



# HUISDIER SUPPLEMENT

## 1. Waar gebruiken ?

- Geldig voor één enkel\* traject\* tussen twee Belgische stations\* of stopplaatsen\* (grenspunten\* uitgezonderd).
- Enkel geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).

## 2. Welke datum / welk moment?

Het Supplement is geldig voor één enkel\* traject, op eender welk moment van de dag, op de datum die op het Supplement vermeld staat.

## 3. Voor wie ?

Voor een begeleide hond of kat aan de leiband.

## 4. Waar aankopen ?

- Het HUISDIER SUPPLEMENT wordt verkocht via volgende verkoopkanalen : website nmbs.be, NMBS-app, automaten, de loketten, in de trein (aan Boordtarief\*).
- Je kan het Supplement maximaal 1 maand op voorhand aankopen.

## 5. Op welke drager ?

De drager verschilt, in functie van het verkoopkanaal.

- **Nmbs.be** : PDF ticket met QR-code of gelinkt aan je e-ID (behalve van/naar Brussels Airport Zaventem);
- **App NMBS** : QR-code op smartphone of tablet
- **Verkoopautomaten** : ticket met QR- code op papier
- **Loket** : ticket met QR-code op papier.
- **Externe partners** : raadpleeg de voorwaarden van de partners.
- **In de trein, aan Boordtarief\*** : Kaart uitgegeven in de trein\*



## 6. Gebruik / Reiswegen

- Je HUISDIER SUPPLEMENT is geldig voor één enkel\* traject\* op de datum die erop vermeld staat. Het kan gebruikt worden tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Met het HUISDIER SUPPLEMENT kan een kat of hond aan de leiband dezelfde reis maken als de begeleidende reiziger, volgens de voorwaarden van het geldig vervoerbewijs van deze reiziger. De gegevens (vertrek- en bestemmingsstation, traject, enkele reis, reisdatum) moeten gelijk zijn aan deze op het vervoerbewijs van de begeleidende reiziger.
- Het HUISDIER SUPPLEMENT is eveneens geldig in 1<sup>e</sup> klas als de begeleider van het huisdier in het bezit is van een geldig vervoerbewijs in 1<sup>e</sup> klas.
- Elk ander dier dan een hond of kat aan de leiband moet worden opgesloten in een mand, kooi, korf, kist of andere verpakking.
- Als begeleider van het dier, eigenaar of niet, dien je alle voorzorgen te nemen opdat de aanwezigheid en het gedrag van het dier geen gevaar of hinder vormt voor andere reizigers of NMBS-personeel (door hun geur, geluid of eender welke andere wijze). Een muilband of –korf is in geval van honden niet verplicht maar wordt aanbevolen. Indien andere reizigers en/of het treinpersoneel van oordeel zijn dat het gedrag van de hond hinderlijk is of een gevaar vormt, kan het treinbegeleidingspersoneel eisen dat je je hond muilbandt of -korf. Indien nodig kan het treinbegeleidingspersoneel het dier de toegang tot de trein ontzeggen of tijdens de reis jou en je dier een andere plaats toewijzen of uit de trein zetten.
- Blindengeleidehonden en assistentiehonden dienen geen muilband te dragen.
- Je dier mag niet op de zitbanken, noch op de tafeltjes plaatsnemen.
- Je kunt als begeleidende reiziger aansprakelijk worden gesteld voor alle schade die door je dier aan het materieel werd toegebracht.

## 7. Aan welke prijs ?

- Je betaalt 1 vaste prijs per enkel traject\* voor het vervoer van je huisdier aan de leiband, ongeacht de afstand of reisklas.
- Om het tarief te kennen van je HUISDIER SUPPLEMENT, raadpleeg de Tarieven\*.
- Je mag geen ander ticket gebruiken voor het vervoer van je huisdier dan het HUISDIER SUPPLEMENT.

### **GRATIS VOOR :**

#### **Kleine huisdieren in een mand, kooi, korf, kist of andere verpakking, indien :**

De verpakking maximum 55 cm lang, 30 cm breed en 30 cm hoog is;

Het dier niet uit de verpakking kan ontsnappen;

Het dier geen zitplaats inneemt.

*Je kleine, opgesloten huisdier wordt beschouwd als gratis begeleide bagage (zie fiche Gratis begeleide bagage).*

#### **Geleidehonden en assistentiehonden :**

Voor assistentiehonden dien je een door een erkend opleidingscentrum afgeleverde, persoonlijke toegankelijkheidskaart te kunnen voorleggen. Deze kaart dient elk jaar door dit centrum te worden gevalideerd.

#### **Honden van het veiligheidspersoneel van NMBS.**



## 8. Supplementen

### Reizen van / naar Brussels Airport - Zaventem

Het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* wordt niet aangerekend voor het HUISDIER SUPPLEMENT.

## 9. Terugbetaling

- Voor de terugbetaling van je volledig ongebruikte HUISDIER SUPPLEMENT kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
  - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheid ;
  - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Je HUISDIER SUPPLEMENT is niet terugbetaalbaar :
  - Als je het gekocht hebt op nmbs.be, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een ecocheque ;
  - Bij verlies of diefstal ;
  - Indien gebruikt.