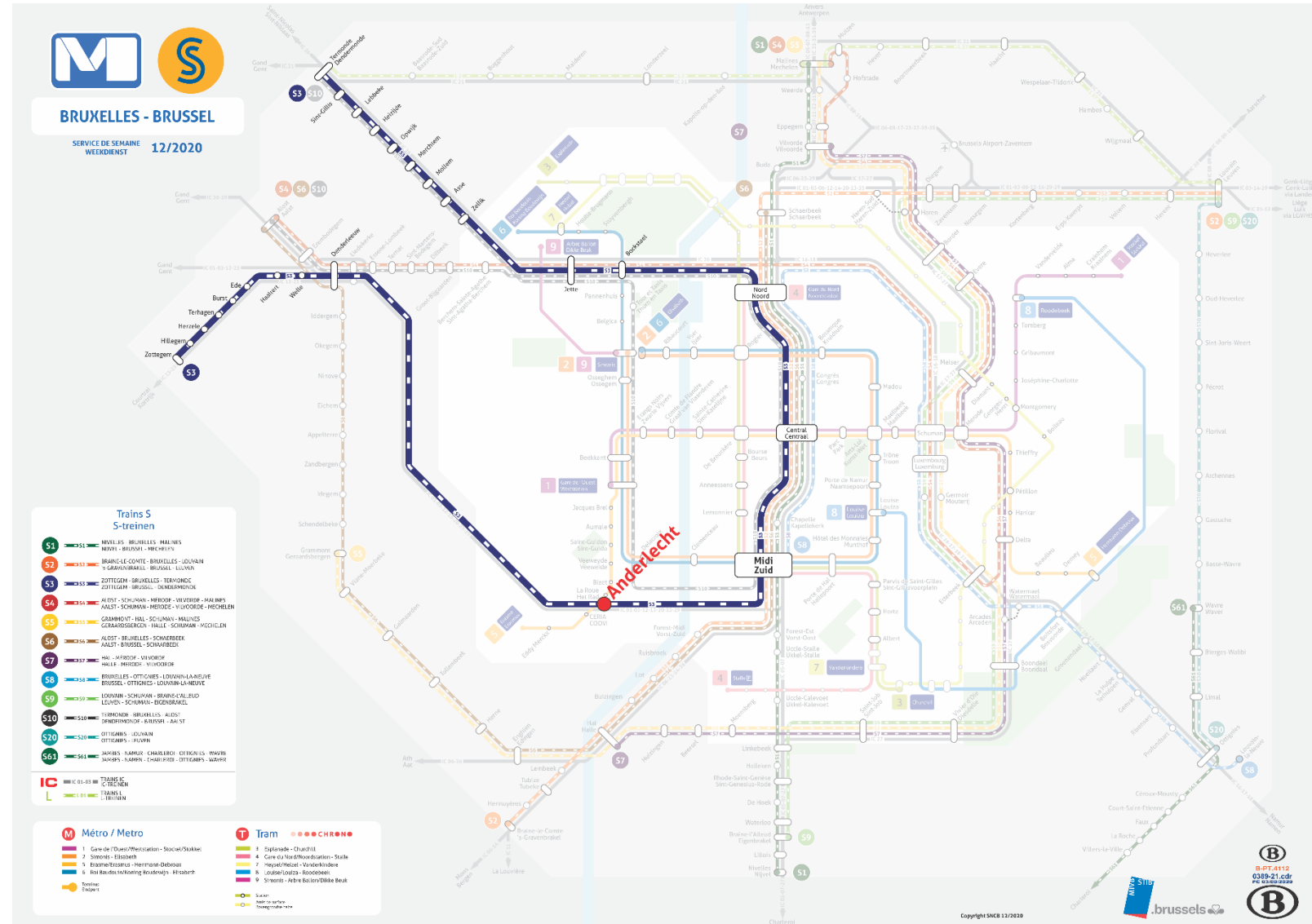
3. Plan de transport à Bruxelles, en semaine



Décembre 2020: Desserte d'Anderlecht



S3 Zottegem – Bruxelles-Central - Dendermonde
 S3 : fait arrêt dans la nouvelle gare d'Anderlecht

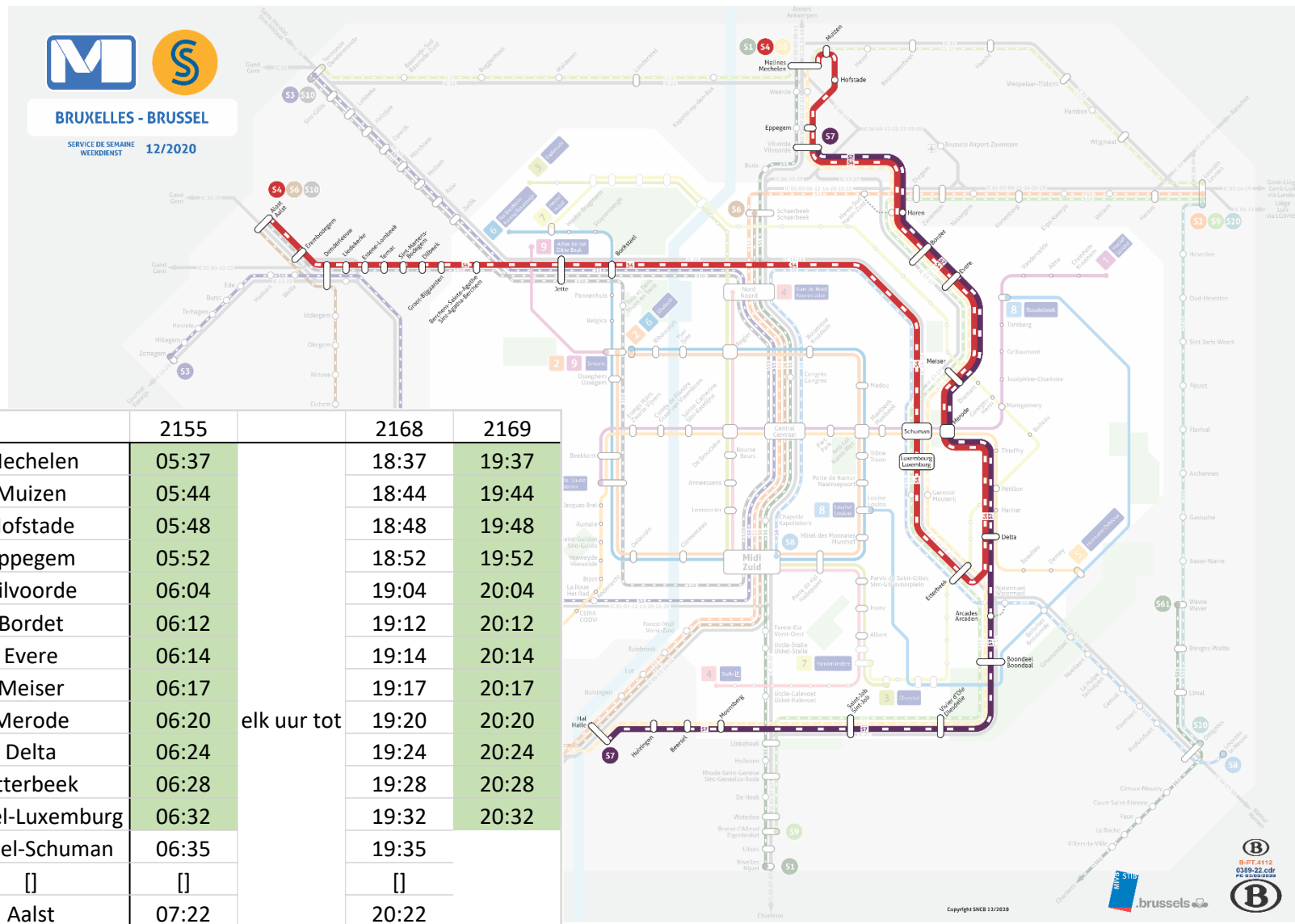


December 2020: regio Mechelen – Vilvoorde



S4 verlengd tot Mechelen, S7 beperkt tot Vilvoorde

Bediening Epegem, Hofstade, Muizen verschuift met ± 30 minuten. De treinen tussen Brussel-Lux. en Mechelen rijden 's morgens ± 30 minuten vroeger en 's avonds ± 30 minuten later.



	2177	2178		2191
Aalst		06:37		19:37
[]		[]		[]
Brussel-Schuman		07:25		20:25
Brussel-Luxemburg	06:28	07:28		20:28
Etterbeek	06:32	07:32		20:32
Delta	06:37	07:37		20:37
Merode	06:41	07:41		20:41
Meiser	06:45	07:45		20:45
Evere	06:48	07:48	elk uur tot	20:48
Bordet	06:51	07:51		20:51
Vilvoorde	07:03	08:03		21:03
Epegem	07:09	08:09		21:09
Hofstade	07:13	08:13		21:13
Muizen	07:18	08:18		21:18
Mechelen	07:24	08:24		21:24

	2155		2168	2169
Mechelen	05:37		18:37	19:37
Muizen	05:44		18:44	19:44
Hofstade	05:48		18:48	19:48
Epegem	05:52		18:52	19:52
Vilvoorde	06:04		19:04	20:04
Bordet	06:12		19:12	20:12
Evere	06:14		19:14	20:14
Meiser	06:17		19:17	20:17
Merode	06:20	elk uur tot	19:20	20:20
Delta	06:24		19:24	20:24
Etterbeek	06:28		19:28	20:28
Brussel-Luxemburg	06:32		19:32	20:32
Brussel-Schuman	06:35		19:35	
[]	[]		[]	
Aalst	07:22		20:22	



SNCB 2112
0389-22.cdr
PE 00000000

December 2020: lijn 89 Kortrijk – Brussel

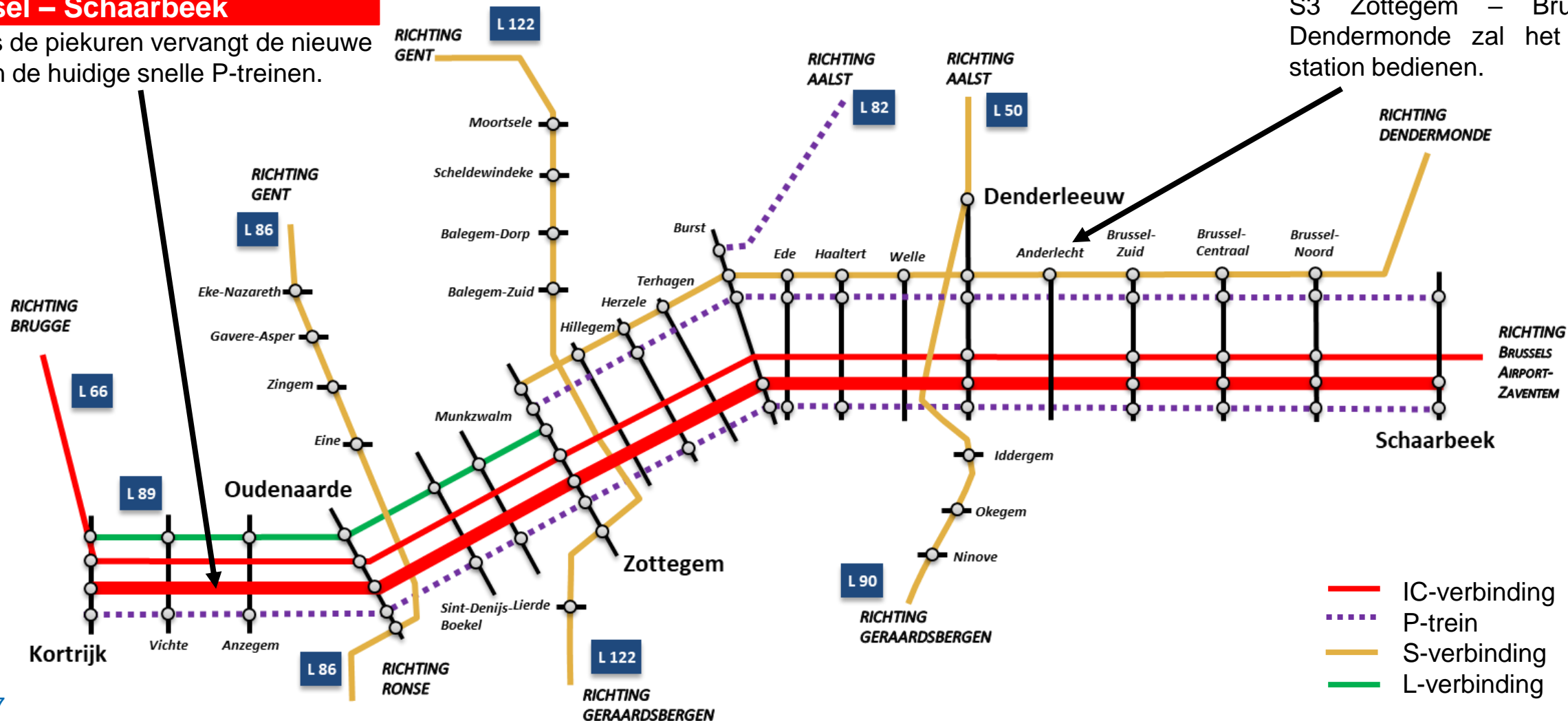


Nieuwe IC-verbinding Kortrijk – Brussel – Schaarbeek

Tijdens de piekuren vervangt de nieuwe IC-trein de huidige snelle P-treinen.

Nieuw station: Anderlecht

S3 Zottegem – Brussel – Dendermonde zal het nieuwe station bedienen.

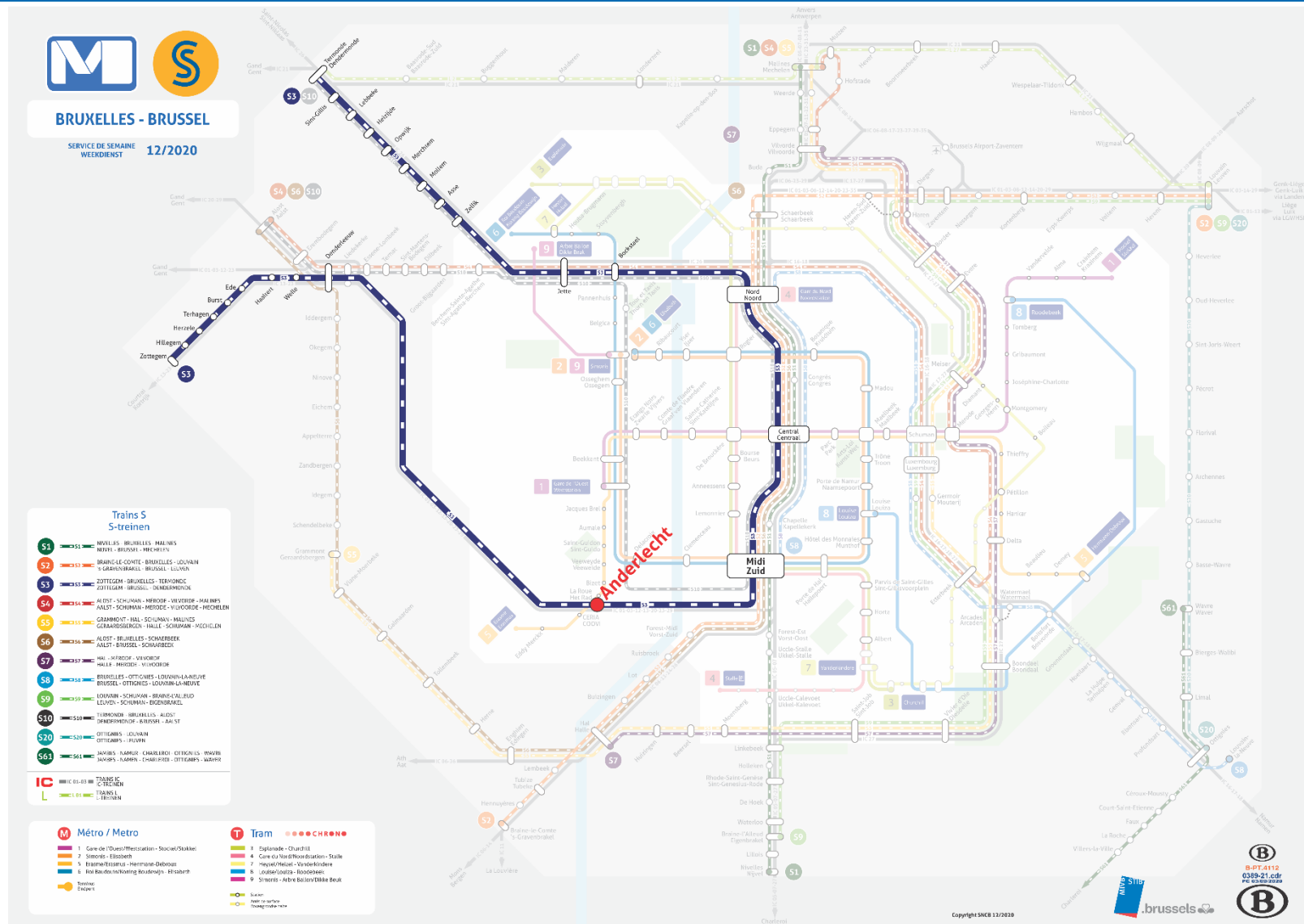


Phase après décembre 2020 : desserte d'Anderlecht (B)

Sous réserve de l'attribution par Infrabel des capacités ferroviaires demandées. Les horaires et itinéraires précis sont encore à l'étude.

S3 Zottegem – Bruxelles-Central–Schaerbeek

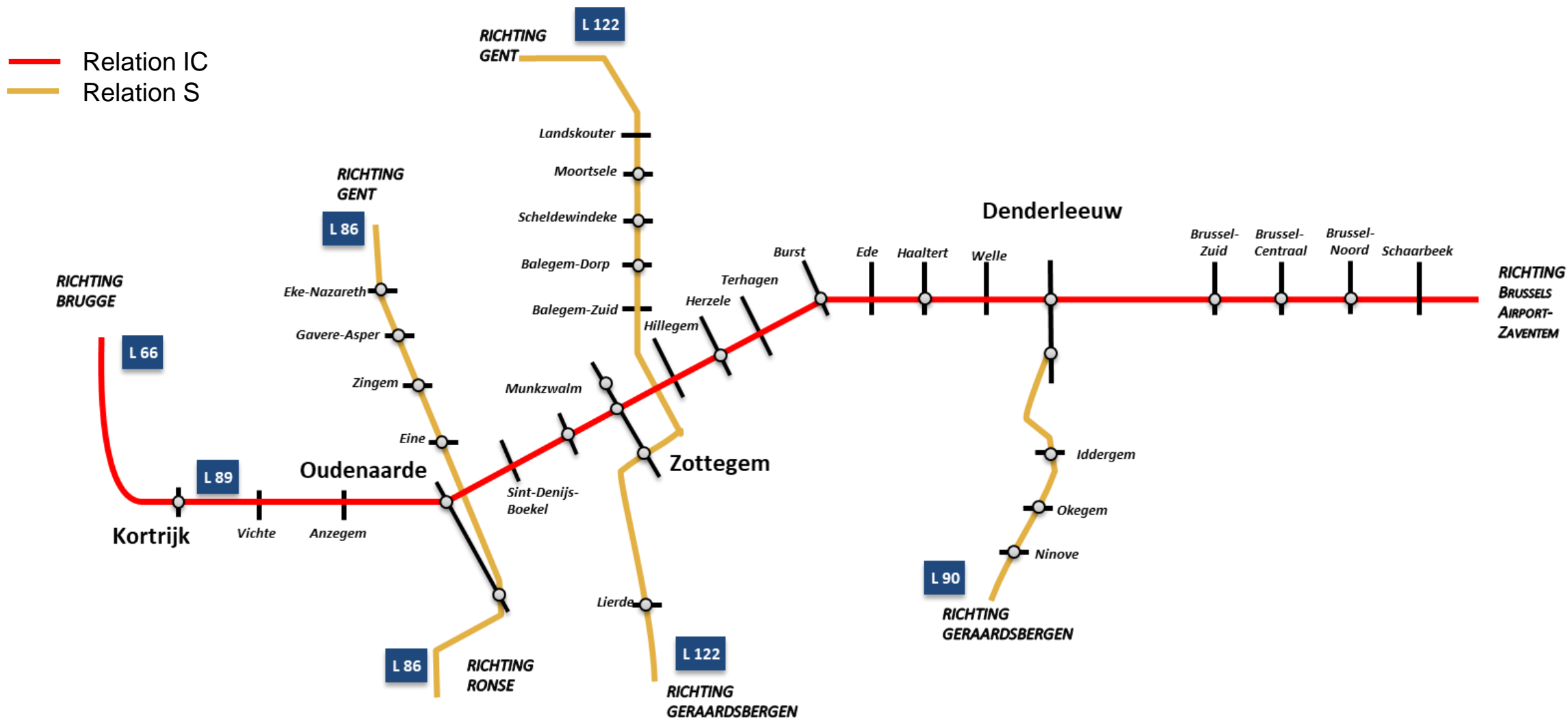
Une relation S3 complémentaire offre une desserte à la demi-heure entre Zottegem et Bruxelles. De cette manière Anderlecht est desservi toutes les 30 minutes. Les horaires précis et les arrêts sont encore à l'étude.



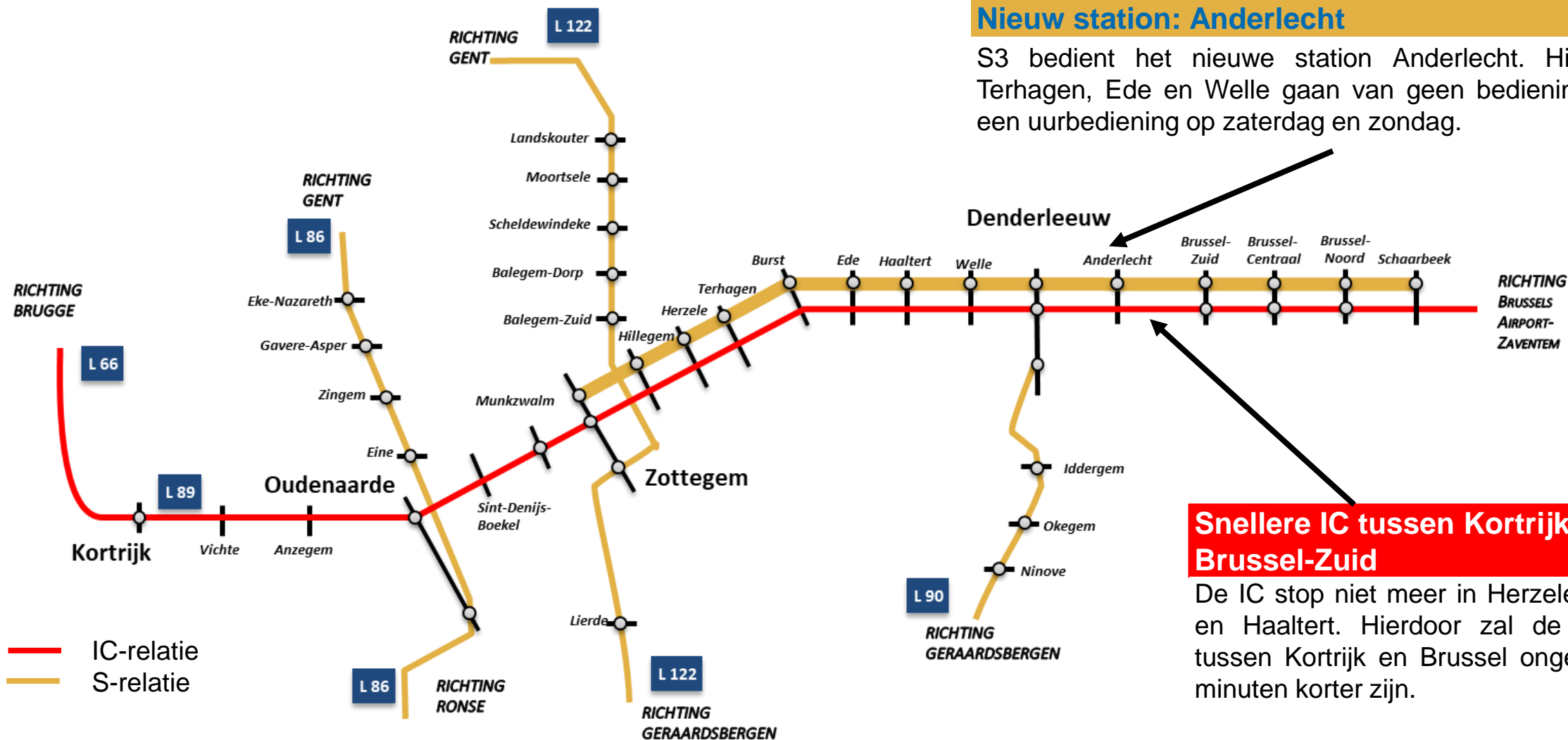
4. Vervoersplan Brussel: weekend



Situation actuelle: ligne 89 Courtrai – Bruxelles



December 2020: lijn 89 Kortrijk – Brussel



Nieuwe S3 Zottegem – Brussel – Schaarbeek

Nieuw station: Anderlecht

S3 bedient het nieuwe station Anderlecht. Hillegem, Terhagen, Ede en Welle gaan van geen bediening naar een uurbediening op zaterdag en zondag.

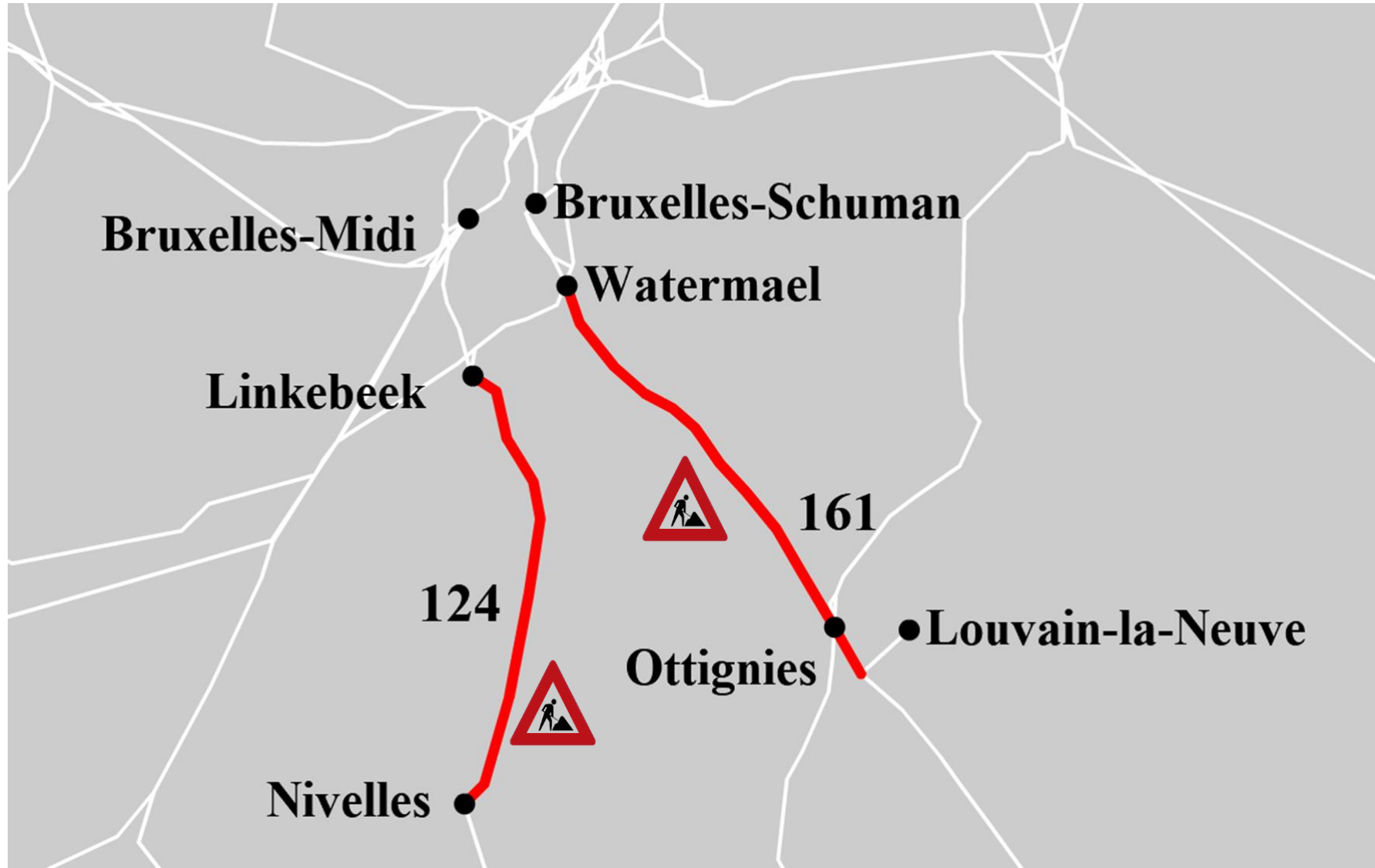
Snellere IC tussen Kortrijk en Brussel-Zuid

De IC stop niet meer in Herzele, Burst en Haaltert. Hierdoor zal de reistijd tussen Kortrijk en Brussel ongeveer 5 minuten korter zijn.



5. Projects non retenus dans le cadre du plan de transport 12/2020-2023

Lopende infrastructuurwerken met als doel de uitbreiding van het S-net





Projets qui ne sont pas techniquement réalisables au cours de la période 12/2020-2023

Ces projets nécessitent une augmentation de capacité dans et autour de Bruxelles, ainsi qu'une révision structurelle de l'offre de trains dans la Jonction Nord-Midi déjà très fréquentée :

- S1: 3 trains par heure de pointe au lieu de 2 entre Nivelles et Malines les jours de semaine
- S3: desserte à la demi-heure entre Bruxelles-Nord et Termonde, S10 adaptation d'itinéraire et passage d'une desserte horaire à une desserte à la demi-heure entre Alost – Simonis – Vilvorde via le tunnel T (chaque jour)
- S4: passage d'une desserte horaire à une desserte à la demi-heure entre Alost – Jette – Schuman – Merode – Vilvorde les jours de semaine
- S6: prolongement de Schaerbeek via Hofstade et Haacht jusqu'à Louvain les jours de semaine
- S7: prolongement entre Hal et Braine-le-Comte et doublement de la fréquence (les jours de semaine)



Projecten die technisch niet realiseerbaar zijn in de periode 12/2020-2023

- S8 van uurdienst naar halfuurdienst Ottignies – Louvain-la-Neuve op zaterdag
 - Wegens hoog aantal werken tussen Brussel en Ottignies
- Heractivering snelle P-treinen tussen Brussel en Luxembourg
 - Wegens werken tussen Namur en Luxembourg:
- S1 Brussel – Antwerpen van uurdienst naar halfuurdienst op zondag
 - Op zondagen mag een deel van lijn 27 tussen Mechelen en Antwerpen niet worden bereden
 - S1-treinen moeten op zondagen via lijn 25 rijden waar ook IC- en internationale verbindingen rijden => geen rijpad voor bijkomende S1 op halfuur van huidige S1



Projecten waarvan het verwachte potentieel niet opweegt tegen de kosten

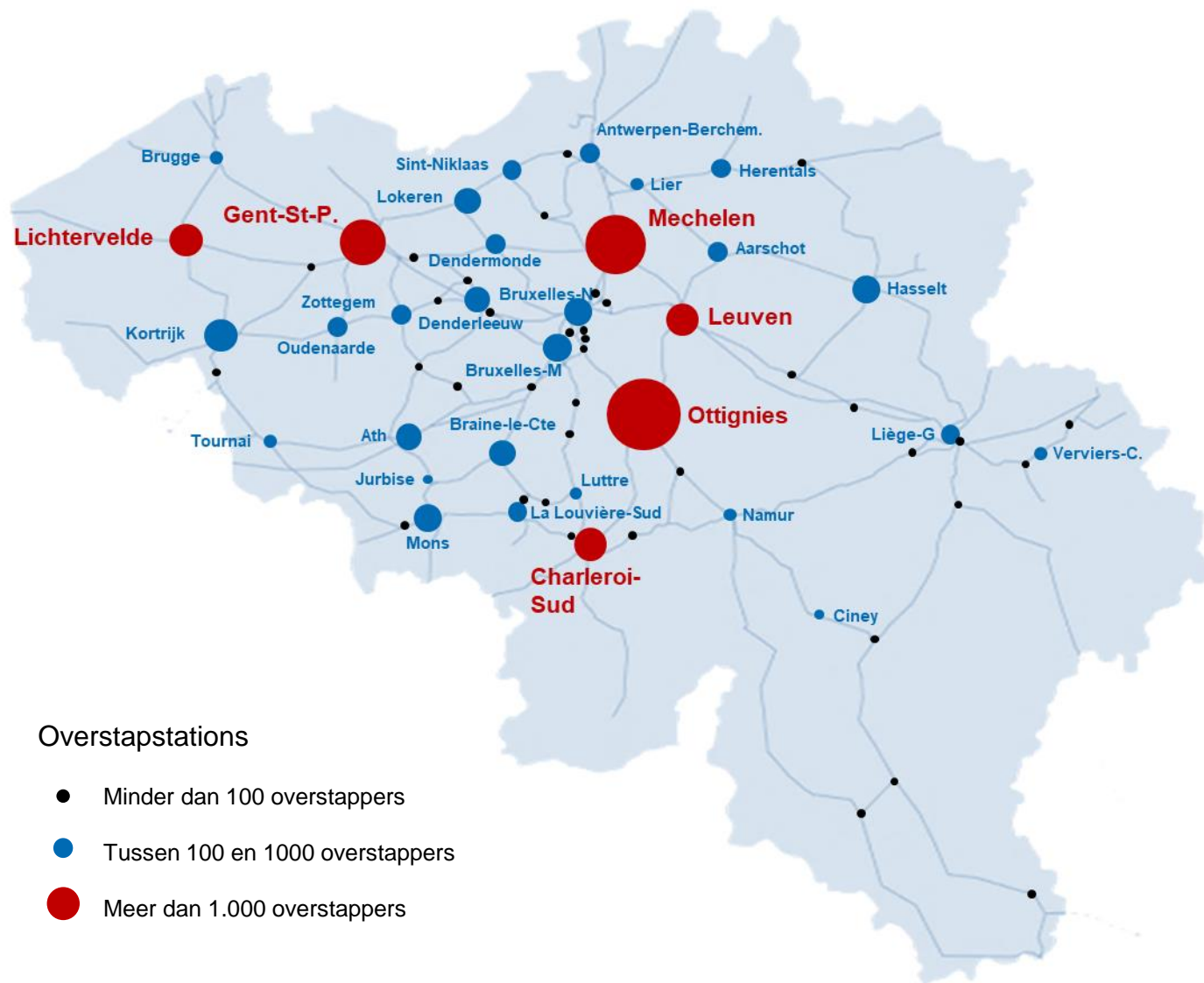
- S7 Halle – Mechelen rijdt ook tijdens het weekend



6. Correspondances et intermodalité



Aansluitingen trein – trein



12% à 15% (+/- 45.000 reizigers) maakt dagelijks gebruik van een aansluiting

We spreken over een aansluiting bij een **overstaptijd tussen 4 en 20 minuten**

70 knooppunten voor treinaansluitingen op het net:

- Momenteel zijn er ongeveer **1.860 aansluitingen/uur** (op gecadanceerde verbindingen)
- Vanaf 12/2020 zullen er ongeveer **1950 aansluitingen/uur** zijn

Correspondances intermodales



Les horaires de chaque plan de transport sont portés à la connaissance des sociétés régionales de transport un an à l'avance afin que celles-ci puissent coordonner leurs horaires avec notre offre de trains

Principales gares intermodales

● Noeud intermodal

● Hub

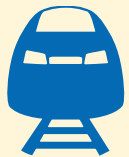
7. Investissements dans les gares



Huidige plan 2018-2020 loopt dit jaar af, behalve de investeringen in het SMIP

- Nog geen nieuw investeringsplan.
- De uitvoering van getoonde projecten is onder voorbehoud van de goedkeuring van het investeringsplan door de regering.

Voorstel NMBS: prioriteiten



1. Rollend materieel

- 445 nieuwe M7-dubbeldeksrijtuigen
- Vernieuwing
- Installatie ETCS



2. Onthaal reizigers

Voltooiing lopende projecten en projecten waarvoor een engagement is aangegaan.



3. **Projecten** met een rechtstreekse invloed op de **beleving van de klant** op vlak van:

- Veiligheid
- Kwaliteit dienstverlening
- Comfort



Totaal budget: 3,072 miljard euro → **614 miljoen euro/jaar**



waarvan ongeveer **1/6e voor stations.**

Een groot deel van dit budget is vastgelegd (lopende projecten of waar een engagement voor bestaat).

La SNCB en Région Bruxelles-Capitale



230.113

voyageurs montés par jour de semaine

Bruxelles-Nord 63.769
Bruxelles-Central 60.706
Bruxelles-Midi 59.670



34

gares



983

places de parking SNCB



2.764

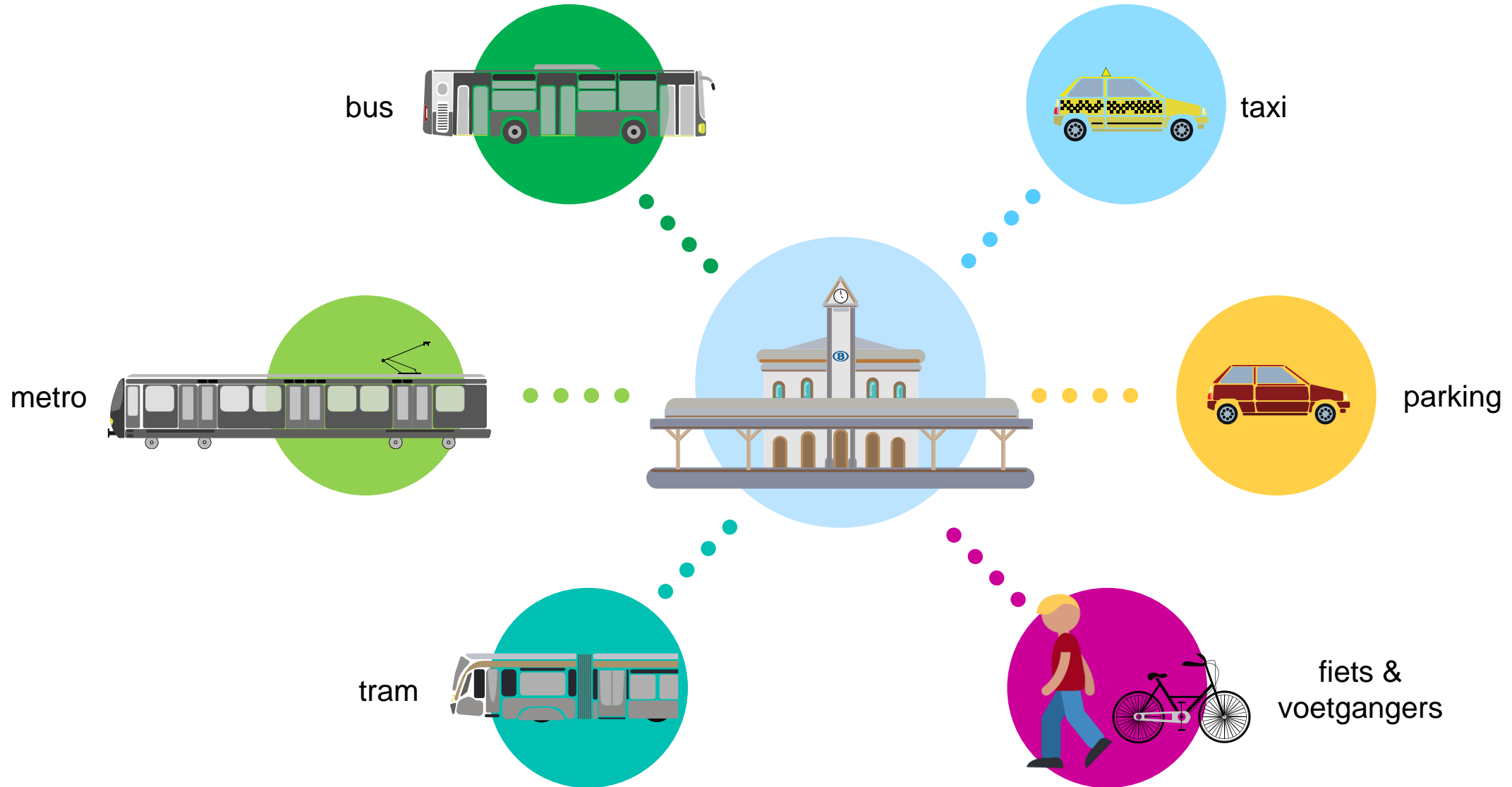
emplacements de vélo



2.007

Caméras de surveillance
7 Accords de collaboration avec les communes





- Stratégie parking basée sur quatre piliers:
 - **Garantie de places disponibles** pour les voyageurs ferroviaires réguliers;
 - **Tarifs différenciés** suivant le type de gare et de voyageurs et suivant le marché local;
 - Les **recettes** couvrent les coûts d'exploitation;
 - L'utilisation des **transports en commun** entre le domicile et la gare est encouragé.
- Avantages des parkings payants
- Extension des abris à vélos
- Collaboration avec les villes et les communes

Projets de rénovation des parkings de gare:

En général pas des extensions de capacité parking voitures mais des réaménagements en phasage avec le réaménagement des gares

Intermodaliteit: fietsenstallingen



- **Fietsstrategie NMBS:**
 - **150.000** fietsplaatsen tegen **2028**
(komende van ca.100.000 in 2018)
 - **Standaardmodel van overdekte fietsenstalling** met etagerekken:
 - Onderhoudsvriendelijk
 - Veilig en comfortabel
 - Ruimte voor buitenmaatse fietsen
 - In functie van de beschikbare capaciteit wordt in een beveiligde fietsenstalling met toegangscontrole via badge en camera's voorzien.

Projecten vernieuwing fietsenstallingen

Geplande uitbreidingen en herinrichtingen:

(target eind 2023 = 3000 pl)

Lopend project:

Anderlecht

Geplande projecten in 2021-2026:

Bockstael

Boondaal

Etterbeek

Meiser

Sint-Job

Schaarbeek

Sint-Agatha-Berchem

→ Doel: duidelijke modal shift naar meer fietsgebruik



Stratégie accessibilité intégrale

•4 critères

- Les quais sont des quais hauts (75 cm)
- Les quais sont accessibles sans seuil via des ascenseurs ou des rampes
- Les quais et leurs accès sont équipés de systèmes de guidage podotactiles
- Il y a au moins un distributeur automatique de billets accessible

•Objectif

En 2030, 250 gares intégralement accessibles sur l'ensemble du réseau et atteindre au moins 85% du nombre de voyageurs montés

•Investissements communs Infrabel – SNCB

- Infrabel: gros-œuvre
- SNCB: finitions et équipements
- Action complémentaire: screening des gares en matière d'accessibilité

Projets de rénovation de quais

En cours:

Anderlecht
Mérode
Haren-Zuid
Boitsfort
Watermael

Planifié en 2021-2026

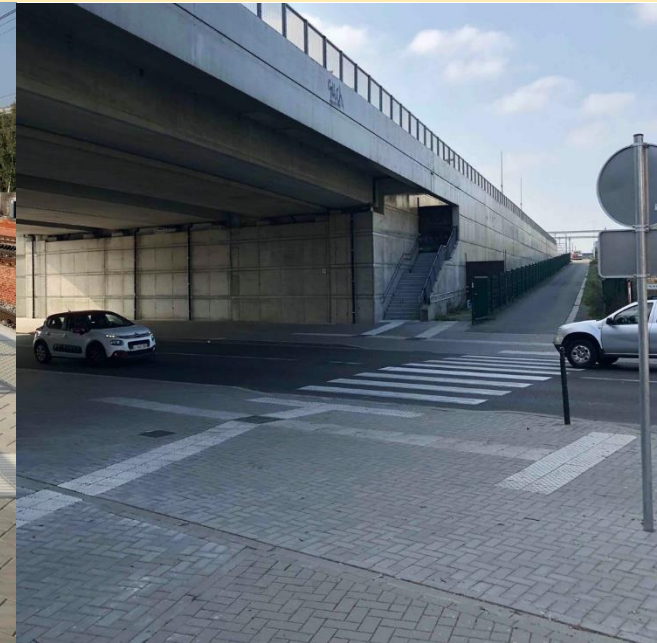
Bockstael
Boondael
Etterbeek
Meiser
Saint-Job
Schaerbeek
Sint-Agatha-Berchem

GEN – L124 – ANDERLECHT



Eind 2020

- Ingebruikname nieuw station
- Nieuwe toegangen, ook voor PBM via hellingen
- Standaard perronuitrusting
- Fietsenstallingen



2020

- Mise en service du nouveau quai latéral coté parking

2020-2025

- Equipement des quais (abris, sièges, éclairage, caméras, ...)
- Construction et équipement des autres nouveaux quais à construire pour la mise à 4 voies en maintenant 2 voies en service en plusieurs phases
- Aménagement parking voyageurs et des équipements/accès en surface de la tranchée couverte



RER – L124 – HAREN-ZUID



2019-2020

- Vernieuwing van de perronbekleding
- Standaard perronuitrusting



RER – L124 – WATERMAEL



2019-2020

- Mise en service du nouveau quai latéral coté Rue du Roitelet

2021-2025

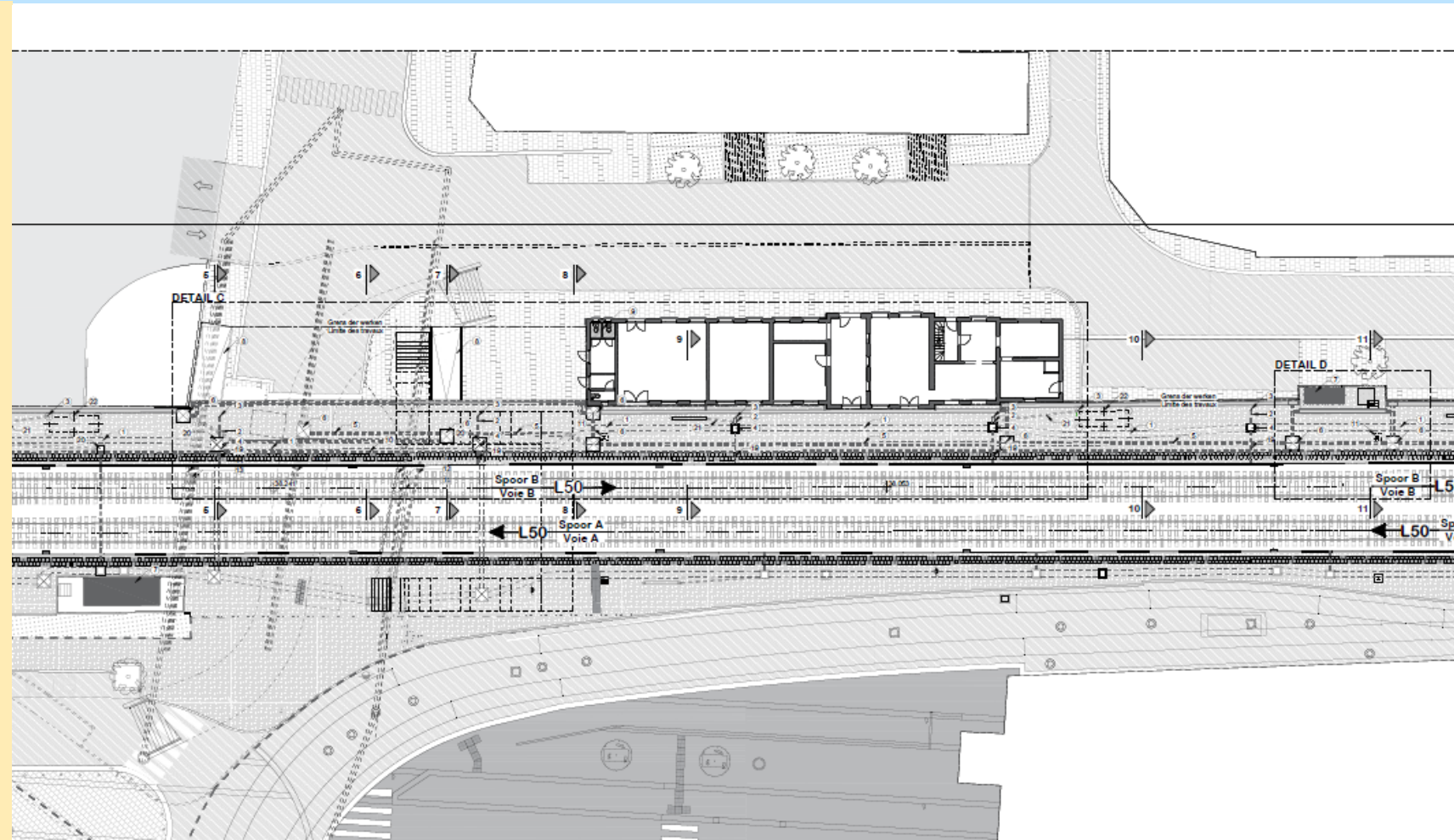
- Aménagement du parking voyageurs
- Construction et équipements du nouveau couloir-sous-voies et des accès y compris PMR via rampes



Sint-Agatha-Berchem



- **Toegankelijkheid PBM:**
Verhogen en uitrusten van perron 1
- **Werken 2020-2021**



Berchem Saint Agathe



- **Accessibilité PMR :**

Passerelle PMR pour les quais
avec ascenseurs

- **Travaux 2022**



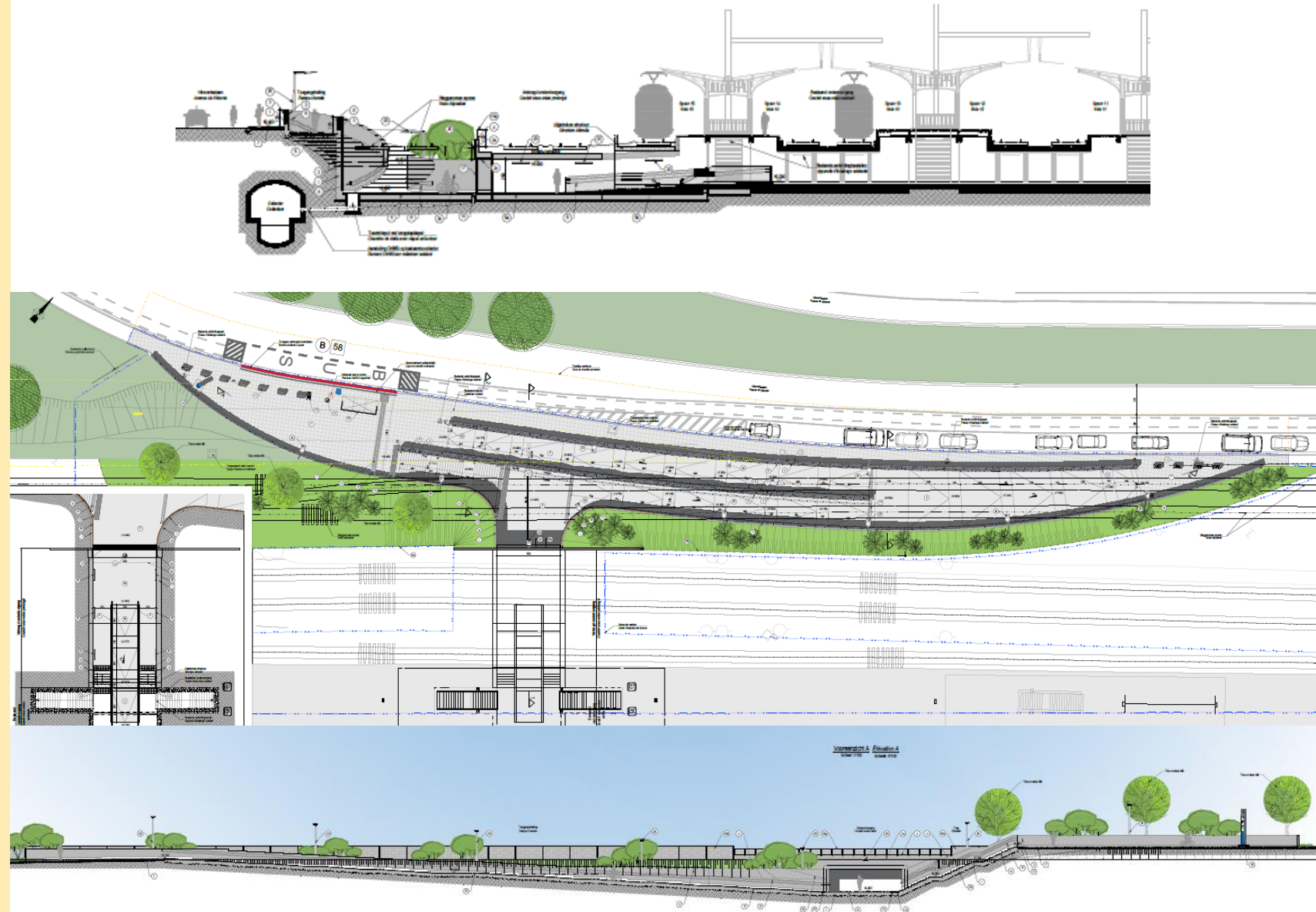
Werken: gefaseerd vanaf 2021

• Programma:

- Verlenging van zuidelijke onderdoorgang tot aan de Vilvoordsesteenweg, mét aanleg van een toegang voor PBM aan de steenweg
- Verhoging en vernieuwing van de perrons, inclusief de vernieuwing van de uitrusting en de verlichting
- Vernieuwing van de beschermde overkappingen
- Inrichting van 7 liften voor de integrale toegankelijkheid van de stationsite
- Vernieuwing van de noordelijke onderdoorgang

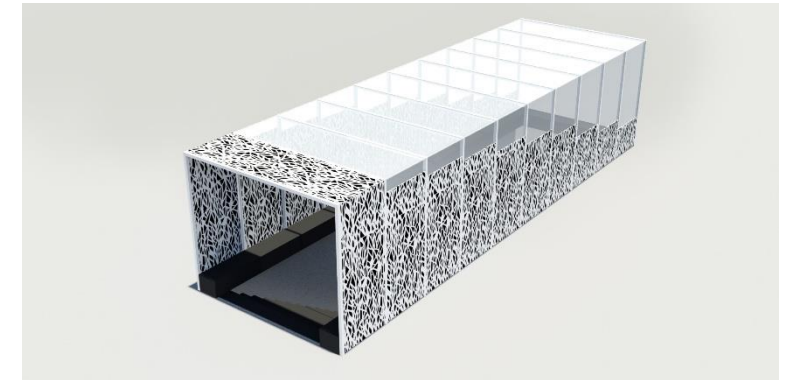
• Werken Infrabel:

- Spoorvernieuwing
- Vernieuwing van de seininrichting



Travaux: de 2022 à 2023

- **Programme:**
- La rehausse des quais à 75cm et l'adaptation des accès en voirie et vers le métro;
- La pose de deux ascenseurs le long du Pont du Bd Bockstael avec paliers d'accès;
- La fermeture du CSV existant (accès locaux techniques uniquement) ;
- Le renouvellement des finitions (sols, murs, plafonds), éclairage et équipements de quai (y compris sonorisation, contrôle d'accès et caméras);
- La pose d'abri vélos et rateliers supplémentaires sur la dalle ;
- La remise en état/remplacement de la zone de talus le long des quais (clôture/plantations/réparation du perré);





Travaux: de 2023 à 2024

- **Programme:**
- Quais existants allongés et rehaussés
- Mise en accessibilité totale du site de gare 100% accessible PMR (rampes)
- Quais et leurs accès parachevés et équipés
- Développement d'une identité de gare conforme à la stratégie Stations
- Développement cohérent de l'intermodalité et des modes doux (arrêt STIB avenue de la Forêt , Voie verte, parking vélo centralisé)
- Offre renforcée en parkings vélos (+76 places)



Werken: 2022 - 2024

Programma:

- Verlengen en verhogen bestaande perrons
- Integraal toegankelijk maken de stationsite (hellingen)
- Afwerken en uitrusten perrons en perrontoegangen
- Coherente ontwikkeling van de intermodaliteit en de zachte modi (MIVB-halte Jean en Pierre Carsoellaan, Groene weg, gecentraliseerde fietsenstalling)
- Uitbreiden fietsenstallingen (totaal : 72 plaatsen)

Travaux: de 2022 à 2026

- **Programme:**

- Construction/rénovation du bâtiment voyageur, des quais et accès aux quais; pose d'ascenseurs;
- Aménagement d'un parking vélo;
- Rénovation de l'ancienne gare classée;
- Construction d'une passerelle cyclo-piétonne entre le Bd de la Plaine et l'Av. de la Couronne



Renovatie gevel kant Aarschotstraat:

- Planning: Q4 2020 -> Q2 2021

"Light" renovatiewerken aan perrons en luifels:

- Herstellings- en schilderwerken
- Podotactiele belijning
- Restaureren schrijnwerk wachthuisjes en toegangen tot perrons.
- Nieuwe signaletica.
- Planning werken: Q4 2021 -> Q2 2023

Werken Infrabel:

- vernieuwen perronboorden: Q3 2022 -> Q3 2027



Bruxelles-Midi – Aménagements Channel Terminal



Travaux: de 2019 à 2022

Programme:

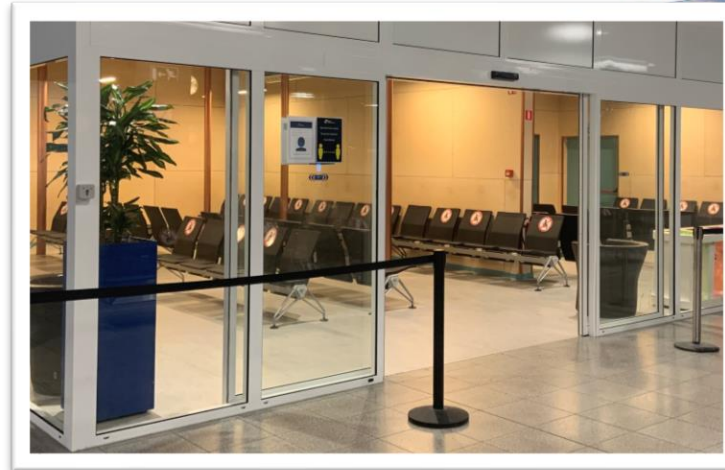
- Agrandir l'espace d'attente pour voyageurs;
- Intégrer de nouveaux flux voyageurs afin de desservir la voie 3 pour les trajets Eurostar entre Amsterdam et Londres;
- Réorganiser les espaces concessions au sein de la zone Channel Terminal et rafraîchir les sanitaires;

Phasage

Une première phase réalisée en 2019 consistait à la création d'une nouvelle salle d'attente dans l'ancienne zone VIP.

Fin 2020, les travaux d'agrandissement de cette salle et l'aménagement d'une concession food vont débuter.

La finalisation de l'entièreté du projet comprenant une nouvelle zone d'attente centrale, des concessions et des sanitaires modernisés est planifiée pour début 2022.



Bruxelles-Midi – Travel Center



Travaux: de 2019 à 2021

Programme:

Réorganisation des anciennes zones de vente nationale et internationale, guichet de nuit, consigne, en un nouveau travel center (nouveau concept B-MS) + espaces concessions organisé de façon à avoir une meilleure visibilité pour l'ensemble des services offerts aux voyageurs.

Phasage

Les travaux dans la nouvelle zone des guichets sont en cours actuellement et l'ouverture des nouveaux guichets est prévu pour le 1 décembre 2020.

La phase suivante est la dépose des guichets actuels et l'aménagement des zones concession à cet endroit.

Fin mars 2021 l'intégralité des travaux de ce projet seront réceptionnés.



Brussel-Zuid – inrichten van de Channel Terminal



Werken gepland van 2019 tot 2022

Programma:

- Uitbreiden van de wachtzone voor reizigers;
- Inpassen van nieuwe reizigersfluxen om de Eurostar op de lijn Amsterdam - Londen te kunnen ontvangen aan perron 3;
- Reorganiser van de concessies in de Channel Terminal en het opfrissen van het bestaande sanitair.

Fasering

Een eerste fase is reeds uitgevoerd in 2019 en bestond erin een nieuwe wachtzaal te creëren in de oude lokalen van de VIP-lounge.

Eind 2020 zullen de uitbreidingswerken van deze zaal beginnen samen met de inrichting van een nieuwe concessie food.

Het volledige project wordt gefinaliseerd voor begin 2022 waarbij de centrale wachtruimte, de nieuwe concessieruimtes en het sanitair volledig vernieuwd wordt.



Brussel-Zuid – Travel Center



Werken van 2019 tot 2021

Programma:

Reorganisatie van de vroeger verkoopslokalen voor nationale en internationale reizen, nachtlokket en lockers in een nieuw Travel Center (nieuw concept B-MS) en ruimtes voor concessies met het oog op het verbeteren van de zichtbaarheid en de diensten aan de reizigers.

Fasering

Vandaag zijn de werken in de nieuwe lokettenzone in uitvoering. De opening van de nieuwe loketten is gepland voor 1 december 2020.

De volgende fase betreft de afbraak van de bestaande loketten en de inrichting van de concessieruimtes op die plek.

De oplevering van de alle werken binnen dit project is voorzien voor einde maart 2021.



Merci pour votre attention

