



VERLOREN VOORWERPEN

1. Wat te doen indien je iets verloren bent in de trein of in het station ?

Indien je iets verloren bent in de trein of in een station*, informeer ons dan hierover zo snel mogelijk, via het loket of via het [meldformulier op nmbs.be](https://www.nmbs.be/meldformulier)

NMBS houdt enerzijds registers bij van de verloren, achtergelaten of niet-afgehaalde voorwerpen en van goederen die binnengebracht werden en anderzijds worden eveneens de aanvragen van verloren voorwerpen geregistreerd. Op deze manier kan NMBS je op een efficiënte manier helpen om je verloren voorwerp terug te vinden.

Hiervoor is een wettelijke termijn voorzien van 50 dagen.

2. Wat gebeurt er indien het verloren voorwerp wordt teruggevonden ?

Indien NMBS het verloren voorwerp en de eigenaar kon identificeren, zal NMBS de eigenaar hiervan onmiddellijk informeren. Binnen een termijn van 7 dagen kan het voorwerp in het station⁽¹⁾ waar het gevonden werd gratis afgehaald worden. Indien de eigenaar het voorwerp binnen deze 7 dagen wil afhalen in een station naar keuze (van de 16 depot-stations⁽¹⁾), wordt er een forfaitair bedrag aangerekend (zie "Tarieven").

Na 7 dagen wordt het voorwerp automatisch opgestuurd naar een van de 16 depot-stations waar het tot 50 dagen wordt bijgehouden. De afhaling van het verloren voorwerp kan gedurende deze periode in een van de depot-stations, tegen betaling van een forfaitair bedrag (zie "Tarieven").

- (1) Aalst, Aarlen, Brugge, Brussels-Airport Zaventem, Brussel-Noord, Charleroi-Central, Gent-Sint-Pieters, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Libramont, Luik-Guillemins, Bergen, Namen, Ottignies en Doornik.

3. Wat indien je het teruggevonden voorwerp niet binnen de termijn van 50 dagen afhaalt ?

Eenmaal de termijn van 50 dagen verstreken, en het voorwerp werd niet opgehaald of de eigenaar kon niet geïdentificeerd worden, zal NMBS de voorwerpen toewijzen aan de onderneming waarmee NMBS een recyclageovereenkomst heeft afgesloten (VZW Spullenhulp).