



# ELK MOMENT SUPPLEMENT

## 1. Waar gebruiken ?

- Enkel geldig in combinatie met een geldig TICKET DALUREN, voor hetzelfde traject en in dezelfde reisklas.
- Geldig voor één enkel\* traject tussen 2 Belgische stations\* of stopplaatsen\*.
- De vertrek- en bestemmingsstations of stopplaatsen van het ELK MOMENT SUPPLEMENT zijn identiek aan de stations\* of stopplaatsen\* van het TICKET DALUREN.

## 2. Welke datum / welk moment?

Het ELK MOMENT SUPPLEMENT laat je toe een DALUREN TICKET op eender welk moment van de dag te gebruiken.

Het is geldig op de datum vermeld op het Supplement en dient gebruikt te worden in combinatie met je DALUREN TICKET, geldig op dezelfde datum.

## 3. Voor wie ?

- Voor een reiziger die reeds in het bezit is, van een geldig TICKET DALUREN en die wenst te reizen op eender welk moment van de dag.
- Voor volgende type reizigers: Jongere (0-25 jaar), Volwassene (26-64 jaar) en Senior (65+) en Rechthebbenden van het statuut Verhoogde Tegemoetkoming.
- Indien je, door redenen te wijten aan de NMBS (vertraging, afgeschafte trein,..), genoodzaakt bent om te reizen buiten de daluren\* met je geldig TICKET DALUREN, dien je geen ELK MOMENT SUPPLEMENT aan te kopen.
- Het ELK MOMENT SUPPLEMENT kan niet gebruikt worden met een ticket MINIGROEP.

## 4. Waar aankopen ?

- Het ELK MOMENT SUPPLEMENT wordt verkocht via volgende verkoopkanalen : via de website nmbs.be, in de NMBS-app, aan de automaten en aan de loketten.
- Je kan je ELK MOMENT SUPPLEMENT maximaal 1 maand op voorhand aankopen.

## 5. Op welke drager ?

De drager verschilt, in functie van het verkoopkanaal.

- **Nmbs.be** : PDF Supplement met QR-code of gelinkt aan je e-ID.
- **App NMBS** : QR-code op smartphone of tablet.



- **Verkoopautomaten** : Supplement met QR-code op papier.
- **Loket** : Supplement met QR-code op papier.

## 6. Gebruik / Reiswegen

- Je ELK MOMENT SUPPLEMENT is geen vervoerbewijs en dient samen gebruikt te worden met je TICKET DALUREN dat is uitgegeven voor hetzelfde traject, dezelfde datum en in dezelfde reisklas.
- Je ELK MOMENT SUPPLEMENT is geldig op de erop vermelde datum.
- Je kan het gebruiken tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, gebruik je je TICKET DALUREN om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.
- Indien je een Supplement hebt aangekocht in de NMBS-app via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn en ben je eveneens in het bezit van een geldig vervoerbewijs voor dit traject.
- De toegestane reisweg voor het TICKET DALUREN is van toepassing.

## 7. Aan welke prijs ?

- Om de prijs te kennen van je 'Elk Moment'- traject, afhankelijk van je leeftijd, statuut en reisklas, raadpleeg de Tarieven\*.

## 8. Terugbetaling

- Voor de terugbetaling van je volledig ongebruikte Supplement kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
  - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt);
  - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Je Supplement is niet terugbetaalbaar :
  - Als je het gekocht hebt op nmbs.be, in de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatie bon, een ruilbon of een ecocheque;
  - Bij verlies of diefstal;  
Indien gebruikt.