DEFENSE TICKET PRIVE/ZENDING

DEFENSE TICKET WOON/WERK

1. Waar gebruiken ?

- Geldig voor één enkel* traject* in 2e klas, tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen* (grenspunten* inbegrepen).
- Enkel geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).

2. Welke datum / welk moment?

Je ticket is geldig voor één enkel* traject*, op eender welk moment van de dag, op de datum die op het ticket vermeld staat.

3. Voor wie ?

- Militairen in dienst, in uniform of in burger.
- Aalmoezeniers, reserve-officieren en reserve-onderofficieren die niet van hun militaire verplichtingen ontslaan zijn.
- DEFENSE TICKET PRIVE/ZENDING : voor je privéverplaatsingen of voor zendingen.
- DEFENSE TICKET WOON/WERK : voor je woon-werkverplaatsingen.

4. Waar aankopen ?

- Via de website nmbs.be.
- Je kan je ticket maximaal 1 maand op voorhand aankopen.
- Je bent in het bezit van een unieke NMBS vouchercode, die je ontvangen hebt van Defensie.

  Er bestaan 2 verschillende soorten codes : een voor je privéverplaatsingen of zendingen (DEFENSE TICKET PRIVE/ZENDING), en een voor je woon-werk verplaatsingen (DEFENSE TICKET WOON/WERK);
- Download je PDF-ticket (en print het indien je dit wenst).

5. Op welke drager ?

PDF ticket met QR-code.

6. Gebruik / Reiswegen

- Je DEFENSE TICKET is geldig voor één enkel* traject* in de reisklas en op de datum die erop vermeld staan. Je traject dient afgelegd te worden vóór de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Je DEFENSE TICKET laat je toe in te stappen vanuit je vertrekstation op eender welk moment van de dag.
- Je ticket is geldig voor één enkel traject via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg* tussen je vertrek- en bestemmingsstation. Raadpleeg de routeplanner op nmbs.be.
- Je ticket is geldig voor één enkel traject, zonder reisonderbreking*, tussen je vertrek- en bestemmingsstation.

  Een overstap*, zoals voorgesteld door de routeplanner, wordt niet beschouwd als een reisonderbreking*.
- Het traject dat je aflegt, dient overeen te stemmen met het traject, vermeld op je ticket. Je ticket is niet geldig als je je traject aanvangt of beëindigt in een station of stopplaats die niet op je ticket vermeld staat, zelfs als dit station of deze stopplaats zich bevindt op de reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation.
- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem (zie Rubriek “Supplementen”) is, kan je met de QR-code op je ticket de toegangspoortjes van het station Brussels Airport – Zaventem openen.
- Je DEFENSE TICKET is op naam en niet overdraagbaar.
- Je moet je identiteit kunnen bewijzen met je geldige e-ID (of een ander geldig identiteitsbewijs*).

Opgelet: militairen in actieve dienst en militairen die vanuit het rekruterings- en selectiecentrum naar huis terugkeren of naar de kazerne van hun eerste aanstelling gaan, dienen gebruik te maken van een DEFENSE TICKET. Andere attesten zijn niet toegelaten.

7. Aan welke prijs ?

- DEFENSE TICKET WOON/WERK : je reist gratis in 2e klas voor je woon-werkverplaatsingen.
- DEFENSE TICKET PRIVE/ZENDING : je reist voor je privéverplaatsingen of zendingen in 2e klasse met een korting van 50%, die alleen van toepassing is op het deel van de ticketprijs dat het vaste bedrag overschrijdt (1,4511 € in de 2e klasse). De minimumprijs blijft echter steeds van toepassing.

8. Supplementen

Reizen van / naar Brussels Airport - Zaventem

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem is en je reist met een DEFENSE TICKET PRIVE/ZENDING, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* automatisch toegevoegd bij de prijs van je ticket.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem is en je reist met een DEFENSE TICKET WOON/WERK, wordt het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* aan je ticket toegevoegd. Het supplement is ten laste van Defensie.

- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om over te stappen*, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet te betalen.
- Als een begeleid kind gratis reist, dient het geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen. Vraag de hulp van een steward om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.

Reizen in 1e klas met een 2e klas ticket

- Om te reizen in 1e klas met je 2e klas ticket, koop je eveneens een 1e KLAS SUPPLEMENT aan (zie productfiche “1e KLAS SUPPLEMENT”).

Reizen met je fiets

- Om met je niet-plooibare fiets te reizen, koop je eveneens een FIETS SUPPLEMENT aan (zie productfiche “FIETS SUPPLEMENT”).

Reizen met je huisdier

- Om met je niet-opgesloten huisdier te reizen, koop je eveneens een HUISDIER SUPPLEMENT aan (zie productfiche “HUISDIER SUPPLEMENT”).

9. Terugbetaling

- Je ticket is niet terugbetaalbaar.

10. Andere voordelen

Reizigerstarief parking NMBS

Je treinticket geeft je recht op een tarief gereserveerd voor treinreizigers in de betaalparkings van NMBS. Scan de QR-code van je DEFENSE TICKET aan de betaalautomaat van de parking en geniet zo van het voordeeltarief voor reizigers op de autoparkingformule 1 dag.

De tarieven zijn beschikbaar op nmbs.be.

Begeleide kinderen jonger dan 12 jaar :

Gratis vervoer van kinderen (er wordt geen ticket uitgegeven) onder de 12 jaar die begeleid worden door een persoon van minstens 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar per begeleider, behalve indien ze tot hetzelfde huishouden* behoren). Een geldig officieel document (identiteitskaart, Isi+-kaart, paspoort) dat de leeftijd van het kind bewijst, is verplicht tijdens de reis.

Reizen met gratis begeleide bagage :

Je mag makkelijk te transporteren stukken handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, koffers...) meenemen met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kg per persoon. Je houdt zelf toezicht op je handbagage en je voorziet deze van een naamkaartje (raadpleeg de productfiche “GRATIS BEGELEIDE BAGAGE” om alle bepalingen te kennen).