



DE LIJN 1 RIT / 10 RITTEN

1. Waar gebruiken ?

- Geldig voor 1 of 10 rit(ten) van 60 minuten op het netwerk van De Lijn, met uitzondering van de Express lijnen 178 en 179 in Limburg.
- Om het exacte geldigheidsgebied te kennen, informeer je je bij de regionale vervoersmaatschappij* : www.delijn.be

2. Welke datum / welk moment?

- Je ticket is geldig op eender welk moment van de dag.

3. Voor wie ?

- Voor iedereen.

4. Waar aankopen ?

In de NMBS-app. Om een ticket De Lijn voor 1 rit of een kaart voor 10 ritten te kopen dien je :

- de NMBS-app te downloaden op je mobiel toestel ;
- In te loggen op je My NMBS-account. Heb je er nog geen, maak er dan een aan in de app ;
- bij je eerste aankoop je gsm-nummer in te voeren (het ticket van De Lijn is gekoppeld aan je gsm-nummer).

De [Algemene voorwaarden voor verkoop op afstand van NMBS](#) van NMBS zijn van toepassing.

Aankoop van je ticket 1 rit of kaart 10 ritten :

- In het tabblad "Aankopen", kies je "Nieuwe aankoop". Daarna kies je in het tabblad "Andere", het vervoerbewijs van De Lijn dat het best overeenstemt met je verplaatsingsbehoeften. Vervolgens dien je je GSM-nummer in te geven (want het ticket is gelinkt aan je GSM-nummer). Ga tot slot over tot de betaling.
- Bij problemen tijdens de uitgifte van je vervoerbewijs in de NMBS-app, kan je de NMBS-Klantendienst contacteren, telefonisch op het nr. 02 607 30 00, of via het [contactformulier](#).
- Andere formules, mogelijk voordeliger voor bepaalde rechthebbenden, worden eveneens voorgesteld door de regionale vervoersmaatschappij. Informeer je op www.delijn.be - [Kortingen](#).



5. Op welke drager ?

- Smartphone of tablet : het digitaal ticket 1 rit of digitale kaart 10 ritten wordt aangekocht en gegenereerd in de NMBS-app.

6. Gebruik / Reiswegen

De [Algemene reisvoorwaarden van De Lijn](#) zijn van toepassing.

Activering van het ticket 1 of 10 rit(ten) De Lijn in de NMBS-app

- Vóór je instapt in het voertuig van De Lijn, activeer je een rit. Hiervoor selecteer je het tabblad “Aankopen” en daarna het tabblad “Actief”. Selecteer vervolgens het gewenste te activeren vervoerbewijs De Lijn en druk op “activeren”.
- Het ticket, geldig voor je rit wordt dan gegenereerd en verschijnt in het tabblad “actief”. Je kan onbeperkt reizen in de voertuigen van De Lijn gedurende 60 min. na de activering van je rit. Na deze periode activeert u een andere rit of ben je in het bezit van een ander geldig vervoerbewijs bij De Lijn.
- Tijdens controle in de voertuigen van De Lijn volstaat het je actief ticket te tonen. Voor bijkomende controledoeleinden kan er ook een sms naar je mobiele telefoonnummer worden gestuurd.

Beschadiging, verlies of diefstal ?

- Identificeer je met je “My NMBS”- account vanaf om het even welk mobiel toestel.

7. Aan welke prijs ?

- Forfaitaire prijzen. De prijzen zijn zichtbaar op het moment van aankoop in de NMBS-app en worden tevens gepubliceerd op : [De Lijn - tickets](#)

9. Terugbetaling

- Niet terugbetaalbaar, niet omwisselbaar.