



TICKET ELK MOMENT

1. Waar gebruiken ?

- Geldig voor één enkel* traject* tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen* (grenspunten* uitgezonderd).
- Enkel geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).
- Als je je ticket combineert met regionaal vervoer van MIVB of TEC, dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij* bepaald werden. Raadpleeg ze op www.mivb.be of www.letec.be.

2. Welke datum / welk moment?

Je ticket is geldig voor één enkel* traject*, op eender welk moment van de dag, op de datum die op het ticket vermeld staat.

3. Voor wie ?

- Voor volgende type reizigers: Jongere (0-25 jaar), Volwassene (26-64 jaar) en Senior (65+).
- Een reiziger kan eveneens het statuut hebben van "Rechthebbende op Verhoogde Tegemoetkoming" en/of kan "Train+" zijn.

4. Waar aankopen ?

- Het TICKET ELK MOMENT wordt verkocht via volgende verkoopkanalen : via de website nmbs.be, in de NMBS-app, aan de automaten, de loketten, in de trein (tegen Boordtarief*) of bij de erkende externe verkopers.
- Je kan je ticket maximaal 1 maand op voorhand aankopen.
- Een ticket in combinatie met TEC of MIVB kan enkel worden aangekocht aan het loket.

5. Op welke drager ?

De drager verschilt, in functie van het verkoopkanaal.

- **Nmbs.be** : PDF ticket met QR-code of gelinkt aan je e-ID (behalve van/naar Brussels Airport - Zaventem).
- **App NMBS** : QR-code op smartphone of tablet.
- **Verkoopautomaten** : ticket met QR-code op papier.
- **Loket** : ticket met QR-code op papier.
- **Externe partners** : raadpleeg de voorwaarden van de partner.
- **In de trein, aan Boordtarief*** : Kaart uitgegeven in de trein*.



6. Gebruik / Reiswegen

- Om een TICKET ELK MOMENT JONGERE te kunnen gebruiken dien je jonger te zijn dan 26 jaar op het moment van de reis. Om een TICKET ELK MOMENT SENIOR te kunnen gebruiken, dien je 65 jaar of ouder te zijn op het moment van de reis. Om een TICKET ELK MOMENT VERHOOGDE TEGEMOETKOMING te kunnen gebruiken, dien je op het moment van de reis het statuut van 'Rechthebbende op Verhoogde Tegemoetkoming' te bezitten.
- Je moet je leeftijd en identiteit kunnen bewijzen via je geldige e-ID (of een ander geldig identiteitsbewijs*).
- Indien je Recht hebt op het statuut Verhoogde Tegemoetkoming, moet je dit kunnen bewijzen aan de hand van je door NMBS uitgegeven KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING.
- Je TICKET ELK MOMENT is geldig voor één enkel* traject* in de reisklas en op de datum die erop vermeld staan. Je traject dient afgelegd te worden vóór de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Je TICKET ELK MOMENT geldig in 1^e klas laat je toe te reizen in 2^e klas.
- Je TICKET ELK MOMENT laat je toe in te stappen vanuit je vertrekstation op eender welk moment van de dag.
- Je ticket is geldig voor één enkel* traject*, zonder reisonderbreking*, via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg* tussen je vertrek- en bestemmingsstation. Raadpleeg de routeplanner op nmbs.be.
Een overstap*, zoals voorgesteld door de routeplanner, wordt niet beschouwd als een reisonderbreking*.
- Het traject dat je aflegt, dient overeen te stemmen met het traject, vermeld op je ticket.
Je ticket is niet geldig als je je traject aanvangt of beëindigt in een station of stopplaats die niet op je ticket vermeld staat, zelfs als dit station of deze stopplaats zich bevindt op de reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation.
- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem (zie Rubriek "Supplementen") is, kan je met de QR-code op je ticket de toegangspoortjes van het station Brussels Airport – Zaventem openen.
- Indien je TICKET ELK MOMENT op naam is, is het niet overdraagbaar.
- Indien je een ticket hebt aangekocht in de NMBS-app via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de volledige reis aanwezig te zijn, en ben je eveneens in het bezit van een geldig vervoerbewijs voor dit traject.

7. Aan welke prijs ?

- Het TICKET ELK MOMENT is beschikbaar in 1^e en 2^e klas.
- Om het tarief te kennen van je Ticket Elk Moment, afhankelijk van je leeftijd, statuut en reisklas, raadpleeg de Tarieven*.
- Lijst van beschikbare Tickets Elk Moment, met uitzondering van eventuele tickets voor promotionele acties :
 - Ticket Elk Moment Jongere (0-25 jaar)
 - Ticket Elk Moment Jongere (0-25 jaar) Train+
 - Ticket Elk Moment Volwassene (26-64 jaar)
 - Ticket Elk Moment Volwassene (26-64 jaar) Train+
 - Ticket Elk Moment Senior (+65 jaar)



- Ticket Elk Moment Senior (+65 jaar) Train+
- Ticket Elk Moment Verhoogde Tegemoetkoming
- Ticket Elk Moment Verhoogde Tegemoetkoming Train+

8. Supplementen

Reizen van / naar Brussels Airport - Zaventem

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem is, wordt de prijs van het [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#) automatisch bijgevoegd bij de prijs van je ticket.
- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om over te stappen*, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet te betalen.
- Als een begeleid kind gratis reist, dient het geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen. Vraag de hulp van een steward om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.

Reizen in 1^e klas met een 2^e klas ticket

- Om te reizen in 1^e klas met je 2^e klas TICKET ELK MOMENT, koop je eveneens een [1e KLAS SUPPLEMENT](#) aan (zie productfiche “1^e KLAS SUPPLEMENT”).

Reizen met je fiets

- Om met je niet-plooibare fiets te reizen, koop je eveneens een [FIETS SUPPLEMENT](#) aan (zie productfiche “FIETS SUPPLEMENT”).

Reizen met je huisdier

- Om met je niet-opgesloten huisdier te reizen, koop je eveneens een [HUISDIER SUPPLEMENT](#) aan (zie productfiche “HUISDIER SUPPLEMENT”).

Reizen met regionaal vervoer

- Je kan je TICKET ELK MOMENT combineren met een ‘ticket TEC Classic 1 dag’ als je bestemmingsstation zich in Wallonië bevindt. De prijs van dit ticket wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- Je kan je TICKET ELK MOMENT combineren met een Dagpas van MIVB als je bestemmingsstation een station van de tarifaire Zone* Brussel is. Het forfait van deze Dagpas wordt bij de NMBS-prijs geteld. De Dagpas is geldig op het MIVB-net, behalve op lijn 12 bij vertrek vanuit Brussels Airport naar Bourget. Het is echter wel toegelaten om te reizen met vertrek vanuit Bourget naar Brussels Airport.

9. Terugbetaling

- Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets gekocht aan het loket of de automaat, kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
 - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheid ;
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).



- Je ticket is niet terugbetaalbaar :
 - Als je het gekocht hebt op internet, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een ecocheque ;
 - Bij verlies of diefstal ;
 - Indien gebruikt.
- Als je je reis begint in de daluren* met je TICKET ELK MOMENT TRAIN+, wordt het eventuele prijsverschil tussen een TICKET ELK MOMENT TRAIN+ en een TICKET DALUREN niet terugbetaald.

10. Andere voordelen

Reizigerstarief parking NMBS

Je treinticket geeft je recht op een tarief gereserveerd voor treinreizigers in de betaalparkings van NMBS. Scan de QR-code van je TICKET ELK MOMENT aan de betaalautomaat van de parking en geniet zo van het voordeeltarief voor reizigers op de autoparkingformule 1 dag.

De parkingtarieven zijn beschikbaar op [nmbs.be](https://www.nmbs.be).

Begeleide kinderen jonger dan 12 jaar :

Gratis vervoer van kinderen (er wordt geen ticket uitgegeven) onder de 12 jaar die begeleid worden door een persoon van minstens 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar per begeleider, behalve indien ze tot hetzelfde huishouden* behoren). Een geldig officieel document (identiteitskaart, Isi+-kaart, paspoort) dat de leeftijd van het kind bewijst, is verplicht tijdens de reis.

Reizen met gratis begeleide bagage :

Je mag makkelijk te transporteren stukken handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, koffers...) gratis meenemen, met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kg per persoon. Je houdt zelf toezicht op je handbagage en je voorziet deze van een naamkaartje (raadpleeg de productfiche "[GRATIS BEGELEIDE BAGAGE](#)" om alle bepalingen te kennen).