



# BRAVO! TICKET

## 1. Waar gebruiken ?

- Geldig voor een heen-en-terugtraject\* tussen om het even welk(e) Belgisch(e) station\* of stopplaats\* (grenspunten\* inbegrepen) en het dichtstbijzijnde station van de concertzaal waarmee NMBS een samenwerkingsovereenkomst heeft afgesloten.
- **Lijst van evenementen met dichtstbijzijnde stations** : raadpleeg [nmbs.be / BRAVO! TICKET](https://nmbs.be/BRAVO!TICKET) om het actuele aanbod te kennen).
- Enkel geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).

## 2. Welke datum / welk moment?

Je ticket is geldig voor een heen-en-terug traject\* op dezelfde dag af te leggen, op eender welk moment van de dag, op de datum vermeld op je ticket. Het is echter toegelaten om uiterlijk op de dag na de op je ticket vermelde datum terug te reizen.

## 3. Voor wie ?

Voor personen in het bezit van een toegangsticket voor een evenement in een concertzaal waarmee NMBS een lopende samenwerkingsovereenkomst heeft.

## 4. Waar aankopen ?

- Je kan je BRAVO! TICKET aankopen via de website [nmbs.be](https://nmbs.be).
- Je kan je BRAVO! TICKET maximaal 1 maand op voorhand aankopen.
- Hoe koop je je ticket aan op de website [nmbs.be](https://nmbs.be) ?
  - Koop eerst je toegangsticket voor het evenement waaraan je wil deelnemen. Op het toegangsticket wordt een unieke NMBS-code vermeld ;
  - Ga naar de webpagina van het BRAVO! Ticket via volgende link : [nmbs.be / BRAVO! TICKET](https://nmbs.be/BRAVO!TICKET). Kies je concertzaal en klik op de aankoopknop ;
  - Geef de gevraagde gegevens in; o.a. de unieke NMBS-code die zich op je toegangsticket bevindt ;
  - Je wordt doorgestuurd naar de betaalpagina ;
  - Download je ticket.

## 5. Op welke drager ?

PDF ticket met QR-code.



## 6. Gebruik / Reiswegen

- Je ticket is geldig voor een heen-en-terugreis in 2<sup>e</sup> klas, op het traject\* en op de datum die vermeld staan op het ticket. Het is echter toegelaten om uiterlijk op de dag na de op je ticket vermelde datum terug te reizen. Elk traject dient afgelegd te worden vóór de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst
- De heenreis dient te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je moet je identiteit kunnen bewijzen via je geldige e-ID (of een ander geldig identiteitsbewijs\*).
- Tijdens de reis dien je in het bezit te zijn van het toegangsticket voor de concertzaal die je wil bezoeken.
- Je BRAVO! TICKET laat je toe in te stappen vanuit je vertrekstation op eender welk moment van de dag.
- Je ticket is geldig voor een traject heen-en-terug, zonder reisonderbreking\*, via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg\* tussen je vertrek- en bestemmingsstation. Raadpleeg de routeplanner op [nmbs.be](https://nmbs.be).  
Een overstap\*, zoals voorgesteld door de routeplanner, wordt niet beschouwd als een reisonderbreking\*.
- Het traject dat je aflegt, dient overeen te stemmen met het traject, vermeld op je ticket. Je ticket is niet geldig als je je traject aanvangt of beëindigt in een station\* of stopplaats\* die niet op je ticket vermeld staat, zelfs als dit station of deze stopplaats zich bevindt op de reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation.
- Indien je ticket is uitgegeven vanaf het eerste Belgische station na de grens, is het eveneens geldig tussen het grenspunt\* en dit station.
- Voor groepen vanaf 15 personen is het BRAVO! TICKET niet geldig. Hiervoor kan er een GROUP TICKET aangekocht worden (meer info hierover : [Groepsreserveringen : Group Ticket | NMBS \(belgiantrain.be\)](#)).
- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem (zie Rubriek “Supplementen”) is, kan je met de QR-code op je ticket de toegangspoortjes van het station Brussels Airport – Zaventem openen.
- Je BRAVO! TICKET is op naam en niet overdraagbaar.

## 7. Aan welke prijs ?

- Het BRAVO! TICKET is beschikbaar in 2<sup>e</sup> klas.
- Het tarief van je Bravo! Ticket is identiek aan het tarief van het Ticket Elk Moment, bestemd voor jongeren/senioren/Verhoogde Tegemoetkoming (40% korting op het Standaard Tarief in 2<sup>e</sup> klas. De minimumprijs is echter steeds van toepassing (zie Tarieven\*)).

## 8. Supplementen

### Reizen van / naar Brussels Airport - Zaventem

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem is, wordt de prijs van het [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\\*](#) bijgevoegd bij de prijs van je ticket. Het supplement wordt automatisch 2 maal toegevoegd (1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis).



- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om over te stappen\*, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* niet te betalen.
- Indien je terugreist op de dag na je heenreis, dien je voor deze terugreis een afzonderlijk [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\\*](#) aan te kopen. Je kan evenwel geen aanspraak maken op een vergoeding of terugbetaling van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT van de terugreis die aanvankelijk reeds automatisch in je BRAVO! TICKET was toegevoegd.
- Als een begeleid kind gratis reist, dient het geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* te betalen. Vraag de hulp van een steward om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen

### Reizen in 1<sup>e</sup> klas met een 2<sup>e</sup> klas ticket

- Om te reizen in 1<sup>e</sup> klas met je 2<sup>e</sup> klas ticket, koop je eveneens een [1e KLAS SUPPLEMENT](#) (zie productfiche “1<sup>e</sup> KLAS SUPPLEMENT”) per enkel traject.

### Reizen met je fiets

- Om met je niet-plooibare fiets te reizen, koop je eveneens per enkel traject een [FIETS SUPPLEMENT](#) (zie productfiche “FIETS SUPPLEMENT”).

### Reizen met je huisdier

- Om met je niet-opgesloten huisdier te reizen, koop je eveneens per enkel traject een [HUISDIER SUPPLEMENT](#) (zie productfiche “HUISDIER SUPPLEMENT”).

## 9. Terugbetaling

Je ticket is niet terugbetaalbaar.

## 10. Andere voordelen

### Reizigerstarief parking NMBS

Je treinticket geeft je recht op een tarief gereserveerd voor treinreizigers in de betaalparkings van NMBS. Scan de QR-code van je BRAVO! TICKET aan de betaalautomaat van de parking en geniet zo van het voordeeltarief voor reizigers op de autoparkingformule 1 dag.

De tarieven zijn beschikbaar op [nmbs.be](http://nmbs.be).

### Begeleide kinderen jonger dan 12 jaar :

Gratis vervoer van kinderen (er wordt geen ticket uitgegeven) onder de 12 jaar die begeleid worden door een persoon van minstens 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar per begeleider, behalve indien ze tot hetzelfde huishouden\* behoren). Een geldig officieel document (identiteitskaart, Isi+-kaart, paspoort) dat de leeftijd van het kind bewijst, is verplicht tijdens de reis.

### Reizen met gratis begeleide bagage :

Je mag makkelijk te transporteren stukken handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, koffers...) meenemen met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kg



per persoon. Je houdt zelf toezicht op je handbagage en je voorziet deze van een naamkaartje (raadpleeg de productfiche "[GRATIS BEGELEIDE BAGAGE](#)" om alle bepalingen te kennen).