

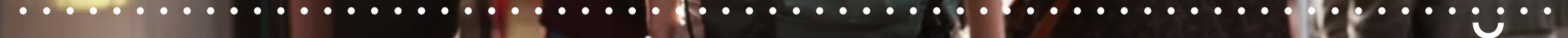
Plan de transport 12/2020 – 2023

Brabant wallon

1^{er} octobre 2020 10h00



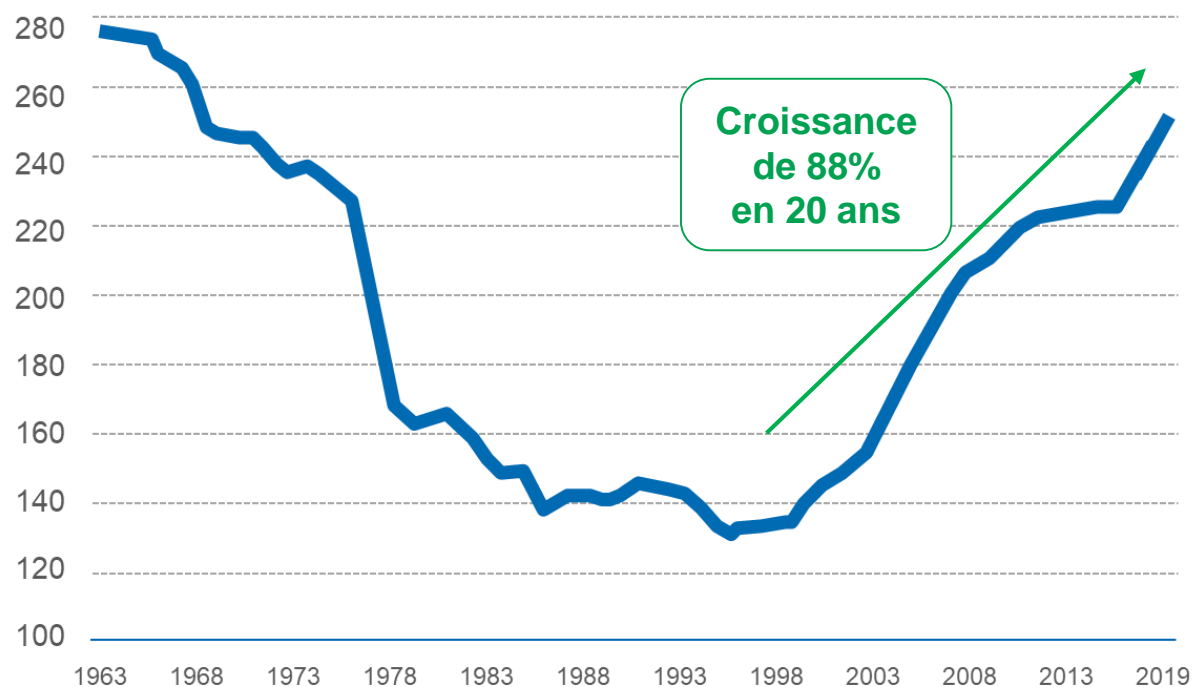
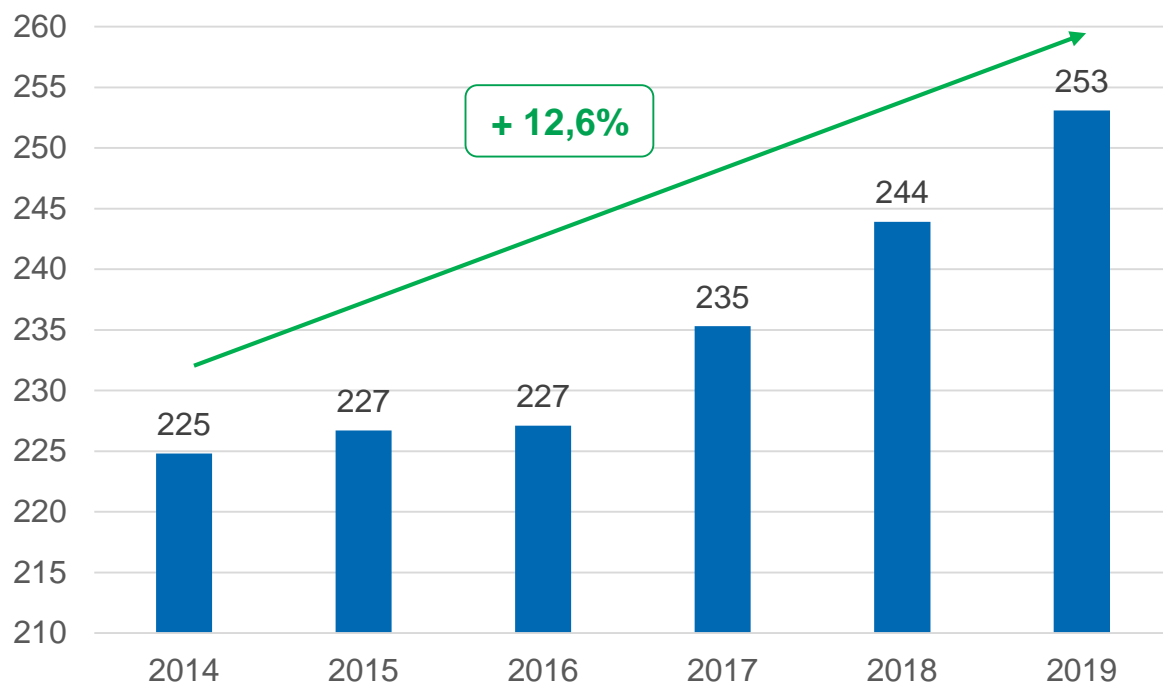
1. La SNCB en 2019



Forte croissance des voyageurs SNCB



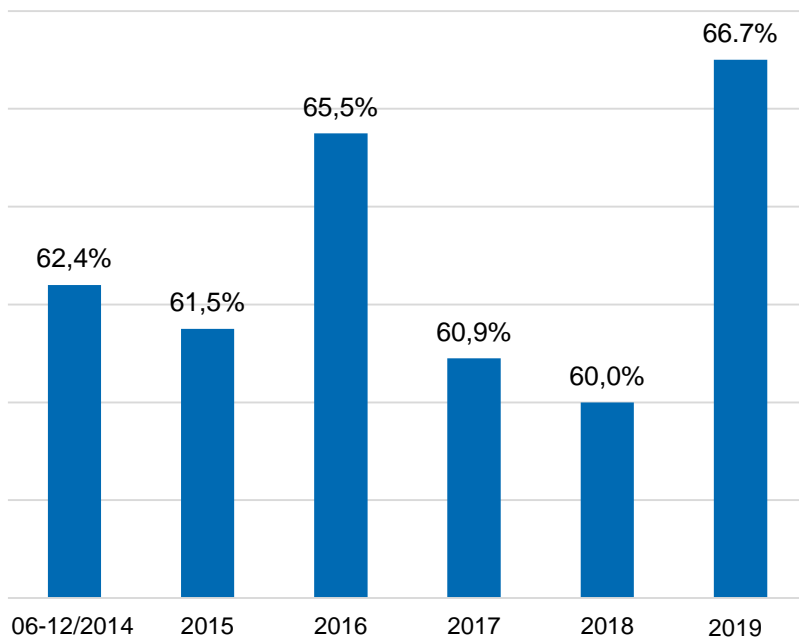
Evolution du nombre de voyageurs SNCB en service intérieur (Mio)



Croissance de la satisfaction client



Taux de satisfaction client
(qui attribue un score de 7/10 ou plus)



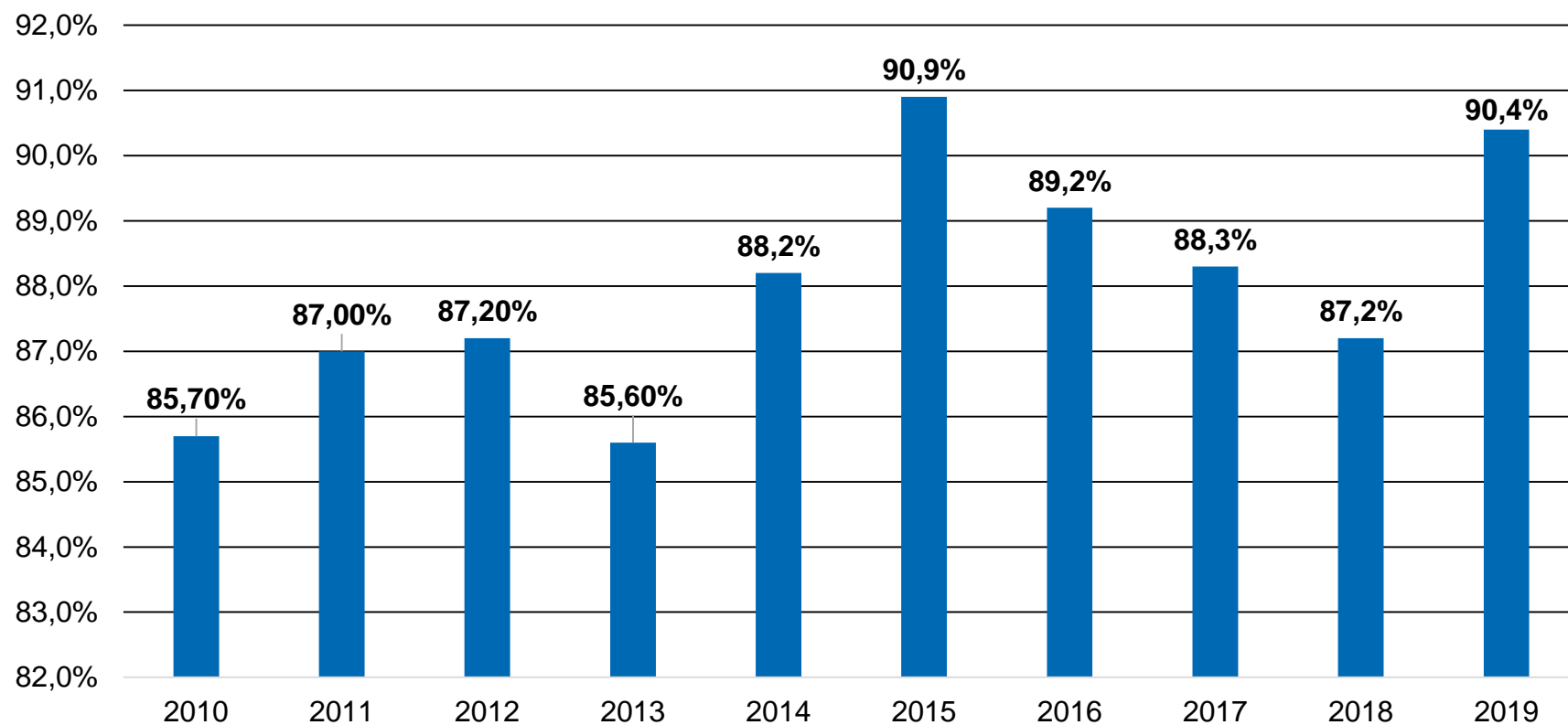
Taux de satisfaction client par item

Score 7-10 (%)	mars'18- fév'19	avr'18- mars'19	mai'18- avr'19	juin'18- mai'19	juil'18- juin'19	août'18- juil'19	sep'18- août'19	oct'18- sep'19	nov'18- oct'19	déc'18- nov'19	jan'19- déc'19	fév'19- jan'20	mars'19- fév'20
Information dans le train	60.4	61.6	62.0	63.0	63.0	63.7	64.3	65.5	66.3	66.6	67.4	68.8	69.3
Information dans votre gare de départ	68.3	69.0	69.7	70.2	70.4	70.8	71.2	72.6	73.4	74.3	75.3	76.7	77.2
Services/outils d'information de la SNCB	66.0	66.4	67.5	67.9	68.2	68.9	68.5	69.4	70.0	70.8	70.9	71.9	72.0
Personnel SNCB à bord des trains	85.9	86.3	86.7	86.6	86.8	86.9	87.1	87.5	87.8	88.0	88.1	88.2	88.2
Personnel SNCB et service dans votre gare	73.6	73.8	75.0	75.5	75.7	76.8	76.8	77.9	78.6	79.0	79.5	79.9	80.4
Propreté des trains	59.7	60.5	60.8	60.9	60.6	61.0	61.1	61.8	62.3	63.0	63.0	64.3	64.8
Propreté de votre gare de départ et du parking	63.0	63.6	64.7	64.8	65.3	66.0	66.3	66.8	66.7	67.6	67.6	68.3	68.7
Achat du titre de transport	81.0	81.4	82.1	83.0	83.4	83.6	84.0	84.3	85.1	86.2	86.8	87.5	87.4
Infrastructure d'accueil dans votre gare de départ et sur le parking	56.8	57.3	58.7	59.0	58.6	59.3	59.6	60.1	60.2	61.3	61.5	62.7	62.6
Confort des trains	69.3	69.9	69.9	70.2	69.8	70.1	69.8	70.7	71.3	71.6	72.1	72.7	73.2
Offre de trains	52.9	53.6	54.0	54.7	54.4	54.8	55.1	55.6	56.5	57.0	57.8	59.0	59.1
Ponctualité des trains	42.3	43.7	45.0	46.0	47.0	47.4	47.7	49.2	49.9	51.4	51.9	54.2	54.6
Prix de votre titre de transport	42.2	42.6	44.3	44.9	45.1	45.4	46.1	47.0	47.5	48.6	49.5	49.5	49.2

Amélioration de la ponctualité



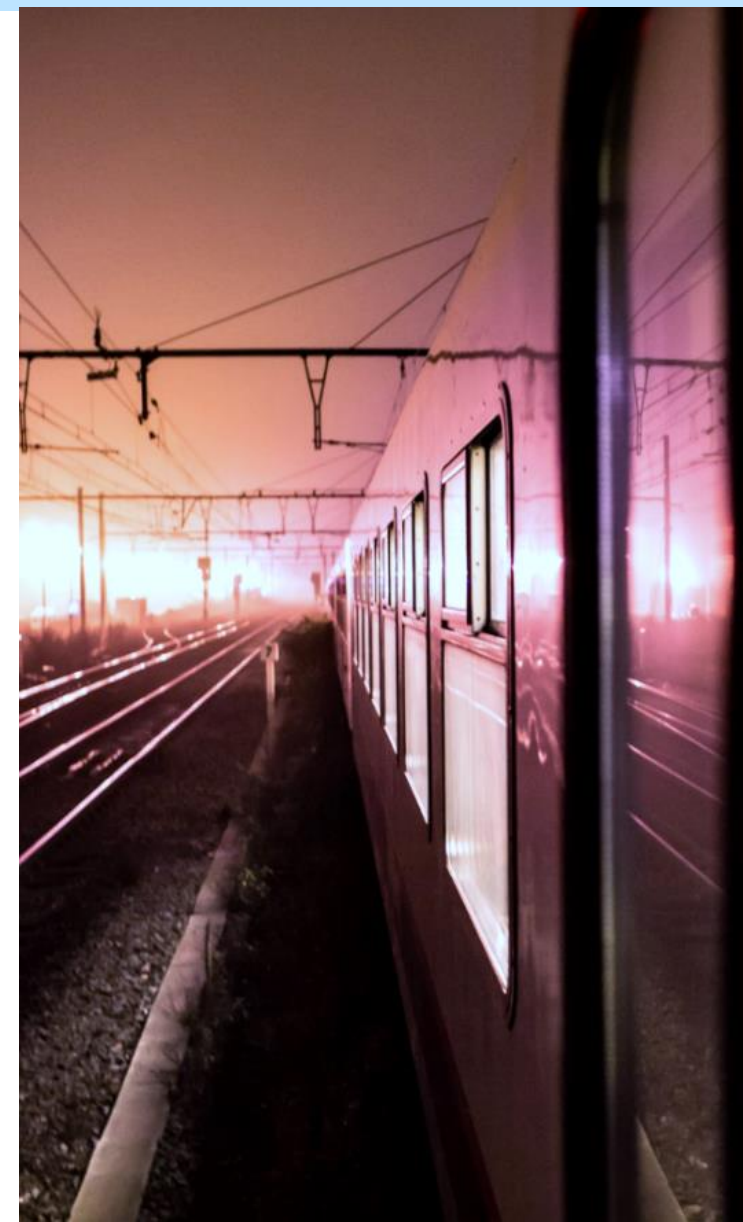
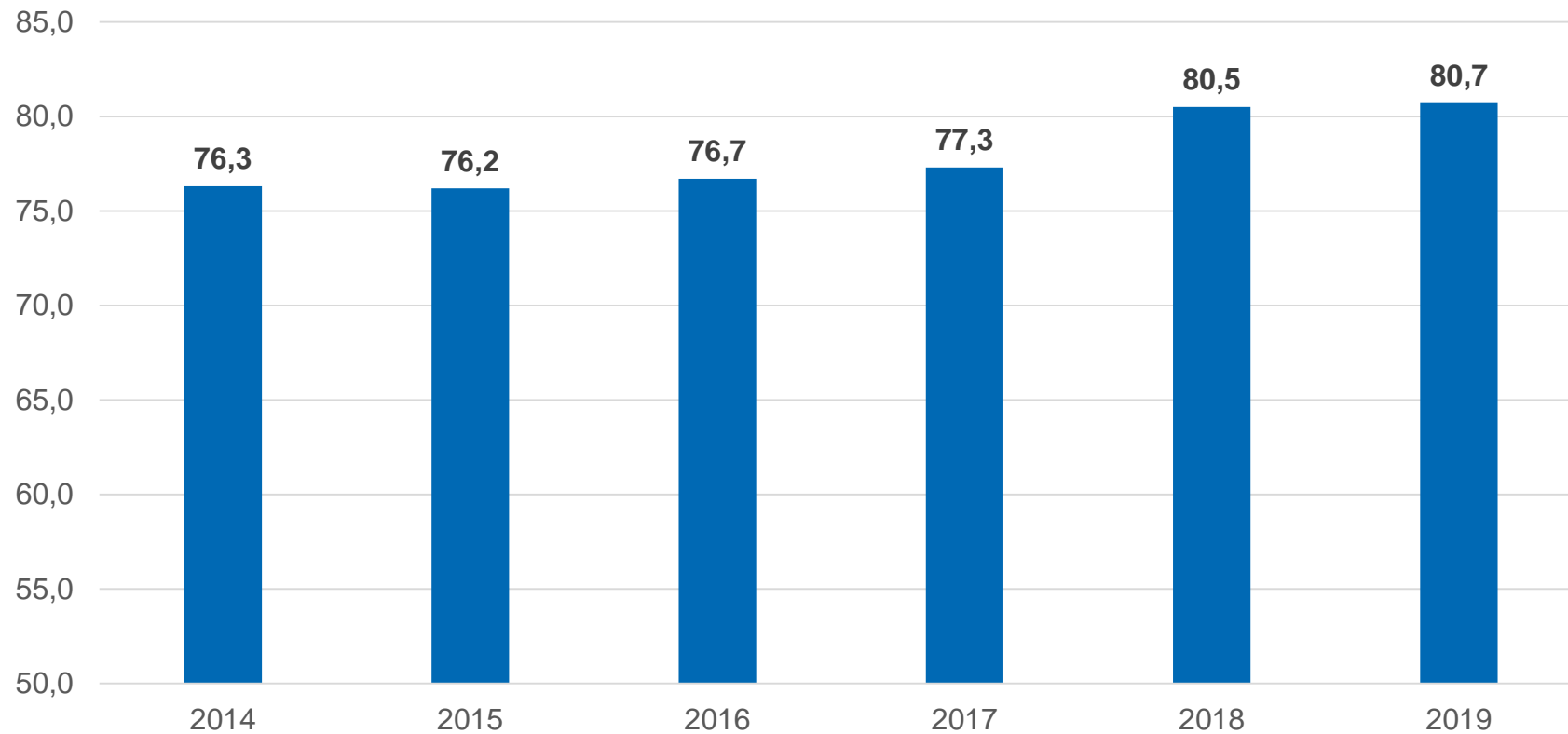
Ponctualité globale par an < 6' (%)



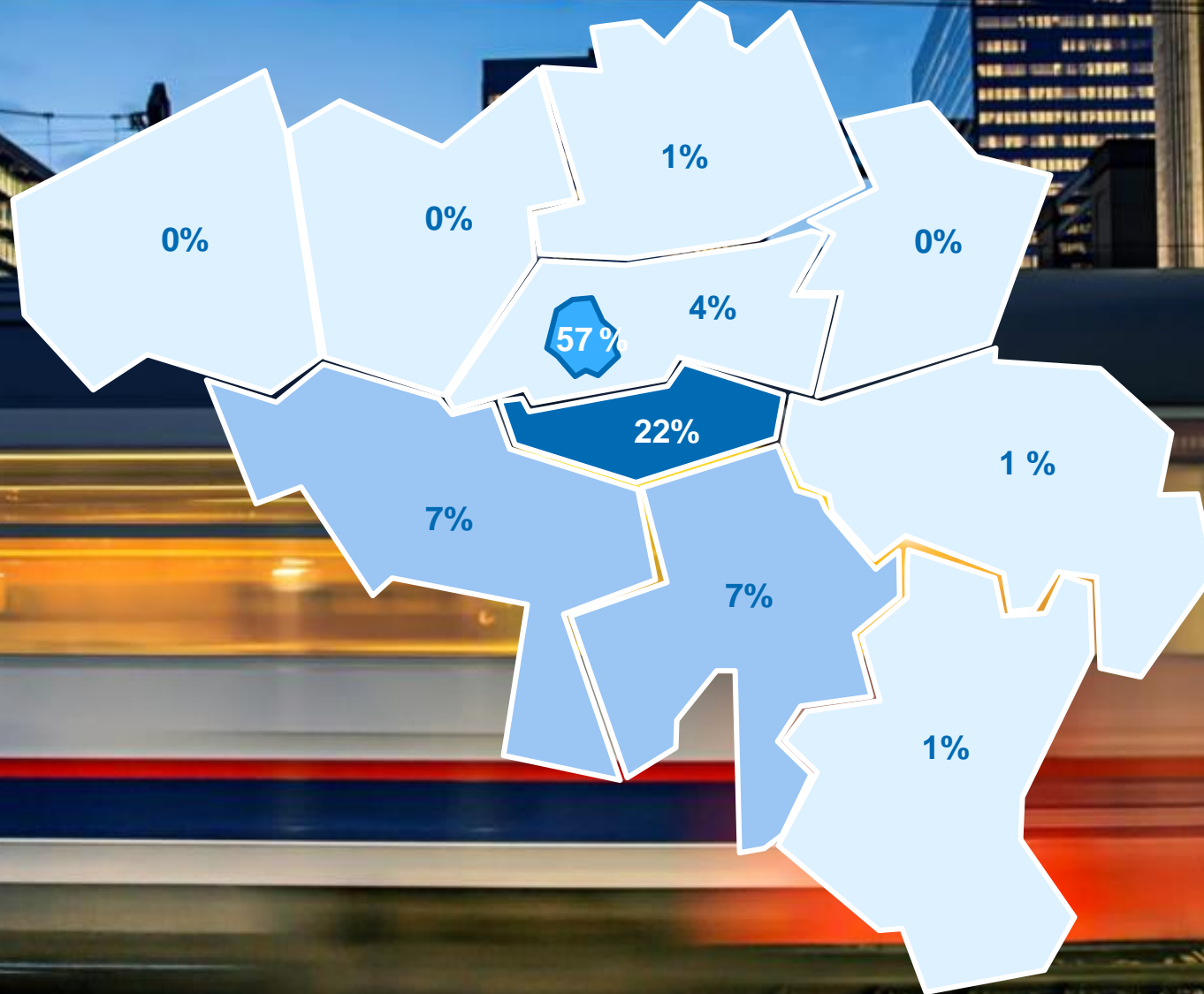
Extension de l'offre



Nombre de trains-km (Mio) par an – production planifiée



Les déplacements en train concernant la province



2. Plan de transport: objectifs et processus



2019

2020

dec

jan

feb

maar

apr

mei

jun

jul aug

sept

oct

nov

dec

décembre

Décision définitive
du CA

déc – jan

Transmission des
horaires aux sociétés
régionales de
transport public

janvier

4^e rencontre avec
CCVF

Objectif: présentation du
plan de transport 12/2020

avril

Accord du Gouvernement

avril

Commande des sillons

octobre

Roadshow

- Rencontres avec
bourgmestres, députés et
autorités provinciales

- Objectif: présentation du plan
de transport 12/2020

décembre

Lancement du nouveau plan
de transport

Objectifs du plan de transport 12/2020-2023



Augmenter la satisfaction du client

- Fréquence plus importante
- Amplitude élargie
- Correspondances fiables

Améliorer le modal shift

répondre aux besoins du marché et de la mobilité



Objectifs opérationnels

- Une augmentation de la ponctualité
- Un service de trains fiable
- Une productivité accrue
- Une intégration des travaux dans les horaires

Une offre claire

- Vitesse commerciale
- Politique d'arrêts
- Harmonisation du matériel
- Relations InterCity (IC), Suburbain (S) of Local (L) bien définies



Conditions:



Contrat de gestion → définit les règles générales d'exécution des missions de service public en matière de sécurité, d'offre, de tarifs régulés, de ponctualité et de dotations



Budget disponible (dotations)



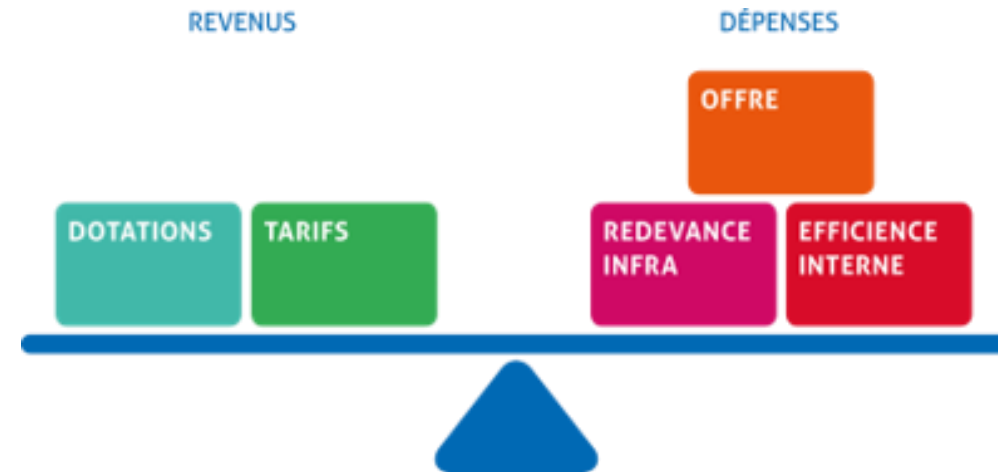
Redevance infrastructure



Disponibilité du personnel et du matériel



Capacité et qualité infrastructure lignes et gares





STRATEGIE

Vision stratégique du gouvernement

Input stakeholders

Vision à long terme

- Train versus autres modes de transport
- Nœuds de correspondance
- Coordination des transports publics

Principes de planification

- Robuste (cadencement, répartition, régularité...)
- Transparence/ simplicité



CLIENT/DEMANDE

Etude des éléments qui définissent la demande

Demande actuelle

(voyageurs actuellement concernés)

Demande potentielle

(nouveaux voyageurs)

Besoins en matière de déplacements



FINANCIER

Qu'est-ce qui est financièrement possible:

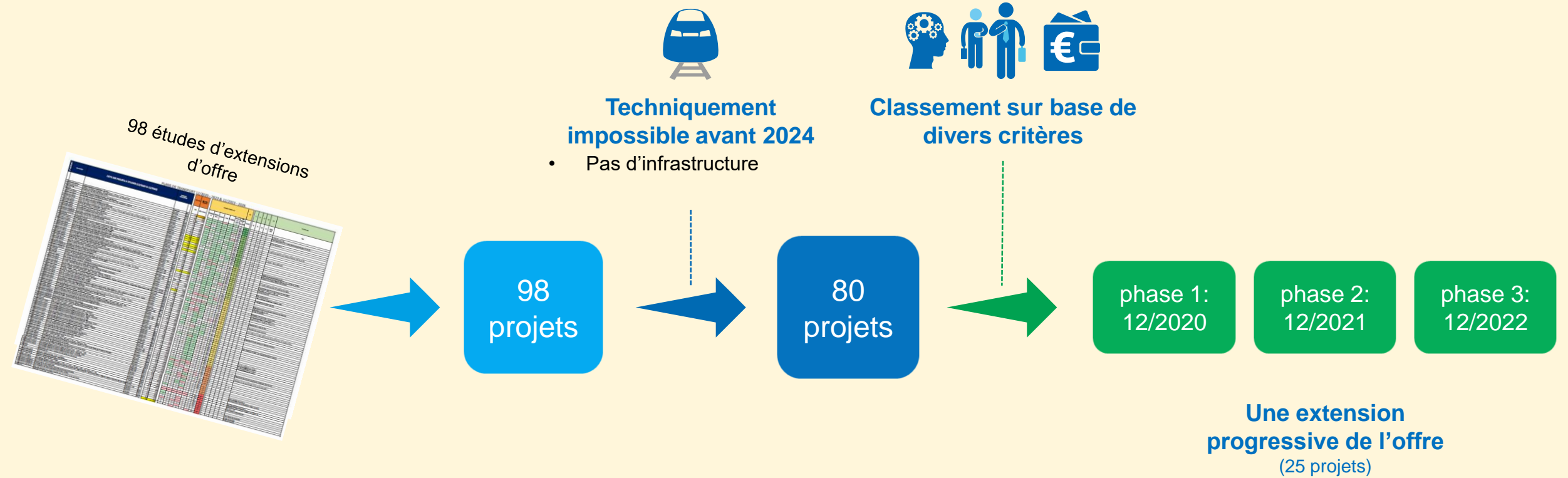
- Coût supplémentaire en personnel
- Redevance infrastructure
- Coût d'énergie supplémentaire
- Coût d'entretien supplémentaire
- Gain de productivité



OPERATIONNEL

Qu'est-ce qui est techniquement possible:

- Disponibilité de l'infrastructure
- Capacité de l'infrastructure
- Disponibilité du matériel
- Disponibilité du personnel



Plan de transport 12/2020-2023: les grandes lignes



Sous réserve de l'attribution des capacités ferroviaires demandées, par Infrabel

Lignes de force

- Fix the basics pour une meilleure ponctualité
- Nouvelles **relations entre villes** suite à la mise en circulation de relations IC supplémentaires
- Extension de l'offre suburbaine à **Bruxelles, Gand, Liège et Charleroi**
- Extension de l'offre autour d'autres villes en matière d'accroissement des fréquences comme des amplitudes



Augmentation de l'offre

+ 4,7 %
train-km



69 arrêts

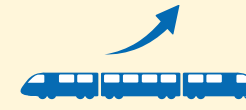
bénéficient de nouvelles relations pendant la semaine

139 arrêts

bénéficient d'une meilleure desserte tôt le matin et tard le soir

109 arrêts

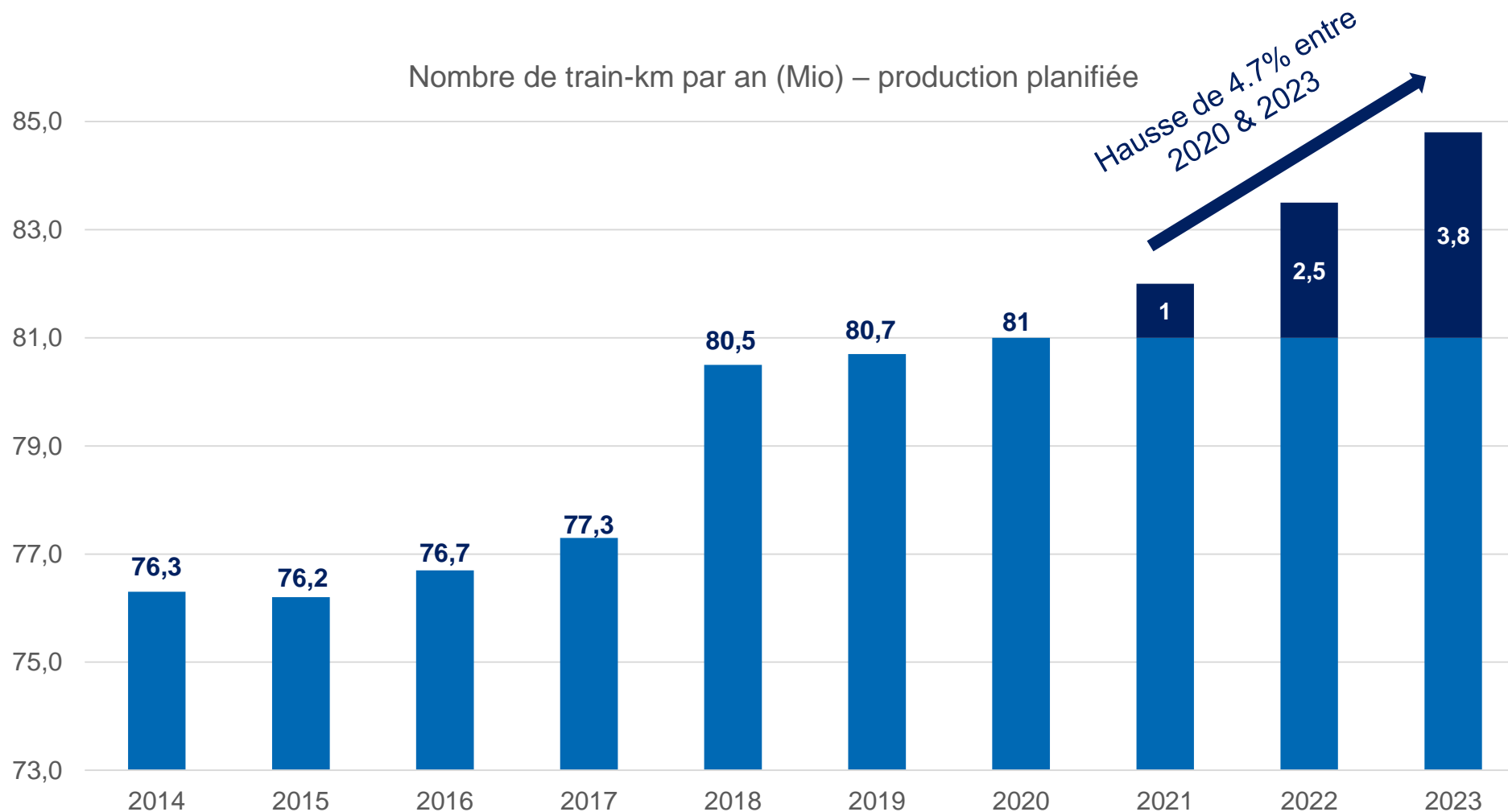
Bénéficient d'une meilleure desserte le week-end



70 noeuds de correspondance ferroviaire:

Le nombre de correspondances va augmenter d'environ **5%** d'ici 2022, soit une centaine de correspondances supplémentaires

Plan de transport 12/202-2023: une augmentation de l'offre



Conséquence de la crise sanitaire sur le plan de transport 12/2020-2023



Dans le contexte de la **crise sanitaire** qui touche la Belgique depuis la mi-mars, la SNCB continue de croire dans l'importance du train comme **moyen de transport durable** face aux enjeux climatiques.

LA SNCB maintient donc à ce stade l'ensemble des projets prévus pour le développement de son offre ferroviaire durant la période 2020 – 2023 tel que validé, bien que certaines incertitudes planent encore sur le timing d'implémentation de certains projets.

Les **projets de la première phase du plan de transport (12/2020)** seront réalisés conformément à l'approbation de Conseil d'Administration de décembre 2019.

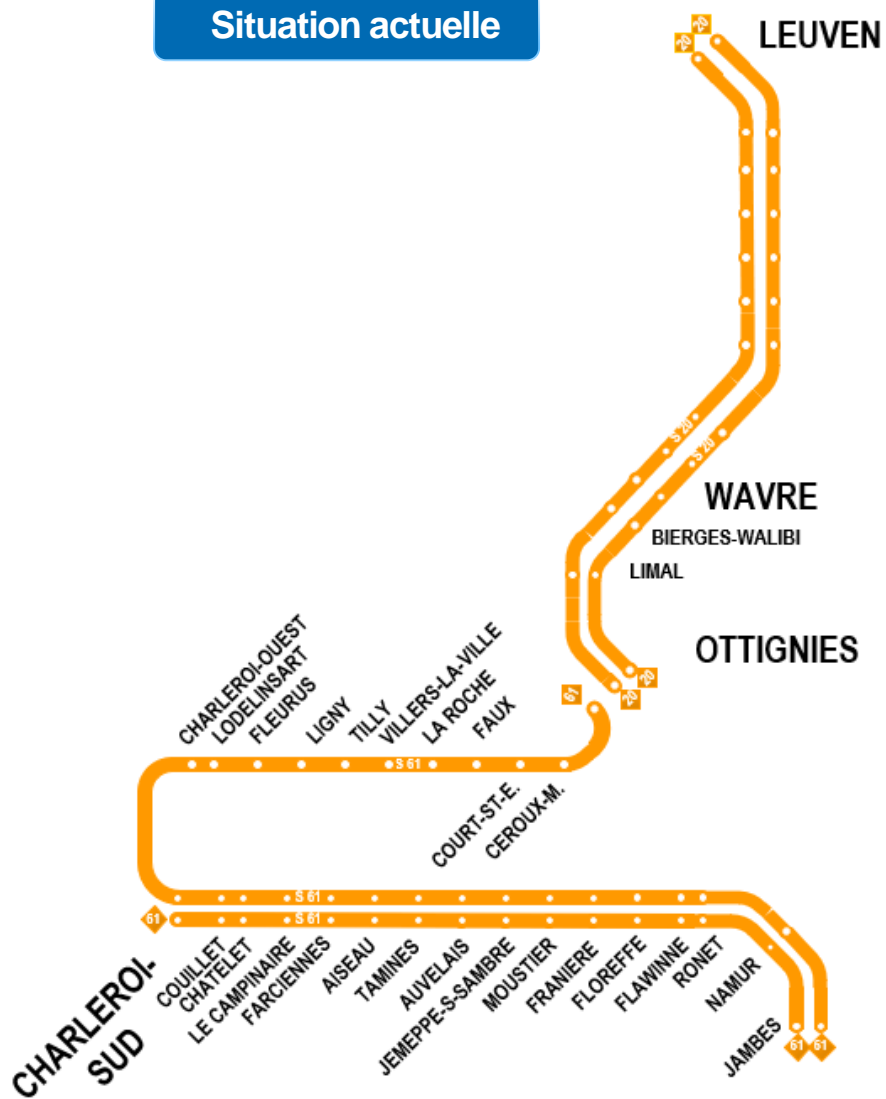
Le **timing** concret pour **l'implémentation des projets après 12/2020** sera déterminé au cours du **1er trimestre 2021**.

3. Plan de transport en Brabant wallon, en semaine

Axe Charleroi - Ottignies - Leuven

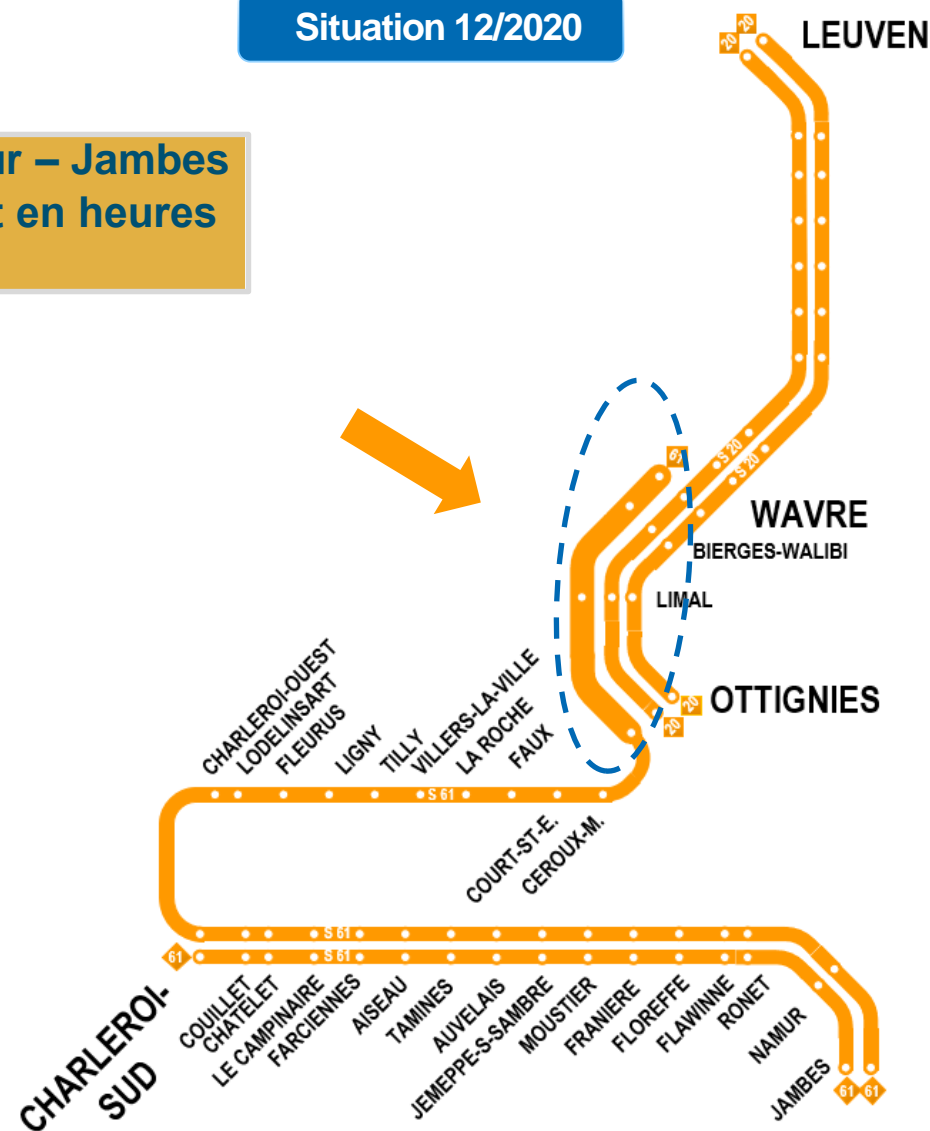


Situation actuelle



S61 Ottignies – Charleroi – Namur – Jambes circule jusqu'à Wavre également en heures creuses

Situation 12/2020

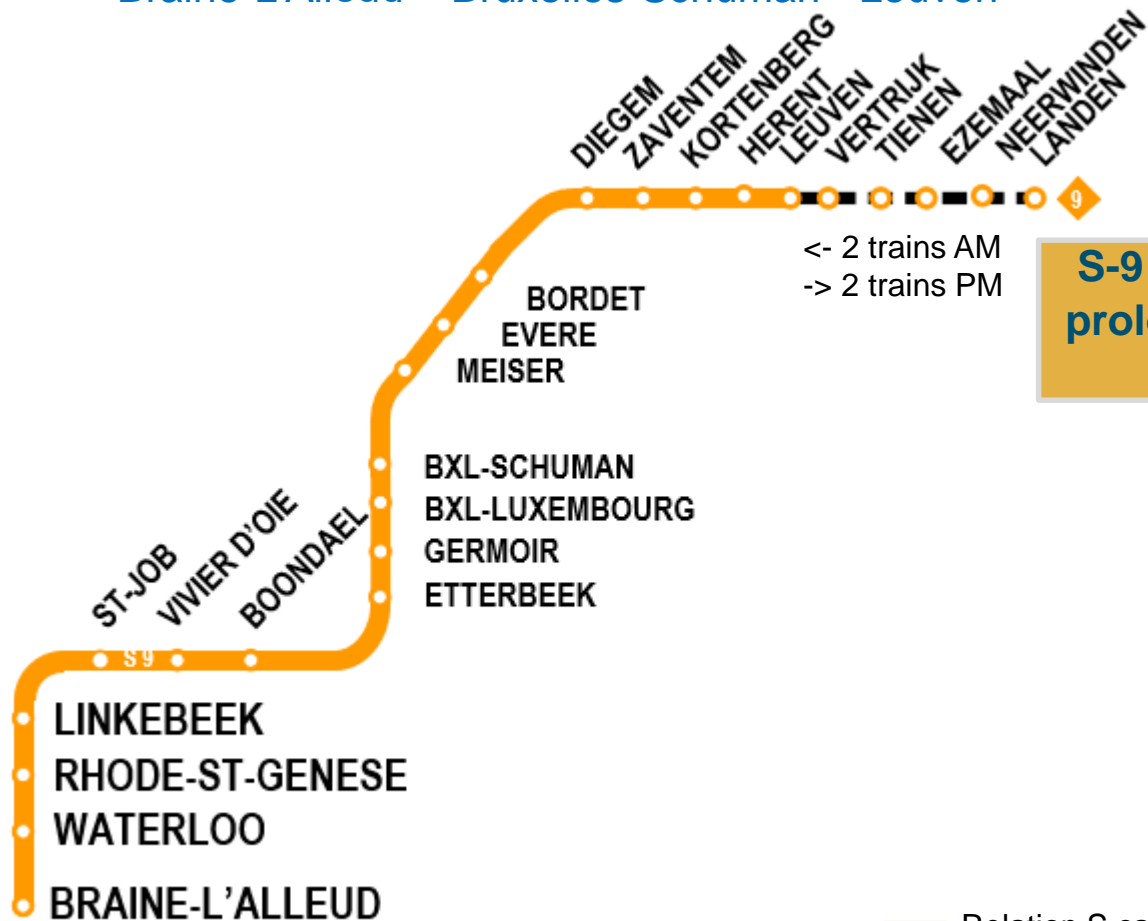


Axe Braine-l'Alleud – Bruxelles via L26 - Landen



Situation actuelle

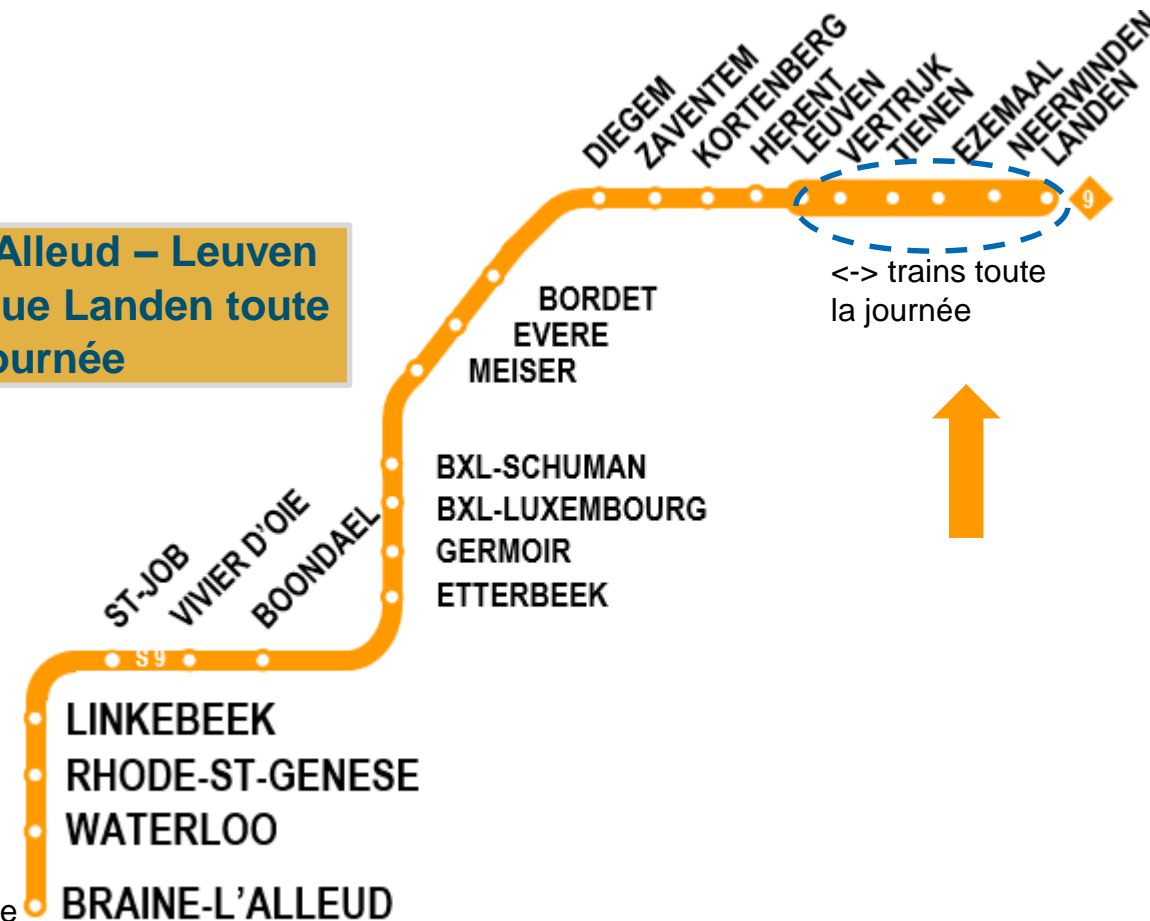
Braine-L'Alleud – Bruxelles-Schuman - Leuven



**S-9 Braine-L'Alleud – Leuven
prolongé jusque Landen toute
la journée**

Phase après 12/2020

Braine-L'Alleud – Bruxelles-Schuman – Leuven – Landen

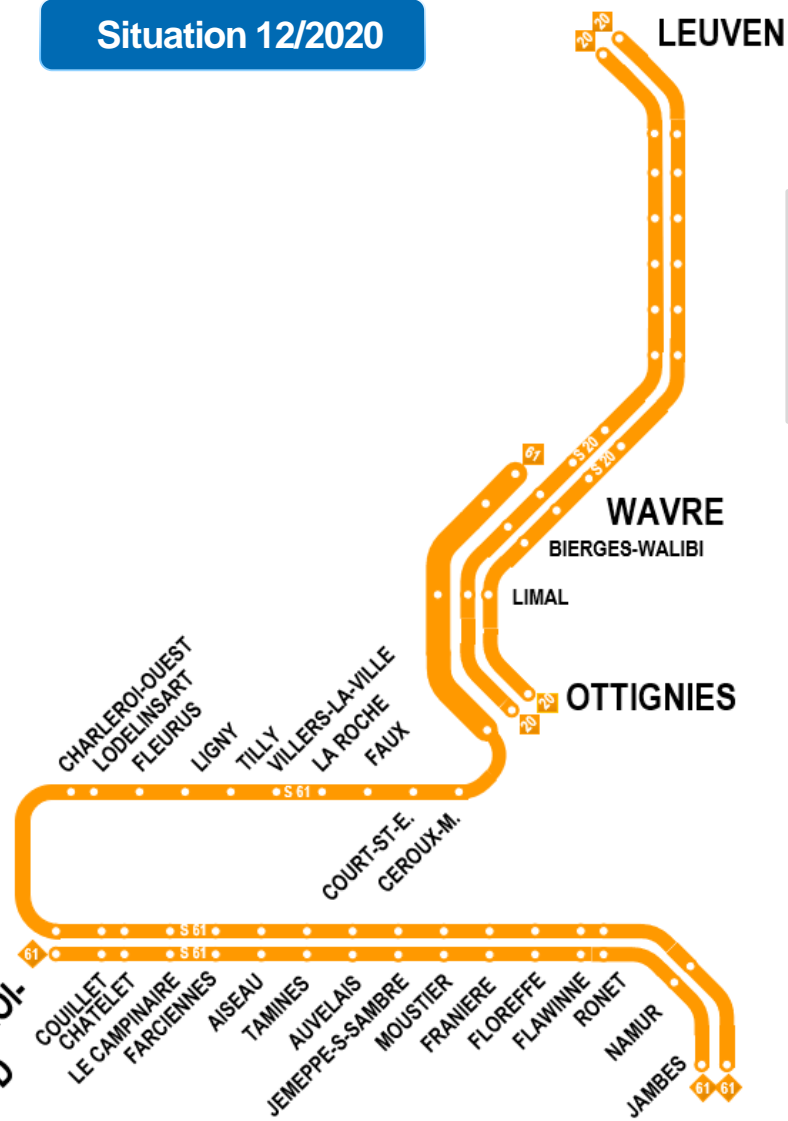


— Relation S cadencée horaire
--- Trains circulant en pointe

Valorisation de l'axe de transport en commun structurant Charleroi – Ottignies - Leuven



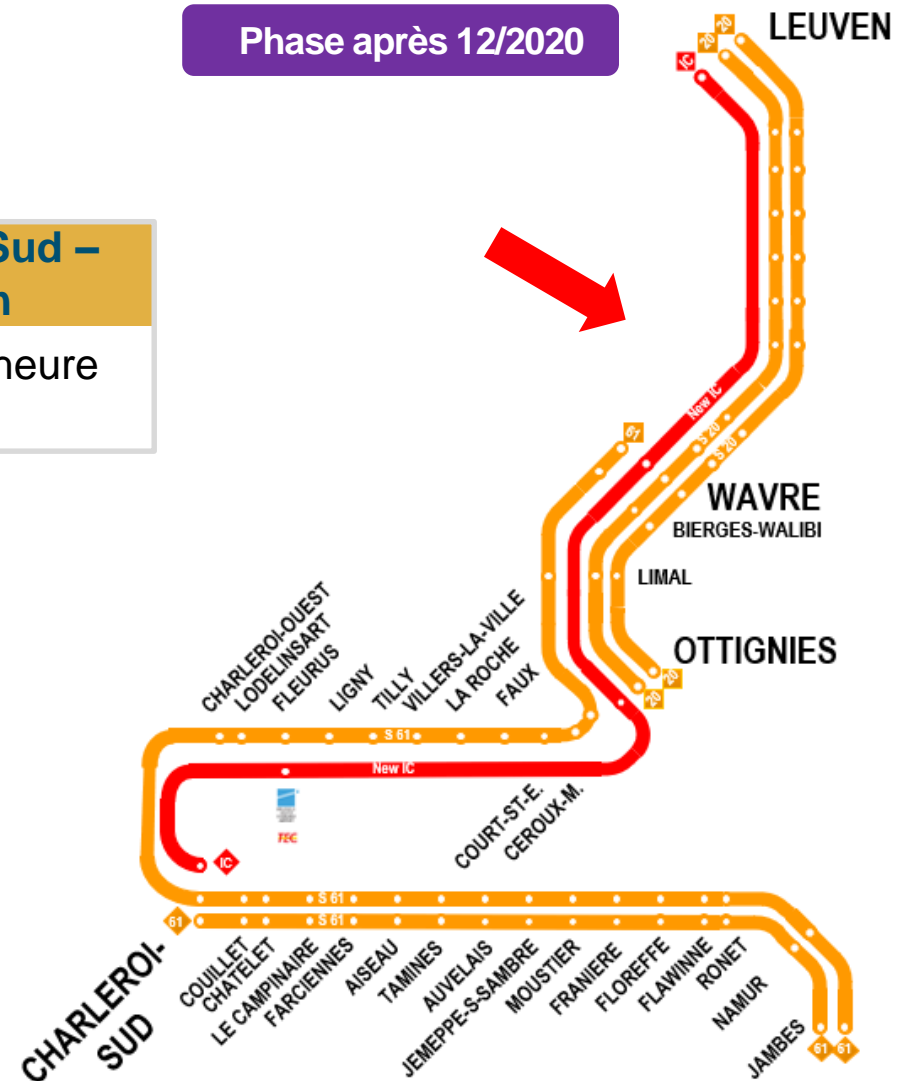
Situation 12/2020



Nouvelle relation IC Charleroi-Sud – Ottignies – Wavre – Leuven

- Fréquence de deux trains par heure à Fleurus

Phase après 12/2020



— Relation IC cadencée horaire
— Relation S cadencée horaire

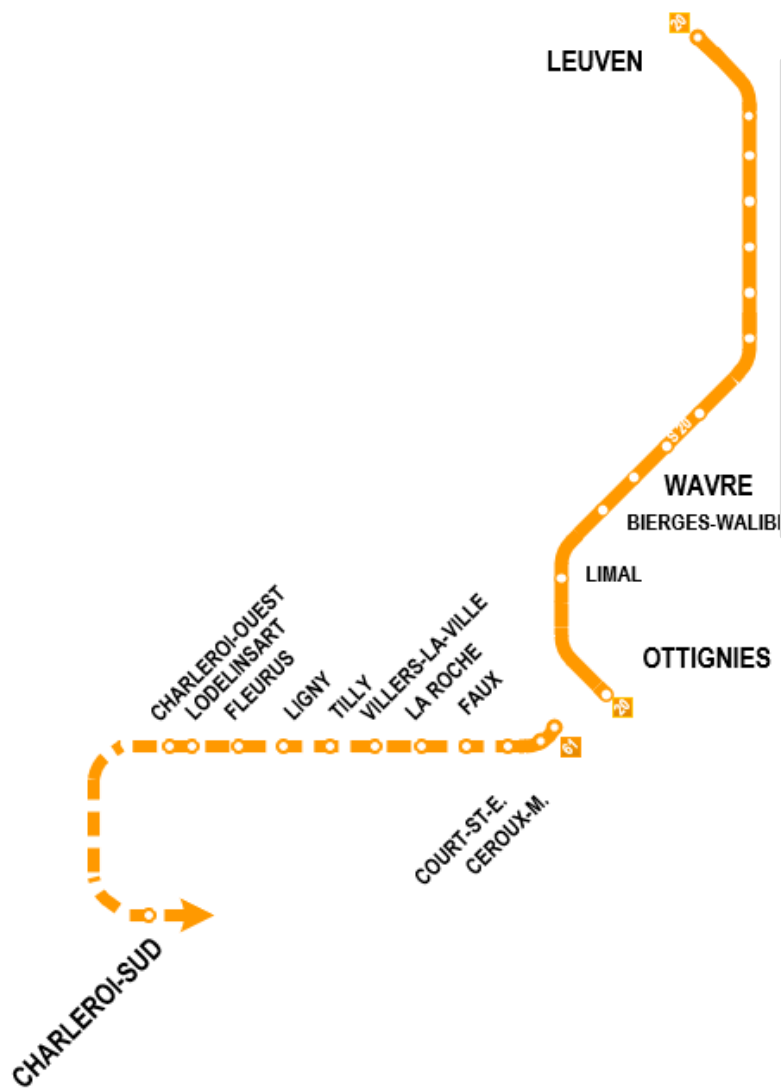
4. Plan de transport en Brabant wallon, le week-end



Axe Charleroi – Ottignies - Leuven



Situation Actuelle



IC Charleroi-Sud – Ottignies – Wavre – Leuven S61 Ottignies – Charleroi

Renforcement de l'offre :

- Passage à la fréquence horaire de la relation S61 Charleroi – Ottignies
- Nouvelle relation IC Charleroi – Fleurus – Ottignies – Wavre – Leuven
- Fréquence de deux trains par heure à Fleurus

Phase après 12/2020



5. Projets non retenus



Projets qui ne sont pas techniquement réalisables au cours de la période 12/2020-2023 par manque de capacité



- Prolongation de la relation S7 Malines – Halle jusque Braine-le-Comte et passage à une fréquence d'un train toutes les 30 minutes au lieu d'une fréquence d'un train par heure (semaine)
- Circulation de la relation S1 Nivelles – Malines à raison de 3 trains par heure en pointe au lieu de 2 trains par heure (semaine)
- Introduction d'un train P direct reliant Louvain-la-Neuve à Mouscron pour les étudiants (vendredi)
- Circulation de la relation S8 le samedi à raison de 2 trains par heure reliant Louvain-la-Neuve à Bruxelles



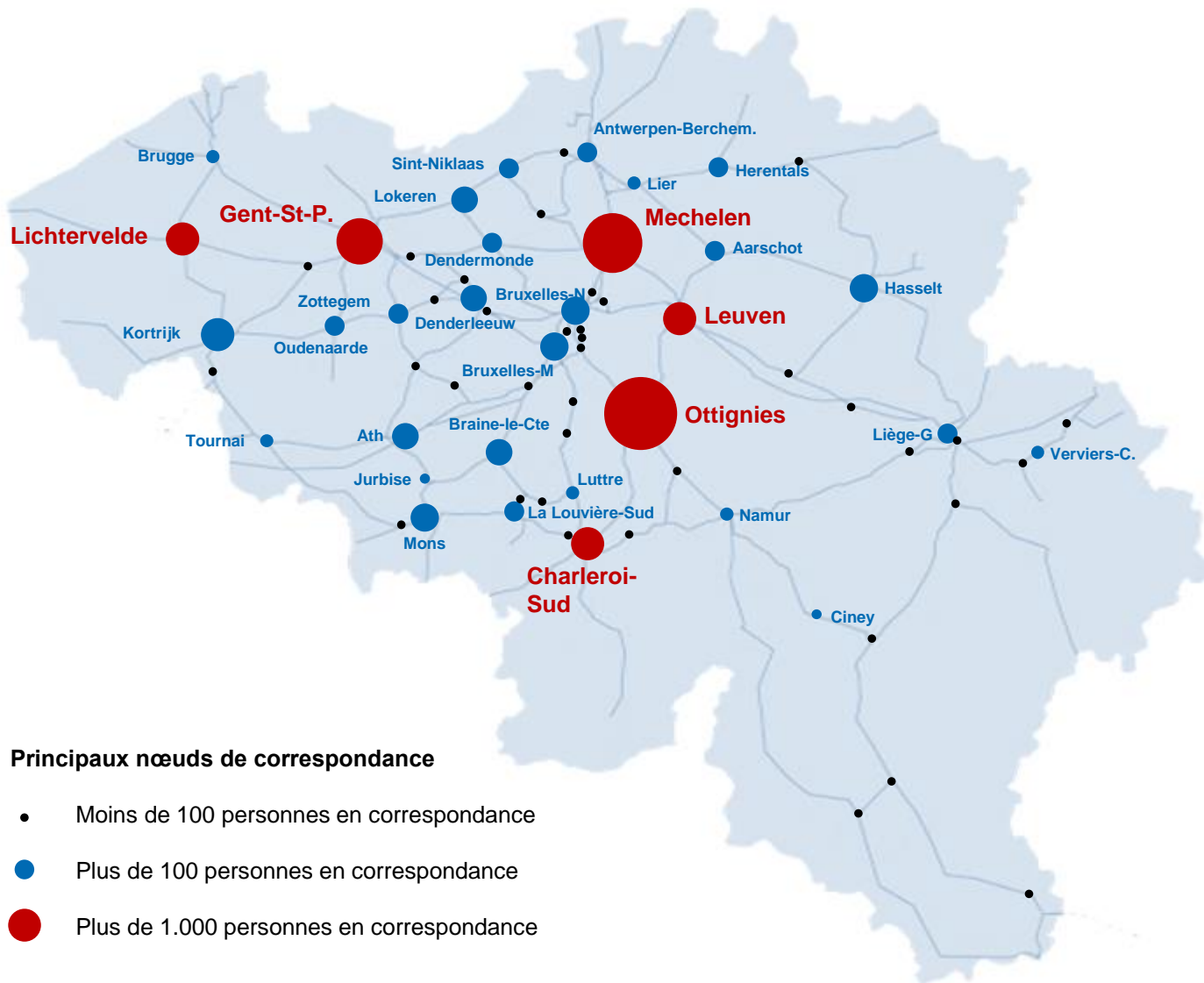
Projets non retenus, car ne ciblent pas un potentiel important de voyageurs ou présentent un rapport coûts/bénéfices élevé

- Circulation de la relation L08 à raison d'un train par heure entre Ottignies – Gembloux – Namur au lieu d'un train toutes les 2 heures (week-end)

6. Correspondances et intermodalité



Correspondances train-train



12% à 15% (+/- 45.000 voyageurs) prennent chaque jour une correspondance

On considère une correspondance réalisable lorsque le temps de transbordement se situe entre **4 et 20 minutes**.

70 nœuds de correspondance ferroviaire sur le réseau:

- Aujourd'hui, environ **1.860 correspondances horaires** (sur les relations cadencées)
- En 12/2020, environ **1.950 correspondances horaires**.



Les horaires de chaque plan de transport sont portés à la connaissance des sociétés régionales de transport un an à l'avance afin que celles-ci puissent coordonner leurs horaires avec notre offre de trains

Principales gares intermodales

- Noeud intermodal
- Hub

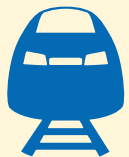
7. Investissements dans les gares



Le plan actuel 2018-2020 se termine cette année, à l'exception des investissements du PSPI

- Pas encore de nouveau plan d'investissement.
- La mise en oeuvre des projets présentés est conditionnée par la validation du plan d'investissement par le gouvernement.

Proposition de la SNCB: priorités



1. Matériel roulant

- 445 nouvelles voitures à double étage de type M7
- Rénovation
- Installation ETCS



2. Accueil des voyageurs

Achèvement des projets en cours et des projets pour lesquels un engagement a été pris.



3. Projets ayant un impact direct sur l'expérience du client en matière de :

- Sécurité
- Qualité de service
- Confort



Budget total: 3,072 milliards d'euro →
614 millions d'euro/an



dont environ **1/6 pour les gares.**

Une grande partie de ce budget est fixé (projets en cours et projets pour lesquels un engagement a été pris).

La SNCB en Brabant-Wallon



55.537

voyageurs montés par jour de semaine

Ottignies 23.508
Louvain-La-Neuve 6.237
Braine-L'Alleud 6.133



28

gares



4.619

places de parking SNCB



1.145

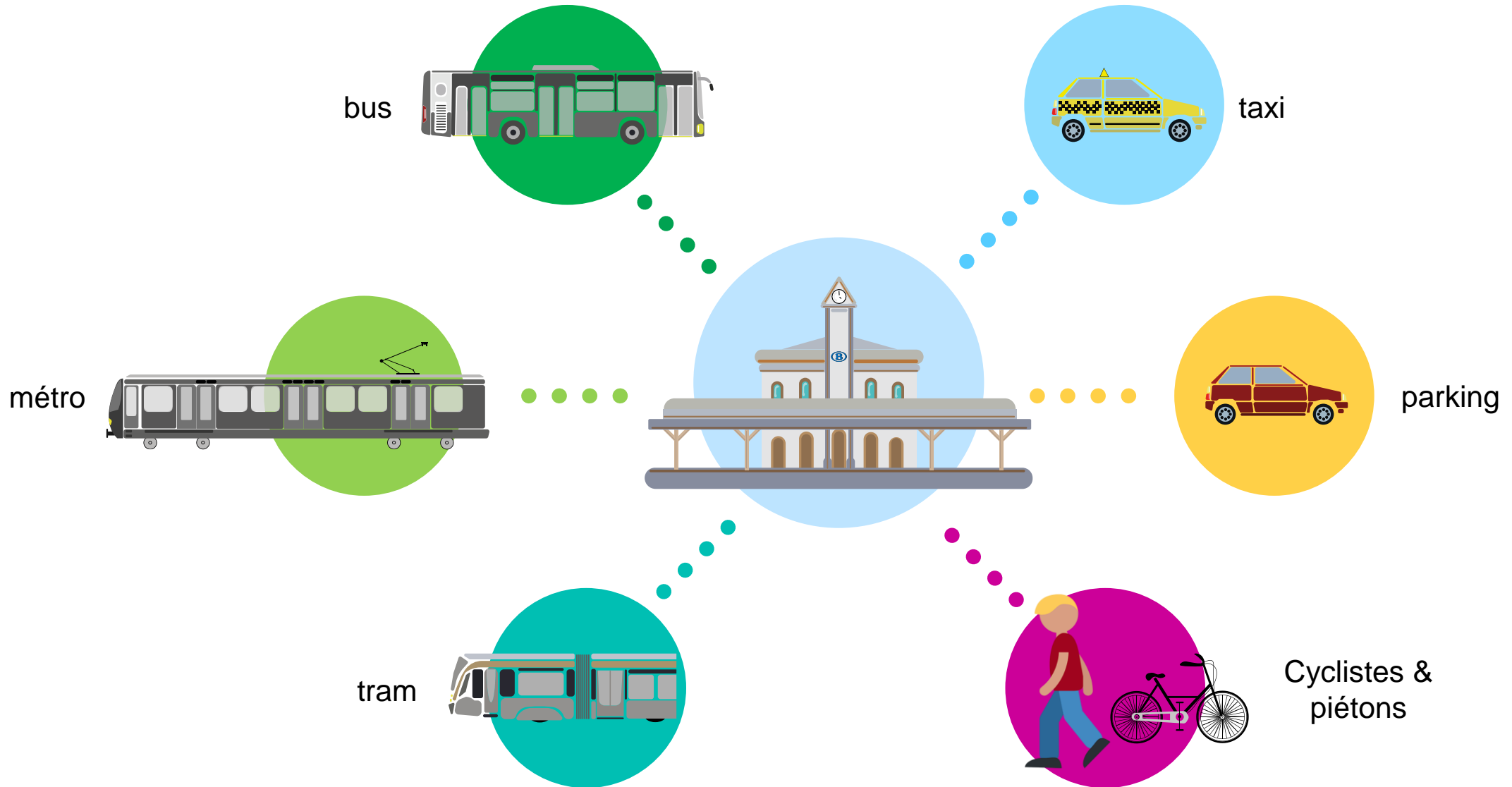
emplacements de vélo



486

Caméras de surveillance
6 Accords de collaboration avec les communes





- Stratégie parking basée sur quatre piliers:
 - **Garantie de places disponibles** pour les voyageurs ferroviaires réguliers;
 - **Tarifs différenciés** suivant le type de gare et de voyageurs et suivant le marché local;
 - Les **recettes** couvrent les coûts d'exploitation;
 - L'utilisation des **transports en commun** entre le domicile et la gare est encouragé.
- Extension des abris à vélos
- Collaboration avec les villes et les communes

Projets de rénovation des parkings de gare

Planifié 2021-2024

- Braine L'Alleud
- Braine-Alliance
- Ottignies

Intermodalité: parkings vélos



- **Stratégie vélos** de la SNCB:
 - **150.000** emplacements vélos en **2028**
 - (contre ca. 100.000 places en 2018)
 - **Modèle standard d'abris à vélos couverts** :
 - Facile d'entretien
 - Sécurisé et confortable
 - Espace pour des vélos de grande dimension
 - En fonction de la capacité les abris sont dotées d'un parking vélos sécurisé avec contrôle d'accès via badge et caméras de surveillance

Projets de rénovation des parkings vélos

En cours:

- Genval

Planifié:

- Tubize
- Waterloo
- Lillois
- La Hulpe
- Ottignies
- Nivelles
- Rixensart

→ objectif: un modal shift clair en faveur du vélo



Stratégie accessibilité intégrale

4 critères

- Les quais sont des quais hauts (75 cm)
- Les quais sont accessibles sans seuil via des ascenseurs ou des rampes
- Les quais et leurs accès sont équipés de systèmes de guidage podotactiles
- Il y a au moins un distributeur automatique de billets accessible

Objectif

- En 2030, 250 gares intégralement accessibles sur l'ensemble du réseau et atteindre au moins 85% du nombre de voyageurs montés

Investissements communs Infrabel – SNCB

- Infrabel: gros-œuvre
- SNCB: finitions et équipements

Action complémentaire: screening des gares en matière d'accessibilité

Projets de rénovation de quais

En cours:

- Genvai

Planifié 2021-2026

- Tubize
- Waterloo
- Lillois
- Nivelles
- La Hulpe
- Rixensart
- Ottignies

RER – L161 – GENVAL



2020-2025

- Equipement des quais (abris, sièges, éclairage, caméras, ...)
- Extension du parking vélo (+48 places)
- Rénovation de la marquise à l'identique
- Accessibilité PMR – ascenseurs en lien avec le parking

INFRABEL

- Gros-oeuvre des nouveaux quais à 75cm et les accès

TEC

Nouvelle gare des bus

COMMUNE DE RIXENSART

Dépose-minute PMR devant la gare



RER – L161 – RIXENSART



2020-2023

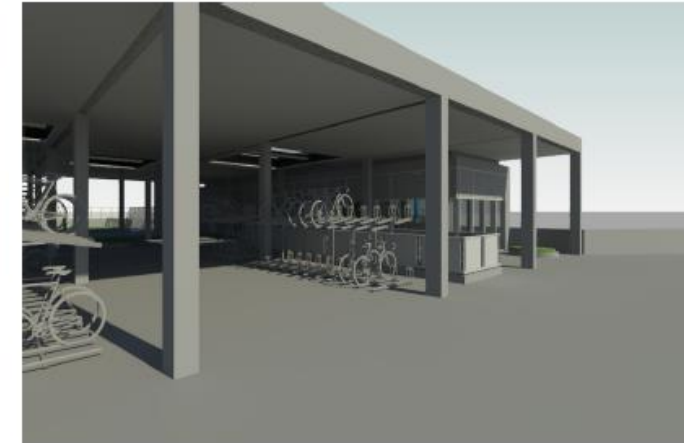
Finalisation de la nouvelle zone d'accueil aux voyageurs :

- Création d'un auvent (parking vélo et accès aux quais couverts)
- Nouveau bâtiment voyageurs
- Equipement des quais (abris, sièges, poubelles, ...)

Accessibilité PMR – ascenseurs

INFRABEL

- Travaux RER : +2 quais à finaliser



RER – L161 – LA HULPE



2020-2022

Accessibilité PMR – 3 ascenseurs

2023-2026

Equipements restants des quais latéraux construits

Equipements du quai central et mise en service complète de la gare : Q4 2026

INFRABEL

- Gros-oeuvre du nouveau quai centrale et accès



Ottignies Gare

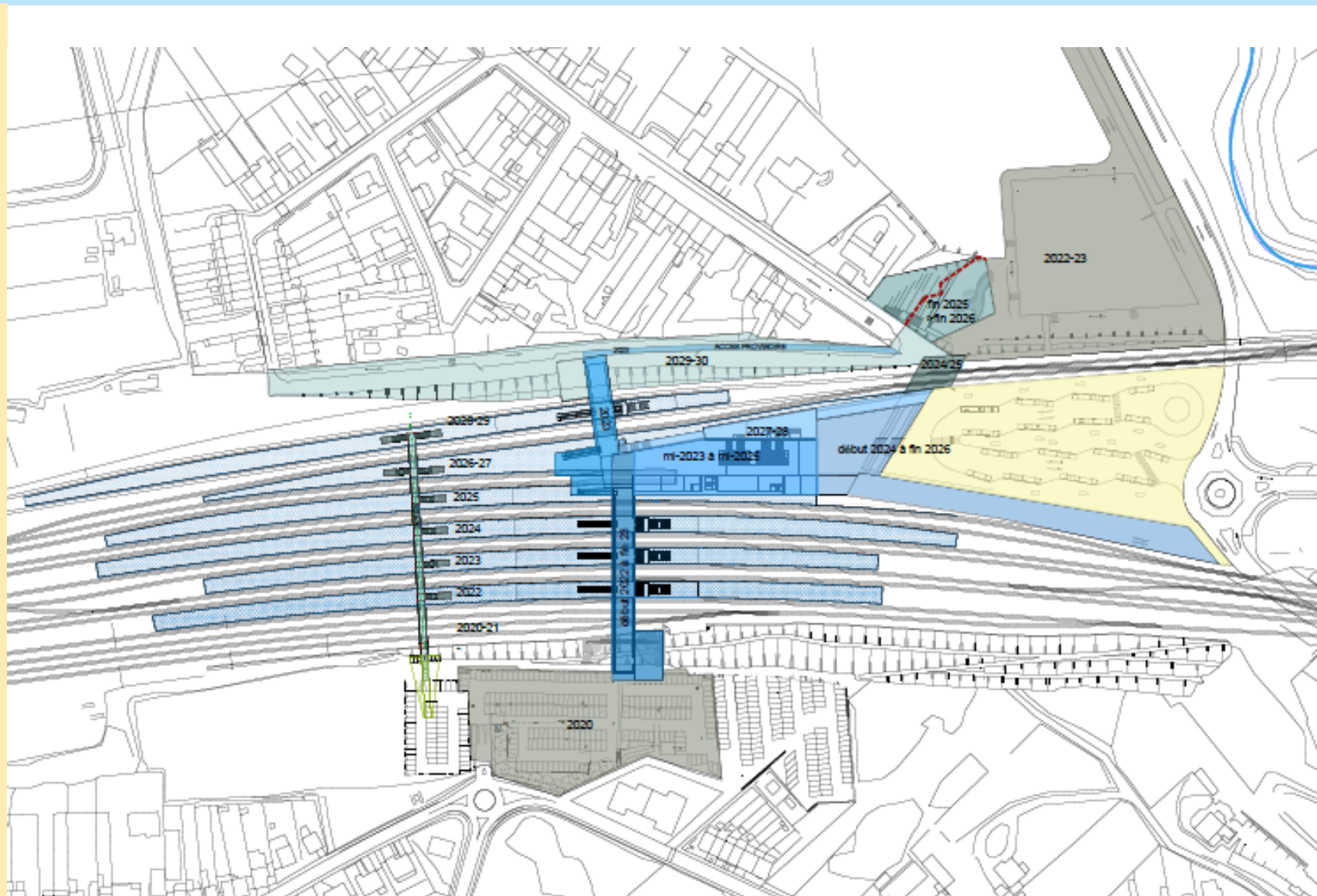


- **Accessibilité totale:**

- Nouvelle gare délivrant services et commerces et son parvis
- Nouveaux accès Gare
- Nouveaux quais et Passerelles PMR
- Accès et parkings vélos
- Parkings voitures :
 - Villas 300 places
 - Droits de l'Homme 1.000 places
- Remplacement du passage à niveau par un passage-sous-voies accessible aux modes doux
- Création d'une place urbaine de liaison

- **Travaux 2021-2029**

Projet Connexe: Nouvelle gare des bus (TEC) avec 16 arrêts de bus





Prolongation des quais – renouvellement du revêtement de sol des équipements des quais :

- Prolongation des quais de 60m vers le parking
- Aménagement cheminement PMR du P+R vers les quais
- Réfection du revêtement des quais
- Equipement des quais
- **Travaux en 2021**



Légende :

-  : Quais à prolonger (QP)
-  : Quais existants(Q)

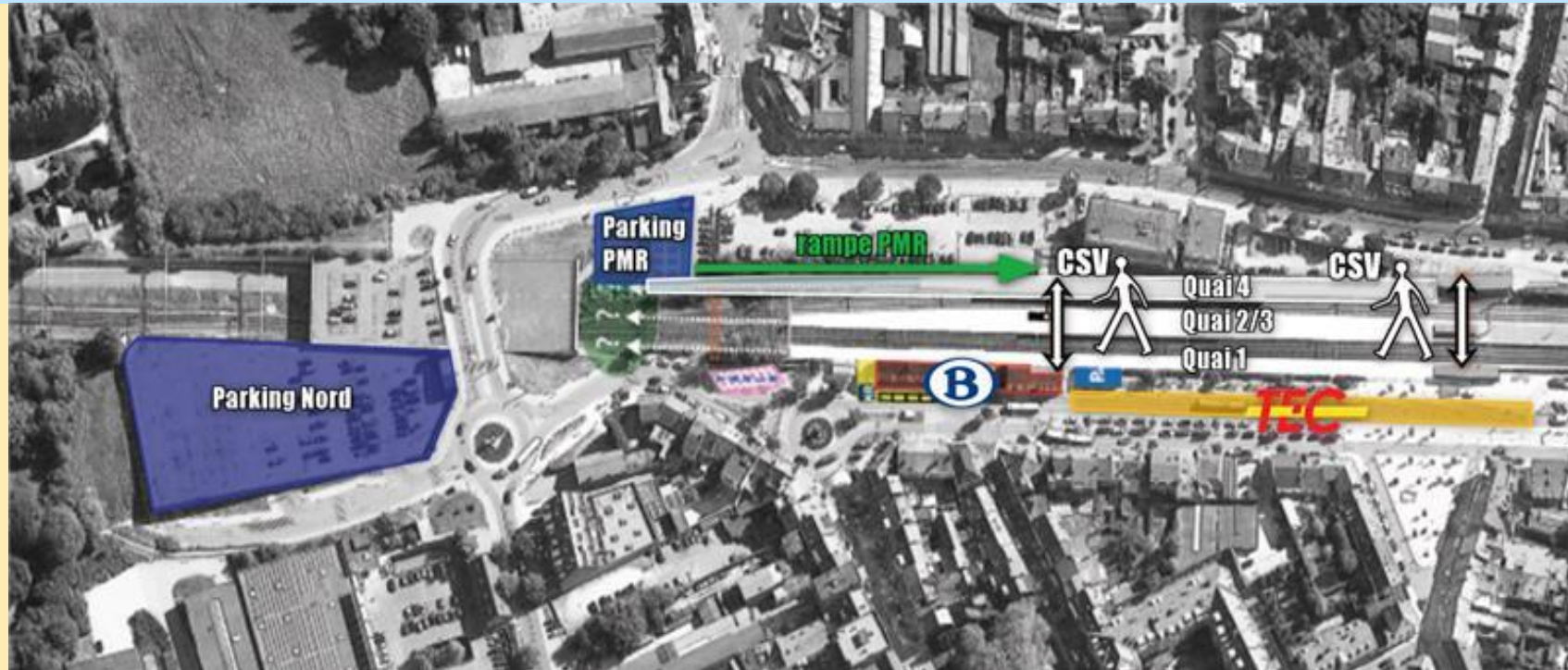
Braine- l'Alleud



Rénovation générale du bâtiment de gare (2019-2021)

Prolongation des quais vers la tranchée couverte au nord par Infrabel (2021-2025)

- Construction nouveaux quais type RER
- Finitions et équipements du couloir-sous-voies, des quais et accès aux quais (accès yc PMR via rampes, ascenseurs et escaliers)
- Parking : centralisation des emplacements PMR du site
- Aménagement d'un Kiss & Ride sur la dalle



RER – L124 – NIVELLES



2020-2021

- Construction d'un nouveau bâtiment des voyageurs et parking vélos au droit du couloir-sous-voies existant
- Nouveau parking vélos intégré au BV

2021-2029

- Equipement des quais (abris, sièges, éclairage, caméras, ...)
- Accès aux quais, y compris pour PMR (liaisons quais, parking, BV)



RER – L124 – WATERLOO



2019-2021

- Construction d'un nouveau parking au sol
- Phase 1 (EST) de la construction du nouveau site de gare incluant nouveau bâtiment des voyageurs, nouveau couloir-sous-voies, rampes d'accès, stationnement pour vélos supplémentaires, nouveaux quais, équipements de quais,...

2023-2025

- Phase 2 (OUEST) de la construction du nouveau site de gare (quais ouest, rampe, abords directs, ...)



Merci pour votre attention

