



# MoBIB-KAART

## 1. Wat is het ?

Je MoBIB\*-kaart van NMBS is een niet-plooibare kaart ter grootte van een bankkaart met een elektronische chip waarop je je vervoerbewijzen of je contracten met andere dienstverleners kan laden.

Je MoBIB-kaart of de eventuele duplicaten ervan zijn nominatief en strikt voor persoonlijk gebruik.

Je kunt er tot 8 verschillende contracten op laden.

- Op de voorkant van de kaart staan volgende gegevens:
  - Identiteit van de reizigers (naam en voornaam);
  - Geboortedatum;
  - Nummer van de MoBIB-kaart;
  - Geldigheid van de MoBIB-kaart;
  - Foto van de reiziger;
  - MoBIB-logo en logo van NMBS;
  - Technisch nummer van de MoBIB-kaart.
- Op de achterkant van de kaart staan volgende gegevens:
  - Juridische vermelding die aangeeft dat de kaart persoonlijk is.
  - Verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn.

## 2. Waar gebruiken ?

Je MoBIB-kaart is geen vervoerbewijs. Het zijn de vervoerbewijzen of contracten die erop geladen zijn die je het recht geven om een bepaald net te gebruiken, om je te verplaatsen per trein, tram, bus of metro, om toegang te krijgen tot een parking enz., volgens de voorwaarden die eigen zijn aan elk vervoerbewijs en contract.

## 3. Voor wie ?

Voor iedereen.



## 4. Waar aankopen ?

### Nieuwe MoBIB-kaart NMBS:

- Aan het loket:
  - Begeef je naar het loket van een Belgisch station naar keuze. Ga met je elektronische identiteitskaart (e-ID) of een ander geldig identiteitsbewijs\* naar het loket. In voorkomend geval kan dit document worden aangevuld met een attest, afgegeven door een bevoegde autoriteit, waarin wordt bevestigd dat een procedure tot wijziging van de gegevens op de identiteitskaart (bijvoorbeeld in geval van een naams- of geslachtswijziging) momenteel lopende is.

De mobility agent zal een gepersonaliseerde MoBIB-kaart aanmaken tegen betaling van een maakloon\* (zie "[Tarieven](#)").
  - Als je werkgever een derdebetalersovereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde derdebetalersattest. Als het derdebetalersattest erin voorziet dat het maakloon\* betaald wordt door je werkgever, dan wordt dit je niet aangerekend.
  - Je kan ook de elektronische identiteitskaart van een derde voorleggen die je gemachtigd heeft om een gepersonaliseerde MoBIB-kaart te laten aanmaken. Je dient steeds ook je eigen geldige e-ID te kunnen voorleggen.
- Via nmbs.be:
  - Via de internetsite van NMBS ([www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)), heb je de mogelijkheid om een nieuwe gepersonaliseerde MoBIB-kaart aan te kopen.
  - Creëer een persoonlijk "My NMBS"-account dat je certificeert via je e-ID (met een identiteitskaartlezer) of via de app "Itsme" of via het opladen van een kopie van een foto van je geldig identiteitsbewijs\* ;
  - Kies in het menu voor de optie "nieuwe aankoop" aan en daarna "koop een blanco MoBIB-kaart."
  - Voor de aankoop van je MoBIB-kaart wordt een maakloon\* (zie « [Tarieven](#) ») aangerekend. Indien je werkgever echter een derdebetaler contract heeft afgesloten met NMBS waarin werd vastgelegd dat het maakloon\* ten laste is van de werkgever, ben je hiervan vrijgesteld. In dat geval geef je, tijdens de aankoopprocedure je derdebetalerscode in, vermeld op het derde betaler attest dat je van je werkgever hebt ontvangen.
  - Download je pasfoto;
  - Ga over tot de betaling.
  - Het is eveneens mogelijk je nieuwe MoBIB-kaart aan te kopen, gelijktijdig met de creatie van je nieuw(e) vervoerbewijs/statuut/kortingskaart en dit tussen de 31 en 5 werkdagen vóór het begin van de geldigheidsperiode van je abonnement/kortingskaart.
  - Je nieuwe MoBIB-kaart (blanco of geladen met je vervoerbewijs/statuut/kortingskaart) zal je per post worden opgestuurd naar het door jouw opgegeven adres binnen een termijn van 5 werkdagen.

### Een persoonlijke MoBIB-kaart, uitgegeven door de MIVB, TEC of De Lijn:

- Andere vervoermaatschappijen\* kunnen eveneens gepersonaliseerde MoBIB-kaarten uitgeven.
- Je kan een van deze kaarten gebruiken om je NMBS-vervoerbewijzen of andere contracten die NMBS aanbiedt, op te laden, op voorwaarde dat je op voorhand naar het loket van een NMBS-



station\* bent geweest om je kaart te laten registreren. Het is eveneens mogelijk om een MoBIB-kaart, uitgegeven door MIVB, zelf te registreren op de website van NMBS ([www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)), via je My NMBS-account.

#### MoBIB Basic-kaart, uitgegeven door MIVB of TEC

- Niet gepersonaliseerde MoBIB-kaart. Deze kaart wordt gebruikt voor het opladen van de tickets BRUPASS (XL) en de CITY PASS 24u CHARLEROI of LUIK.

## 5. Hoe gebruiken ?

- Je MoBIB-kaart is 5 jaar geldig. De geldigheidsperiode is vermeld op je kaart. Is de geldigheidsdatum bijna verstreken? Vraag dan een nieuwe aan.
- Om je aangekochte contracten erop te kunnen laden, moet je MoBIB-kaart erkend zijn door NMBS en geldig zijn.
- Als de einddatum van je contract dat op je MoBIB-kaart geladen is (bijvoorbeeld je abonnement) later valt dan de einddatum van de geldigheid van je MoBIB-kaart, dan blijft je MoBIB-kaart geldig tot het verstrijken van de geldigheidsdatum van het contract.
- Bij controle aan boord van de trein toon je je MoBIB-kaart aan de treinbegeleider die de inhoud zal controleren.
- Je kunt de inhoud van je MoBIB-kaart raadplegen:
  - via je account 'My NMBS' op [nmbs.be](http://nmbs.be);
  - via de app "NMBS MoBIB" op smartphone ;
  - aan een verkoopautomaat van NMBS;
  - aan een loket;
  - bij het treinbegeleidingspersoneel.

## 6. Aan welke prijs ?

- Bij de aanmaak van een nieuwe MoBIB-kaart of (in bepaalde gevallen) een duplicaat (zie rubriek 'Technisch defect, verlies of diefstal van de MoBIB-kaart) wordt een maakloon\* (zie "[Tarieven](#)\*") aangerekend.
- Indien, op vraag van de reiziger, de naam op de MoBIB-kaart dient gewijzigd te worden, dient het maakloon\* door de reiziger betaald te worden.

## 7. Technisch defect, verlies of diefstal van je NMBS MoBIB-kaart ?

- Bij verlies of diefstal van je MoBIB-kaart of de kaart is beschadigd, vraag dan onmiddellijk een duplicaat aan het loket (neem je elektronische identiteitskaart mee) of via [nmbs.be](http://nmbs.be). Er zal een maakloon\* (zie "[Tarieven](#)\*") worden aangerekend voor de nieuwe MoBIB-kaart.
- Aan het loket : de contracten die op de originele kaart staan, worden automatisch geblokkeerd en je nieuwe MoBIB-kaart is onmiddellijk bruikbaar zonder enige formaliteit.



- Via [nmbs.be](http://nmbs.be) : kies om onmiddellijk de contracten op de originele kaart te blokkeren en ontvang je nieuwe MoBIB-kaart per post, binnen een termijn van 5 werkdagen. Je nieuwe MoBIB-kaart is vervolgens bruikbaar zonder enige formaliteit.
- In geval van technisch defect van je NMBS MoBIB-kaart, ga je naar het loket met je MoBIB\*-kaart en je elektronische identiteitskaart.
  - Je kunt een gratis duplicaat bekomen van je MoBIB-kaart tijdens de geldigheidsperiode van de originele MoBIB-kaart en op voorwaarde dat de geldigheidsperiode van de nieuwe MoBIB-kaart\* dezelfde is als die van de originele.
  - Het duplicaat is betalend (een maakloon\* (zie "[Tarieven\\*](#)") wordt aangerekend) als je wil dat de nieuwe geldigheidsperiode van het duplicaat opnieuw start voor een periode van 5 jaar. Je hebt eveneens de mogelijkheid om dit duplicaat aan te vragen via [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be).
- Als je MoBIB-kaart niet door NMBS is uitgegeven, wend je dan tot de vervoermaatschappij\* waar je je kaart hebt laten aanmaken.

### **Reconstructie van de inhoud van de originele NMBS MoBIB-kaart op een andere gepersonaliseerde MoBIB-kaart:**

Bij de reconstructie van de inhoud van je MoBIB-kaart NMBS op een andere MoBIB-kaart worden alle door NMBS uitgegeven contracten (puur NMBS, NMBS gecombineerd met TEC/De Lijn/MIVB, Brupass, Kaart voor vaderlandslievende reden, Train+, ...) alsook de MIVB- en TEC- contracten die zich op je originele MoBIB-kaart bevonden, gekopieerd.

De contracten van De Lijn kunnen enkel gekopieerd worden door De Lijn.

## **8. Wat te doen indien je NMBS MoBIB-kaart gaat vervallen ?**

### **Via [nmbs.be](http://nmbs.be) :**

Vraag een duplicaat van je (binnenkort te) vervallen MoBIB-kaart via [nmbs.be](http://nmbs.be). Je ontvangt een nieuwe MoBIB-kaart per post binnen een termijn van 5 werkdagen, waarop alle nog geldige contracten (uitgezonderd een puur contract De Lijn : reconstructie bij De Lijn) worden overgezet. Voor deze nieuwe MoBIB-kaart betaal je een maakloon\*.

Vervalt je MoBIB-kaart binnenkort, kies er dan voor om niet onmiddellijk de contracten op de originele kaart te blokkeren. Je originele MoBIB-kaart blijft geldig tot op het ogenblik dat je je nieuwe MoBIB-kaart aan een verkoopautomaat of aan het loket geactiveerd hebt.

Als het maakloon\* voor de opmaak van de MoBIB-kaart door je werkgever wordt betaald, dien je je naar het loket te begeven. Breng dan een werkgeversattest mee.

### **Aan het loket :**

Je gaat met je oude MoBIB-kaart en je identiteitskaart naar een loket in een NMBS-station. Je zal een nieuwe MoBIB-kaart ontvangen waarop al je nog geldige contracten (uitgezonderd een puur contract De Lijn, reconstructie bij De Lijn ) worden overgezet. Voor je nieuwe MoBIB-kaart betaal je een maakloon\*.



Als je abonnement nog geldig is maar je MoBIB-kaart al vervallen, kan je je kaart nog blijven gebruiken tot je abonnement vervalt. Om een nieuwe validering aan te kopen, heb je wel een nieuwe MoBIB-kaart nodig.

Als het maakloon\* voor de opmaak van de MoBIB-kaart door je werkgever wordt betaald, breng dan een attest hiervan mee naar het loket.

## 9. Terugbetaling

- Het maakloon\* (zie "[Tarieven\\*](#)") van je MoBIB-kaart is nooit terugbetaalbaar.
- De terugbetalingsregels die van toepassing zijn op de vervoerbewijzen of andere contracten die op je MoBIB-kaart geladen zijn, kunnen verschillen naargelang de uitgever.

## 10. Wat is toegestaan met mijn MoBIB-kaart ?

- De MoBIB-kaart wordt gebruikt in functie van het opgeladen contract.

## 11. MoBIB-kaart en papieren valideringsticket

- De grensoverschrijdende abonnementen zijn gelinkt aan een MoBIB-kaart. Er wordt echter een papieren valideringsticket (of per mail opgestuurd in PDF-formaat indien je een nieuw abonnement aankocht op de NMBS-website) afgedrukt voor de controle in de trein op het buitenlandse net.