



GROUP TICKET

1. Waar gebruiken ?

- Geldig voor een enkel traject* tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen* (grenspunten* uitgezonderd).
- Enkel geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).

2. Welke datum / welk moment?

Het GROUP TICKET is geldig op de datum en het traject in 2^e klas die erop vermeld staan.

3. Voor wie ?

- Groepen (gezelschappen, verenigingen, scholen,...) die tegen een voordelig tarief met de trein willen reizen.
- Een groep bestaat uit minstens 15 betalende reizigers, of minder op voorwaarde dat er voor 15 personen wordt betaald.
- De groep reist onder leiding van een met naam aangeduide verantwoordelijke die contractueel verantwoordelijk is ten opzichte van NMBS.

4. Waar aankopen ?

- Een GROUP TICKET vereist een reservering. Reserveren gebeurt bij het Contact Center van NMBS:
 - via volgende link op de nmbs-website : [Reserveer je groepsreis](#)
 - of via tel. 02 607 30 00 (7 dagen op 7, van 8u00 tot 20u00).
- De reservering is gratis.
- Reserveren is mogelijk tot :
 - ten laatste 7 kalenderdagen voor de vertrekdatum indien de tickets ten laatste 5 kalenderdagen voor de vertrekdatum aan een afgesproken stationsloket worden afgehaald en betaald.
 - ten laatste 7 kalenderdagen voor de vertrekdatum indien de tickets online werden besteld en betaald.
- Het Contact Center van NMBS kent het GROUP TICKET toe indien er voor het gewenste traject en tijdstip voldoende vrije zitplaatsen in de trein beschikbaar zijn. Is dit niet het geval dan zoekt het Contact Center samen met de groepsverantwoordelijke naar het best mogelijke alternatief.
- Een GROUP TICKET kan maximaal 90 dagen voor de vertrekdatum worden aangekocht.



5. Op welke drager ?

De drager verschilt, in functie van het verkoopkanaal.

- **Nmbs.be** : PDF ticket met QR-code.
- **Loket** : ticket met QR-code op papier.
- Het **GROUP TICKET** is een collectief ticket voor een enkele reis. Voor een heen-en-terugreis ontvangt de groep twee **GROUP TICKETS** : één voor de heenreis en één voor de terugreis.

6. Gebruik / Reiswegen

- Het **GROUP TICKET** is geldig voor het enkel* traject* in 2^e klas en op de datum die erop vermeld staan, en uitsluitend in het (de) rijtuig(en) van de trein(en) waarin zitplaatsen voor de groep zijn gereserveerd
- Alle deelnemers van de groep die met een **GROUP TICKET** reizen, genieten van gereserveerde zitplaatsen.
- Alle deelnemers van de groep dienen samen te reizen, en in de toegewezen trein(en) alleen de gereserveerde zitplaatsen in te nemen.
- Bij gebruik van andere treinen dan die waarin zitplaatsen werden gereserveerd, wordt supplementair een forfaitair bedrag geïnd.
- De groepsverantwoordelijke dient tijdens de reis in het bezit te zijn van de reserveringsbevestiging (formulier C3 of het pdf-document 'Je groepsreservering') en van het collectief **GROUP TICKET**.
- In geval van een heen-en-terugreis dient de heenreis te worden afgelegd voor de terugreis.
- De groep kan niet reizen via een alternatieve* reisweg.
- Het **GROUP TICKET** is alleen geldig tussen het vermelde vertrek- en bestemmingsstation. Indien een van deze stations wijzigt, dient ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum de wijziging aan het Contact Center te worden aangevraagd.
- Indien Brussels Airport – Zaventem het vertrek- of bestemmingsstation is van de groep, worden de toegangspoortjes van dit station door tussenkomst van een steward geopend aangezien er geen individuele tickets zijn.
- Groepen mogen geen fietsen of dieren meenemen.
- Je mag makkelijk te transporteren stukken handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, koffers...) meenemen, met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kg per persoon. Je houdt zelf toezicht op je handbagage en je voorziet deze van een naamkaartje (raadpleeg de productfiche "GRATIS BEGELEIDE BAGAGE" om alle bepalingen te kennen).

7. Kan de samenstelling van de groep worden gewijzigd ?

Het is mogelijk de samenstelling van de groep te wijzigen:

VOORDAT de tickets worden afgeleverd aan de groep :

- De groepsverantwoordelijke vraagt de wijziging aan het Contact Center van NMBS.
- Het Contact Center zal in de mate van het mogelijke de reservering aanpassen.
 - Het aantal deelnemers van de groep kan worden verhoogd indien er vrije zitplaatsen in de treinen beschikbaar zijn.



- Het aantal deelnemers van de groep kan worden verhoogd en verminderd tot ten laatste 7 kalenderdagen voor de vertrekdatum.
- De groepsverantwoordelijke mag eveneens de samenstelling van de groep wijzigen aan het loket vóór het afleveren van de tickets:
 - Verhoging met maximum 10 plaatsen, en dit tot ten laatste 30 minuten vóór het vertrek van de trein. Deze zitplaatsen zullen echter niet gereserveerd zijn. Er is met andere woorden geen garantie op een zitplaats voor deze bijkomende reizigers.
 - Vermindering met maximum 10 plaatsen, en dit tot ten laatste 7 kalenderdagen voor de reisdatum en op voorwaarde dat het uiteindelijke totale aantal plaatsen niet minder dan 15 bedraagt.

NADAT de tickets werden afgeleverd aan de groep :

- De samenstelling van de groep kan worden verhoogd met maximaal 10 reizigers. Het aantal deelnemers van de groep kan worden verhoogd aan het loket, tot op de dag van de reis en dit tot ten laatste 30 minuten voor het vertrek van de trein. Voor bijkomende reizigers kunnen geen zitplaatsen worden gegarandeerd.
- De samenstelling van de groep mag niet verminderd worden.

8. Aan welke prijs ?

- Het GROUP TICKET is beschikbaar in 2^e klas.
- Om het tarief te kennen van je GROUP TICKET, raadpleeg de Tarieven*.
- De prijs van het GROUP TICKET varieert naargelang:
 - het aantal reizigers van de groep
 - de leeftijd van de reizigers:
 - ✓ groepsleden vanaf 12 jaar betalen per enkele reis een prijs voor de kilometerafstand van de kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation : zie Tarieven”). Om de prijs te kennen, raadpleeg de Tarieven*.
 - ✓ kinderen jonger dan 12 jaar betalen een vast bedrag van € 1 per enkele reis.
 - het type reis: de groep betaalt 2 maal de prijs van het enkel ticket voor een heen-enterticket.
- Kinderen jonger dan 12 jaar mogen niet gratis meereizen met een groep die in het bezit is van een GROUP TICKET.
- Reizigers met een ander geldig vervoerbewijs worden niet meegeteld voor de berekening van de prijs van het GROUP TICKET. Zij genieten geen gereserveerde zitplaatsen.

9. Supplementen

Reizen van / naar Brussels Airport - Zaventem

- Indien de groep van of naar het station Brussels Airport – Zaventem reist, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* voor iedere reiziger 1 maal bijgevoegd bij de prijs van het GROUP TICKET enkele reis.



- Indien de groep het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om over te stappen*, is het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet van toepassing.

Reizen in 1^e klas met een 2^e klas ticket

- Een 1^e klas Supplement kan niet aangekocht worden voor groepen.

Reizen met een fiets

- Niet toegelaten.

Reizen met een huisdier

- Niet toegelaten.

10. Terugbetaling

- De groepsverantwoordelijke dient een terugbetaling of annulering van de groepsreis ten laatste 7 kalenderdagen voor de vertrekdatum aan te vragen aan het Contact Center van NMBS.
- Ingeval de tickets reeds werden afgeleverd aan de groep, worden de tickets terugbetaald mits aanrekening van de administratiekosten* per groep en per enkele reis.
- Een GROUP TICKET is niet terugbetaalbaar:
 - indien het geheel of gedeeltelijk met een compensatiebon, met een ruilbon of met een ecocheque;
 - indien de aanvraag tot terugbetaling of annulering van de groepsreis minder dan 7 kalenderdagen voor de vertrekdatum werd ingediend;
 - bij gedeeltelijk gebruikte tickets;
 - bij verlies of diefstal.
 - indien het online aangekocht werd.
- Ingenomen gereserveerde zitplaatsen geven geen recht op enige vorm van vergoeding of terugbetaling.
- In bepaalde uitzonderlijke gevallen kunnen we na je reis tot 10 afwezige reizigers terugbetalen, op voorwaarde dat er minstens 15 deelnemers effectief reisden. Deze optie is alleen geldig met een 'document C6', verkrijgbaar bij het treinbegeleidingspersoneel tijdens de reis. Dien je aanvraag in binnen de 3 maanden volgend op je reis, via het contactformulier, met hierop vermeld je groepsreserveringsnummer en een kopie van het rechtvaardigend document C6, ontvangen in de trein.