

STANDARD ABONNEMENT

Voor de heel regelmatige reiziger

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ Combineerbaar met MIVB, TEC, De Lijn
- ⊙ 1, 3 of 12 maanden

WAAR GEBRUIKEN?

Tussen twee stations* of stopplaatsen* in België, inclusief grenspunten*.

Opgelet : in de Eurocity Direct (Brussel-Zuid-Amsterdam-Zuid) is het abonnement niet geldig voor een binnenlands traject (inclusief een traject tot Hazeldonk-Grens) en kan dus niet gecombineerd worden met een Nederlands vervoerbewijs op het Nederlandse net.

Geldig op de lijnen uitgebaat door NMBS (grenspunten uitgezonderd) :

- In de treinen van binnenlands verkeer (IC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).
- Aan boord van de EuroCity Brussel – Rotterdam, tussen Brussel-Zuid en Hazeldonk-Grens.

Niet geldig :

- Aan boord van de andere klassieke internationale treinen (nacht)treinen of hogesnelheidstreinen.
- In de speciale treinen (nachttreinen voor festivals of andere evenementen,...)

Als je STANDARD ABONNEMENT gecombineerd wordt met een abonnement van de MIVB, TEC en/of De Lijn (mits betaling van een supplement), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij* bepaald werden voor het gekozen abonnement.

Deze gebruiksvoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op www.delijn.be, www.mivb.be, of www.letec.be.

VOOR WIE?

Voor iedereen.

OP WELKE DRAGER?

Een geldige persoonlijke MoBIB*-kaart, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn.

WAAR AANKOPEN?

Nieuw abonnement:

Aan het loket:

Begeef je naar het loket van een station naar keuze. Breng een geldig identiteitsbewijs* en je persoonlijke MoBIB*-kaart mee, als je er al een hebt. Heb je nog geen MoBIB*-kaart, dan kun je een nieuwe kopen mits betaling van het maakloon*. Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je werkgever een Derdebetalerovereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde Derdebetalerafsluitingsformulier.

Via nmbs.be :

Je koopt je STANDARD ABONNEMENT online (www.nmbs.be) aan samen met een bestaande of nieuwe (indien je er

nog geen in je bezit hebt) MoBIB*-kaart, waarop je abonnement zal geladen worden. Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen (en tot ten laatste 5 werkdagen indien je een nieuwe MoBIB*-kaart bestelt) voor het begin van de geldigheidsperiode van je abonnement.

Volgende MoBIB*-kaarten komen in aanmerking voor de online aankoop van je abonnement:

- Een nieuwe MoBIB*-kaart die je tegelijkertijd aankoopt met je abonnement;
- MoBIB*-kaarten, uitgegeven bij NMBS;
- MoBIB*-kaarten, uitgegeven bij MIVB, TEC of De Lijn, op voorwaarde dat ze vooraf aan het loket werden geregistreerd. Je kan je MoBIB*kaart, uitgegeven door MIVB, eveneens zelf registreren op nmbs.be (via je My NMBS-account).

Te volgen procedure :

- Creëer je "My NMBS"-account die je daarna certificeert via je e-ID (met een identiteitskaartlezer) of via de app "Itsme" of via het opladen van een kopie van een foto van je geldig identiteitsbewijs*.
- Kies voor de optie "koop een nieuw abonnement".
- Indien het een derdebetalerabonnement betreft, geef je de vouchercode in die vermeld is op het derdebetalerattest, dat je overhandigd werd door je werkgever. Al je reisgegevens worden vervolgens automatisch ingevuld.
- Indien het geen derdebetalerabonnement betreft, kies je zelf het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement, het type abonnement: STANDARD ABONNEMENT, de reisklas, startdatum en geldigheidsperiode en de eventuele combinatie met regionaal vervoer : MIVB, TEC, De Lijn (zie "Combinatie met regionaal vervoer" hieronder).
- Laad je abonnement op je MoBIB*-kaart of vraag een nieuwe MoBIB*-kaart aan. In het laatste geval dien je je identiteitsfoto op te laden ;
- Betaling van je abonnement en van je eventuele nieuwe MoBIB*-kaart;
- Je nieuwe MoBIB*-kaart met het opgeladen abonnement, wordt vervolgens opgestuurd via de post naar het door jou opgegeven adres.
- Je ontvangt een bevestigingsmail.

Combinatie met regionaal vervoer

Het is mogelijk je abonnement te combineren met maximum twee van de drie regionale vervoersmaatschappijen*: TEC/MIVB/De Lijn.

Je dient je regionaal vervoerssupplement gelijktijdig aan te kopen met je STANDARD ABONNEMENT. De geldigheidsperiode van je regionale vervoerssupplement is identiek aan de geldigheidsperiode van je STANDARD ABONNEMENT.

De combinatie met MIVB is mogelijk voor een abonnement met als vertrek- of bestemmingsstation een van de stations van de Zone* Brussel, Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde.

Aankoop aan het loket of aan de automaat :

Een regionaal vervoerssupplement De Lijn, MIVB of TEC, gecombineerd met je STANDARD ABONNEMENT, wordt onmiddellijk gelinkt aan je MoBIB*-kaart.

Aankoop via nmbs.be :

- Een MIVB- of TEC-vervoerssupplement, gecombineerd met je STANDARD ABONNEMENT, wordt automatisch de dag na de aankoop aan je MoBIB*-kaart gelinkt.
Als de dag van aankoop overeenkomt met de eerste dag van gebruik van je abonnement, scan dan eerst je MoBIB*-kaart aan een NMBS-automaat of aan het loket, vóór je gebruik maakt van MIVB- of TEC-vervoer.
- Een vervoerssupplement De Lijn, gecombineerd met je STANDARD ABONNEMENT wordt niet automatisch gelinkt aan je MoBIB*-kaart. Je dient steeds je MoBIB*-kaart te scannen aan een NMBS-automaat of aan het loket voordat je gebruik kunt maken van het vervoer van De Lijn.

Je abonnement verlengen:

In het station* kan je je abonnement verlengen aan de automaten of aan de loketten. Dit kan maximaal 31 dagen op voorhand.

Verlengen via de website nmbs.be (via je account 'My NMBS') kan eveneens tot maximaal 31 dagen op voorhand.

De geldigheidsperiode van de validering kan op om het even welke datum starten.

De geldigheidsperiodes mogen onderbroken worden.

Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoerbewijs. We bevelen aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.

HOE GEBRUIKEN?

- Zonder lopende validering is je abonnement niet geldig.
- Je abonnement is tijdens de geldigheidsperiode elke dag geldig voor een onbeperkt aantal ritten op het traject* en in de klas die je gekozen hebt. Je mag de reis starten, onderbreken* of beëindigen in om het even welk(e) station* of stopplaats* op de in kilometer kortste reisweg.
- Je mag naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), bevat je abonnement een toegangsrecht waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Hou je MoBIB*-kaart voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone* zonder deze te verlaten, tijdens de volledige geldigheidsduur van je abonnement.
- Je mag reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je STANDARD ABONNEMENT wordt steeds berekend op basis van de kortste reisweg in kilometer tussen het vertrek- en bestemmingsstation.
- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot de kilometerschijf 116-120 km.
- Als je traject beperkt is tot dezelfde tarifaire Zone*, dan wordt de prijs vastgelegd op een afstand van 3 km.
- De prijs hangt af van de gekozen klas en de duur van de validering (1, 3 of 12 maanden).
- Voor een gecombineerd abonnement met MIVB, TEC of De Lijn, wordt de forfaitaire prijs van het regionale supplement (maximum 2 supplementen) bij de NMBS-prijs van het STANDARD ABONNEMENT. Zie "Tarieven*".

Supplement De Lijn: er bestaan 3 forfaits in functie van je leeftijd: één forfait tot jonger dan 18 jaar, één forfait van 18 tot jonger dan 25 jaar en één forfait vanaf 25 jaar.

Supplement MIVB: er wordt 1 unieke prijs toegepast, ongeacht je leeftijd. De MIVB biedt echter goedkopere abonnementen aan voor studenten van 12 tot en met 24 jaar, jongeren van 18 tot en met 24 jaar die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gedomicilieerd zijn alsook voor 65-plussers. Voor deze leeftijdsgroepen is het dus voordeliger om het MIVB-abonnement apart bij MIVB aan te kopen.

Supplement TEC: er bestaan 3 forfaits in functie van je leeftijd: een forfait vanaf 12 tot jonger dan 18 jaar, een forfait vanaf 18 jaar tot jonger dan 25 jaar en een forfait vanaf 25 jaar.

Wist je dat je, afhankelijk van je leeftijd en/of je statuut (Verhoogde Tegemoetkoming, Grote Gezinnen, ...) bij bepaalde regionale vervoersmaatschappijen van gratis vervoer of speciale tarieven kan genieten? Consulteer

www.delijn.be, MIVB.be of www.letec.be om hierover meer te weten. Indien je hiervoor in aanmerking komt, raden we je aan om je abonnementen apart aan te kopen : een treinabonnement bij NMBS en je regionaal abonnement bij de regionale vervoermaatschappij.

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE ABONNEMENT?

Zie fiche [MoBIB*-kaart](#).

EN DE TERUGBETALING?

De terugbetaling gebeurt aan het loket van een station* naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsmodaliteiten wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet verlaten mag worden (medisch attest noodzakelijk). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Customer Services
Klantendienst
10-14 Bureau B-CS.6424
Hallepoortlaan 40

1060 Brussel

- Je volledig ongebruikt STANDARD ABONNEMENT wordt integraal terugbetaald:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een STANDARD ABONNEMENT met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van het STANDARD ABONNEMENT, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten*.

Gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8	9-12
Jaarlijks abonnement	25%	35%	45%	55%	65%	75%	85%	95%	100%
Trimestrieel abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	x	x

Voorbeeld van een terugbetaling van een STANDARD ABONNEMENT met een validering van 12 maanden :

Prijs van jaarlijkse validering	Terug te betalen bedrag na 2 maanden en 7 dagen (reken 3 maanden gebruik)	Terug te betalen bedrag na 5 maanden en 18 dagen (reken 6 maanden gebruik)	Terug te betalen bedrag na 8 maanden en 10 dagen
2.436,00 EUR	1.339,80 EUR	609,00 EUR	0,00 EUR

Opmerking: - Het bedrag van de terugbetaling wordt afgerond naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent.

- Van het terug te betalen bedrag worden nog administratiekosten* afgetrokken.

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Als je een abonnement voor eerste klas hebt, en er geen eerste klasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd, dan heb

je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan het treinbegeleidingspersoneel en stuur dit samen met je aanvraag binnen 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling van het abonnement wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door het dubbel van het aantal kalenderdagen van de geldigheidsperiode van je abonnement.

- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een STANDARD ABONNEMENT verkregen tegen afgifte van een compensatiebon of een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.
- Je eventueel regionaal vervoerssupplement is gelinkt aan je STANDARD ABONNEMENT en kan nooit apart terugbetaald worden.

KAN IK HET TRAJECT, DE KLAS OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN?

- Ja, je kunt je traject en/of klas van je STANDARD ABONNEMENT wijzigen of omruilen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten
- Je kunt je abonnement enkel omruilen tegen een nieuw abonnement van hetzelfde type en voor zover de duurtijd van de validering gelijk of langer is dan de duurtijd van de initiële validering van het omgewisselde abonnement.
- In geval van omruiling wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuw STANDARD ABONNEMENT. Dit bedrag komt overeen met de restwaarde van je oorspronkelijk STANDARD ABONNEMENT, die berekend wordt naar rato van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling en de einddatum van de geldigheid van het STANDARD ABONNEMENT dat je wilt omruilen.
Als de restwaarde van je oorspronkelijk abonnement hoger is dan de prijs van je nieuw abonnement, wordt het saldo terugbetaald.

Voorbeeld:

STANDARD ABONNEMENT voor 12 maanden (€ 2.436,00), omgewisseld na 180 dagen gebruik:

$2.436 - (2.436 \times 180/365^1) =$ af te ronden naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent \Rightarrow € 1.234,70

Administratiekosten*: € 10,00 \Rightarrow € 1.234,70 – € 10,00 = € **1.224,70** in mindering te brengen van het bedrag van het nieuwe abonnement.

- Je eventueel regionaal vervoerssupplement is gelinkt aan je STANDARD ABONNEMENT en kan nooit apart omgewisseld worden.

HOE OVERGAAN VAN 2e NAAR 1e KLAS?

- Je hebt reeds een abonnement dat geldig is in 2e klas.
- Als je permanent in eerste klas wenst te reizen, dan kun je aan het loket de klas van de validering van je STANDARD ABONNEMENT wijzigen, of een nieuwe validering in 1e klas kopen.
- Als je af en toe in eerste klas wil reizen, kun je een [1e KLAS SUPPLEMENT](#)* kopen (zie productfiche "1e klas Supplement").

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

¹ variabel naargelang het werkelijke aantal geldigheidsdagen van de validering (28, 29, 30, 31 voor een maandvalidering; 89, 90, 91, 92 voor een validering van 3 maanden; 365 of 366 voor een jaarvalidering).

- Als je een STANDARD ABONNEMENT met vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem hebt, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen. Houd je MoBIB*-kaart voor de lezer om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.
- Als je enkel een aansluiting* neemt in het station Brussels Airport - Zaventem, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen..
- Als Brussels Airport - Zaventem een station is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan bijkomend een [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#) om toegang te krijgen tot de luchthaven.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN STANDARD ABONNEMENT?

• MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?

Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* op de in kilometer kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement.

• MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?

Ja. Een wijziging is toegestaan op de in kilometer kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement. In dat geval koop je een vervoerbewijs voor het traject dat je aflegt tussen het station dat deel uitmaakt van deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog de supplement 'Boordtarief*' bij.

• MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject* af te leggen voor of na het traject* van je STANDARD ABONNEMENT.

• ANDERE VOORDELEN?

Je kunt met je STANDARD ABONNEMENT tegen een voordelig tarief gebruikmaken van de parkings beheerd door [NMBS-parking](#).

Als je werkgever een [derdebetalervereenkomst](#) ondertekend heeft met NMBS, dan hoef je niet de totale prijs van je abonnement voor te schieten. Het deel dat door je werkgever gedragen wordt, wordt hem later gefactureerd.

Je STANDARD ABONNEMENT wordt op je persoonlijke MoBIB*-kaart geladen. Ontdek alle mogelijkheden die de [MoBIB*-kaart](#) biedt.

Je mag gratis maximum 4 kinderen (behalve indien ze tot hetzelfde huishouden* behoren) jonger dan 12 jaar meenemen tijdens de verplaatsingen waar je STANDARD ABONNEMENT recht op geeft