



PAPIEREN DRAGER

Afhankelijk van het vervoerbewijs dat je kiest, kan de drager bestaan uit:

- enkel een papieren drager (beveiligd papier)
- een geplastificeerde kaart, waaraan een valideringsticket op beveiligd papier voor een bepaalde periode gekoppeld is
- een geplastificeerde kaart, waaraan een valideringsticket op beveiligd papier gekoppeld is en dat je zelf moet invullen
- MoBIB-kaart, waaraan een papieren valideringsticket op beveiligd papier voor een bepaalde periode gekoppeld is

1. Enkel papieren drager

Tickets

De Tickets, die je aan een verkoopautomaat of een loket van een station* aankoopt, worden afgedrukt op beveiligd papier. Jij bent ervoor verantwoordelijk je vervoerbewijs in goede staat bij te houden.

De verschillende vervoerbewijzen die op beveiligd papier worden afgeleverd, hebben elk hun eigen gebruiksvoorwaarden.

Train+

Train+ kan uitgegeven worden op beveiligd papier, waarop een QR-code en een alfanumerieke code, bestaande uit 12 cijfers, wordt geprint.

Wat bij verlies / diefstal of beschadiging?

- Ticket : omdat deze vervoerbewijzen niet op naam staan, kan je er ook geen duplicaat van aanvragen in geval van verlies, diefstal of beschadiging.
- Indien Train+ gelinkt is aan je My NMBS-account of als je je emailadres tijdens de aankoop hebt opgegeven, connecteer je met je MY NMBS-account of print de PDF die je hebt ontvangen per mail.
- De uitgifte van een duplicaat is mogelijk voor Train+ 12 maanden indien je een geldige identiteitskaart, QR- of alfanumerieke code van Train+ of een bij NMBS geregistreerde MoBIB kan voorleggen.
- Indien je Train+ niet wenst te koppelen aan je MySNCB account en geen geldig e-mailadres hebt opgegeven bij aankoop, noteer dan de alfanumerieke Train+ code of neem er een foto van.
- Train+ 1 maand : geen duplicaat mogelijk



2. Geplastificeerde Kaart en papieren Valideringsticket

Voor een complex abonnement of voor bepaalde kortingskaarten die NMBS uitgeeft, worden er op het ogenblik van de aankoop twee afzonderlijke papieren dragers aangemaakt: een geplastificeerde kaart en een valideringsticket.

Je geplastificeerde kaart

Je geplastificeerde kaart is 5 jaar geldig en strikt persoonlijk. Is de geldigheidsdatum bijna verstreken? Vraag dan een nieuwe aan. Je geplastificeerde kaart blijft wel nog geldig tot de vervaldatum van het bijhorende valideringsticket, zelfs wanneer de geldigheidsdatum van de geplastificeerde kaart zelf al verstreken is. NMBS behoudt zich echter het recht voor om de geldigheidsperiode van de reeds uitgegeven geplastificeerde kaart aan te passen. Als dat het geval is, zul je hiervan op de hoogte worden gebracht.

Afhankelijk van het abonnement of de kortingskaart die je kiest, vind je (een deel van) de volgende informatie op je geplastificeerde kaart terug:

- naam, voornaam, adres, geboortedatum en pasfoto van de houder;
- het nummer van het abonnement;
- een streepjescode;
- de uitgiftedatum;
- de datum waarvóór de laatste validering mogelijk is;
- de kortingscode;
- je klantnummer;
- het NMBS-logo (en eventueel het logo MIVB, De Lijn);
- de naam van je station van vertrek en bestemming met een 'via'* of een 'antenne'*- traject, eventueel een vermelding een MIVB-net of een netabonnement De Lijn (deze gegevens zijn eventueel vermeld op de keerzijde van de geplastificeerde kaart).
- uiterste geldigheidsdatum van de geplastificeerde kaart ;
- verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn.

Tijdens de uitgifte van je kaart, wordt er een maakloon* geïnd (zie Tarieven*)

Je valideringsticket

Om geldig te zijn wordt een valideringsticket uitgegeven tijdens de geldigheidsperiode van de geplastificeerde kaart voor een abonnement of een kortingskaart. Beiden dienen steeds samen gebruikt te worden.

Je valideringsticket is geldig voor een bepaalde periode, die varieert naargelang het type abonnement of kortingskaart. Je abonnement is geldig in 1^e of 2^e klas, afhankelijk van de klas die op je valideringsticket vermeld staat.



Afhankelijk van het abonnement of de kortingskaart die je kiest, vind je (een deel van) de volgende informatie op je valideringsticket terug:

- het nummer van de geplastificeerde kaart;
- de geldigheidsperiode van het valideringsticket;
- de afstand;
- de prijs;
- de rijtuigklas;
- het NMBS-logo;
- eventueel net MIVB, De Lijn
- de patronale bijdrage;
- je klantnummer;
- de kortingscode;
- de uitgiftedatum;
- de code E.P. (elektronische portefeuille);
- uittreksel E.P. (elektronische portefeuille);
- barcode voor de opening van de toegangspoortjes in Brussels Airport – Zaventem en Roosendaal

Kaart beschadigd, verloren of gestolen ?

Verwittig in dit geval onmiddellijk het loketpersoneel van een station naar keuze.

Terugbetaling is niet toegestaan. Enkel een duplicaat van je geplastificeerde kaart vragen, is niet toegelaten.

Om een duplicaat aan te vragen, ga je langs bij een loket naar keuze en neem je jouw e-ID of een geldig identiteitsbewijs* mee.

Tijdens de geldigheidsduur van je geplastificeerde kaart kun je, aan het stationsloket van jouw keuze, slechts 1 keer een duplicaat vragen van:

- hetzij je valideringsticket;
- hetzij je geplastificeerde kaart en van het valideringsticket.

Bij de uitgifte van het duplicaat, zal er een maakloon* worden aangerekend (zie "Tarieven*").

Moet je een tweede keer een duplicaat aanvragen? De loketbediende zal een tussenkomst vragen bij onze klantendienst:

NMBS Customer Services
Klantendienst
10-14 Bureau B-CS.6424
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

Het maakloon* van je geplastificeerde kaart of het duplicaat ervan is nooit terugbetaalbaar.

Het duplicaat van een valideringsticket is nooit terugbetaalbaar.

De verschillende vervoerbewijzen of kortingskaarten, waarvan de geplastificeerde kaart en het valideringsticket de drager zijn, hebben elk hun eigen gebruiksvoorwaarden.



Indien je een duplicaat wenst van je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING en/of valideringsticket op een papieren drager, geeft het loketpersoneel een nieuwe KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING uit op MoBIB, tegen betaling van het maakloon* voor de MoBIB*-kaart.

3. Geplastificeerde kaart en papieren valideringsticket dat de reiziger moet invullen

Voor de STUDENT MULTI of het HALFTIJD ABONNEMENT worden er twee afzonderlijke papieren dragers uitgegeven: een geplastificeerde kaart en een valideringsticket op papier dat je met de hand moet invullen om geldig te reizen.

Je geplastificeerde kaart :

Je geplastificeerde kaart is 5 jaar geldig en strikt persoonlijk. Is de geldigheidsdatum bijna verstreken? Vraag dan een nieuwe aan. Je geplastificeerde kaart blijft wel nog geldig tot de vervaldatum van het bijhorende valideringsticket, zelfs wanneer de geldigheidsdatum al verstreken is. NMBS behoudt zich echter het recht voor om de geldigheidsperiode van de reeds uitgegeven geplastificeerde kaart aan te passen. Als dat het geval is, zal je hiervan op de hoogte worden gebracht.

Afhankelijk van het abonnement dat je kiest, vind je (een deel van) de volgende informatie op je geplastificeerde kaart terug:

- naam, voornaam, adres, geboortedatum en pasfoto van de houder;
- het nummer van het abonnement;
- type abonnement
- een streepjescode;
- de uitgiftedatum;
- de datum waarvóór de laatste validering mogelijk is;
- de kortingscode;
- je klantnummer;
- het NMBS-logo;
- de naam van je station van vertrek en bestemming;
- Gebruiksvoorwaarden ;
- verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn

Je valideringsticket :

Om geldig te zijn wordt een valideringsticket uitgegeven tijdens de geldigheidsperiode van de geplastificeerde kaart voor een abonnement. Beiden dienen steeds samen gebruikt te worden

Je valideringsticket is geldig voor een bepaalde periode, die varieert naargelang het type abonnement. Je abonnement is geldig in 1e of 2e klas, afhankelijk van de klas die op je valideringsticket vermeld staat.



Je vindt (een deel van) de volgende informatie op je valideringsticket terug:

- het nummer van de geplastificeerde kaart;
- de geldigheidsperiode van het valideringsticket;
- de afstand;
- de prijs;
- de trajecten;
- de rijtuigklas;
- het NMBS-logo;
- je klantnummer;
- de kortingscode;
- de uitgiftedatum;
- patronale bijdrage
- de code E.P. (elektronische portefeuille);
- uittreksel E.P. (elektronische portefeuille);
- barcode voor de opening van de toegangspoortjes in Brussels Airport – Zaventem en Roosendaal

Kaart beschadigd, verloren of gestolen ?

Verwittig in dit geval onmiddellijk het loketpersoneel van een station naar keuze.

Terugbetaling is niet toegestaan, maar je kan enkel een duplicaat van je geplastificeerde kaart krijgen. Een duplicaat afleveren van je valideringsticket is niet mogelijk.

Om een duplicaat aan te vragen, ga je langs bij een loket naar keuze en neem je jouw e-ID of een geldig identiteitsbewijs* mee.

Tijdens de geldigheidsduur van je geplastificeerde kaart kun je er slechts één duplicaat van vragen.

Voor de uitgifte wordt een maakloon* aangerekend (zie Tarieven*).

Moet je een tweede keer een duplicaat aanvragen? De loketbediende zal een tussenkomst vragen via onze Klantendienst :

NMBS Customer Services
Klantendienst
10-14 Bureau B-CS.6424
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

Het maakloon* van je geplastificeerde kaart of het duplicaat ervan is nooit terugbetaalbaar.

De verschillende vervoerbewijzen, waarvan de geplastificeerde kaart en het valideringsticket de drager zijn, hebben elk hun eigen gebruiksvoorwaarden.



4. MoBIB-kaart en papieren Valideringsticket

De grensoverschrijdende abonnementen zijn gelinkt aan een MoBIB-kaart*. Er wordt echter eveneens een papieren valideringsticket afgedrukt voor de controle in de trein op het buitenlandse net.

Wat betreft de karakteristieken van de MoBIB-kaart*, zie de productfiche "MoBIB-kaart".

Je vindt de volgende informatie op je valideringsticket terug:

- het nummer van de MoBIB-kaart*;
- de geldigheidsperiode van het valideringsticket;
- de prijs;
- vermelding van het vreemde net;
- het NMBS-logo;
- de kortingscode;
- de uitgiftedatum;
- de code E.P. (elektronische portefeuille);
- uittreksel E.P. (elektronische portefeuille);
- barcode voor de opening van de toegangspoortjes in Brussels Airport – Zaventem en Roosendaal

Kaart beschadigd, verloren of gestolen ?

Verwittig in dit geval onmiddellijk het loketpersoneel van een station* naar keuze.

Om een duplicaat aan te vragen, ga je langs bij een loket naar keuze en neem je jouw e-id of een geldig identiteitsbewijs* mee.

Wat betreft de MoBIB-kaart*, zie productfiche "MoBIB-kaart".

Wat betreft het papieren valideringsticket, uitgegeven voor de controle op het vreemde net, kan je maximum 1 duplicaat aanvragen aan het loket van een Belgisch station* naar keuze.

Voor de uitgifte van het duplicaat wordt een maakloon* aangerekend (zie 'Tarieven'). Dit maakloon is niet terugbetaalbaar.

Moet je een tweede keer een duplicaat aanvragen? De loketbediende zal een tussenkomst vragen via de Klantendienst:

NMBS Customer Services

Klantendienst

10-14 Bureau B-CS.6424

Hallepoortlaan 40

1060 Brussel