



# ABONNEMENT BRUPASS 1 / 12 MAAND(EN)

# ABONNEMENT BRUPASS XL 1 / 12 MAAND(EN)

## 1. Waar gebruiken ?

### • ABONNEMENT BRUPASS

In de agglomeratie Brussel mag je onbeperkt reizen tussen de stations\* en stopplaatsen\* van NMBS die deel uitmaken van de Zone Brussel\*.

Je mag eveneens reizen in de agglomeratie Brussel op de netten van MIVB, TEC en De Lijn. Om de exacte geldigheidszone te kennen, win je best informatie in bij de betrokken regionale vervoersmaatschappij\* ([www.delijn.be](http://www.delijn.be), [www.mivb.be](http://www.mivb.be), [www.letec.be](http://www.letec.be)).

### • ABONNEMENT BRUPASS XL

Je mag reizen in de agglomeratie Brussel tussen alle stations\* of stopplaatsen\* die behoren tot de Zone\* Brussel alsook de stations Beersel, Buda, De Hoek, Diegem, Dilbeek, Groenendaal, Groot-Bijgaarden, Hoeilaart, Holleken, Linkebeek, Lot, Nossegem, Ruisbroek, Sint-Genesius Rode, Sint-Martens-Bodegem, Vilvoorde, Zaventem en Zellik.

Je mag eveneens reizen in de agglomeratie Brussel op alle lijnen van MIVB, TEC en De Lijn. Om de exacte geldigheidszone te kennen, informeer je best bij de betrokken regionale vervoersmaatschappij\* ([www.delijn.be](http://www.delijn.be), [www.mivb.be](http://www.mivb.be), [www.letec.be](http://www.letec.be)).

- **Opgelet:** het station Brussels Airport-Zaventem behoort niet tot het geldigheidsgebied van de Brupass (XL).
- Enkel geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op [nmbs.be](http://nmbs.be)).

## 2. Welk moment?

Je ABONNEMENT BRUPASS (XL) is tijdens de geldigheidsperiode elke dag geldig voor een onbeperkt aantal ritten op het volledige Belgische net\*.

## 3. Voor wie ?

Voor iedereen.

## 4. Waar aankopen ?

### Via [nmbs.be](http://nmbs.be) :

- Je koopt je ABONNEMENT BRUPASS (XL) online ([www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)) aan samen met een nieuwe MoBIB\*-kaart (indien je er nog geen in je bezit hebt) waarop je abonnement zal geladen worden. Je kan je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen (en tot ten laatste 5 dagen indien het een nieuwe MoBIB\*-kaart betreft) vóór het begin van de geldigheidsperiode van je abonnement.



- Volgende MoBIB\*-kaarten kunnen gebruikt worden bij de online aankoop van je abonnement:
  - Een nieuwe MoBIB-kaart die je tegelijkertijd aankoopt met je abonnement;
  - MoBIB-kaarten, uitgegeven bij NMBS;
  - MoBIB-kaarten, uitgegeven bij MIVB, TEC of De Lijn, op voorwaarde dat ze vooraf aan een NMBS-loket werden geregistreerd. Je hebt eveneens de mogelijkheid om een MoBIB\*-kaart, uitgegeven door MIVB, te registreren op de website van NMBS, via je My NMBS-account.

Te volgen procedure :

- Creëer je "My NMBS"-account die je daarna certificeert via je e-ID (identiteitskaartlezer) of via de app "Itsme" of via het opladen van een kopie van een foto van je geldig identiteitsbewijs\*.
- Kies voor de optie "koop een nieuw abonnement".
- Kies het type abonnement: ABONNEMENT BRUPASS of ABONNEMENT BRUPASS XL, de reisklas, startdatum en geldigheidsperiode;
- Laad je abonnement op je MoBIB\*-kaart of vraag een nieuwe MoBIB\*-kaart aan. In het laatste geval dien je je identiteitsfoto op te laden;
- Betaling van je abonnement en van je eventuele nieuwe MoBIB\*-kaart;
- Je nieuwe MoBIB\*-kaart met het opgeladen abonnement, wordt vervolgens opgestuurd via de post naar het door jouw opgegeven adres;
- Je ontvangt een bevestigingsmail.

### Aan het loket:

- Je kan een ABONNEMENT BRUPASS (XL) kopen voor een geldigheidsduur van 1 maand of 12 maanden aan alle loketten van NMBS en bij de regionale vervoersmaatschappijen MIVB, TEC en De Lijn.
- Begeef je naar het loket van een station naar keuze. Breng een geldig identiteitsbewijs\* en je persoonlijke MoBIB\*-kaart mee, als je er al een hebt. Heb je nog geen MoBIB\*-kaart, dan kan je een nieuwe kopen mits betaling van het maakloon\*.
- Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen voor het begin van de geldigheidsperiode.

### Je ABONNEMENT BRUPASS of BRUPASS (XL) verlengen :

- aan de NMBS-automaten op voorwaarde dat je in het verleden al een ABONNEMENT BRUPASS (XL) hebt gekocht op je MoBIB\*-kaart aan de NMBS-loketten of via de NMBS-website ([www.nmbs.be](http://www.nmbs.be), via je "My NMBS-account).
- aan de NMBS-loketten;
- Bij een verkooppunt van De Lijn, TEC of MIVB.

## 5. Op welke drager ?

Een geldige persoonlijke MoBIB\*-kaart, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn.

## 6. Gebruik / Reiswegen

- Je ABONNEMENT BRUPASS (XL) is op naam en niet overdraagbaar.
- Je ABONNEMENT BRUPASS (XL) is geldig in 2e klas.



- Zonder lopende validering is je ABONNEMENT BRUPASS (XL) niet geldig.
- Verplaatsingen tussen 2 stations van het geldigheidsgebied van je ABONNEMENT BRUPASS (XL) via een station/stopplaats dat buiten ditzelfde geldigheidsgebied valt, zijn slechts toegestaan indien je in het bezit bent van een vervoerbewijs dat dit traject dekt.
- Je kunt de reis starten, onderbreken\* of beëindigen in om het even welk(e) station\* of stopplaats\* tijdens de geldigheidsperiode van je ABONNEMENT BRUPASS (XL).
- Tijdens je reis mag je van bestemming veranderen tussen alle stations of stopplaatsen die tot het geldigheidsgebied van je ABONNEMENT BRUPASS (XL) behoren. Je kan zoveel keer overstappen als je wil.
- Gedurende de geldigheidsperiode van je ABONNEMENT BRUPASS (XL), reis je onbeperkt binnen het betrokken geldigheidsgebied van je abonnement.
- Je reis op het NMBS-net moet beëindigd zijn vóór de nachtelijke onderbreking \* van de treindienst.
- Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject\* af te leggen voor of na je Abonnement Brupass (XL).

Je dient hiervoor in het bezit te zijn van een ander vervoerbewijs dat geldig is vanuit het laatste station van het geldigheidsgebied van je Abonnement Brupass (XL), in de richting van je bestemming, naar je uiteindelijke eindbestemming.

## 7. Aan welke prijs ?

- De prijs van de validering voor 1 maand of 12 maanden uitgegeven door NMBS is forfaitair, en in functie van het type (ABONNEMENT BRUPASS of ABONNEMENT BRUPASS (XL)).
- De valideringen van ABONNEMENTEN BRUPASS (XL) worden enkel uitgegeven in 2<sup>e</sup> klas.
- Er wordt een maakloon\* (zie Tarieven\*) aangerekend voor de uitgifte van de MoBIB\*-kaart.

## 8. Supplementen

### Reizen van / naar Brussels Airport - Zaventem

- Je ABONNEMENT BRUPASS (XL) is niet geldig om naar Brussels Airport - Zaventem te reizen. Je dient bijkomend een vervoerbewijs aan te kopen, vanuit het laatste station van het geldigheidsgebied van je abonnement (richting de Luchthaven) met bestemming Brussels Airport – Zaventem of vice versa.

Ofwel koop je een vervoerbewijs aan, aan het tarief waarop je recht hebt, waarin het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* inbegrepen is.

Ofwel koop je een vervoerbewijs waarin het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* niet is inbegrepen. In dit geval dien je dan wel het Supplement apart aan te kopen.

### Reizen in 1<sup>e</sup> klas

- Om te reizen in 1<sup>e</sup> klas met je ABONNEMENT BRUPASS (XL) , koop je eveneens een 1<sup>e</sup> KLAS SUPPLEMENT aan, per enkel\* traject (zie productfiche “1<sup>e</sup> KLAS SUPPLEMENT”).

### Reizen met je fiets

- Om met je niet-plooibare fiets te reizen, koop je eveneens een FIETS SUPPLEMENT aan per enkel\* traject (zie productfiche “FIETS SUPPLEMENT”).



## Reizen met je huisdier

- Om met je niet-opgesloten huisdier te reizen, koop je eveneens een HUISDIER SUPPLEMENT aan per enkel\* traject (zie productfiche "HUISDIER SUPPLEMENT").

## 9. Terugbetaling

- Om een ABONNEMENT BRUPASS (XL) te laten terugbetalen die je bij NMBS aankocht, kan je terecht aan het loket van een station naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsregels wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet mag worden verlaten (medisch attest noodzakelijk). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Customer Service  
Klantendienst  
10-14 Bureau B-CS.6424  
Hallepoortlaan 40

1060 Brussel

- Je ABONNEMENT BRUPASS (XL) wordt integraal terugbetaald:
  - ✓ tot op de dag vóór de geldigheidsdatum, wanneer je hem vooraf hebt gekocht;
  - ✓ of de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je ABONNEMENT BRUPASS (XL) opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een ABONNEMENT BRUPASS (XL) van één maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 12 maanden vind je in de tabel hierna de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van het ABONNEMENT BRUPASS (XL), op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten\*.

| Gebuurde maanden     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9-12 |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| Jaarlijks abonnement | 25% | 35% | 45% | 55% | 65% | 75% | 85% | 95% | 100% |

Voorbeeld van een terugbetaling voor een ABONNEMENT BRUPASS voor een validering van 12 maanden :

| Prijs jaarlijkse validering | Terug te betalen bedrag na 2 maanden en 7 dagen (reken 3 maanden gebruik) | Terug te betalen bedrag na 5 maanden en 18 dagen (reken 6 maanden gebruik) | Terug te betalen bedrag na 8 maanden en 10 dagen |
|-----------------------------|---|--|--|
| 680,00 EUR                  | 306,00 EUR  | 170,00 EUR   | 0,00 EUR   |



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

Opmerking: - Het bedrag van de terugbetaling wordt afgerond naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent.

- Van het terug te betalen bedrag worden nog administratiekosten\* afgetrokken.

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een ABONNEMENT BRUPASS (XL) gekocht tegen afgifte van een compensatiebon of een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag indient, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs\* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.

## 10. Kan ik mijn type abonnement wijzigen ?

- Ja, je kunt je ABONNEMENT BRUPASS (XL) omruilen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten\*.
- Je kunt je ABONNEMENT BRUPASS (XL) enkel omruilen tegen een nieuw abonnement van hetzelfde type voor zover de duurtijd van de validering gelijk of langer is dan de duurtijd van de initiële validering van het omgewisselde abonnement.
- In geval van omruiling wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuw abonnement. Dit bedrag komt overeen met de restwaarde van je oorspronkelijk ABONNEMENT BRUPASS (XL), die berekend wordt naar rato van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling en de einddatum van de geldigheid van het ABONNEMENT BRUPASS (XL) dat je wilt omruilen. Als de restwaarde van je oorspronkelijk abonnement hoger is dan de prijs van je nieuw abonnement, wordt het saldo terugbetaald.

### Voorbeeld:

ABONNEMENT BRUPASS voor 12 maanden, geldig in 2<sup>e</sup> klas (€ 680,00 ), omgewisseld na 180 dagen gebruik:

$680 - (680 \times 180/365^1) =$  af te ronden naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent => € 344,657

Administratiekosten\*: € 10,00 => € 344,66 - € 10,00 = € **334,66** in mindering te brengen van het bedrag van het nieuwe abonnement.

## 10. Andere voordelen

### Reizigerstarief parking NMBS

<sup>1</sup> variabel naargelang het werkelijke aantal geldigheidsdagen van de validering (28, 29, 30, 31 voor een maandvalidering; 89, 90, 91, 92 voor een validering van 3 maanden; 365 of 366 voor een jaarvalidering).



Je ABONNEMENT BRUPASS (XL) geeft je recht op een voordeeltarief voor treinreizigers op bepaalde producten in de betaalparkings van de NMBS. Laat je MoBIB-kaart lezen aan de betaalautomaat van de parking om te genieten van dit voordeeltarief.

De parkeertarieven zijn beschikbaar op nmbs.be.

### **Begeleide kinderen jonger dan 12 jaar :**

Gratis vervoer van kinderen (er wordt geen ticket uitgegeven) onder de 12 jaar die begeleid worden door een persoon van minstens 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar per begeleider, behalve indien ze tot hetzelfde huishouden\* behoren). Een geldig officieel document (identiteitskaart, Isi+-kaart, paspoort) dat de leeftijd van het kind bewijst, is verplicht tijdens de reis.

### **Reizen met gratis begeleide bagage :**

Je mag makkelijk te transporteren stukken handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, koffers...) meenemen met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kg per persoon. Je houdt zelf toezicht op je handbagage en je voorziet deze van een naamkaartje (raadpleeg de productfiche "GRATIS BEGELEIDE BAGAGE" om alle bepalingen te kennen).