

Vervoersplan 12/2020 – 2023

Limburg

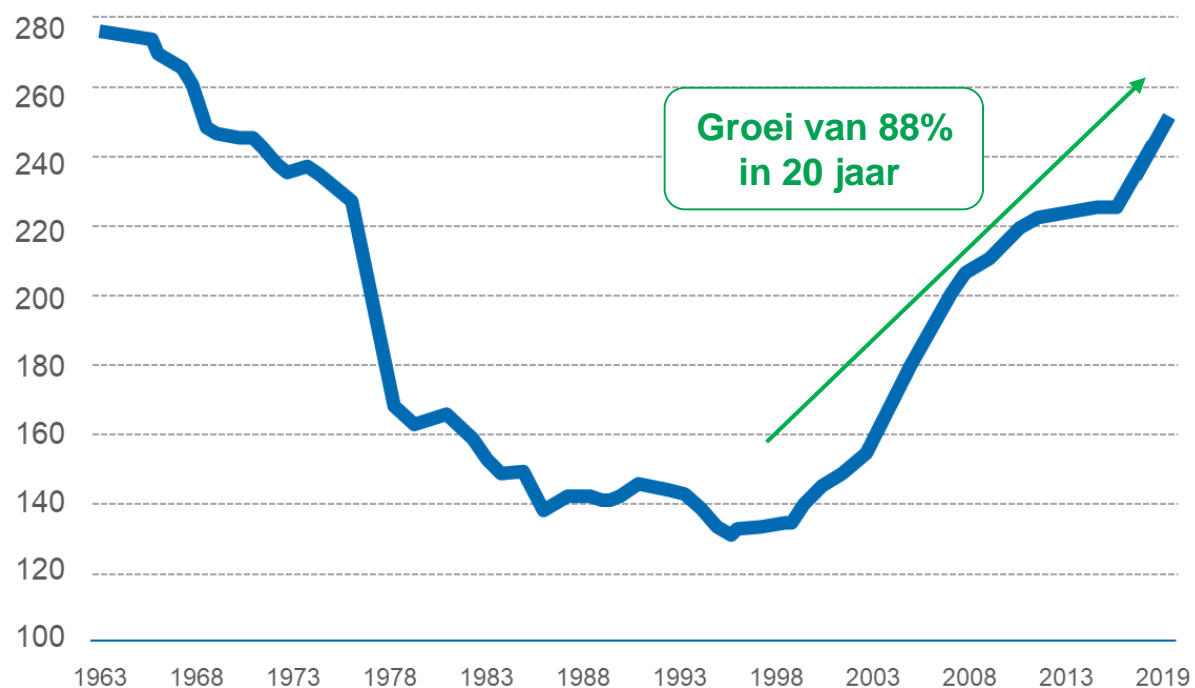
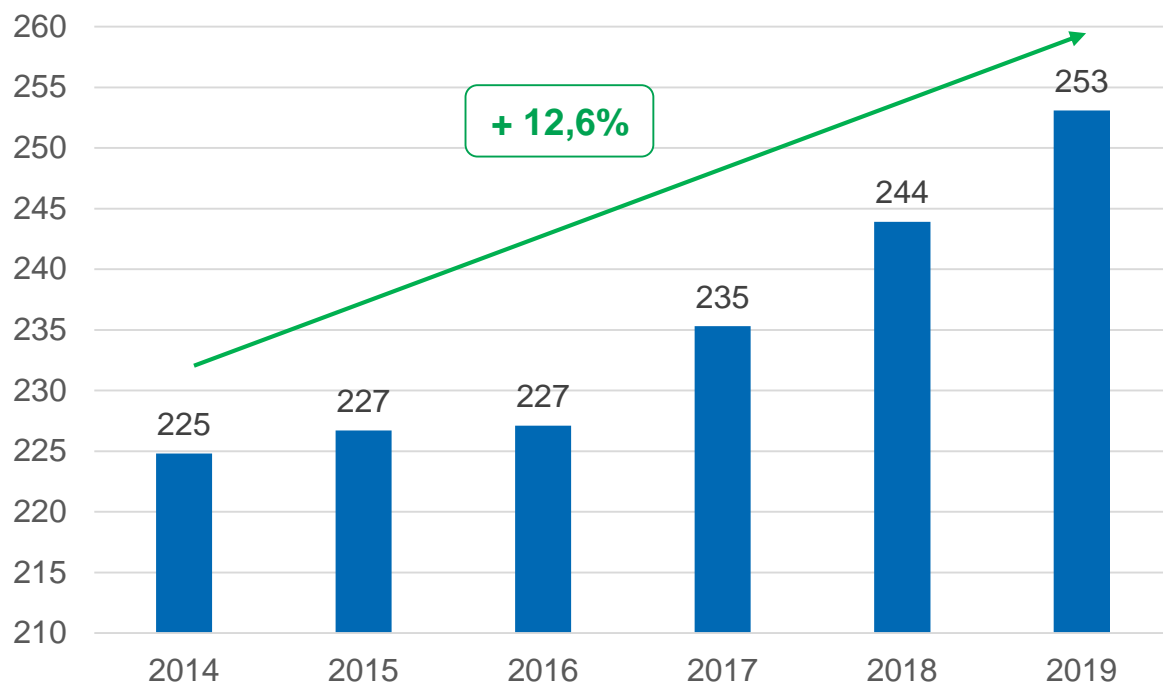
01 oktober 2020 14u00



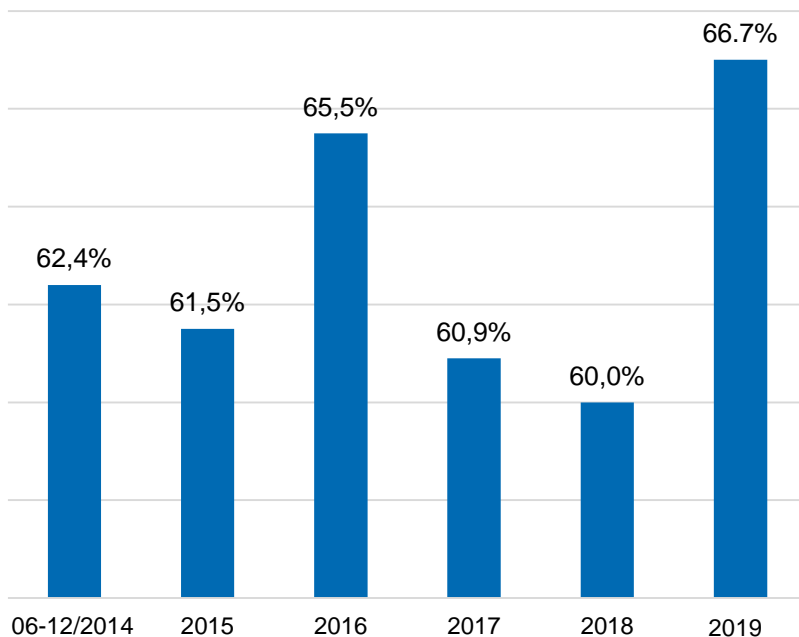
1. NMBS in 2019



Evolutie aantal reizigers NMBS (miljoen)



Percentage tevreden klanten
(dat 7/10 of meer geeft)



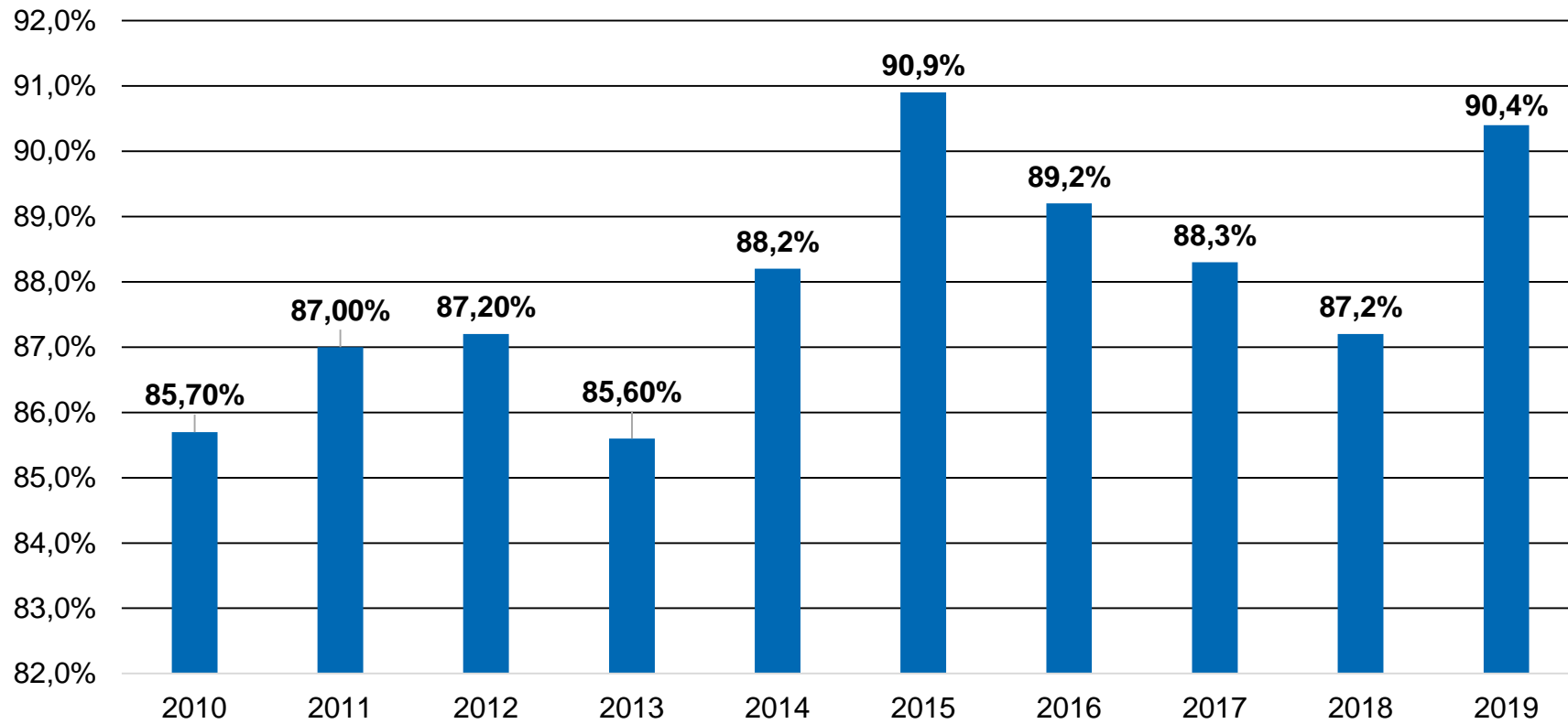
Percentage tevreden klanten per item

score 7-10 (%)	jan'18-	feb'18-	maa'18	apr'18-	mei'18-	jun'18-	jul'18-	aug'18-	sep'18-	okt'18-	nov'18-	dec'18-	jan'19-
	dec'18	jan'19	-feb'19	maa'19	apr'19	mei'19	jun'19	jul'19	aug'19	sep'19	okt'19	nov'19	dec'19
Netheid van de trein	60.1	59.8	59.8	60.5	60.8	60.9	60.6	61.0	61.1	61.8	62.3	63.0	63.0
NMBS-personeel aan boord van de trein	85.5	85.9	85.9	86.3	86.7	86.6	86.8	86.9	87.1	87.5	87.8	88.0	88.1
Informatieverstrekking in de trein	59.7	60.0	60.4	61.6	62.0	63.0	63.0	63.7	64.3	65.5	66.3	66.6	67.4
Comfort van de treinen	69.5	69.5	69.3	69.9	69.9	70.2	69.8	70.1	69.8	70.7	71.3	71.6	72.1
Treinaanbod	51.8	51.7	52.9	53.6	54.0	54.7	54.4	54.8	55.1	55.6	56.5	57.0	57.8
Op tijd rijden van de trein	40.3	40.7	42.3	43.7	45.0	46.0	47.0	47.4	47.7	49.2	49.9	51.4	51.9
NMBS-personeel en de dienstverlening in uw station	72.4	72.9	73.6	73.9	75.0	75.5	75.7	76.8	76.8	77.9	78.6	79.0	79.5
Netheid van uw vertrekstation en parking	62.6	62.7	63.0	63.6	64.7	64.8	65.3	66.0	66.3	66.8	66.7	67.6	67.6
Onthaalinfrastructuur in uw vertrekstation en op de parking	55.6	55.7	56.8	57.3	58.7	59.0	58.6	59.3	59.6	60.1	60.2	61.3	61.5
Informatieverstrekking in uw vertrekstation	67.3	67.5	68.3	69.0	69.7	70.2	70.4	70.8	71.2	72.6	73.4	74.3	75.3
Aankoop van het vervoerbewijs	80.7	80.4	81.0	81.4	82.1	83.0	83.4	83.6	84.0	84.3	85.1	86.2	86.8
Prijs van uw vervoerbewijs	40.6	40.8	42.2	42.6	44.3	44.9	45.1	45.4	46.1	47.0	47.5	48.6	49.5
Informatiediensten/tools van NMBS	64.6	65.1	66.0	66.4	67.5	67.9	68.2	68.9	68.5	69.4	70.0	70.8	70.9

Stijgende stiptheid



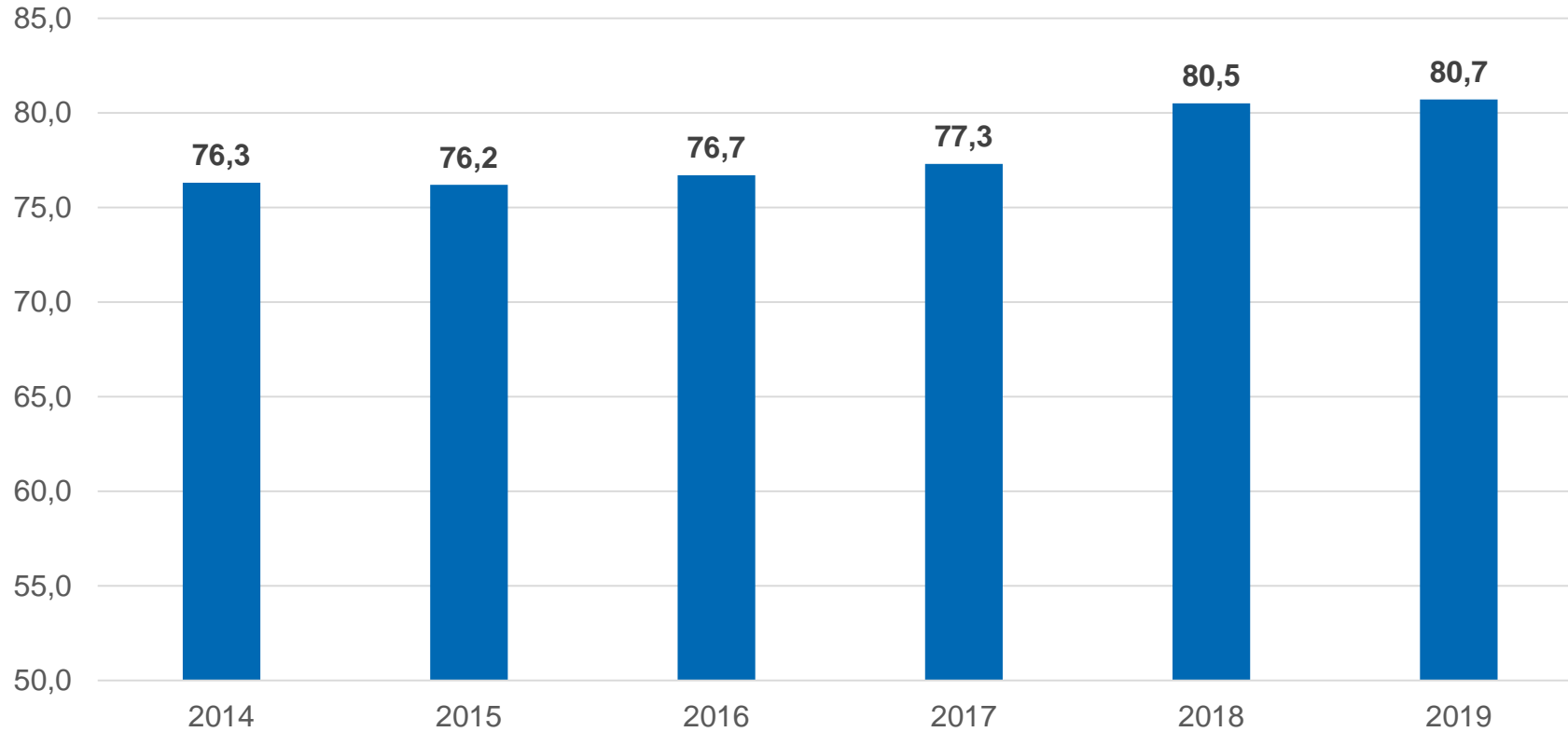
Gecumuleerde stiptheid per jaar (%)



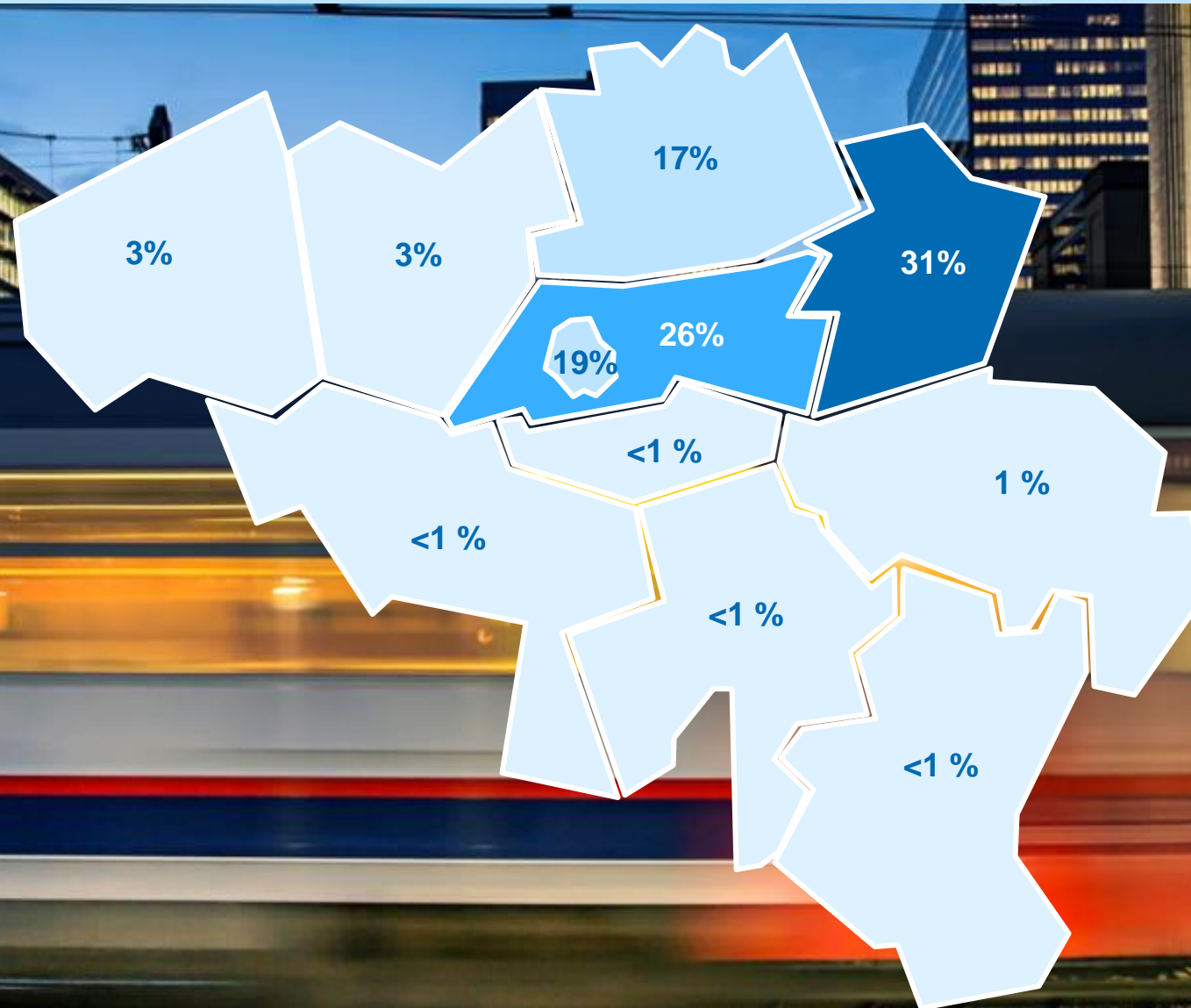
Uitbreiding van het aanbod



Aantal trein-km per jaar (miljoen) – geplande productie



Vervoersbewegingen per trein van en naar Limburg



2. Vervoersplan: objectieven en werkwijze



2018

2019



dec – jan

1^{ste} ontmoeting met de stakeholders

- Doel: balans huidig VP + kader nieuw VP

augustus

2^{de} ontmoeting met de stakeholders

- Technische vergadering met de openbare vervoersmaatschappijen
- Doel: rapportering roadshows en gedachtewisseling

november

3^{de} ontmoeting met de stakeholders

- Doel: eerste project van de dienstregeling (IC-, S-, P-treinen)

juni/juli

Roadshows steden en gemeenten

oktober

Beslissing van de RvB

- Krachtlijnen en scenario VP

2019

2020

dec

jan

feb

maar

apr

mei

jun

jul aug

sept

oct

nov

dec

december

Definitieve
beslissing RvB

dec – jan

Doorgeven
dienstregeling aan
regionale openbaar-
vervoersmaatschap-
pijen

januari

4^{de} ontmoeting met
het RGCT
Doel: voorstelling van
het VP 12/2020

april

Akkoord van de regering

april

Bestelling rijpaden

december

Lancering van het nieuwe
vervoersplan

oktober

Roadshows

- Ontmoetingen met de burgemeesters, volksvertegenwoordigers, provinciale gedeputeerden en verantwoordelijken van de vervoersregioraden
- **Onderwerp**
Voorstelling van het VP 12/2020

Doelstellingen vervoersplan 12/2020-2023



De klanttevredenheid verhogen

- hogere frequentie
- ruimere amplitude
- betrouwbare aansluitingen

De modal shift bevorderen

beantwoorden aan de markt- en mobiliteitsbehoeften

Operationele doelstellingen

- een verhoging van de **stiptheid**
- een **betrouwbare dienstverlening**
- een verhoogde **productiviteit**
- integratie van **werven** in de dienstregeling

Een duidelijk aanbod

- commerciële snelheid
- haltebeleid
- harmonisering van het materieel
- goed gedefinieerde verbindingen InterCity (IC), voorStedelijk (S) of Lokaal (L)



Voorwaarden:



Beheerscontract → definieert de algemene uitvoeringsregels van de opdrachten van openbare dienst inzake veiligheid, aanbod, gereguleerde tarieven, stiptheid en de dotaties



Beschikbaar budget (dotaties)



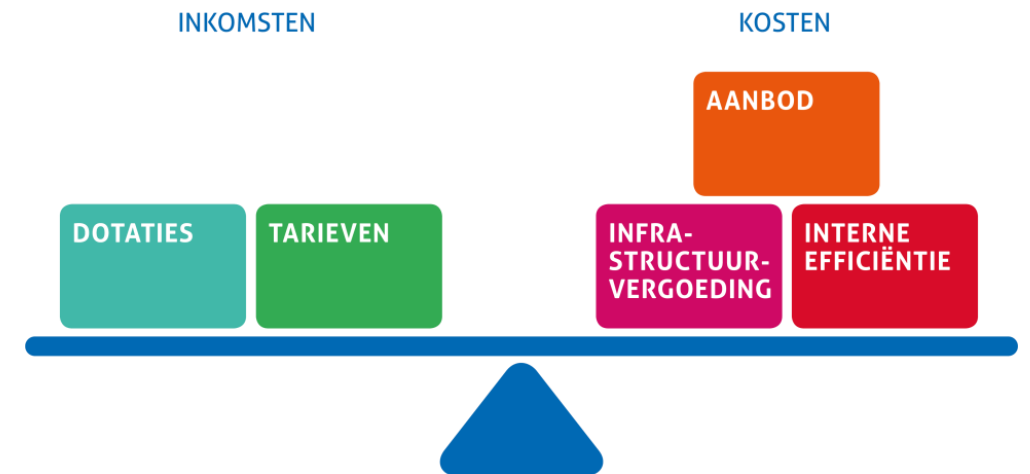
Infrastructuurvergoeding



Beschikbaarheid van materieel en personeel



Capaciteit en kwaliteit van de spoorinfrastructuur



Criteria voor selectie van de projecten



STRATEGIE

Strategische visie regering

Input stakeholders

Visie op lange termijn

- Trein versus andere vervoersmodi
- Aansluitingspunten
- Coördinatie openbaarvervoersmiddelen

Principes planning

- Robuustheid (cadans, spreiding, stiptheid...)
- Transparant / eenvoudig



KLANT/VRAAG

Studie naar elementen die de vraag bepalen

Huidige vraag

(reizigers die nu betrokken zijn)

Potentiële vraag

(nieuwe reizigers)

Verplaatsingsbehoeften



FINANCIEEL

Wat is financieel mogelijk:

- Bijkomende personeelskost
- Infrastructuurvergoeding
- Bijkomende energiekost
- Bijkomende onderhoudskost
- Productiviteitswinst

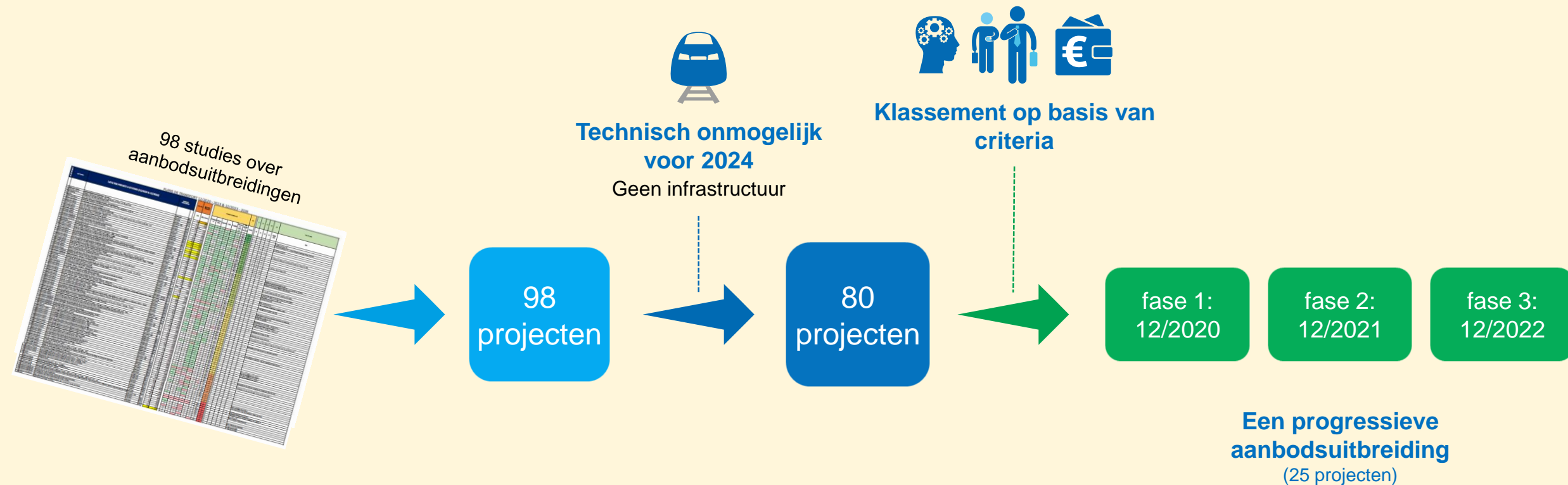


OPERATIONEEL

Wat is technisch mogelijk:

- Beschikbaarheid van de infrastructuur
- Capaciteit van de infrastructuur
- Beschikbaarheid materieel
- Beschikbaarheid personeel

Selectie van de projecten



Onder voorbehoud toewijzing gevraagde spoorcapaciteit door Infrabel

Krachtlijnen

- Fix the basics voor een betere stiptheid
- Nieuwe **verbindingen tussen steden** door het inleggen van bijkomende IC-verbindingen
- Een verdere uitbreiding van het voorstadaanbod in **Brussel, Gent, Antwerpen, Luik en Charleroi**
- Een verdere uitbreiding van het aanbod rond de **andere steden** zowel qua frequentieverhogingen als amplitudes



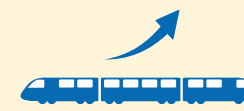
Verhoging
van het aanbod
+ 4,7 %
trein-km



69 haltes
worden op werkdagen bediend
door **nieuwe verbindingen**

139 haltes
krijgen een **betere bediening** 's
morgens vroeg of 's avonds laat

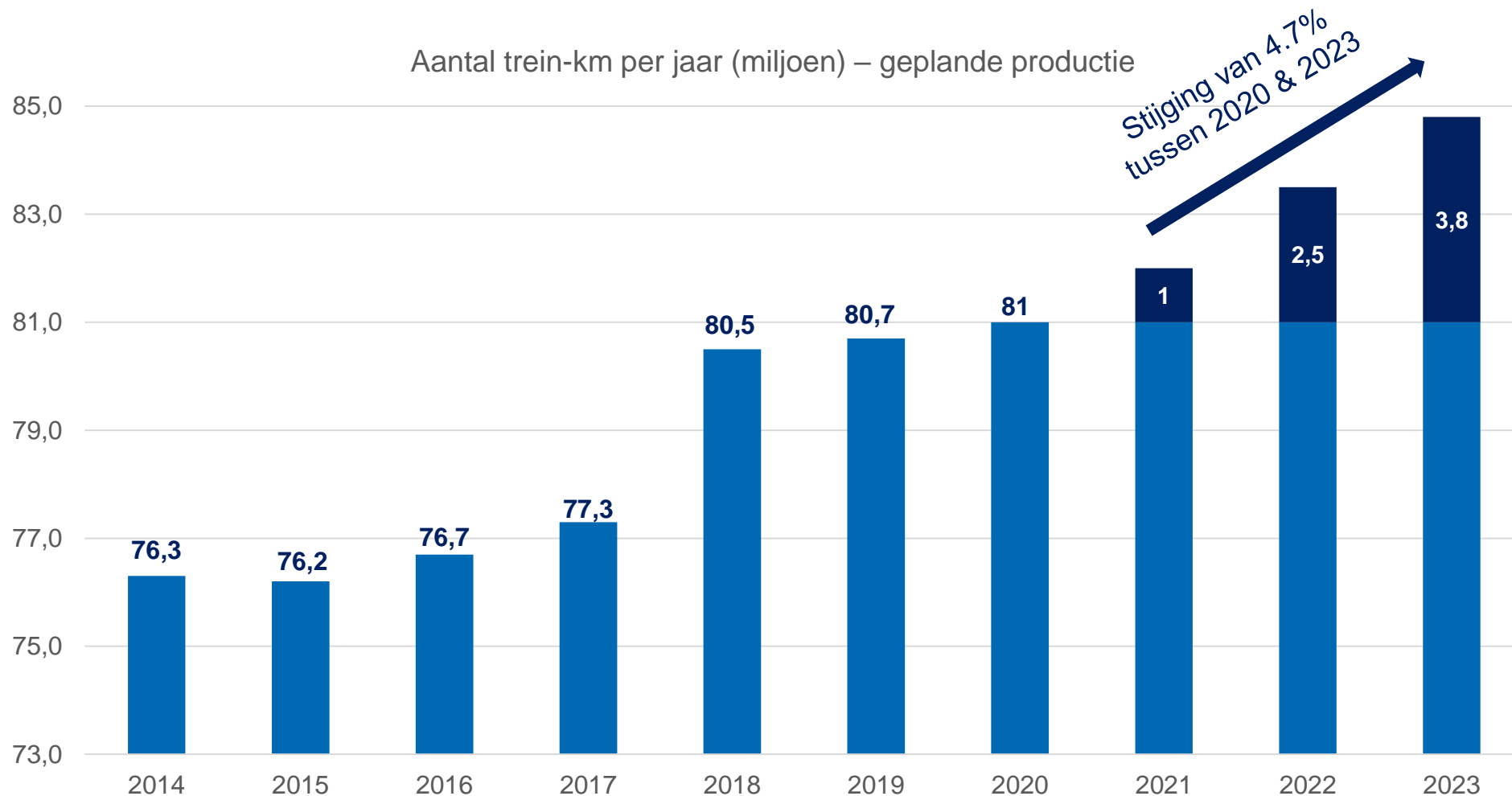
109 haltes
krijgen in het weekend een ruimere
bediening



**70 treinaansluitings-
knooppunten:**

Het aantal aansluitingen zal met
ongeveer **5%** stijgen tegen
12/2022. Dat zijn bijna 100
bijkomende aansluitingen.

Vervoersplan 12/2020–2023: een stijging van het aanbod



Ondanks de tijdelijke onzekerheden die de covid-19 **crisis** veroorzaakt, blijft NMBS geloven in de trein als een belangrijk **duurzaam transportmiddel** en de verdere ontwikkeling van het treinaanbod in de periode 2020-2023.

Daarom wil NMBS de geplande en gevalideerde projecten voor de periode 2020-2023 behouden.

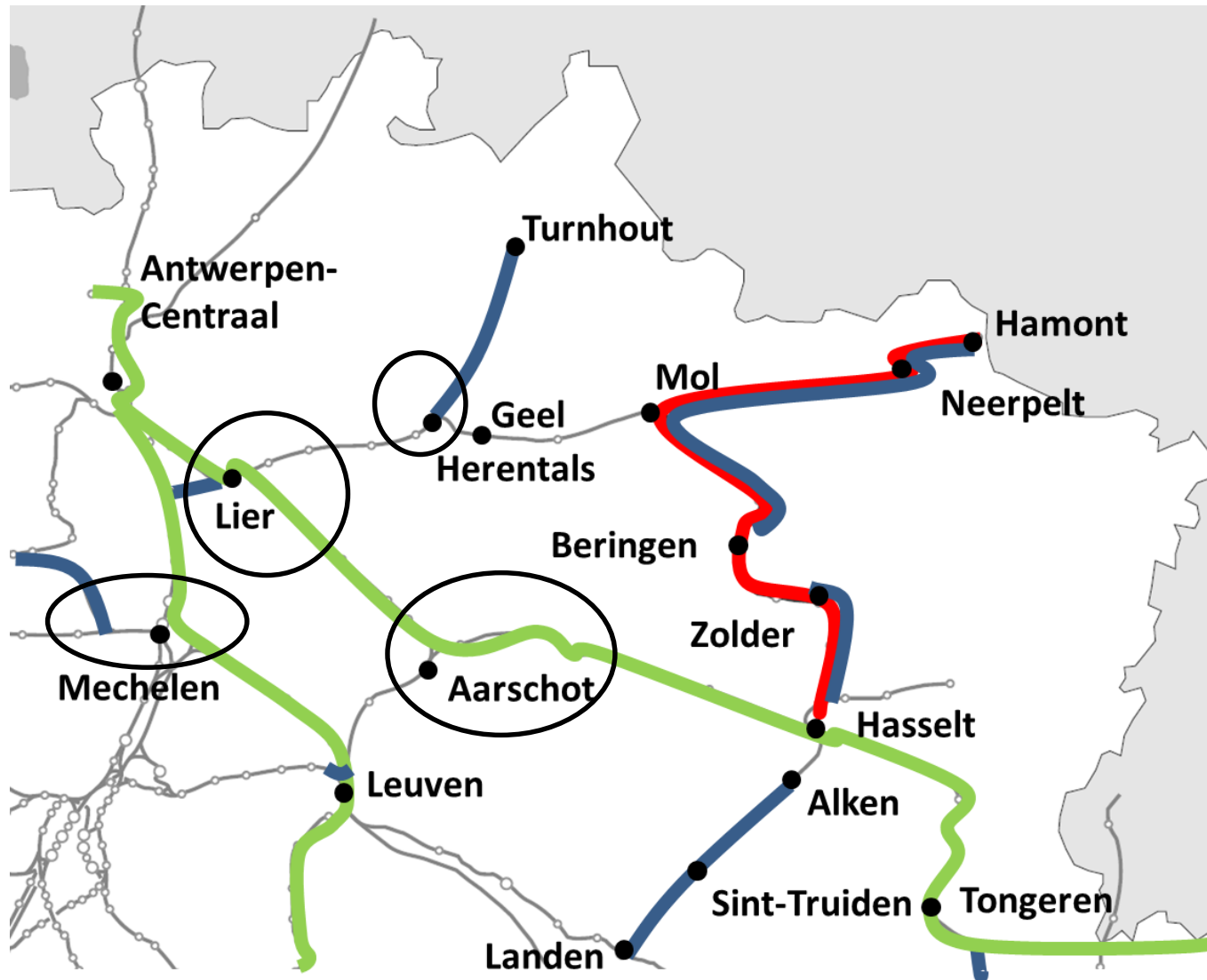
De **timing** van de uitvoering van de projecten kan nog wel worden gewijzigd.

De projecten in de eerste fase (12/2020) zullen uitgevoerd worden zoals oorspronkelijk goedgekeurd door de Raad van Bestuur in december 2019.

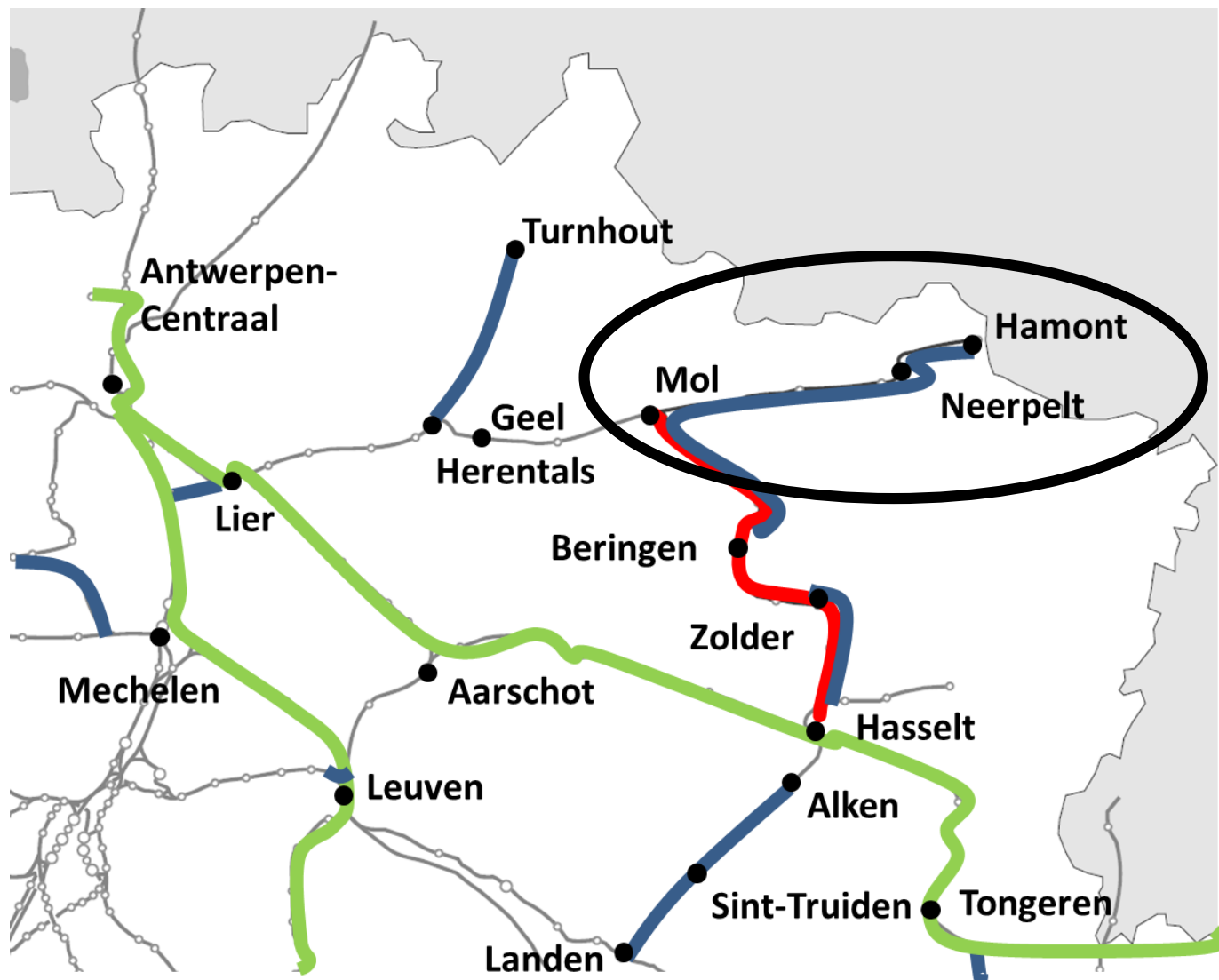
De fasering van de projecten na 12/2020 zal in het **eerste kwartaal van 2021** vastgelegd worden.

3. Vervoersplan Limburg: op weekdays

Beperkende infrastructuur



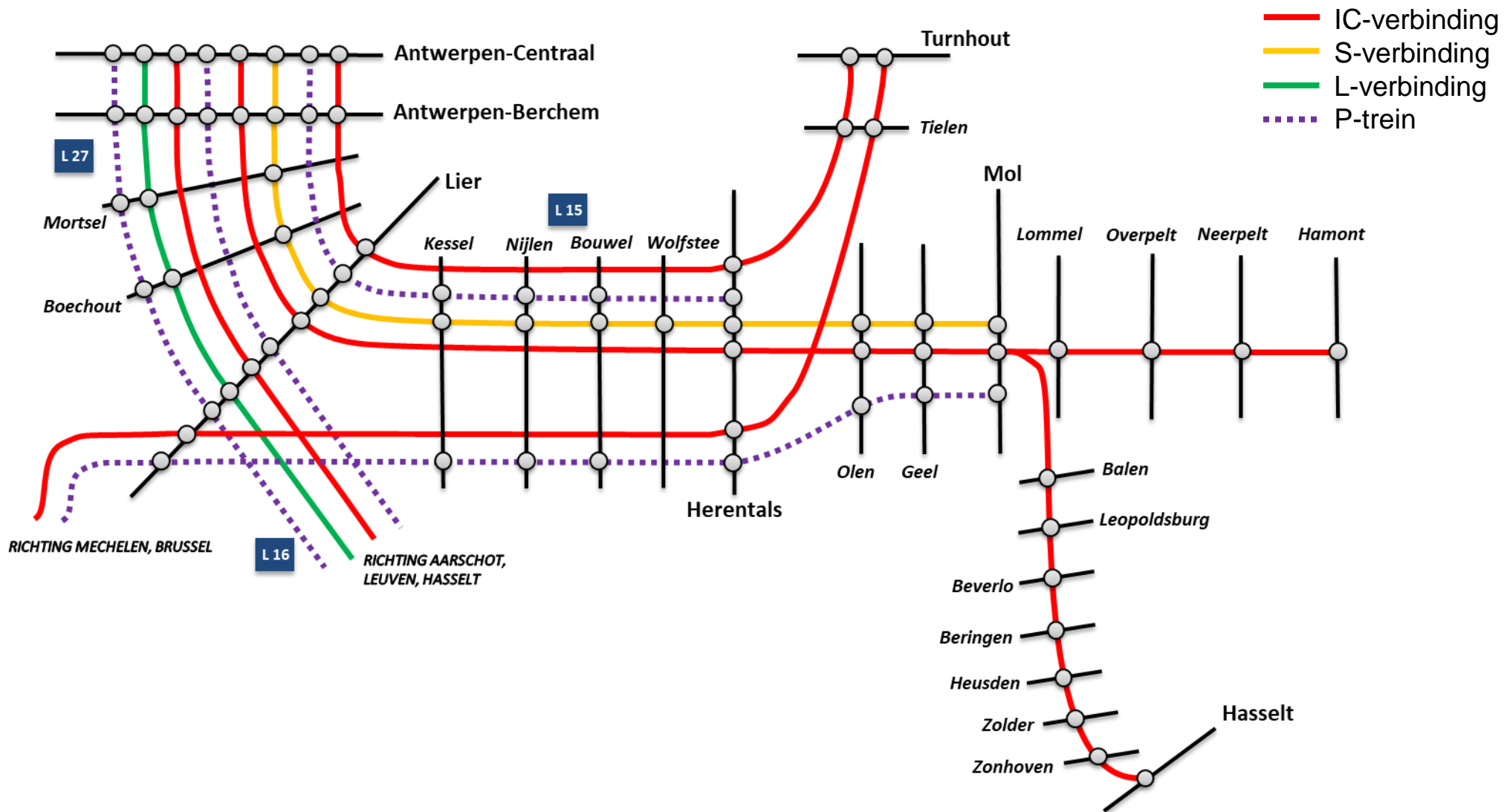
- Lijnen met enkelspoor o.a.
 - Lijn 13 tussen Lint en Lier
 - Lijn 15 tussen Mol en Hasselt
 - Lijn 19 tussen Mol en Hamont
 - Lijn 21 tussen Landen en Alken
 - Lijn 34 tussen Glons en Liers
 - Lijn 35/2: Bocht van Leuven
- Goederenroute
 - Montzenroute: Antwerpen – Hasselt – Tongeren – Duitsland
 - As 3 : Antwerpen – Namen – Frankrijk
- Diesellijnen
 - Lijnen 15 & 19 niet geëlektrificeerd
- Kruisende treinen beperken de capaciteit



De voorbije jaren werden werkzaamheden gestart om de infrastructuur te optimaliseren

In een eerste fase (juni 2021) zal het baanvak Mol – Hamont geëlektrificeerd zijn, wat toelaat om met elektrisch materieel tot Hamont te rijden

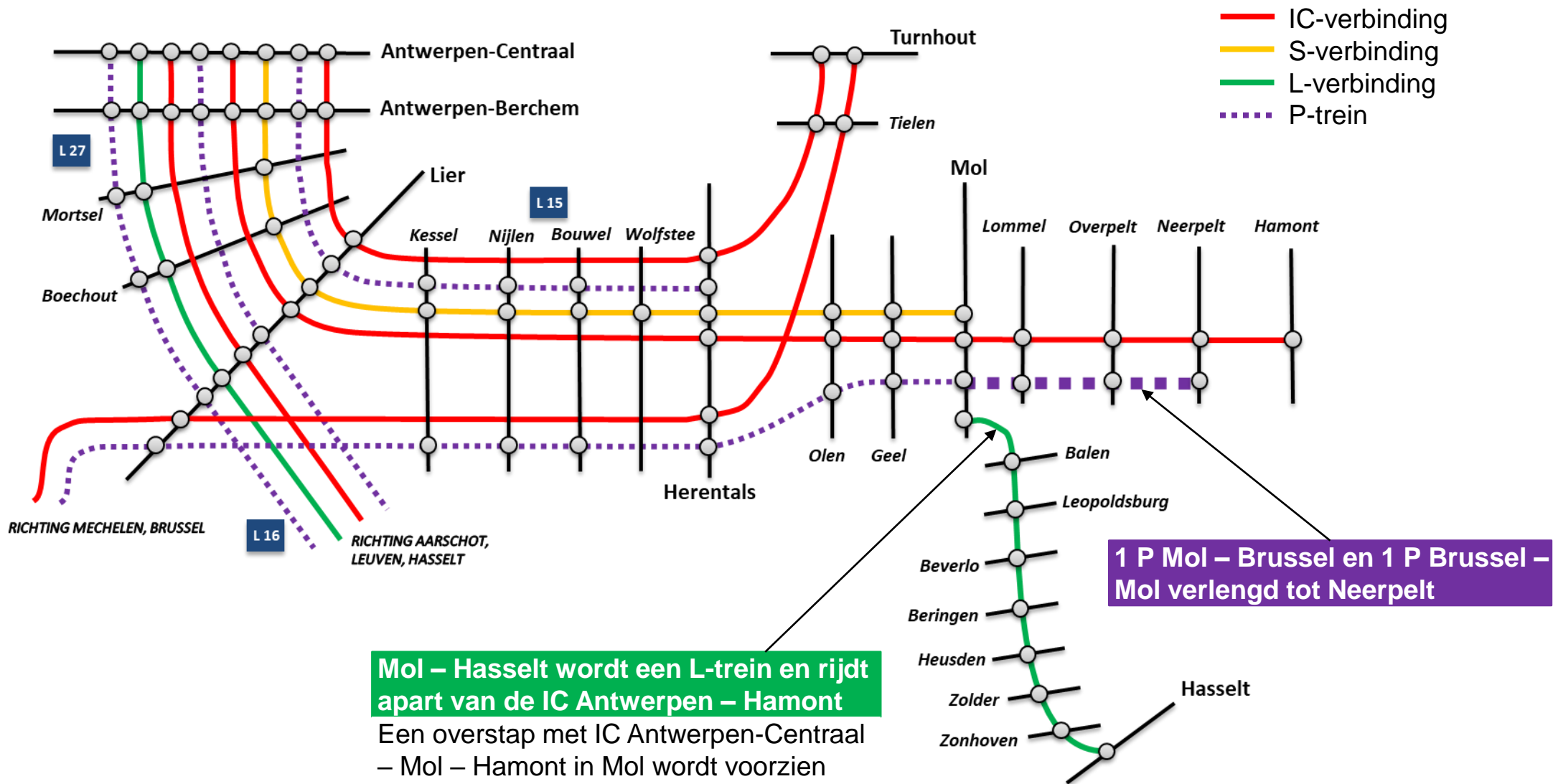
Huidige situatie: Limburgse Kempen

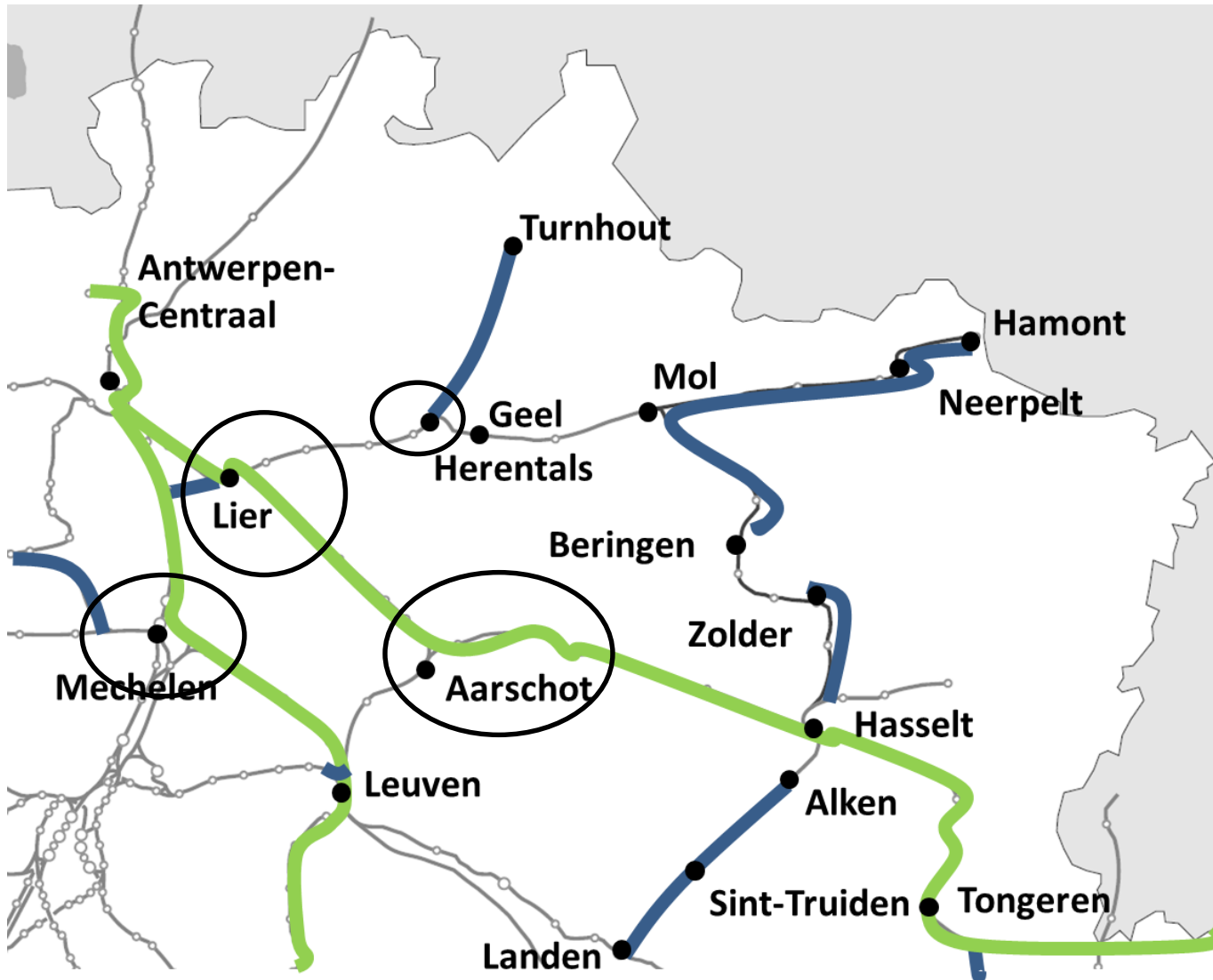


Juni 2021: Limburgse Kempen



Exacte dienstregelingen en reiswegen zijn nog in studiefase. Onder voorbehoud toewijzing gevraagde spoorcapaciteit door Infrabel





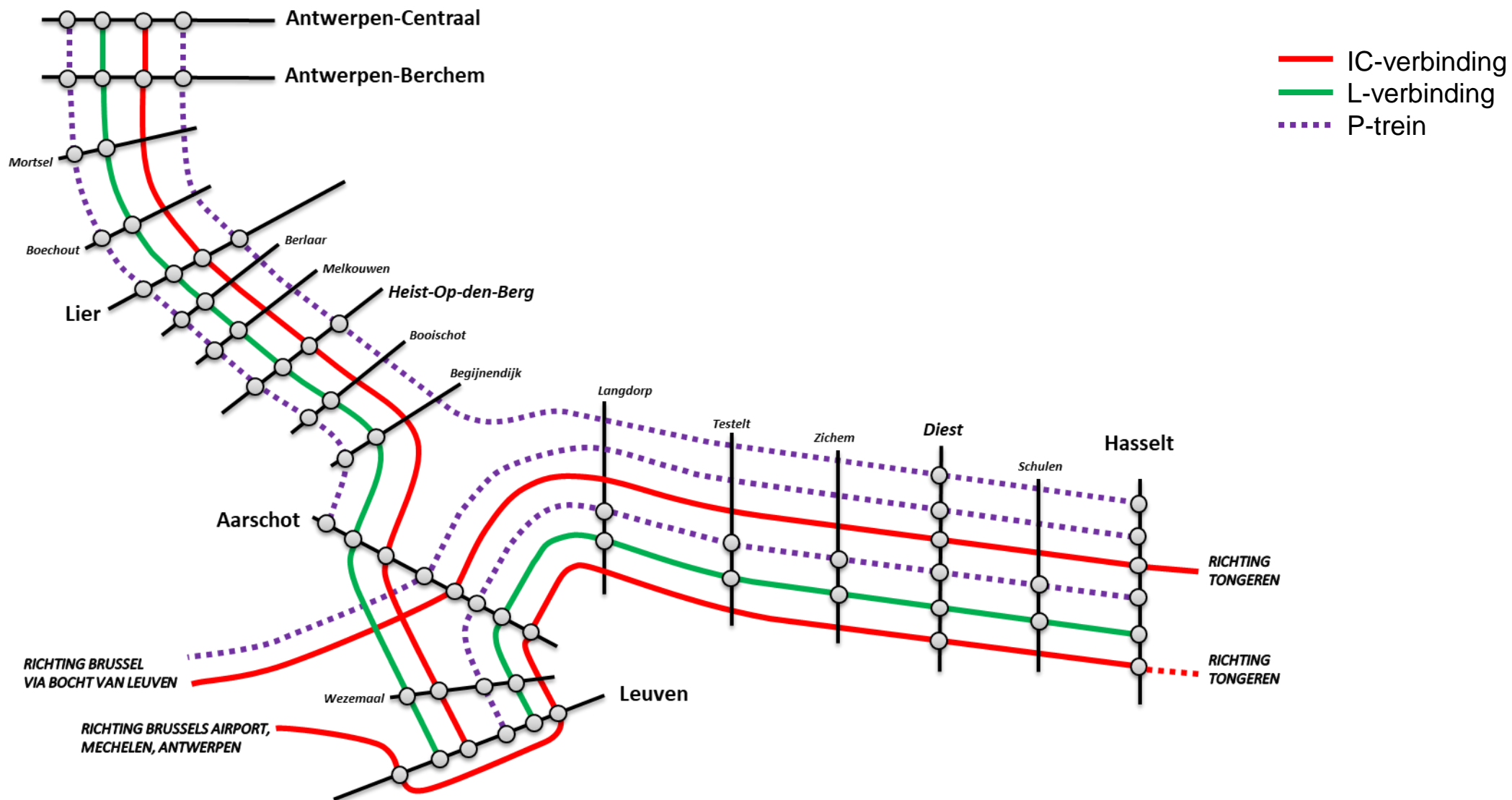
Verdere optimalisatie infrastructuur is noodzakelijk

- Elektrificatie Mol – Hasselt waardoor ook op deze relatie elektrisch materieel zal rijden: *in uitvoering*
- Dubbelsporige baanvakken tussen Mol en Hamont, inclusief perronvernieuwingen: *in studie*



Aandacht nodig voor beperkende capaciteit elders op het net

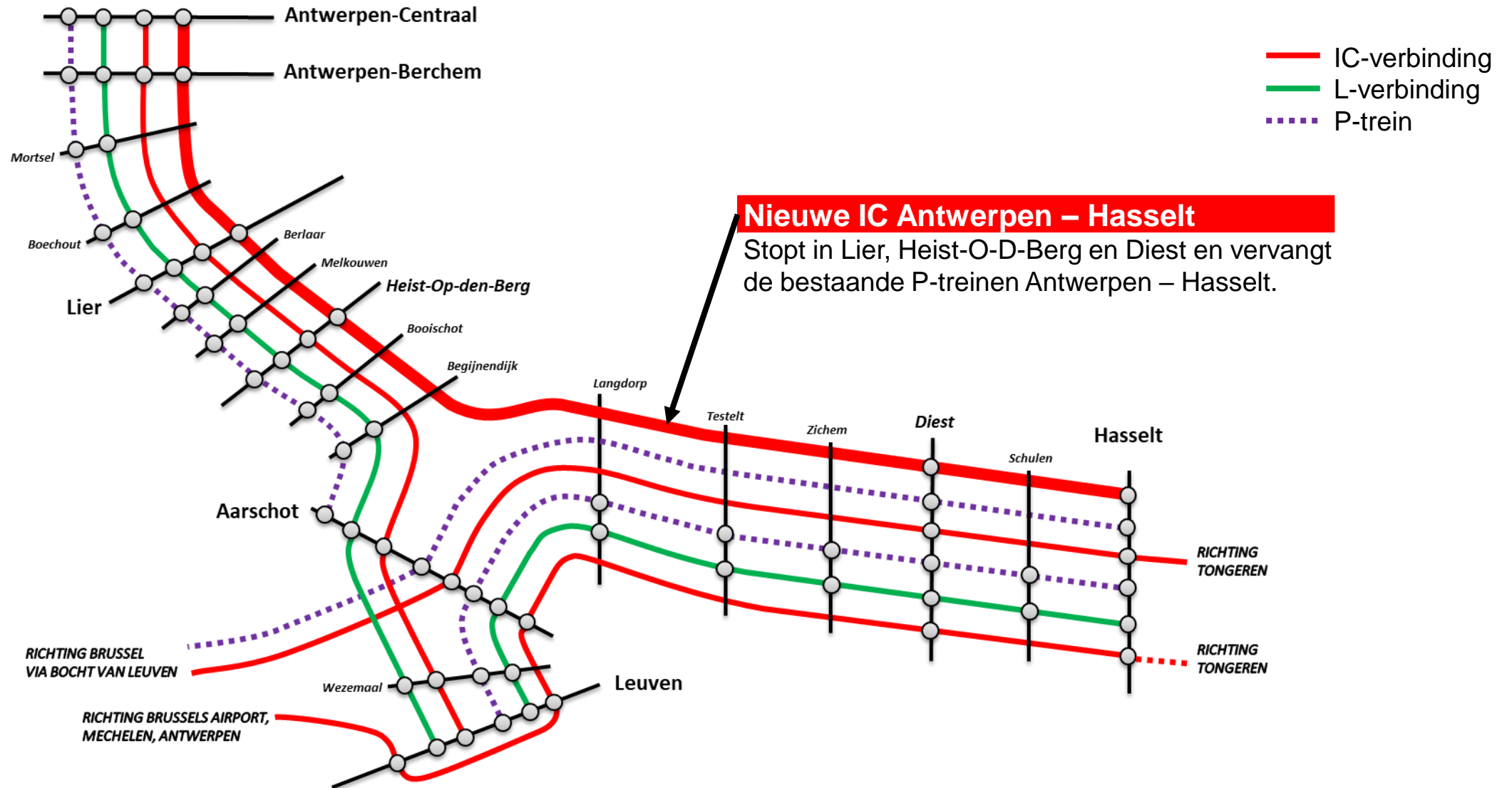
Huidige situatie: Antwerpen – Hasselt



Fase na juni 2021: Antwerpen – Hasselt



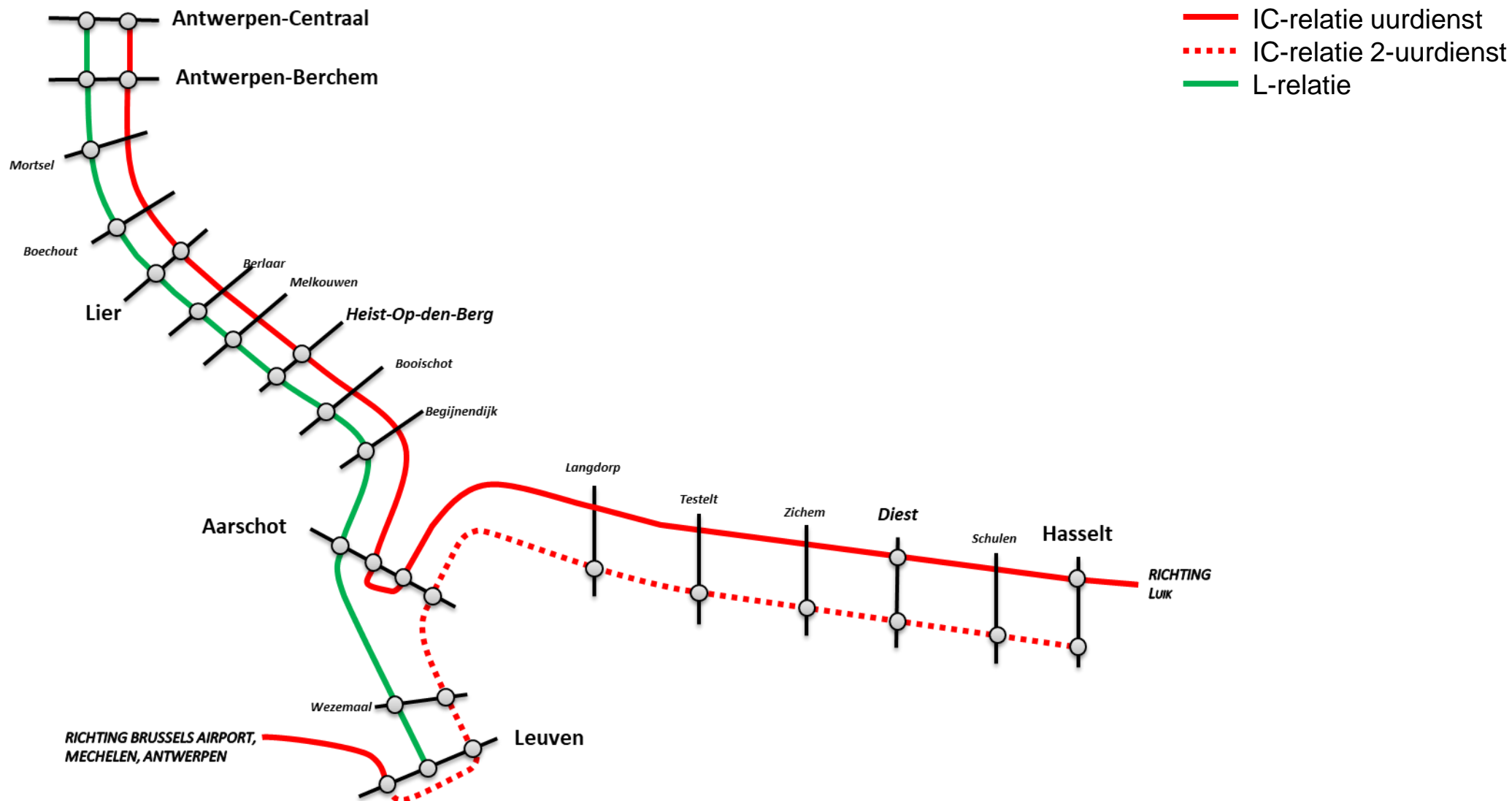
Exacte dienstregelingen en reiswegen zijn nog in studiefase. Onder voorbehoud toewijzing gevraagde spoorcapaciteit door Infrabel



4. Vervoersplan Limburg: weekend



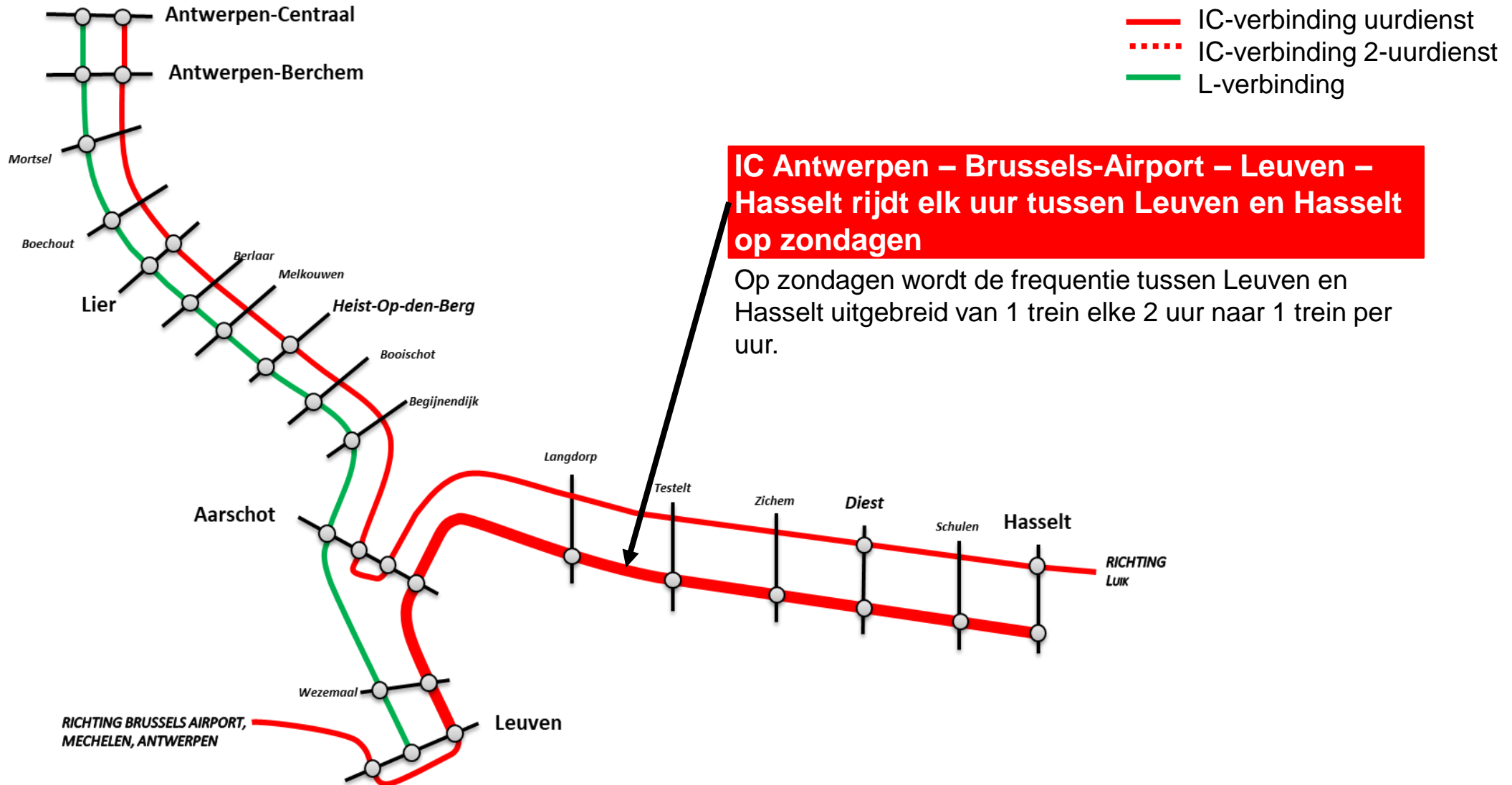
Huidige situatie op zondag: Leuven – Hasselt



Fase na juni 2021 op zondag: Leuven – Hasselt



Exacte dienstregelingen en reiswegen zijn nog in studiefase. Onder voorbehoud toewijzing gevraagde spoorcapaciteit door Infrabel



5. Projecten die het vervoersplan 12/2020-2023 niet haalden





Projecten die technisch niet realiseerbaar zijn in de periode 12/2020-2023

- IC03 van een uurdienst naar een halfuurdienst Genk – Hasselt – Landen – Brussel op weekdays
 - Werken in Hasselt beperken de ontvangstmogelijkheden in het station
 - Herinvoering van snellere, rechtstreekse verbinding Antwerpen – Hasselt werd als prioriteit genomen
 - Enkelspoor tussen Landen en Alken beperkt mogelijkheden keuze rijpad
- Uitbreiding piekuuraanbod via de Bocht van Leuven of spreiding huidig aanbod verbeteren
 - Geen capaciteit in Brusselse Noord-Zuidverbinding voor bijkomende verbinding
 - Enkel spoor bocht van Leuven + beperkte capaciteit tussen Zaventem en Brussel-Zuid staan niet toe om de treinen anders te spreiden



Projecten waarvan het verwachte potentieel niet opweegt tegen de kosten



- IC10 van twee-uurdienst naar uurdienst tussen Mol en Hasselt op zondag
 - De versterking van de as Leuven – Hasselt op zondag werd als prioriteit genomen

6. Langetermijnprojecten in studiefase

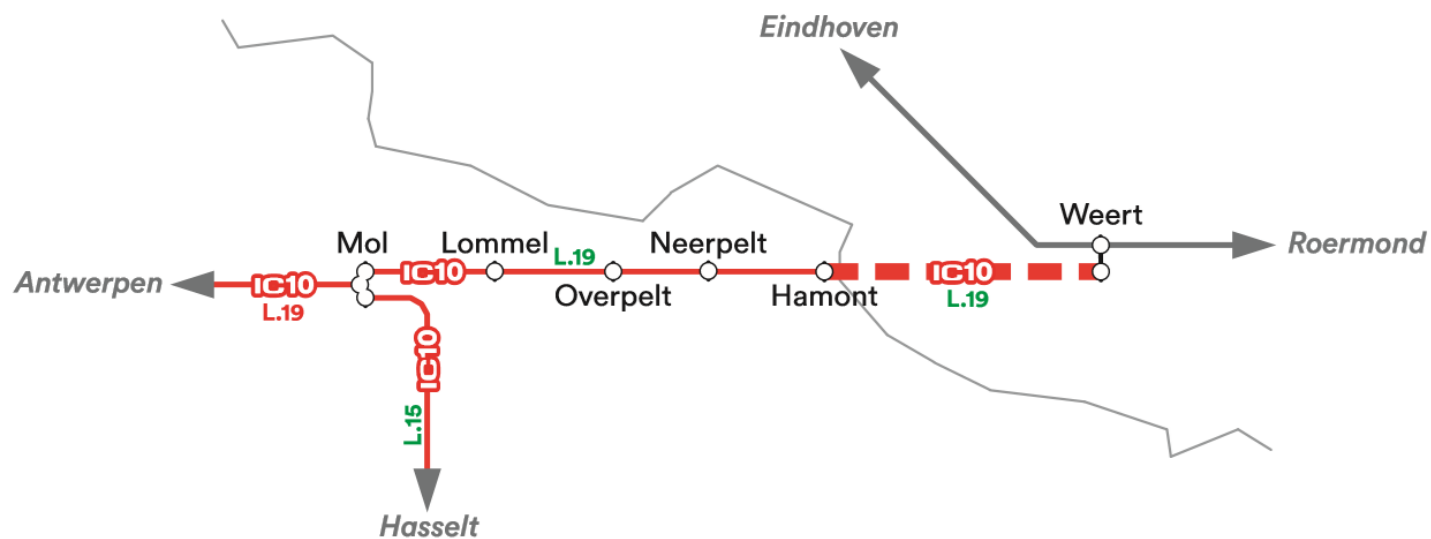


Reizigersrelatie Hamont – Weert



In het Nederlandse regeerakkoord 2017-2021 staat:

"In aansluiting op de Belgische investering op de lijn Antwerpen – Hamont wordt het aansluitende traject Hamont – Weert, met cofinanciering van regionale overheden, gereactiveerd voor personentreinen."

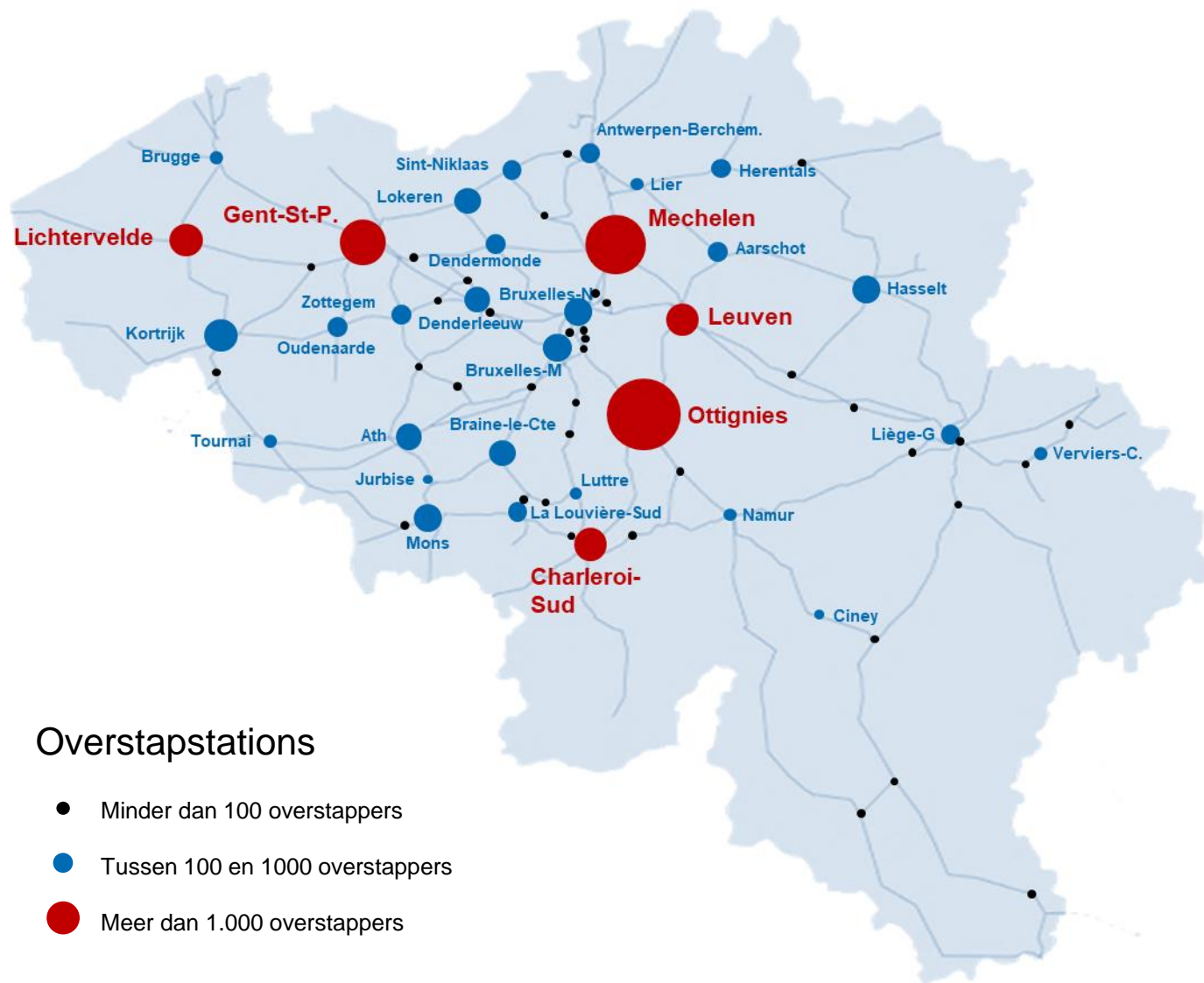


- Het Nederlands Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat liet 2 studies uitvoeren:
 1. De nodige infrastructuurinvesteringen - door ProRail en het adviesbureau Arcadis.
 2. De Maatschappelijke Kosten Baten Analyse (MKBA) – door de studie bureaus Twynstra Gudde en Decisio.
- Op 12 februari 2019 heeft Minister Bellot gevraagd aan NMBS om mee te werken aan de Nederlandse MKBA
 - Potentieelstudie door Stratec in opdracht van NMBS

7. Aansluitingen en intermodaliteit



Aansluitingen trein – trein



12% à 15% (+/- 45.000 reizigers) maakt dagelijks gebruik van een aansluiting

We spreken over een aansluiting bij een **overstaptijd tussen 4 en 20 minuten**

70 knooppunten voor treinaansluitingen op het net:

- Momenteel zijn er ongeveer **1.860 aansluitingen/uur** (op gecadanceerde verbindingen)
- Vanaf 12/2020 zullen er ongeveer **1950 aansluitingen/uur** zijn

Intermodale aansluitingen



De dienstregeling van het vervoersplan wordt een jaar op voorhand aan de regionale vervoersmaatschappijen bekend gemaakt zodat zij waar mogelijk de dienstregelingen kunnen afstemmen op het treinaanbod

Grootste intermodale stations

● intermodaal knooppunt

● hub

8. Investeringsen in de stations



9 A

Niet instappen

10 A

10 A

Brussel Eupen
14:23 IC

Voorkensin St-Denijsin
Lift
Stationshal
Alle diensten
Niet instappen
Alle Diensten
Al verlaten

↑

↓

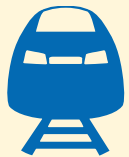
↙



Huidige plan 2018-2020 loopt dit jaar af, behalve de investeringen in het SMIP

- Nog geen nieuw investeringsplan.
- De uitvoering van getoonde projecten is onder voorbehoud van de goedkeuring van het investeringsplan door de regering.

Voorstel NMBS: prioriteiten



1. Rollend materieel

- 445 nieuwe M7-dubbeldeksrijtuigen
- Vernieuwing
- Installatie ETCS



2. Onthaal reizigers

Voltooiing lopende projecten en projecten waarvoor een engagement is aangegaan.



3. **Projecten** met een rechtstreekse invloed op de **beleving van de klant** op vlak van:

- Veiligheid
- Kwaliteit dienstverlening
- Comfort



Totaal budget: 3,072 miljard euro → **614 miljoen euro/jaar**



waarvan ongeveer **1/6e voor stations.**

Een groot deel van dit budget is vastgelegd (lopende projecten of waar een engagement voor bestaat).

NMBS in Limburg



15.410

Instappende reizigers
per weekdag

Hasselt	7.279
Sint-Truiden	1.545
Genk	888



20

Stations



3.419

NMBS-parkeerplaatsen



4.208

Fietsenstallingen

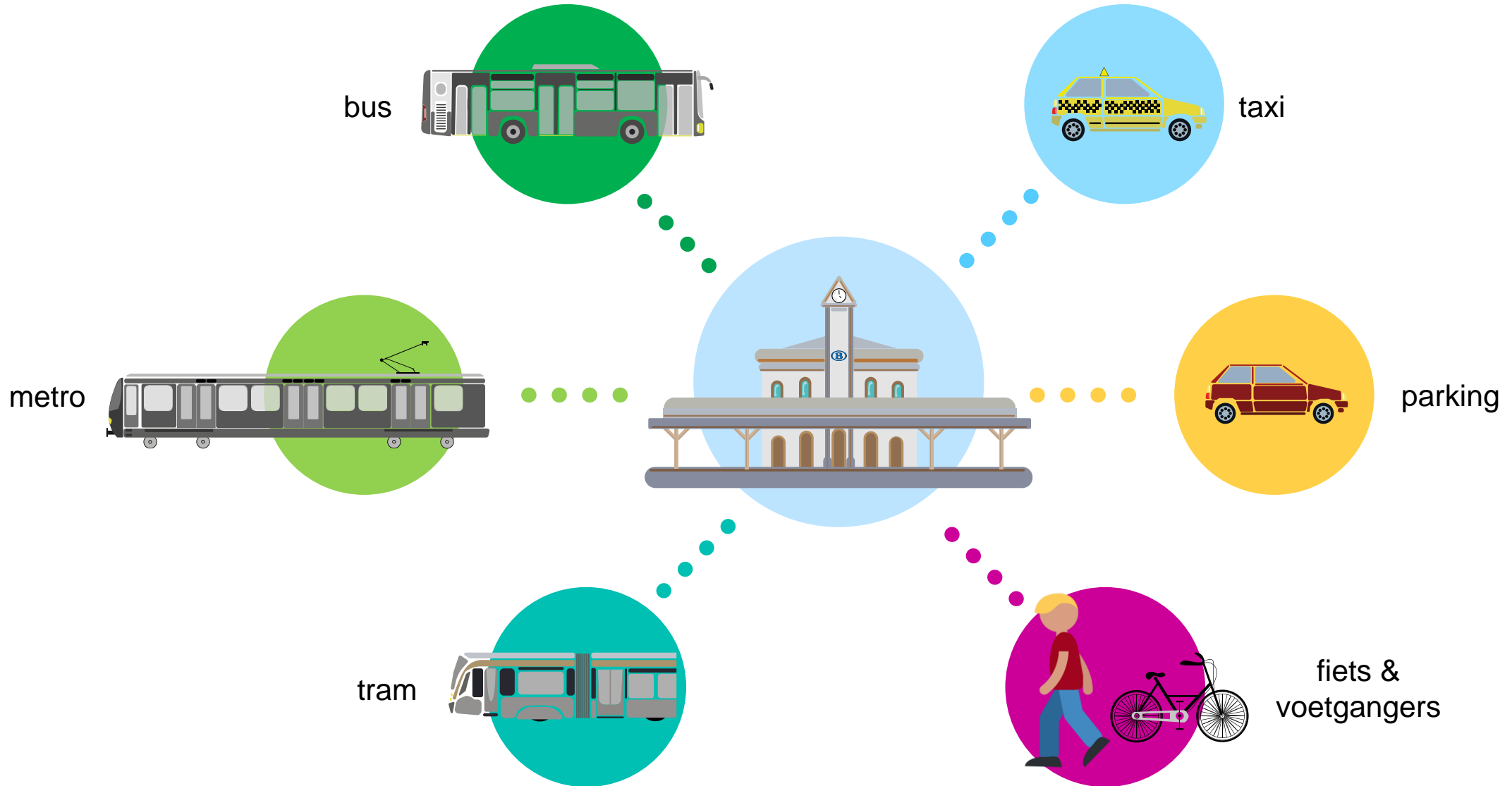


184

Bewakingscamera's

5 Samenwerkingsovereenkomsten
met gemeenten





- **Parkeerstrategie** gebaseerd op vier pijlers:
 - **Gewaarborgde beschikbaarheid** van plaatsen voor de regelmatige treinreizigers;
 - **Gedifferentieerde tarieven** volgens de stations- en gebruikerstypes en volgens de lokale markt;
 - De **ontvangsten** dekken de exploitatiekosten;
 - Het gebruik van het **openbaar vervoer** tussen huis en station wordt aangemoedigd.
- Voordelen van betaalparkings
- Uitbreiding fietsenstallingen
- Samenwerking met steden en gemeenten

Projecten vernieuwing stationparkings

- Tongeren
- Sint Truiden
- Alken

Intermodaliteit: fietsenstallingen



- **Fietsstrategie NMBS:**
 - **150.000** fietsplaatsen tegen **2028**
(komende van ca.100.000 in 2018)
 - **Standaardmodel van overdekte fietsenstalling** met etagerekken:
 - Onderhoudsvriendelijk
 - Veilig en comfortabel
 - Ruimte voor buitenmaatse fietsen
 - In functie van de beschikbare capaciteit wordt een beveiligde fietsenstalling met toegangscontrole via badge en camera's voorzien.

Projecten vernieuwing fietsenstallingen

- Hasselt
- Sint Truiden
- Alken
- Tongeren
- Diepenbeek

→ Doel: duidelijke modal shift naar meer fietsgebruik



- **Strategie integrale toegankelijkheid:**
 - 4 criteria:**
 - De perrons zijn hoge perrons (75 cm)
 - De perrons zijn toegankelijk via liften of hellingen
 - De perrons en hun toegangen zijn uitgerust met een podotactiel geleidesysteem
 - Er is minstens 1 toegankelijke ticketautomaat
 - **Target:** in 2030 beschikken over **250** integraal toegankelijke stations op het volledige net en minstens **85%** van het aantal opstappende reizigers bereiken
 - **Gezamenlijke investering Infrabel-NMBS:**
 - Infrabel: ruwbouw
 - NMBS: afwerking en uitrusting
 - Daarnaast: **gedetailleerde check** van alle installaties op integrale toegankelijkheid

Volledig integraal toegankelijk maken van stations

- Hasselt
- Sint Truiden
- Alken
- Diepenbeek

Project 2020 tot 2027

- **Integraal toegankelijk** maken door:
 - Verhoging en vernieuwing perrons
 - Omvormen onderdoorgang en uitbreiding met liften en roltrappen
 - Renovatie perronluifels, vernieuwen schuilhuisjes, windschermen, geluidsinstallatie en verlichting
- **Capaciteit fietsenstalling** uitbreiden:
 - 800 fietsplaatsen kant stationsplein
- **Werkzaamheden Infrabel:**
 - Vernieuwen sporen aan perrons, vernieuwen sporenbundels en wissels.

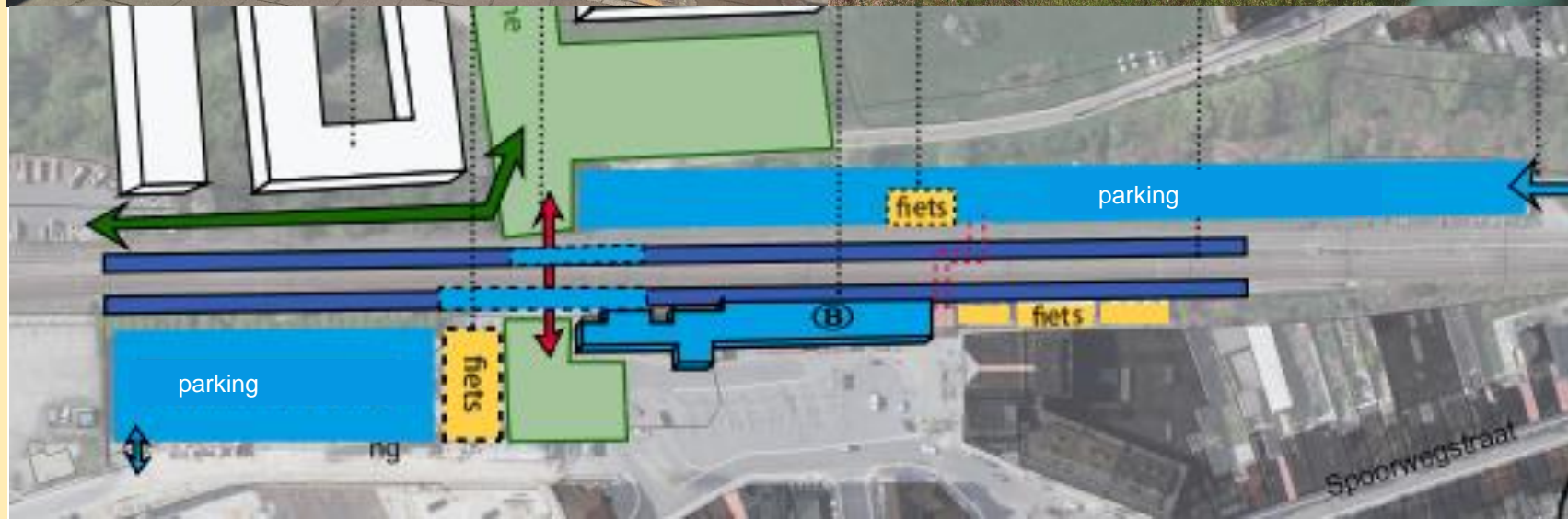


Sint-Truiden



Project uitvoering in opeenvolgende fasen vanaf oktober 2020

- **Integraal toegankelijk** maken door:
 - Verhoging en vernieuwing perrons
 - Nieuwe onderdoorgang met hellingen in latere fase.
 - vernieuwen schuilhuisjes, windschermen, geluidsinstallatie en verlichting
- **Capaciteit fietsenstalling** uitbreiden:
 - 50 fietsplaatsen Noordzijde.



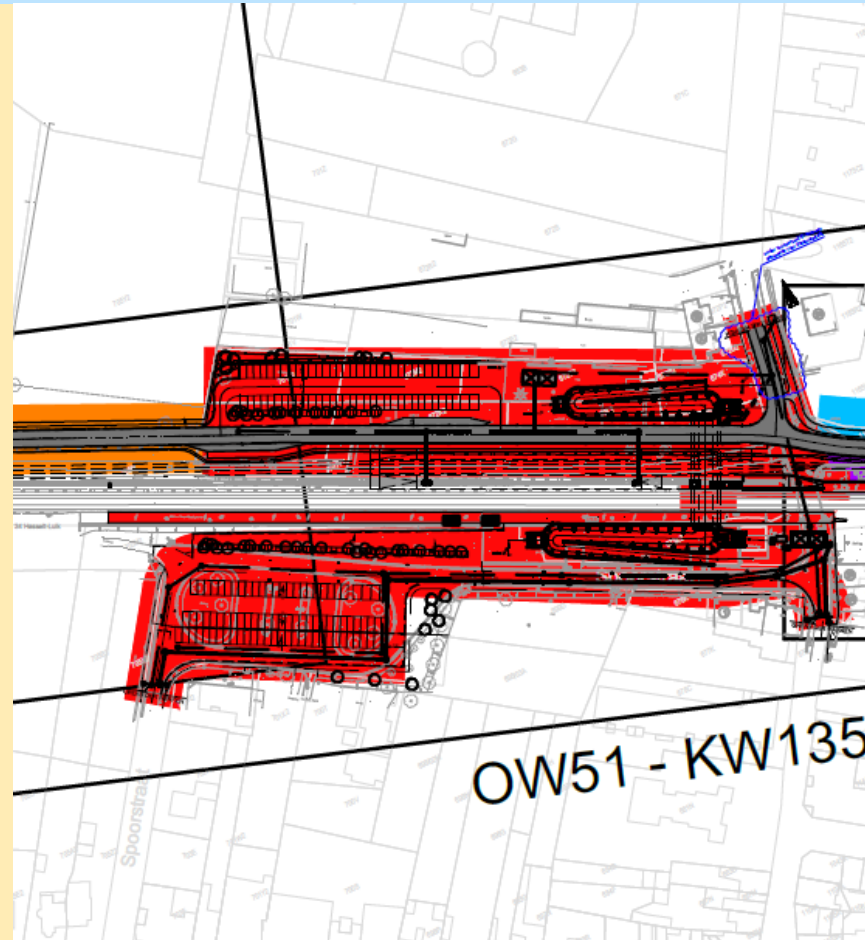
Project 2020 tot 2022

- **Integraal toegankelijk** maken door:
 - Verhoging en vernieuwing perrons, nieuw perron 2, geschrant aan perron 1.
 - Verbinding tussen perrons via bestaande overweg.
 - vernieuwen schuilhuisjes, windschermen, geluidsinstallatie en verlichting.
- **Capaciteit fietsenstalling** uitbreiden:
 - 75 fietsplaatsen Zuidkant.



Project 2020 tot 2022

- **Integraal toegankelijk** maken door:
 - Verhoging en vernieuwing perrons
 - Nieuwe onderdoorgang met hellingen
 - vernieuwen schuilhuisjes, windschermen, geluidsinstallatie en verlichting
- **Capaciteit fietsenstalling** uitbreiden:
 - 96 fietsplaatsen
- **Werkzaamheden Infrabel:**
 - Spoorwerken in combinatie met nieuwe onderdoorgang.
- **Gecombineerd met nieuw tramstation De Lijn**



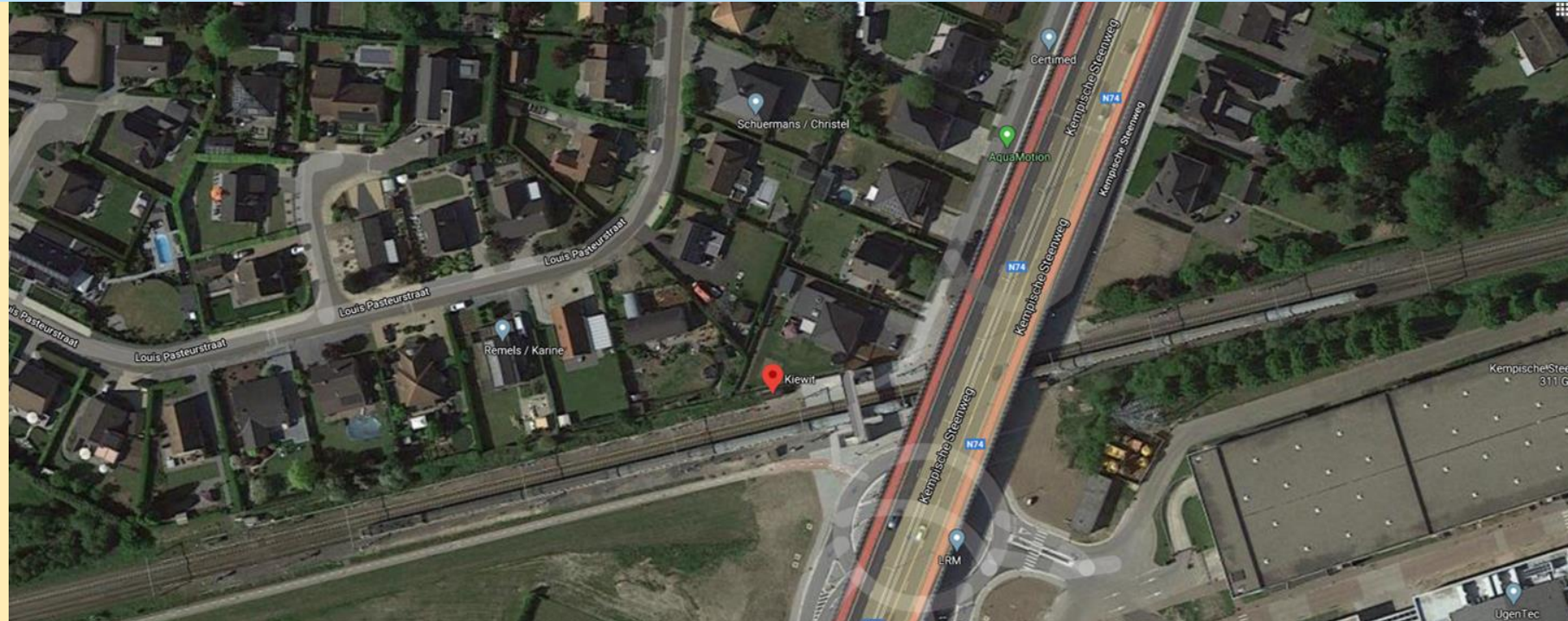
Project 2021

- **Parking:** nieuwe parking voor 229 auto's waarvan 8 voor mindervaliden.
- Parking wordt betalend.
- **Fietsenstallingen**
 - Fietsenstalling West: 130 fietsplaatsen
 - Fietsenstalling Oost: 70 fietsplaatsen



Project 2021

- Verhoging en vernieuwing perrons
- vernieuwen schuilhuisjes, windschermen, geluidsinstallatie en verlichting.



Dank voor uw aandacht

