



TRAIN+

1. Wat is Train+ ?

Train+ geeft je toegang tot specifieke NMBS-tarieven die enkel geldig zijn voor de houders ervan. Deze tarieven zijn enkel van toepassing bij de aankoop van tickets voor trajecten binnen België of op het Belgische gedeelte van een grensoverschrijdend traject. Het traject wordt afgelegd met een trein die deel uitmaakt van het aanbod van openbare dienst (IC, L, P, EXTRA, EXP, EC en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).

Train+ is geen vervoerbewijs.

2. Hoe lang en wanneer geldig ?

- Je kan Train+ worden voor een periode van 1 maand of 12 maanden.
- Bij een eerste aankoop is Train+ geldig vanaf de datum van aankoop. Bij een verlenging : vanaf de dag na de vervaldatum van Train+, indien Train+ nog geldig was op het moment van aankoop.

3. Voor wie en aan welke prijs ?

- Volwassenen (26-64 jaar), Jongeren (0-25 jaar), Senioren (+65 jaar) en personen met het statuut 'Rechthebbende Verhoogde Tegemoetkoming' kunnen Train+ worden.
- Het tarief om Train+ te worden is verschillend naargelang je profiel, raadpleeg de Tarieven*.
- Train+ worden geeft je toegang tot specifieke tarieven in 2^e of 1^e klas.
- De voordelen en kortingen verbonden aan Train+, kunnen tijdens de geldigheidsduur van je Train+ evolueren. De toepasselijke voorwaarden zijn deze die gelden op het moment van de reis.

4. Hoe word en blijf ik Train+ ?

Je kan Train+ worden voor een periode van 1 maand of 12 maanden. Train+ worden is betalend.

Ecocheques worden als betaalmiddel aanvaard. Reischeques en de elektronische portefeuille worden daarentegen niet geaccepteerd als betaalmiddel.

Verkoopkanalen en dragers

- **Digitaal** via **nmbs.be** en in de **NMBS-app** : QR- en alfanumerieke code, die je via je My NMBS-account op het scherm kunt weergeven of in PDF kan worden afgedrukt ;
- **Papier** via de **verkoopautomaat** en het **loket** : QR- en alfanumerieke code, geprint op papier ;
- **MoBIB** via de **verkoopautomaat** en het **loket** : op een door NMBS erkende persoonlijke MoBIB-Kaart*. Je ontvangt Train+ eveneens als een QR- en alfanumerieke code, geprint op papier.
De naam op de MoBIB-kaart moet overeenkomen met de naam van de persoon die Train+ is.



Aan de verkoopautomaat kan Train+ voor 1 maand betaald worden met kaart of munten, Train+ 12 maanden enkel met kaart.

- **Externe partners** : onder bepaalde voorwaarden kunnen NMBS-partners eveneens Train+ verkopen.

Train+ worden :

- **In de NMBS-app of via nmbs.be** : identificeer jezelf via je My NMBS-account. Geef eventueel aan of je Rechthebbende bent van het Statuut Verhoogde Tegemoetkoming.
Train+ wordt automatisch gelinkt aan je My NMBS-account. Word je Train+ via de NMBS-app, ontvang je ook een QR- en alfanumerieke code in de app en per mail. Word je Train+ via nmbs.be, ontvang je per mail je QR- en alfanumerieke code.
- **Aan het loket** kan je enkel Train+ worden indien je een geldige e-ID (of een ander geldig identiteitsbewijs*) of een door NMBS erkende MoBIB-kaart* kan voorleggen. Je hebt de mogelijkheid om later zelf je Train+ te linken aan je My NMBS-account.
Indien je ook je e-mailadres opgeeft, wordt een QR- en alfanumerieke code opgestuurd naar je e-mailadres met een uitnodiging om een My NMBS-account aan te maken en je Train+ te linken aan dit account.
- **Aan de automaat** geef je je gegevens in (voornaam, familienaam, geboortedatum). Train+ wordt gelinkt aan je bij NMBS erkende MoBIB-kaart*. Indien je ook je e-mailadres opgeeft tijdens de aankoop, wordt eveneens een QR- en alfanumerieke code opgestuurd naar je e-mailadres met een uitnodiging om een My NMBS-account aan te maken en je Train+ te linken aan dit account.

Kan je Train+ aankopen voor iemand anders ?

Ja, je kan Train+ aankopen voor iemand anders. Bij de aankoop, meld je dat je Train+ aankoopt voor iemand anders en geef je de gegevens van de andere persoon in. Je kan ook een e-mailadres ingeven, zodat de persoon de QR- en alfanumerieke code van Train+ ontvangt, alsook een uitnodiging om een My NMBS-account aan te maken en Train+ te linken aan dit account.

Verlenging van Train+

- Identificeer jezelf (of een derde persoon) via je My NMBS-account, via de alfanumerieke code, via de QR-code van Train+ of via de aan Train+ gekoppelde MoBIB-kaart*.
- Indien je Train+ wenst te verlengen terwijl je statuut nog geldig is, kan je dit doen vanaf 1 maand tot 1 dag voor het einde van de geldigheidsperiode. Als Train+ nog geldig is op de dag van aankoop van een verlenging, wordt de geldigheidsduur verlengd met een maand of een jaar vanaf de dag na het einde van de huidige geldigheidsduur.
- Voorbeeld van geldigheid en verlenging Train+ :
 - Train+ vervalt op 4 juni
Je kan Train+ verlengen vanaf 5 mei
Stel dat je je Train+ verlenging aankoopt op 15 mei, dan gaat de verlenging in op 5 juni

5. Wat bij verlies / diefstal of beschadiging van Train+ ?

- Train+ verbonden aan een My NMBS-account : geen duplicaat nodig.
- Train+ op MoBIB-kaart* : vraag een duplicaat van je MoBIB-Kaart aan.
- Qr-code en alfanumerieke code ontvangen per e-mail : raadpleeg je e-mail.



- Train+ op papier :
 - Indien Train+ gelinkt is aan je My NMBS-account of als je je mailadres hebt opgegeven : zie hierboven.
 - De uitgifte van een duplicaat is mogelijk voor Train+ 12 maanden indien je een geldige identiteitskaart, QR- of alfanumerieke code van Train+ of een bij NMBS geregistreeerde MoBIB kan voorleggen. Indien je Train+ niet wenst te koppelen aan je MySNCB account en geen geldig e-mailadres hebt opgegeven bij aankoop, noteer dan de alfanumerieke Train+ code of neem er een foto van.
- Train+ 1 maand : geen duplicaat mogelijk.

6. Specifieke tickets waarvoor je Train+ dient te zijn

- Lijst van specifieke tickets die je kan aankopen waarvoor je Train+ dient te zijn (met uitzondering van tickets voor eventuele promotionele acties) :

Binnenlandse tickets :	Elk Moment Ticket Train+ Daluren Ticket Train+ Ticket Weekend Train+
Internationale tickets (Train+ geeft enkel voordeel op het Belgisch deel van de prijs) :	International Ticket BE-Anytime Train+ International Ticket BE-Off-peak Train+ International Ticket BE-Weekend Train+
Eurocity Ticket Flex (Train+ geeft enkel voordeel op het Belgisch deel van de prijs) :	Eurocity Ticket Flex BE-Anytime Train+ Eurocity Ticket Flex BE-Off-peak Train+ Eurocity Ticket Flex BE-Weekend Train+
Connection tickets (in combinatie met internationale trein) :	Connection Ticket Mid Flex Anytime Train+ Connection Ticket Mid Flex Off-peak Train+ Connection Ticket Mid Flex Weekend Train+

- Indien je een specifiek ticket aankoopt voor een andere persoon, dien je zijn/haar geldig Train+ nummer in te geven in combinatie met de eerste twee letters van voor- en achternaam, zodat het juiste tarief kan worden bepaald door het verkoopsysteem.
- Train+ is strikt persoonlijk. Als Train+ kan je geen andere persoon laten profiteren van de specifieke tarieven waar jij toegang toe hebt.
- Train+ geeft geen recht op een korting op de prijzen van de supplementen (Brussels Airport Supplement, Elk Moment Supplement, 1e klas Supplement, Supplement Tarief aan Boord, Fiets Supplement, Huisdier Supplement).



8. Gebruiksvoorwaarden van Train+

- Train+ dient geldig te zijn op de reisdatum, vermeld op het ticket.
- Train+ is strikt persoonlijk, op naam en niet overdraagbaar. De naam op een specifiek ticket die je aankocht als Train+ dient exact dezelfde zijn als de naam gelinkt aan Train+.
- Wanneer je een specifiek ticket koopt met Train+, controleert het verkoopsysteem of je over een geldig Train+-statuut beschikt. Wanneer je in de trein gecontroleerd wordt, moet je met je identiteitskaart (of een ander geldig identiteitsbewijs*) kunnen aantonen dat je naam overeenkomt met de naam op je vervoerbewijs.

9. Is Train+ terugbetaalbaar ?

- Terugbetaling is enkel mogelijk indien je Train+ bent geworden via nmbs.be of in de NMBS-app, én op voorwaarde dat je Train+ nog niet hebt gebruikt. Je aanvraag tot terugbetaling dien je binnen de 14 kalenderdagen na aankoop schriftelijk te richten aan de Klantendienst.
- In alle andere gevallen is Train+ niet terugbetaalbaar.