

FLEX ABONNEMENT

Voor verplaatsingen van gemiddeld 2 tot 3 dagen per week

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ 6 of 10 reisdagen, te gebruiken binnen een periode van 1 maand
- ⊙ 80 of 120 reisdagen, te gebruiken binnen een periode van 12 maanden

WAAR GEBRUIKEN

Tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen*, grenspunten* niet inbegrepen.

Geldig op de lijnen uitgebaat door NMBS (grenspunten uitgezonderd) :

- In de treinen van binnenlands verkeer (IC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).
- Aan boord van de EuroCity Brussel – Rotterdam, tussen Brussel-Zuid en Noorderkempen.

Niet geldig :

- Aan boord van de andere klassieke internationale treinen (nacht)treinen of hogesnelheidstreinen.
- In de speciale treinen (nachttreinen voor festivals of andere evenementen,...)

Je FLEX ABONNEMENT is combineerbaar met een abonnement voor de regionale vervoersmaatschappijen (STIB en/of TEC en/of DE Lijn).

In dat geval kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij* bepaald werden voor het gekozen abonnement.

Deze gebruiksvoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op www.delijn.be, www.mivb.be, of www.letec.be

Je kan het eveneens combineren met een parkingabonnement voor een [NMBS-parking](#).

VOOR WIE?

Voor iedereen die zich gemiddeld 2 tot 3 dagen per week verplaatst op een vast traject.

Het FLEX ABONNEMENT staat op naam en mag enkel aangekocht of gebruikt worden door de houder ervan.

HOE EN WAAR AANKOPEN?

De aankoop van een FLEX ABONNEMENT gebeurt via je mobiele toestel (smartphone, tablet) in de NMBS-app. Om een FLEX ABONNEMENT te activeren, moet aan 3 voorwaarden worden voldaan:

- ✓ Je hebt de NMBS-app op je mobiele toestel gedownload;
- ✓ Je beschikt over een My NMBS-account. Nog geen account? Maak er dan een aan in de app.
- ✓ Tijdens de aankoop, kies je het gewenste vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement, de reisklas en het begin van de geldigheidsdatum.

Indien je niet van het derdebetalersysteem geniet, betaal je je FLEX ABONNEMENT in de NMBS-app om het te activeren.

Indien je wel van het derdebetalersysteem geniet, komt je werkgever tussen in de betaling van je FLEX ABONNEMENT. Je werkgever stuurt je een voucher per mail. Je dient deze voucher te linken aan je My NMBS-account vóór de aankoop. Wanneer je je voucher gebruikt om je FLEX ABONNEMENT te activeren, betaal je via de NMBS App enkel het deel dat niet ten laste genomen wordt door je werkgever. Voor verdere details met betrekking tot het derdebetalersysteem : zie punt "EN WAT ALS MIJN WERKGEVER EEN DERDEBETALERSOVEREENKOMST HEEFT AFGESLOTEN MET NMBS ?".

Je kan je FLEX ABONNEMENT tot maximum 31 dagen op voorhand aankopen.

Een FLEX ABONNEMENT mag niet worden uitgegeven in ruil voor een ander abonnement.

Combinatie met regionaal vervoer :

Als je dit wenst, kan je je abonnement combineren met de regionale vervoerssupplementen van TEC en/of MIVB en/of De Lijn.

Je kan een regionaal vervoerssupplement gelijktijdig aankopen met je FLEX ABONNEMENT, ofwel koop je het nadien aan, als je al in het bezit bent van een geldig FLEX ABONNEMENT. De geldigheidsperiode van je regionaal vervoerssupplement dient de geldigheidsperiode van je FLEX ABONNEMENT dus niet volledig te dekken.

De aankoop ervan gebeurt in de NMBS-app, maar een regionaal vervoerssupplement wordt op een persoonlijke en bij NMBS geregistreerde MoBIB-kaart* opgeladen. Nog niet in het bezit van een MOBIB-kaart*? Je kan ze op voorhand aan het loket of via nmbs.be aanschaffen tegen betaling van het maakloon*. Indien je je MOBIB-kaart* bestelt via nmbs.be, zal deze je binnen een termijn van 5 werkdagen per post opgestuurd worden.

Je kan een supplement voor een regionale vervoersmaatschappij aankopen met een geldigheidsduur van 1 maand in combinatie met een FLEX ABONNEMENT 6, 10, 80 of 120 reisdagen of met een geldigheidsduur van 12 maanden in combinatie met een FLEX ABONNEMENT 80 of 120 reisdagen.

De combinatie met de MIVB is mogelijk voor een abonnement met een van de stations van de Zone* Brussel, Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde als vertrek- of bestemmingsstation.

Een MIVB of TEC-vervoerssupplement, gecombineerd met je FLEX ABONNEMENT, wordt automatisch de dag na de aankoop aan je MOBIB*-kaart gelinkt.

Als de dag van aankoop overeenkomt met de eerste dag van gebruik van je abonnement, scan dan eerst je MOBIB*-kaart aan een NMBS-automaat of aan het loket, vóór je gebruik maakt van MIVB- of TEC-vervoer.

Een vervoerssupplement De Lijn, gecombineerd met je FLEX ABONNEMENT, wordt niet automatisch gelinkt aan je MOBIB*-kaart. Je dient steeds je MOBIB*-kaart te scannen aan een NMBS-automaat of aan het loket voordat je gebruik kunt maken van het vervoer van De Lijn.

Combinatie met een parkingabonnement

Je kan je FLEX ABONNEMENT eveneens combineren met een [NMBS-parking](#)abonnement voor een auto of fiets.

Het parkingabonnement is enkel beschikbaar aan het loket, en wordt op je persoonlijke en bij NMBS geregistreerde MoBIB-kaart* opgeladen. Nog niet in het bezit van een MoBIB-kaart*? Je kan ze gelijktijdig met je parkingabonnement aan het loket aanschaffen tegen betaling van het maakloon*.

Volgende parkingabonnementen voor auto of fiets zijn mogelijk :

- ✓ 1 maand : op vertoon van je actief* FLEX ABONNEMENT 6, 10, 80 of 120.
- ✓ 3 maanden : op vertoon van je actief* FLEX ABONNEMENT 80 of 120
- ✓ 12 maanden : op vertoon van je actief* FLEX ABONNEMENT 80 of 120 en op voorwaarde dat je FLEX ABONNEMENT nog minstens 6 maanden actief* is op de eerste geldigheidsdag van je parkingabonnement 12 maanden.

Je kan je parkingabonnement aankopen als je al in het bezit bent van een actief* FLEX ABONNEMENT. De geldigheidsperiode van je parkingabonnement dient de geldigheidsperiode van je FLEX ABONNEMENT niet volledig te dekken.

OP WELKE DRAGER ?

Smartphone/tablet (in de NMBS-app).

De eventuele supplementen voor regionaal vervoer worden geladen op je MoBIB*-kaart.

Een eventueel parkingabonnement wordt geladen op je MoBIB*-kaart.

HOE GEBRUIKEN?

FLEX ABONNEMENT IN DE APP

Vanaf het begin van de gekozen geldigheidsperiode is je FLEX ABONNEMENT 1 of 12 maanden geldig,

Afhankelijk van de gekozen geldigheidsduur van het FLEX ABONNEMENT, kocht je een aantal reisdagen, te valideren binnen de geldigheidsperiode van je FLEX ABONNEMENT :

- ✓ 6 of 10 reisdagen in 1e of 2e klas, voor het FLEX ABONNEMENT 1 maand;
- ✓ 80 of 120 reisdagen in 1e of 2e klas voor het FLEX ABONNEMENT 12 maanden;

Tijdens de geldigheidsperiode van je FLEX ABONNEMENT ben je vrij om te kiezen wanneer je wil reizen, binnen de grenzen van het aantal gekochte reisdagen.

Om te reizen op de datum van je keuze, valideer je je FLEX ABONNEMENT **vóór** je in de trein stapt. Je valideert slecht één keer per reisdag, in de NMBS-app. Je ontvangt in de app je vervoerbewijs, dat een QR-code en controle-elementen bevat.

Een reisdag kan tot 31 dagen op voorhand gevalideerd worden binnen de geldigheidsperiode van het gekozen FLEX ABONNEMENT.

Wanneer je een reisdag gevalideerd hebt, kan je op die datum een onbeperkt aantal reizen afleggen op het traject* en in de gekozen reisklas, tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

Zodra je aantal reisdagen is opgebruikt of de eindgeldigheidsdatum van je abonnement is verstreken, kan je geen reisdagen meer valideren.

ALGEMEENHEDEN:

Je mag je reis aanvatten, onderbreken* of beëindigen in om het even welk(e) Belgisch(e) station* of stopplaats* op de in kilometer kortste reisweg.

Je mag naar je bestemming reizen via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.

Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, of het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) traject(en) dekt.

Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie eveneens rubriek “Moet ik een supplement betalen?” hieronder), bevat je abonnement een toegangsrecht waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Hou hiervoor de QR-code die je in de app ontving, vóór de lezer om de poortjes te openen.

Als je vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone*, dan kan je op gevalideerde reisdagen de ganse dag onbeperkt reizen binnen de zone*, zonder deze te verlaten.

REGIONAAL VERVOER VIA JE MOBIB-KAART

Vanaf het begin van de gekozen geldigheidsdatum, zal een supplement voor het regionaal vervoer, gecombineerd met je FLEX ABONNEMENT, 1 of 12 maanden geldig zijn.

Tijdens de geldigheidsperiode ervan, mag je een onbeperkt aantal trajecten afeggen aan boord van de voertuigen van de regionale vervoerder(s). Bij elk gebruik van een bus, tram of metro dien je je MOBIB-kaart aan te bieden aan de ontwaarders.

HOEVEEL KOST HET?

De prijs van je FLEX ABONNEMENT wordt berekend op basis van de in kilometer kortste reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation. De prijs varieert naargelang je reisklas, de duur van je validering (1 maand of 12 maanden) en het maximum aantal reisdagen (6 of 10 dagen/maand of 80 of 120 dagen/jaar).

De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km. De maximaal aangerekende afstand* komt overeen met de kilometerschijf 116 – 120km.

Als je traject beperkt is tot dezelfde tarifaire Zone*, dan wordt de prijs bepaald volgens een forfaitaire afstand van 3 km.

De kilometerprijzen van het FLEX ABONNEMENT vind je in het deel [Tarieven](#)* van de Vervoersvoorwaarden.

Voor een gecombineerd abonnement met MIVB en/of TEC en/of De Lijn, wordt de forfaitaire prijs van het regionaal supplement bij de NMBS-prijs van je FLEX ABONNEMENT gevoegd. Zie het deel [Tarieven](#)* van de Vervoersvoorwaarden om de prijzen van het regionaal supplement te consulteren.

Supplement De Lijn: er bestaan 3 forfaits in functie van je leeftijd: één forfait tot jonger dan 18 jaar, één forfait van 18 tot jonger dan 25 jaar en één forfait vanaf 25 jaar.

Supplement MIVB: er wordt 1 unieke prijs toegepast, ongeacht je leeftijd. Voor studenten, jonger dan 25 jaar en voor jongeren van 18 tot en met 24 jaar die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gedomicilieerd zijn alsook voor 65-plussers is het voordeliger om het MIVB-abonnement apart bij de MIVB aan te kopen.

Supplement TEC : er bestaan 3 mogelijke forfaits in combinatie met een FLEX ABONNEMENT, in functie van je leeftijd: vanaf 12 tot jonger dan 18 jaar, een forfait vanaf 18 jaar tot jonger dan 25 jaar en een forfait vanaf 25 jaar.

Wist je dat je, afhankelijk van je leeftijd en/of je statuut of je verblijfplaats (Verhoogde Tegemoetkoming, Grote Gezinnen,...) bij bepaalde regionale vervoersmaatschappijen van gratis vervoer of speciale tarieven kan genieten? Consulteer www.delijn.be, www.stib.be of www.letec.be om hierover meer te weten. Indien je hiervoor in aanmerking komt, raden we je aan om je abonnementen apart aan te kopen : een treinabonnement bij NMBS en je regionaal abonnement bij de regionale vervoermaatschappij.

EN DE TERUGBETALING?

Terugbetaling van je FLEX ABONNEMENT:

Je FLEX ABONNEMENT is integraal terugbetaalbaar indien de aanvraag wordt ingediend:

- Tot de dag vóór het begin van de geldigheidsperiode van je FLEX ABONNEMENT, indien je je abonnement op voorhand aankocht.
- Tot 30 minuten na de aankoop van je FLEX ABONNEMENT indien de aankoopdatum overeenkomt met de begindatum van de geldigheidsperiode van je abonnement, en op voorwaarde dat nog geen enkele reisdag gevalideerd werd.

Je kan een terugbetalingsaanvraag indienen in de NMBS-app, bij de Klantendienst van NMBS via het [contactformulier](#), of aan het loket (er worden administratiekosten* aangerekend).

Wanneer je na activatie van je FLEX ABONNEMENT je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS ingehouden bedrag berekend op basis van het aantal gebruikte maanden op de datum van de terugbetalingsaanvraag. Aangezien een begonnen maand als gebruikt wordt beschouwd, is een FLEX ABONNEMENT van 1 maand dus niet terugbetaalbaar.

Voor de FLEX ABONNEMENTEN van 12 maanden staan in onderstaande tabel de percentages die op de prijs van het FLEX ABONNEMENT worden ingehouden, in functie van het aantal gebruikte maanden en het aantal forfaitaire reisdagen dat bij elke aangevatte maand hoort.

Als op de datum van de aanvraag tot terugbetaling het aantal effectief gevalideerde reisdagen lager of gelijk is aan het forfaitaire totaal aantal dagen dat in de tabel wordt vermeld, wordt het ingehouden percentage dat vermeld wordt in de tabel bij de aangevatte maand in aanmerking genomen.

Indien op de datum van de terugbetalingsaanvraag het aantal werkelijk gevalideerde reisdagen groter is dan het forfaitaire

totaal aantal dagen dat in de tabel vermeld wordt, zal het in mindering gebrachte bedrag gebaseerd zijn op het ingehouden percentage dat overeenkomt met de reeks verbruikte dagen waarin het aantal werkelijk gevalideerde dagen valt.

Aangevatte maand	Ingehouden percentage	FLEX ABONNEMENT 120 - Aantal gevalideerde dagen	FLEX ABONNEMENT 80 - Aantal gevalideerde dagen
1	20%	1-12	1-8
2	30%	13-24	9-16
3	40%	25-36	17-24
4	50%	37-48	25-32
5	60%	49-60	33-40
6	70%	61-72	41-48
7	80%	73-84	49-56
8	90%	85-96	57-64
9 tot 12	100%	97-120	65-80

Reisdagen die aan het eind van de geldigheidsduur van je FLEX ABONNEMENT niet zijn gebruikt, kunnen niet worden terugbetaald of overgedragen.

Annulatie van een reisdag :

Een op voorhand gevalideerde reisdag mag geannuleerd worden tot de dag vóór de reisdatum.

Een op de reisdatum gevalideerde reisdag mag geannuleerd worden binnen de 5 minuten na de validering én indien je nog niet in de trein bent ingestapt.

De annulering van de reisdag doe je zelf, in de NMBS-app.

Terugbetaling van een regionaal supplement (MIVB, TEC, De Lijn) of van een parkingabonnement :

- Een aanvraag tot terugbetaling van een gecombineerd FLEX ABONNEMENT impliceert niet automatisch de opzegging van het regionaal supplement of van het parkingabonnement. Je dient zelf, in voorkomend geval, eveneens een specifieke terugbetaling te vragen voor het/de regionale supplement(en) of van het parkingabonnement.
- De terugbetaling van een regionaal supplement of van een parkingabonnement is mogelijk, zonder dat hierdoor ook het FLEX ABONNEMENT automatisch geannuleerd wordt.
- Een aanvraag tot terugbetaling van een regionaal supplement of van een parkingabonnement mag op een ander ogenblik gevraagd worden als de terugbetaling van je FLEX ABONNEMENT.

Je regionaal supplement of je parkingabonnement is integraal terugbetaalbaar indien de aanvraag wordt ingediend:

- Tot de dag vóór het begin van de geldigheidsperiode van je regionaal supplement of van je parkingabonnement;
- op de eerste geldigheidsdag, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan.

Indien je je regionaal supplement opzegt gedurende de geldigheidsperiode hiervan, wordt het door NMBS in te houden bedrag berekend op basis van het aantal gebruikte maanden op de datum van aanvraag van terugbetaling. Aangezien een begonnen maand als gebruikt wordt beschouwd, is een regionaal supplement of een parkingabonnement van 1 maand dus niet terugbetaalbaar.

Onderstaande tabel vermeldt de percentages die worden ingehouden op de prijs van het **regionaal supplement** in functie van de gebruikte maanden.

Je kan je wenden tot de Klantendienst van NMBS om een terugbetalingsaanvraag in te dienen via het [contactformulier](#), tot het loket of je dient zelf je terugbetalingsaanvraag in, in de NMBS-app. Er wordt een administratiekost* aangerekend.

Aangevatte maand	1	2	3	4	5	6	7	8	9-12
Inhoudingspercentage	25%	35%	45%	55%	65%	75%	85%	95%	100%

Onderstaande tabel vermeldt de percentages die ingehouden worden op de prijs van een **parkingabonnement**, in functie van de gebruikte maanden.

Begeef je naar het loket voor een terugbetalingsaanvraag. Er zal je hiervoor een administratiekost* worden aangerekend.

Aangevatte maand	1	2	3	4	5	6	7	8	9-12
Abonnement maanden 3	40%	70%	100%	x	x	x	x	x	x
Abonnement maanden 12	25%	35%	45%	55%	65%	75%	85%	95%	100%

KAN IK HET TRAJECT, DE KLAS OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN?

Je FLEX ABONNEMENT is niet omwisselbaar.

Je eventueel supplement regionaal vervoer of je parkingabonnement, gecombineerd met je FLEX ABONNEMENT, is niet omwisselbaar.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN OM TOEGANG TE KRIJGEN TOT BRUSSELS AIRPORT ?

Als je een FLEX ABONNEMENT met vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem hebt, hoef je geen [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT](#) te betalen. Om toegang te krijgen tot de luchthaven en de poortjes te openen, hou je de QR-code die je op je mobiele toestel ontving nadat je een reisdag van je FLEX ABONNEMENT hebt geactiveerd, voor de lezer.

Als Brussels Airport – Zaventem een station* is waar je een aansluiting* neemt, is het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet verschuldigd.

Als Brussels Airport-Zaventem een station* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan ook een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* om toegang te krijgen tot de luchthaven.

HOE KAN IK OMSCHAKELEN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS?

Ben je in het bezit van een geldig FLEX ABONNEMENT in 2^e klas en wil je slechts af en toe in 1^e klas reizen? Koop dan een [1^e KLAS SUPPLEMENT](#) (zie productfiche "1^e klas Supplement").

Als je een abonnement voor eerste klas hebt, en er geen eersteklasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd, dan heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan het treinbegeleidingspersoneel en stuur dit samen met je aanvraag binnen 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling van het abonnement wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door het dubbel van het initieel aantal reisdagen van je FLEX ABONNEMENT.

EN WAT ALS MIJN WERKGEVER EEN DERDEBETALERSOVEREENKOMST AFGESLOTEN HEEFT MET NMBS ?

Wens je gebruik te maken van een FLEX ABONNEMENT, met een eventueel regionaal vervoerssupplement en/of parkingabonnement, dien dan een aanvraag in bij je werkgever. Naargelang het soort derdebetalersovereenkomst, afgesloten tussen je werkgever en NMBS, betaalt je werkgever ofwel gedeeltelijk ofwel volledig de prijs van je abonnement / regionaal vervoerssupplement / parking.

Activering van je FLEX ABONNEMENT

Om je FLEX ABONNEMENT in derdebetaler te activeren in de NMBS-app, zal je van je werkgever een vouchercode per mail ontvangen. Eerst dien je je voucher te linken aan je My NMBS-account in de NMBS-app. Je voucher bevat alle reisgegevens, die automatisch in de NMBS-app worden ingevuld, wanneer je deze gebruikt om je FLEX ABONNEMENT te activeren. Je dient dan enkel nog het begin van de geldigheidsdatum van je FLEX ABONNEMENT in te geven en over te gaan tot de betaling.

Indien je werkgever enkel tussenkomt voor de aankoop van een FLEX ABONNEMENT geldig in 2^e klas, en je wil permanent in 1^e klas reizen, wijzig dan in de NMBS-app de reisklas van je FLEX ABONNEMENT op het ogenblik van de aankoop. Het prijsverschil tussen de 2^e en 1^e klas zal volledig voor jouw rekening zijn.

Voor meer info, consulteer de webpagina "FLEX ABONNEMENT" op nmbs.be.

Je FLEX ABONNEMENT is niet meer actief, hoe kan je het verlengen ?

Zodra je aantal reisdagen is opgebruikt of de eindgeldigheidsdatum van je abonnement is verstreken, kan je geen reisdagen meer valideren.

Om met een FLEX ABONNEMENT te kunnen blijven reizen :

- Indien je nog in het bezit van een actieve voucher, dan kan je zonder enige formaliteit een nieuw FLEX ABONNEMENT activeren.
- Ben je niet meer in het bezit van een actieve voucher, contacteer dan je werkgever, die je een nieuwe voucher opstuurt, om je zo het recht te verlenen om een nieuw FLEX ABONNEMENT en eventuele regionale vervoerssupplementen MIVB, TEC, De Lijn te activeren.

Combinatie met regionaal vervoer :

Je kan je regionaal vervoerssupplement activeren in de NMBS-app door de voucher te gebruiken die je ontvangen hebt voor het supplement voor het regionaal vervoer.

Indien je werkgever enkel tussenkomt in de aankoop van je FLEX ABONNEMENT en niet in de aankoop van het regionaal vervoerssupplement, kan je toch een vervoerssupplement aankopen. De prijs van dit supplement is dan volledig te uwen laste.

Combinatie met een parkingabonnement :

Indien je werkgever een 'derdebetalersovereenkomst parking' heeft afgesloten met NMBS, zal hij je een derdebetalersattest opsturen per mail. Je dient je met dit attest naar het loket te begeven om je parkingabonnement te ontvangen. De volledige prijs van je parkingabonnement zal ten laste zijn van je werkgever.

MoBIB-kaart om je regionaal vervoerssupplement of parkingabonnement op te laden

Om een regionaal vervoerssupplement besteld in de app of een parkingabonnement op te laden is een gepersonaliseerde en bij NMBS geregistreerde MOBIB-kaart* nodig.

Neemt je werkgever het maakloon* voor de opmaak van je MOBIB-kaart ten laste, zal hij jou een derdebetalersattest "Aanvraag van een MOBIB-kaart" opsturen per mail.

De aankoop van je MOBIB-kaart is mogelijk :

- Via nmbs.be. Identificeer je via je My NMBS-account en geef de vouchercode in die zich op het derdebetalersattest bevindt. De MOBIB-kaart* zal je per post worden opgestuurd binnen een termijn van 5 werkdagen.
- Aan het loket, tegen afgifte van je derdebetalersattest "Aanvraag van een MOBIB-kaart".

Terugbetaling van je FLEX ABONNEMENT en je eventuele supplementen (derdebetaler)

Volgende gevallen zijn mogelijk :

- Je betaalde je FLEX ABONNEMENT en/of regionaal vervoerssupplement gedeeltelijk zelf:
Je werkgever vraagt een terugbetaling aan bij NMBS (aanbevolen);
Of
Je kan zelf je terugbetalingsaanvraag indienen in de NMBS-app, bij de Klantendienst van NMBS via het [contactformulier](#), of aan het loket. Er worden administratiekosten* aangerekend.
- Je werkgever betaalde integraal je FLEX ABONNEMENT en/of regionaal vervoerssupplement :
Je werkgever vraagt een terugbetaling aan (aanbevolen);
Of
Je vraagt zelf een terugbetaling aan in de NMBS-app.
- Je hebt het regionaal vervoerssupplement volledig zelf betaald in combinatie met je FLEX ABONNEMENT:
Je kan een terugbetalingsaanvraag indienen in de nmbs-app, bij de Klantendienst van NMBS via het [contactformulier](#) of aan het loket. Er worden administratiekosten* aangerekend.
- Je hebt het parkingabonnement volledig zelf betaald :
Je kan je wenden tot de Klantendienst van NMBS om een terugbetalingsaanvraag in te dienen via het [contactformulier](#) of tot het loket. Er worden administratiekosten* aangerekend.
- Je werkgever betaalde je parkingabonnement :
De terugbetalingsaanvraag dient ingediend te worden door je werkgever.

Opmerking : Een aanvraag tot terugbetaling van een FLEX ABONNEMENT, gecombineerd met een regionaal vervoerssupplement en/of parkingabonnement impliceert niet automatisch de opzegging van het regionaal vervoerssupplement of het parkingabonnement. De werkgever of werknemer dient, in voorkomend geval, eveneens een specifieke terugbetaling te vragen van het regionale vervoerssupplement of van het parkingabonnement.

WAT STAAT MIJN FLEX ABONNEMENT TOE?

- **MAG IK EEN TUSSENSTOP MAKEN TIJDENS MIJN REIS?**
Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* op je in kilometers kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Ja. Je mag op je in kilometer kortste reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation van bestemming veranderen. Je koopt dan aan een van onze kanalen een vervoerbewijs voor de afstand tussen het station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit in de trein koopt, komt daar nog het supplement 'Boordtarief' bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject* af te leggen dat voorafgaat of volgt op dat van je FLEX ABONNEMENT.
- **ANDERE VOORDELEN?**
Je mag gratis maximum 4 kinderen (behalve indien ze tot hetzelfde huishouden* behoren) jonger dan 12 jaar meenemen tijdens de verplaatsingen waar je FLEX ABONNEMENT recht op geeft.

Je FLEX ABONNEMENT geeft recht op voordelige parkingformules in de [NMBS-parkings](#).
Je kan volgende producten aankopen aan voordeeltarief reiziger :

- Parking Auto Ticket 1 dag in de NMBS-app (geladen op een persoonlijke, bij NMBS geregistreerde MOBIB-kaart*);
- Parking Ticket 1 dag, te nemen aan de toegangszuil van de parking: Scan de QR-code van je geactiveerde reisdag aan de betaalautomaat, om van het voorkeurtarief te kunnen genieten;
- Flex Parking 6 of 10 beurten : aankoop aan het loket :
 - ✓ Op vertoon van je actief* FLEX ABONNEMENT 6,10, 80 of 120.
 - ✓ Maximum 2 actieve FLEX PARKING kunnen zich tegelijkertijd op je MoBIB-kaart* bevinden.

- Flex Parking 40 beurten : aankoop aan het loket :
 - ✓ Op vertoon van je actief* FLEX ABONNEMENT 80 of 120.
 - ✓ Maximum 2 actieve FLEX PARKING kunnen zich tegelijkertijd op je MoBIB-kaart* bevinden.
- Parking abonnement voor auto of fiets: zie punt "Hoe en waar aankopen ?"