



# BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT

## 1. Waar gebruiken ?

- Samen te gebruiken met een vervoerbewijs dat geldig is vanuit of naar het station van Brussels Airport – Zaventem.
- Het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT laat toe om de toegangspoortjes in Brussels Airport – Zaventem één maal te openen.

## 2. Welke datum / welk moment?

Je BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT is geldig op de datum vermeld op het Supplement en dient gebruikt te worden in combinatie met je vervoerbewijs, geldig op dezelfde datum.

## 3. Voor wie ?

- Iedereen die reist van/naar Brussels Airport – Zaventem en waarbij het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT niet automatisch inbegrepen is in het vervoerbewijs, geldig van/naar de luchthaven.
- Indien je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om over te stappen\*, dien je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT aan te kopen.
- Indien het station Brussels Airport – Zaventem op de kortste reisweg in kilometer ligt van je abonnement en je er je reis onderbreekt\*, dien je bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT aan te kopen voor elke passage door de toegangspoortjes van het station Brussels Airport – Zaventem.
- Kinderen jonger dan 12 jaar reizen gratis, op voorwaarde dat ze begeleid worden door een persoon van minstens 12 jaar in het bezit van een geldig vervoerbewijs. Per begeleider zijn maximaal 4 kinderen toegelaten, tenzij ze tot hetzelfde huishouden\* behoren. Kinderen die gratis reizen hoeven het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT niet te betalen. Vraag een steward om hulp bij het openen van de toegangspoortjes in de luchthaven.

## 4. Waar aankopen ?

- Het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT wordt verkocht via volgende verkoopkanalen : via de website nmbs.be, in de NMBS-app, aan de automaten, de loketten en in de trein (het Boordtarief\* wordt niet aangerekend).
- Je kan je BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT maximaal 1 maand op voorhand aankopen.

## 5. Op welke drager ?

De drager verschilt, in functie van het verkoopkanaal.

- **Nmbs.be** : PDF Supplement met QR-code of gelinkt aan je e-ID.
- **App NMBS** : QR-code op smartphone of tablet.



- **Verkoopautomaten** : Supplement met QR-code op papier.
- **Loket** : Supplement met QR-code op papier.

## 6. Gebruik / Reiswegen

- Je BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT is geen vervoerbewijs en dient samen gebruikt te worden met je geldig vervoerbewijs in 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> klas, van/naar Brussels Airport – Zaventem.
- Er wordt steeds een enkel BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT uitgegeven. Voor een heen- en terugreis met vertrek of bestemming Brussels Airport – Zaventem koopt u twee BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENTEN aan.
- Je BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT is geldig voor de hierop vermelde datum.
- Het Supplement is geldig op de datum die erop vermeld staat.
- Het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT geeft het toegangsrecht (voorzien in de vorm van een QR-code) tot de toegangspoortjes in de luchthaven. Elke reiziger houdt zijn BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT voor de lezer om de poortjes te openen.
- Je kan het gebruiken tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Indien je Supplementen hebt aangekocht via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn. Elke reiziger dient zijn recht op een eventuele persoonlijke korting te bewijzen.

## 7. Aan welke prijs ?

- Om de prijs te kennen van je BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT, raadpleeg de Tarieven\*.
- Het SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT is de commerciële naam van de Diabolotoeslag. Deze toeslag is geen vergoeding voor het vervoer, maar een bijdrage tot de verbetering van de spoorweginfrastructuur. De opbrengst van deze toeslag gaat niet naar NMBS, maar naar de NV Northern Diabolo.

## 8. Terugbetaling

- Voor de terugbetaling van je volledig ongebruikte BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk:
  - tot de dag vóór de reisdatum (als je je Supplement op voorhand gekocht hebt);
  - binnen de 30 minuten na de aankoop (Supplement gekocht voor dezelfde dag).
- Je BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT is niet terugbetaalbaar :
  - Als je het gekocht hebt op nmbs.be, in de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een ecocheque ;
  - Bij verlies of diefstal;
  - Indien gebruikt.